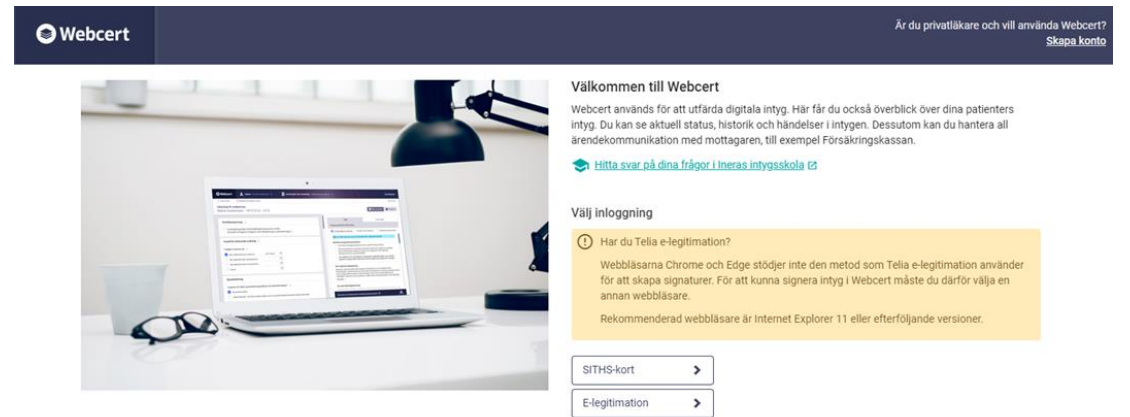


# Användarforum Webcert

2020-10-05 Teams/telefonmöte



Webcert

Är du privatläkare och vill använda Webcert?  
[Skapa konto](#)

### Välkommen till Webcert

Webcert används för att utfärda digitala intyg. Här får du också överblick över dina patienters intyg. Du kan se aktuell status, historik och händelser i intygen. Dessutom kan du hantera all ärendekommunikation med mottagaren, till exempel Försäkringskassan.

[Hitta svar på dina frågor i Ineras intygsskola](#)

### Välj inloggning

Har du Telia e-legitimation?

Webbläsarna Chrome och Edge stödjer inte den metod som Telia e-legitimation använder för att skapa signaturer. För att kunna signera intyg i Webcert måste du därför välja en annan webbläsare.

Rekommenderad webbläsare är Internet Explorer 11 eller efterföljande versioner.

SITHS-kort >

E-legitimation >

# Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Statistik och användning
6. Förbättringar
7. Uppdatering av applikationen
8. Status Införande
9. Avveckling FK7263
10. Uppföljning aktivitetslista
11. Övrigt
12. Kommande Användarforum

# 1. Deltagare

Landsting/Region/Företag	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Inera	Lena Brobert, Anna Rajkowska, Åsa Liljegren, Marie Hagström, Pernilla Kadry, Sahar Andersson och Sofie Mursu Simu

# 2a. Hur mår Webcert?



## September

- › 15/9: Release 2020.2, Webcert 6.7, allt gick bra.
- › 21/9: Driftstörning i NTjP, pågick ca 1 tim (kl. 15.15 -16.15):
  - › Det berodde på att en tjänsteproducent skickade en ökad mängd anrop mot en specifik tjänst (hos 1177)
  - › Inväntar incidentrapport

## Oktober

- › 1/10: Säkerhetstjänster och IdP:n införde den nya LoA-hanteringen för SITHS-testkort. Numera krävs det LoA3 nivåer på SITHS-testkortet för att kunna logga in i Intygstjänsters testmiljöer.
  - › Teknisk information finns på: <https://confluence.cgiostersund.se/pages/viewpage.action?pageId=210942615>

**TLS förändring, 31/1-2021:** Efter vidare utredning och då åtgärden från Intygstjänstens sida redan är genomförd så tas detta bort från Användarforums agenda.

## Förändringsstopp vid Inera AB:

- › Tisdag, **2020-12-16**, kl. 00.01 – tisdag, **2021-01-12**, kl. 09.00



## 2b. Driftmigring av NTjP (Nationella tjänsteplattformen)

NTjP flyttar till ny driftplattform. Det är därför mycket viktigt att alla som har tjänster som kommunicerar över NTjP ser till att öppna upp för de nya IP-adresserna, innan flytten genomförs.

- › **SIT1/QA** miljön migrerades den 29 september & databasen migrerades den 1 oktober
- › **Produktionsmiljön** flyttas lördagen den **10 oktober mellan kl. 10-17**, datum för migrering av NTjP:s databas är **13 oktober** (servicefönster är mellan kl 17-22).

Information om Nationella tjänsteplattformen:

<https://www.inera.se/tjanster/infrastrukturjanster/nationella-tjansteplattformen/>

Information och IP adresserna som även kommunicerats ut via NTjP:s nyhetsbrev bl.a.:

<https://skl-tp.atlassian.net/wiki/spaces/NTJP/pages/1081999381/Nationella+tj+nsteplattformen+flyttar+till+ny+driftplattform>

## 2c. Övergångstiden från gamla SITHS-kort & Tillitsnivå



- **Övergångstiden från gamla SITHS-kort & Tillitsnivån (LoA):** kommer ändras samma dag, **den 9 dec.** Dock så kan man redan nu ändra sina gamla SITHS-kort till nya SITHS e-id.
- Översikt tidplan:



- Mer info: <https://www.inera.se/aktuellt/nyheter/overgangstiden-fran-gamla-siths-kort-till-nya-siths-e-id-kort-forlang/>
- Nyhet: <https://www.inera.se/nyheter/nyheter/regioner-och-kommuner-kan-spara-miljontals-kronor-pa-att-distansuppdatera-sina-siths-kort/>
- Driftstatus: <https://www.inera.se/drifstatus/kommande-atgarder/2020/december/sakerhetstjanster---servicefonster/>

## 2d. SITHS och LoA-Cert info



Inera kommer den **9/12-2020** att förändra sin tolkning av LoA nivå för alla SITHS-certifikat utfärdade av "SITHS Type 1 CA v1". Detta innefattar alla som har det "gamla" SITHS-kortet och som ännu inte gjort en distansuppgradering.

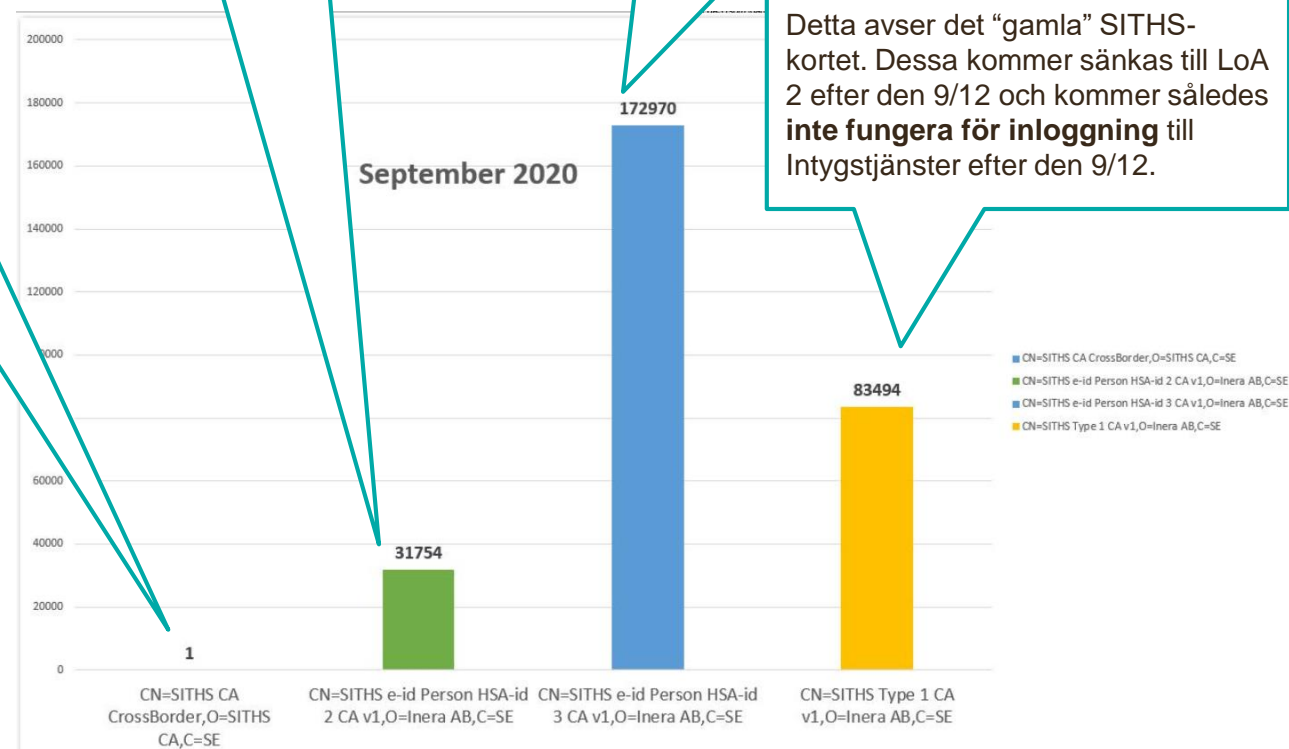
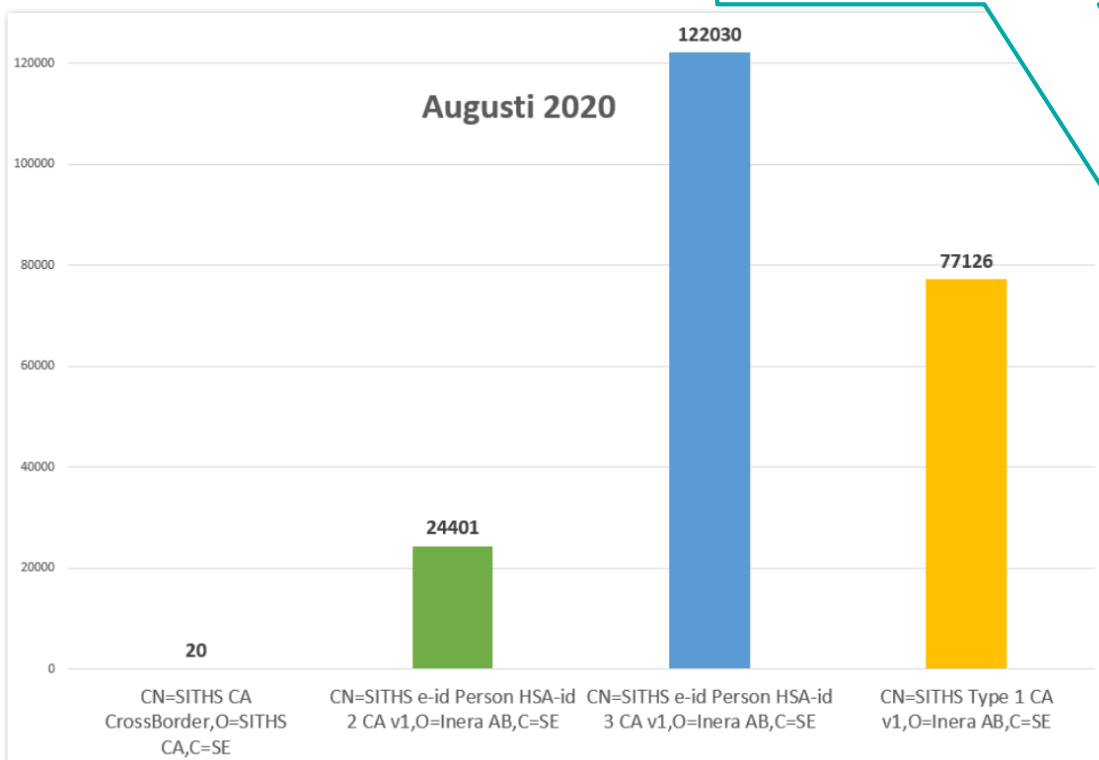
Bild. Antalet inloggningar i Webcert som skett med nya (blå) resp. gamla (gul) SITHS kort.

Detta avser det gamla SITHS Crossborder kortet. Dessa kommer sänkas till LoA 2 efter den 9/12 och kommer således **inte fungera för inloggning** till Intygstjänster efter den 9/12.

Detta avser det nya SITHS e-ID reservkortet. Dessa kommer sänkas till LoA 2 efter den 9/12 och kommer således **inte fungera för inloggning** till Intygstjänster efter den 9/12.

Detta avser det nya SITHS e-ID kortet eller "uppgraderade" SITHS-kortet. Dessa kommer förbli LoA 3 efter den 9/12 och kommer således **fungera för inloggning** till Intygstjänster efter den 9/12.

Detta avser det "gamla" SITHS-kortet. Dessa kommer sänkas till LoA 2 efter den 9/12 och kommer således **inte fungera för inloggning** till Intygstjänster efter den 9/12.



## Forts. 2d. SITHS och LoA-Cert info

### Information från den nationella SITHS förvaltningen:

- Statistik per region:
  - › SITHS Ansvarig utgivare i varje region har fått en "guide" med en formel för att kunna ta ut statistik över de användare som inte uppgraderat sina SITHS-kort ännu.
- SITHS-reservkort med LoA3 samt SITHS för personer med samordningsnummer och CrossBorder:
  - › Det har gått ut en nyhetsbrev ganska nyligen om reservkort LoA 3, men det var på ett väldigt övergripande plan: <https://www.inera.se/nyheter/nyheter/siths-reservkort-loa3-kommer-i-host/>
  - › Mer detaljerad information samt rutin för utgivningsprocessen kommer att förmedlas via ett nytt nyhetsbrev så snart alla delarna finns på plats
  - › Kontakta era SITHS Ansvariga utgivare för mer information



### 3. Drift regioner

- Planerade servicefönster/systemförändringar?
- Kommande:

Region	Datum
Kronoberg	16-17 oktober
VGR	4 november (prel)
Jämtland	7 november
Kalmar	14 november
Värmland	10-11 december, kl. 22:30 02.30



## 4. Supportärenden

- En vårdcentral fick brev från Transportstyrelsen om att intyg (TS Diabetes och TS Bas) måste kontrasieras av specialistläkare om läkaren som signerat intyget är AT- eller ST-läkare.

➤ Transportstyrelsens motivering:

”Kontrasignering krävs bara när Transportstyrelsen har skickat ut en komplettering via brev. Då är det något på läkarintyget som inte är bra och som vi anser kräver en kontrasignering.

Basläkarintyg - kräver ingen specialistkompetens, men kan behöva kontrasignering, kompletteras om det framgår något graverande.

Diabetesintyg - ska alltid utfärdas av specialistkompetent läkare.

Allt finns skrivet i kapitel 17 i de medicinska föreskrifterna”.

## 5a. Statistik och användning – utfärdade intyg september

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	4	123	1662	2	30	28	45	34	1928
Capio St Göran		6	908			2	3	24	943
Dalarna	4	241	4159	16	37	47	36	56	4596
Halland	31	194	5161	10	30	34	215	76	5751
Jämtland/Härjedalen	1	56	1758	3	29	15	33	29	1924
Jönköping			5994	4	37	75	226	95	6431
Kalmar			3667	3	31	67	190	72	4030
Kronoberg			2781	4	34	46	18	17	2900
Norrbottnen	11	48	3394	6	36	45	193	51	3784
Stockholm/Gotland	2	20	17018	17	94	169	140	148	17608
Sörmland	4	33	4276	9	34	78	48	82	4564
Uppsala	17	292	6377	11	47	42	36	48	6870
VGR	33	248	13919	6	59	109	315	143	14832
Värmland	4	32	3468	8	48	49	30	52	3691
Västerbotten	4	154	4511	12	35	43	112	61	4932
Västernorrland	6	75	3564	8	38	47	37	91	3866
Västmanland	4	46	3744	4	56	54	82	74	4064
Örebro	6	20	4318	4	53	33	19	13	4466
Östergötland	6	26	6414	24	70	94	29	23	6686

## 5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge									
Capio St Göran		2	5						7
Dalarna		4	2				2		8
Halland			11				51	1	63
Jämtland/Härjedalen							1	1	2
Jönköping			20						20
Kalmar			6		1		3	1	11
Kronoberg			3						3
Norrbottn								1	1
Stockholm/Gotland		18	91		1	1	21	15	147
Sörmland			12				2	1	15
Uppsala			1				1		2
VGR		58	1138	1	9	12	123	52	1393
Värmland			3				1		4
Västerbotten									
Västernorrland									
Västmanland			14						14
Örebro			1				4		5
Östergötland		2	43						45

Antal utfärdade intyg under september via fristående Webcert fördelat på intygstyp

## 6. Förbättringar

- Vad som kommer med till december och vad som planeras till nästa år tas upp på nästa möte!

## 7. Uppdatering av applikationen



- Anpassning Underskriftstjänst: stöd för signering av intyg i annan webbläsare än IE11: Planerat till **3 november 2020**

Den nya underskriftslösningen och dess tillhörande klient använder app-växling (likt BankID). För journalsystem som öppnar i Webcert i en s.k. "inbäddad webbläsare" kan detta ställa krav på Anpassningar. App-växlingen fungerar via ett eget protokoll (siths://) som måste tillåtas i den inbäddade webbläsaren.

Ta reda på hur det fungerar i era journalsystem och återkom med frågor på [intyg@inera.se](mailto:intyg@inera.se) för förmedling vidare till Underskriftsprojektet.

- Kommande planerad uppgradering av Webcert till version 6.8:

### **Nytt datum för release 8 december**

Vad som kommer med till december tas upp på nästa möte!

## 8. Status Införande och intygsprojekt 2020

- **Överenskommelsen 2020**

- › Uppdaterad redovisningsmall 2020 (Dnr 015679–2019) framtagen 2020-09-10. Informationen skickades ut med veckobrev v.38 till alla som prenumererar på SKRs veckobrev. Kontakta [lena.brobert@inera.se](mailto:lena.brobert@inera.se) om du vill ha redovisningsmallen.
- › Uppdaterad text (2020-08-25) om vad som gäller för regionerna för *Överenskommelse om sjukskrivning och rehabilitering 2020* ligger nu på SKRs hemsida, länk <https://skr.se/halsasjukvard/sjukskrivningochrehabilitering/overenskommelse2020.31179.html>

- **Nuläge:**

- › Intygsprojektet 2020 kommer att avslutas enligt plan 31 december 2020 med en sista release den 8 december.

- **Framtid:**

- › Något ny Överenskommelse för 2021 är inte planerad enligt utskick från SKR.

## 9a. Avveckling av FK7263 och fråga/svar 2021-02-12

Region/VG/agent	Datum för stängning av FK7263
Blekinge	2019-02-13
Capio S:t Göran	2020-05-10
CGM agent	
Dalarna	2020-03-01
Evimeria agent	
Gotland (Stockholm)	2020-10-31
Gävleborg	2018-06-14
Halland	2018-05-29
Jämtland Härjedalen	2018-10-01
Jönköping	2019-04-25
Kalmar	2018-09-01
Kronoberg	2018-05-01
Norrbottnen	2018-05-29
Skåne	2018-12-04
Stockholm (Gotland)	2020-10-31
Sörmland	2019-02-13
Uppsala	2019-02-06
VGR	2020-03-31
Värmland	2018-06-01
Västerbotten	2018-10-25
Västernorrland	2019-02-13
Västmanland	2018-04-04
Örebro	2019-02-13
Östergötland	

- Försäkringskassan har beslutat att sista dagen som de tar emot intyg FK7263 är **fredag den 12 februari 2021**. Fråga/svar för FK7263 kommer att stängas ned samtidigt.
- Nästa möte *Nedsläckning av FK7263*, tisdag **2020-11-03, kl.13.00-13.30**
  - › representanter från regioner, agenter, leverantörer, FK och Inera är kallade
  - › lyfter upp möjligheter, problem och lösningar med att stänga av FK7263 och fråga/svar
  - › Inera avTAKar gällande tjänstekontrakt åt alla
- Maila Lena datum när ni stängde/stänger av FK7263 för uppdatering av tabellen



## 9b. Avveckling FK7263, fråga/svar

region	FK7263 jul	FK7263 aug	FK7263 sep	Fråga/sv FK->vård jul	Fråga/sv FK->vård aug	Fråga/sv FK->vård sep	Fråga/sv vård->FK jul	Fråga/sv vård->FK aug	Fråga/sv vård->FK sep
Uppsala	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Värmland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stockholm + Gotland	12806	15506	17460	796	1052	1273	386	569	778
Sörmland	87	78	84	-	2	1	-	-	-
Östergötland	-	-	-	1	-	1	-	-	-
Jönköping	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Kronoberg	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Kalmar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Blekinge	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halland	42	70	104	3	3	6	-	-	-
VGR	2793	3209	3007	397	496	320	1	2	1
Örebro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västmanland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dalarna	-	-	-	3	2	-	2	1	1
Västernorrland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jämtland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Härjedalen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västerbotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norrbottn	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gävleborg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Skåne	-	-	-	-	-	-	-	-	-

### Källor:

FK7263 är antal skickade intyg från Intygsdatabasen till FK och antal fråga/svar är trafikstatistik från NTjP och omfattar perioden 2020-07-01– 2020-09-30

### Förklaring \*:

Statistiken baseras på HSA-id i intygen vilket innebär att alla enheter/vårdenheter/vårdgivare i **regionens HSA-gren** redovisas under regionen, även om de **inte** använder huvudjournalssystemet i landstinget. Exempel: Webdoc eller CGM:s olika journalssystem (Medidoc, J3 och J4). Privata VG med ”**eget**” **HSA-id** redovisas inte.

### Kolumnen Fråga/svar från vården till FK:

Frågor/svar som skickas från Webcert till FK kan inte redovisas/landsting, därav 0 i denna kolumn för Cosmic och VAS-landstingen.

# 10a. Aktivitetslista



Nr	Åtgärd	Klardatum	Ansvarig	Status
180205:6	Tillgängliggörande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg i Webcert		Inera	Vilande
190204:1	Tillgängliggörande av AF00213 Arbetsförmedlingens medicinska utlåtande och AF00251 Läkarintyg för deltagare i arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning i Webcert		Inera	Vilande
191202:1	Tillgängliggöra valideringspersoner i Webcert	15/09 2020	Inera	Klar
200203:1	<b>Övergång från GET-anrop till POST-anrop:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Se Kapitel 4.3 i dokumentet: <a href="https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert">https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert</a></li><li>Se Bild 10b Avveckling av GET-anrop i presentationen för Användarforum 2020-09-07</li></ul>	<b>31/12 2020</b>	Regioner	Pågående

## 10b. Valideringspersoner

- Valideringspersoner aktiverades den **15 september** (Webcert 6.7):
  - › Kan dock endast användas av regioner som är anslutna till Ineras PU-tjänst:
    - › 34 system är anslutna i produktion (därmed inte sagt att anslutningen används eller har trafik, det måste man kolla med sin region:  
<https://integrationer.tjansteplattform.se/hippo/?filter=p1067>
    - › För test är 63 system anslutna (kan ev. visa vilka ytterligare som är "på gång", dock är några av dem "döda" anslutningar utan trafik):  
<https://integrationer.tjansteplattform.se/hippo/?filter=p1046>
    - › Det framgår oftast i anslutningarna vilka huvudmän dessa gäller, det kan också slås upp i HSA med hjälp av HSAID i certifikatet.

**Länk till information om Validering i produktionsmiljö (inklusive lista med valideringspersoner):**

<https://nordicmedtest.atlassian.net/wiki/spaces/NoWi/pages/648041/6.+Validering+i+produktionsmilj>

## 11a. Övrigt: FMB och ICF

- ÖK 2020: Inera & Socialstyrelsen- *Sprid information om FMB/ ICF-stödet*
- Istället för att skapa broschyrer valde vi att publicera informationen på öppna Confluence:
  - › Lättare att nå slutanvändare om informationen är lättillgänglig online istället för faktiska broschyrer.
  - › Vi vill också via Användarforum Webcert sprida informationen att det finns material på öppna Confluence som beskriver hur man använder sig av ifyllandsstöden.
- Informationen finns på: <https://inera.atlassian.net/wiki/x/k4eVG>
- Informationen kommer även att publiceras via SKR:s nyhetsbrev och eventuellt via Socialstyrelsens nyhetsbrev.

## 11b. Användarundersökning Webcert

- **Stort tack för alla svar!**
- Antal inkomna svar: ca **240** svar hittills, från användare i totalt **10** regioner
- Enkäten är fortfarande öppen, pågår t.o.m. **11 oktober**.
  - Det bästa vore, om det går, att få input från användare i så många regioner som möjligt, då dessa kan ha olika åsikter exempelvis kring hur integrationen med journalsystemet fungerar.

# 11c. Frågor som vi behöver svar på senast den 15 oktober 2020



Vår rekommendation är att ni kommer överens vem i er region som ansvarar/svarar på vilken fråga:

1. Har din region gått över till POST-anrop?
2. Är din region ansluten via Sjunet eller Internet?
3. Använder din region Primärvårdskoder?

Läkarintyg för sjukpenning  
Tolvan TPU Tolvansson - 19121212-1212

Föräldraledighet för vård av barn  
 Studier

Diagnos

\* Diagnos/diagnoser för sjukdom som orsakar nedsatt arbetsförmåga ▾

Välj kodverk:  
 ICD-10-SE  KSH97-P (Primärvård)

Diagnoskod enligt ICD-10 SE

Skicka gärna era svar till [intyg@inera.se](mailto:intyg@inera.se) eller [anna.rajkowska@inera.se](mailto:anna.rajkowska@inera.se) eller som ett supportärende.

## 11d. Information till journalsystemleverantörer angående SIT1-miljö



- SIT1 miljön migrerades till en ny plattform den 23 september:
  - › Nya hostnamn på tjänsterna
  - › Konfigurering av integrationer behöver ändras.

Mer information:

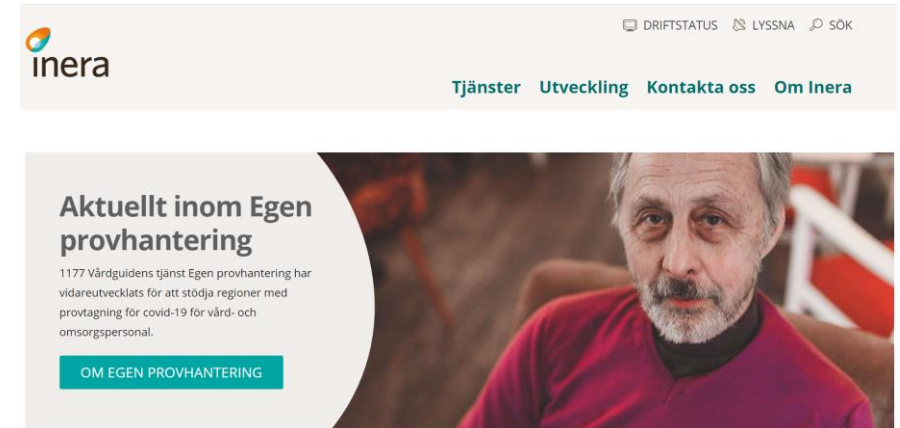
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455817/Integration+med+Webcert+SIT1>

**OBS! Viktigt att information förs vidare till journalsystemleverantörer  
då endast regioner och agenter deltar i Användarforum!**

# 11e. Informationskanaler – Inera.se och Confluence

## Inera.se ny design och innehåll

Bilden är en länk till Inera.se



## Intygstjänsters Öppna Confluence – ny struktur och mer innehåll

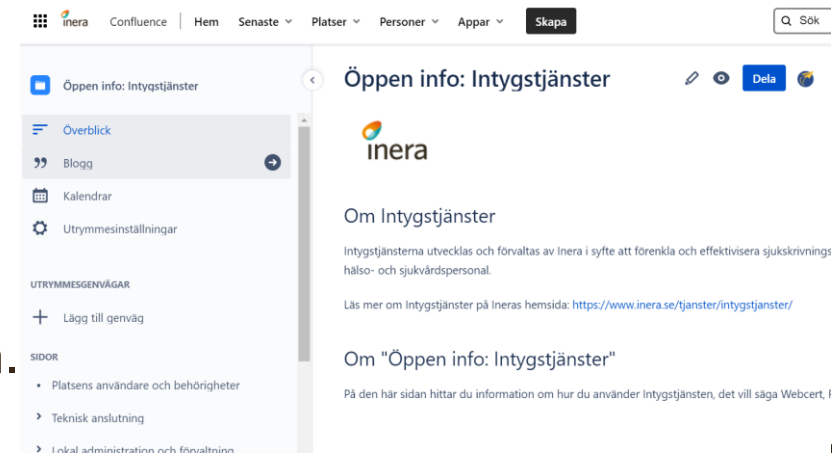
Bilden är en länk till Confluence

**OBS!**

**Använd** i första hand **Chrome** eller **Firefox**.

Confluence fungerar **inte** med Internet Explorer.

För åtkomst med **Edge** krävs senaste stabila versionen.







# Frågor?

Dalarna: Vissa av våra privata vårdgivare har fått mejl avseende avgift för att använda Webcert.

Svar: Be kunderna svara på mejlet där de anger att de är kunder till en agent respektive har avtal med en region och då ingår det att kunna använda Fristående webcert.

## 12. Kommande Användarforum

- Måndag 2020-11-02, kl.13.00 – 14.30

**TEMA:** Ifyllnadsstöd för FK7804