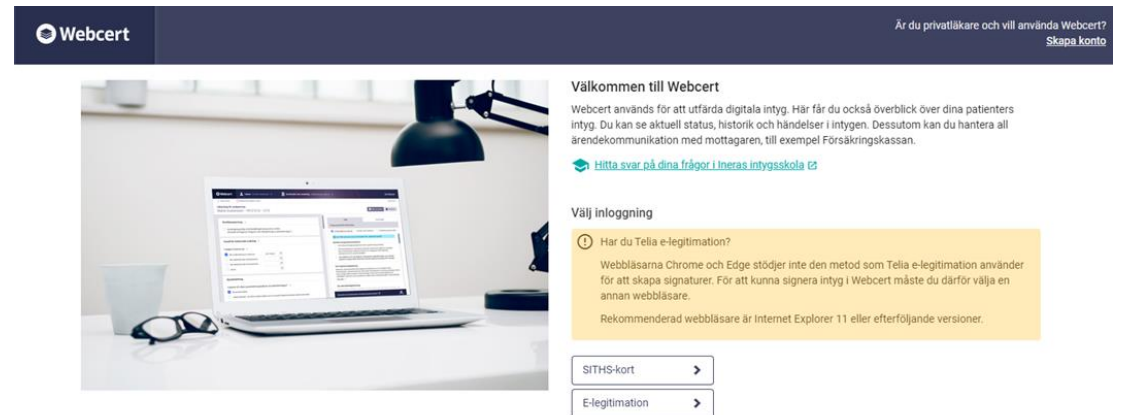


Användarforum Webcert

2020-11-02 Teams/telefonmöte



Webcert

Är du privatläkare och vill använda Webcert?
Skapa konto

Välkommen till Webcert

Webcert används för att utfärda digitala intyg. Här får du också överblick över dina patienters intyg. Du kan se aktuell status, historik och händelser i intygen. Dessutom kan du hantera all ärendekommunikation med mottagaren, till exempel Försäkringskassan.

[Hitta svar på dina frågor i Ineras intygsskola](#)

Välj inloggning

Har du Telia e-legitimation?

Webbläsarna Chrome och Edge stödjer inte den metod som Telia e-legitimation använder för att skapa signaturer. För att kunna signera intyg i Webcert måste du därför välja en annan webbläsare.

Rekommenderad webbläsare är Internet Explorer 11 eller efterföljande versioner.

SITHS-kort >

E-legitimation >

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Statistik och användning
6. Uppdatering av applikationen
7. Förbättringar 2021
8. Status Införande
9. Avveckling FK7263
10. Uppföljning aktivitetslista
11. Övrigt
12. Kommande Användarforum

1. Deltagare

Landsting/Region/Företag	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Inera	Lena Brobert, Anna Rajkowska, Åsa Liljegren, Marie Hagström, Pernilla Kadry, Sahar Andersson, Jan Eriksson, Matias Wurschmidt-Wang och Sofie Mursu Simu



2a. Hur mår Webcert?

Oktober

- › **22/10:** Försäkringskassan upptäcker att ärendekommunikation i den utgående FK7263:an har slutat fungera. Det visar sig vara ett fel i konfigurationen sedan NTjP migrerades till ny driftmiljö. Felet löstes under dagen och en sista verifiering från Försäkringskassan gjordes den 23/10 på morgonen då allt fungerade bra.

November

- › **Service Pack - release för att uppdatera ICD10 koder:**
Nya kodtextfiler för ICD-10-SE kommer att publiceras i **Prodmiljön den 5/11** under eftermiddagen. Filerna hittas på webbsidan <https://www.socialstyrelsen.se/utveckla-verksamhet/e-halsa/klassificering-och-koder/kodtextfiler/>. Filerna "Läs-mig" och "Ändringar i kodtextfilerna för 2020" kommer också att uppdateras.

Förändringsstopp vid Inera AB:

- › Tisdag, 2020-12-16, kl. 00.01 – tisdag, 2021-01-12, kl. 09.00

2b. SITHS e-ID & LoA status



- Reservkort LoA3 är lanserat: <https://www.inera.se/nyheter/nyheter/reservkort-loa3-ar-lanserat/>
 - Distansuppgraderingen av gamla SITHS-kort förlängs till den 24 mars 2021: <https://www.inera.se/nyheter/nyheter/distansuppgraderingen-av-gamla-siths-kort-forlangt-till-den-24-mars-2021/>
 - **Kravet på SITHS-certifikat med LoA3 skjuts på framtiden:**
 - Alla SITHS-certifikat (LoA2 och LoA3) kommer fortsättningsvis vara godkända för inloggning i Ineras tjänster, tills dess att en lösning tagits fram i dialog med Ineras ägare och kunder.
 - Information kommer att förmedlas vidare i Nyhetsbrev som går ut den 5 november
- OBS!** Intygstjänster kommer efter den 9/12 2020 tillåta inloggning även för de som har LoA2. Detta innebär att även de "gamla" SITHS-korten kommer vara giltiga för inloggning.

3. Drift regioner

- Planerade servicefönster/systemförändringar?
- Kommande:

Region	Datum
Uppsala	3 nov, kl. 23.00-03.00
VGR	5 november
Västerbotten	8 november
Östergötland	12-13 november, kl. 23:00-03.30
Västmanland	17 november
Kalmar	14 november
Kronoberg	19 november
Värmland	28 november
Blekinge	29 november
Jämtland Härjedalen	5 december
Östergötland	10-11 december, kl. 23:00-03.30

4. Supportärenden

- Inget att rapportera

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg oktober

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	4	134	1820	3	26	34	49	28	2098
Capio St Göran		1	951		2		2	21	977
Dalarna	16	227	4348	3	46	49	33	54	4776
Halland	36	171	5135	11	47	77	189	59	5725
Jämtland/Härjedalen	2	43	1854	4	17	26	34	24	2004
Jönköping			6048	3	66	94	174	100	6485
Kalmar			3607	3	30	81	180	64	3965
Kronoberg		1	2749	2	29	52	32	13	2878
Norrbottn	16	55	3358	8	30	43	174	56	3740
Stockholm/Gotland	1	15	19265	14	116	170	119	155	19855
Sörmland	1	20	4278	5	19	76	42	65	4506
Uppsala	14	292	6656	14	45	49	33	41	7144
VGR	39	213	14698	10	68	120	364	149	15661
Värmland	6	24	3451	12	48	55	34	63	3693
Västerbotten	7	154	4428	9	42	70	96	61	4867
Västernorrland	5	51	3446	6	39	65	46	61	3719
Västmanland	2	42	4029	6	56	53	53	51	4292
Örebro	1	19	4618	3	56	48	13	11	4769
Östergötland	2	13	6388	19	89	93	28	38	6670

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge									
Capio St Göran			6						6
Dalarna			3						3
Halland			24				48	1	73
Jämtland/Härjedalen							1		1
Jönköping			36			1			37
Kalmar			6				4	1	11
Kronoberg		1	3						4
Norrbottn							1		1
Stockholm/Gotland		14	169			2	16	6	207
Sörmland			20			2	1		23
Uppsala		1	1						2
VGR	1	49	1329		9	5	143	39	1575
Värmland			6				1	3	10
Västerbotten									
Västernorrland			1					1	2
Västmanland			14						14
Örebro			1				3		4
Östergötland		2	38						40

Antal utfärdade intyg under oktober via fristående Webcert fördelat på intygstyp

6a. Uppdatering av applikationen

- Kommande uppgradering av Webcert till version 6.8: **8 december 2020:**

- Innehåll:

- › **Uppdateringar i Transportstyrelsens intyg, TS-bas och TS-diabetes**

- › Både TS-bas och TS-diabetes kommer utfärdas i nya domänen:

- Befintlig version av TS-bas v.2 utfärdas i den nya domänen, men konverteras till den gamla vilket inte stödjer hantering av skyddade personuppgifter
- Befintlig version av TS-diabetes v.6 utfärdas på den gamla domänen.
 - Med flytten från gamla domänen till den nya så kommer båda TS-intygen anpassas så att intyg kan utfärdas på sekretessmarkerade personer. Inga namn eller adresser kommer synas på något intyg, enbart personnummer (samma som för FKs intyg).

- › Nyare version av blanketten för både TS-bas och TS-diabetes intygen:

- TS-bas och TS-diabetes: Synvärden är obligatoriska att fylla i:
 - Det har tillkommit en kryssruta vilket tillåter användaren att skicka värden för synskärpan separat.
Dvs. *Om "Uppgifter om synskärpa skickas separat"* fylls i skall ej *"Uppgifter för synskärpa"* fyllas i och tvärtom.

6b. Forts. Uppdatering av applikationen



- Kommande uppgradering av Webcert till version 6.8: **8 december 2020:**
- Innehåll:
 - **Utskrift av intyg:** Både läkare och vårdadministratörer kommer kunna skriva ut intyg skapade på andra vårdenheter inom samma Vårdgivare.
 - **Banner med texten ”Utfärdat på: <vårdgivare> - <vårdenhet>”:** kommer visas för att uppmärksamma användare på att de tittar på intyg skapade på andra vårdenheter inom samma vårdgivare.
 - **Händelselogg Utkast:** även ett utkast kommer ha en händelselogg som beskriver när det exempelvis skapades, låstes eller makulerades. Kommer visas i informationsrutan ”Alla händelser”.
 - **Ny rubrik vid utskrift av elektroniskt inskickade FK7804-intyg:** kommer visas i huvudet för att informera att intyget har skickats in digitalt till Försäkringskassan
 - Nuvarande text gällande att intyget är elektroniskt signerat flyttas då till rutan för läkarens namnteckning.
 - **PDL-loggning av ärendekommunikation:** det kommer ske en PDL loggning av ärendekommunikation, t.ex. då en fråga skickats eller har markerats som hanterad.

6c. Forts. Uppdatering av applikationen



- Uppgradering av Webcert till version 6.8 kommer också innehålla **Anpassning Underskriftstjänst**
 - Funktionaliteten kommer, till att börja med, endast användas av pilotregion
 - OBS! Efter produktionssättningen kommer det visas ett felmeddelande, se bild nedan, för de Läkare som försöker signera ett intyg i en annan webbläsare än IE11. Detta är dock inget fel hos Webcert utan beror på att tidsplanen hos övriga tjänster förändrats. När de är klara och Webcert konfigurerar sig mot underskriftstjänsten kommer "felet" försvinna utan någon åtgärd från Intygstjänster.



Underskrift av intyg misslyckades

⚠ Åtgärden kan inte genomföras då underskrift med SITHS-kort i andra webbläsare än Internet Explorer inte stöds.

[Återgå till utkastet.](#)

7. Förbättringar i Webcert 2021



- Kommer tas upp på nästa användarforum, **7 december 2020**.

8. Status Införande och intygsprojekt 2020

- Överenskommelsen 2020
 - › Uppdaterad redovisningsmall 2020 (Dnr 015679–2019) framtagen 2020-09-10. Informationen skickades ut med veckobrev v.38 till alla som prenumererar på SKRs veckobrev. Kontakta [lena.brobert@inera.se](mailto:lana.brobert@inera.se) om du vill ha redovisningsmallen.
 - › Uppdaterad text (2020-08-25) om vad som gäller för regionerna för *Överenskommelse om sjukskrivning och rehabilitering 2020* ligger nu på SKRs hemsida, länk <https://skr.se/halsasjukvard/sjukskrivningochrehabilitering/overenskommelse2020.31179.html>

10. Avveckling av FK7263 och fråga/svar 2021-02-12



Region/VG/agent	Datum för stängning av FK7263
Blekinge	2019-02-13
Capio S:t Göran	2020-05-10
CGM agent	
Dalarna	2020-03-01
Evimeria agent	2020-12-09
Gotland (Stockholm)	2020-10-31
Gävleborg	2018-06-14
Halland	2018-05-29
Jämtland Härjedalen	2018-10-01
Jönköping	2019-04-25
Kalmar	2018-09-01
Kronoberg	2018-05-01
Norrbottnen	2018-05-29
Skåne	2018-12-04
Stockholm (Gotland)	2020-10-31
Sörmland	2019-02-13
Uppsala	2019-02-06
VGR	2020-03-31
Värmland	2018-06-01
Västerbotten	2018-10-25
Västernorrland	2019-02-13
Västmanland	2018-04-04
Örebro	2019-02-13
Östergötland	2018-10-22

- Försäkringskassan har beslutat att sista dagen som de tar emot intyg FK7263 är **fredag den 12 februari 2021**. Fråga/svar för FK7263 kommer att stängas ned samtidigt.
- Nästa möte *Nedsläckning av FK7263*, tisdag **2020-11-03, kl.13.00-13.30**
 - › representanter från regioner, agenter, leverantörer, FK och Inera är kallade
 - › lyfter upp möjligheter, problem och lösningar med att stänga av FK7263 och fråga/svar
 - › Inera avTAKar gällande tjänstekontrakt åt alla
- Maila Lena datum när ni stängde/stänger av FK7263 för uppdatering av tabellen

10. Avveckling FK7263, fråga/svar

region	FK7263 aug	FK7263 sep	FK7263 okt	Fråga/sv FK->vård aug	Fråga/sv FK->vård sep	Fråga/sv FK->vård okt	Fråga/sv vård->FK aug	Fråga/sv vård->FK sep	Fråga/sv vård->FK okt
Uppsala	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Värmland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stockholm + Gotland	15506	17460	14878	1052	1273	-	569	778	130
Sörmland	78	84	71	2	1	-	-	-	-
Östergötland	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Jönköping	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Kronoberg	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Kalmar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Blekinge	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halland	70	104	-	3	6	-	-	-	-
VGR	3209	3007	2270	496	320	-	2	1	-
Örebro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västmanland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dalarna	-	-	-	2	-	-	1	1	-
Västernorrland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jämtland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Härjedalen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västerbotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norrbottn	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gävleborg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Skåne	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Källor:

FK7263 är antal skickade intyg från Intygsdatabasen till FK perioden 2020-08-01–2020-10-29 och antal fråga/svar är trafikstatistik från NTjP och omfattar perioden 2020-07-27 – 2020-10-26

Förklaring *:

Statistiken baseras på HSA-id i intygen vilket innebär att alla enheter/vårdenheter/vårdgivare i **regionens HSA-gren** redovisas under regionen, även om de **inte** använder huvudjournalssystemet i landstinget. Exempel: Webdoc eller CGM:s olika journalssystem (Medidoc, J3 och J4).

Privata VG med **" eget " HSA-id** redovisas inte.

Kolumnen Fråga/svar från vården till FK:

Frågor/svar som skickas från Webcert till FK kan inte redovisas/landsting, därav 0 i denna kolumn för Cosmic och VAS-landstingen.

10a. Aktivitetslista



Nr	Åtgärd	Klardatum	Ansvarig	Status
180205:6	Tillgängliggörande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg i Webcert		Inera	Avtalsdiskussioner med berörda myndigheter pågår
190204:1	Tillgängliggörande av AF00213 Arbetsförmedlingens medicinska utlåtande och AF00251 Läkarintyg för deltagare i arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning i Webcert		Inera	Vilande
200203:1	Övergång från GET-anrop till POST-anrop: <ul style="list-style-type: none">• Se Kapitel 4.3 i dokumentet: https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert• Se Bild 10b Avveckling av GET-anrop i presentationen för Användarforum 2020-09-07	Dispens: 31/03/2021	Regioner	Pågående

10b. Övergång från GET- till POST-anrop

- **Dispens:** de intressenter som inte hinner gå över till POST-anrop innan 31/12/2020 har fått dispens tom **31/03/2021**.
- **Frågor:**
 - › **Fråga 1:** Vi går över till Post-anrop redan vid månadsskifte nov-dec. Kommer det att fungera med POST redan då eller behöver vi köra på med GET fram till årets slut?
 - › POST-anrop fungerar redan idag.
 - › **Fråga 2:** Måste vi göra en ny TAKning när vi går över från GET till POST?
 - › Ingen ny TAKning behövs. Detta är anrop som går direkt in till Webcert. NTjP är inte inblandad.

11a. TEMA: Förifyllnadsstöd för FK7804 i RJL

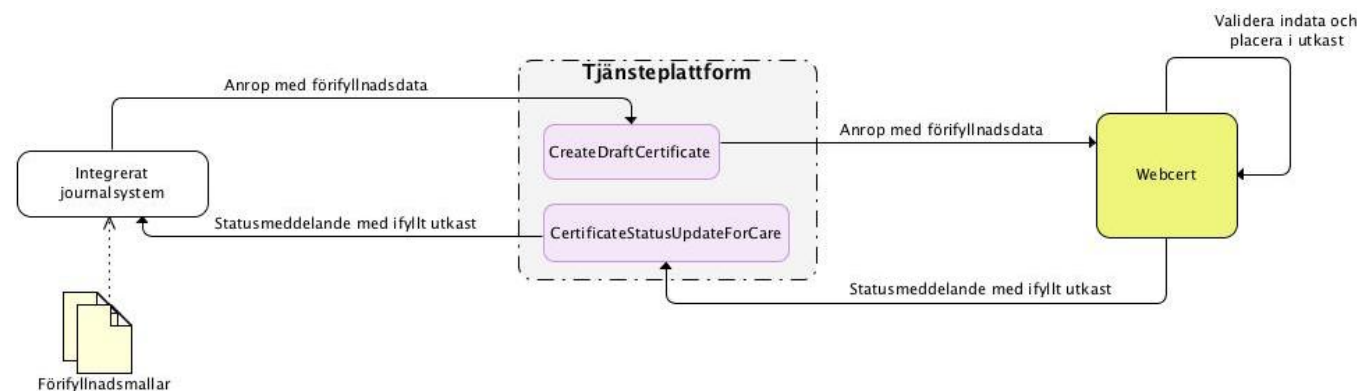


- Johan Svensson från RJL visar hur det ser ut i Cosmic för Webcert förifyllnadsstöd och hur stödet används i Jönköping.

11b. TEMA: Förifyllnadsstöd för FK7804



- Vad är Förifyllnadsstödet?
 - › Ny funktionalitet som blev tillgänglig i Webcert version 6.5 (2019-12-02)
 - › Integrerat journalsystem kan skicka med ifyllnadsdata när ett nytt utkast skapas
 - › Stödet finns idag endast för FK7804.
 - › Webcert tar emot ifyllnadsdata, validerar det och placerar validerat data i utkastets fält med rätt fråge-id
 - › Ifyllnadsdata som inte är korrekt loggas i Webcert och utkastets fält lämnas tomt
 - › Felaktig ifyllnadsdata stoppar inte skapandet av ett utkast



11b. TEMA: Förifyllnadsstöd för FK7804

- Vad krävs för att använda Förifyllnadsstödet?
 - › Journalsystemleverantören behöver utveckla funktionalitet som skickar in ifyllnadsdata till CreateDraftCertificate (v3.3)
 - › Ifyllnadsdata måste överensstämma med Informationsspecifikationen

```
<urn5:svar id="1"> Rätt fråge-id. Ex id 1 för "Intyget är baserat på"  
  <urn3:instans>1</urn3:instans> Rätt instans. När en fråga kan ha flera svar.  
  <urn3:delsvar id="1.1"> Rätt delfråge-id. Ex: id 1.1 för "vad det baseras på"  
    <urn2:cv> Rätt datatyp. Ex: cv för kod.  
      <urn2:code>UNDERSOKNING</urn2:code> Rätt kod.  
      <urn2:codeSystem>KV_FKMU_0001</urn2:codeSystem> Rätt kodverk.  
      <urn2:displayName>Min undersökning av patienten</urn2:displayName>  
    </urn2:cv>  
  </urn3:delsvar>  
  <urn3:delsvar id="1.2">2017-05-26</urn3:delsvar> Rätt delfråge-id och datatyp.  
</urn5:svar>
```

11b. TEMA: Förifyllnadsstöd för FK7804

- Underlag som kan användas som stöd för att implementera Ifyllnadsstödet
 - › Tjänstekontraktbeskrivning clinicalprocess:healthcond:certificate v4.0.4 eller senare
http://www.rivta.se/domains/clinicalprocess_healthcond_certificate.html
 - › Informationsspecifikation Läkarintyg för sjukpenning (FK7804)
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455678/Informationsspecifikation+L+k+arintyg+f+r+sjukpenning>
 - › FAQ Webcert – Förifyllnad från integrerat journalsystem
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/359008331/FAQ+Webcert#F%C3%B6r+ifyllnad-fr%C3%A5n-integrerat-journalsystem>

11b. Användarundersökning Webcert

- **Stort tack för alla svar!**
- Antal inkomna svar: **286** från **12** regioner
- **Resultat:** vi håller på att sammanställa och analysera resultaten och kommer presentera en sammanfattning på användarforum i december.

11c. Frågor från förvaltningen



- Tack för era svar på frågor nedan!
 1. Har din region gått över till POST-anrop?
 2. Är din region ansluten via Sjunet eller Internet?
 3. Använder din region Primärvårdskoder (KSH97-P)?
 4. Finns det i din region etablerade kontaktvägar med er journalsystemleverantör?
 5. Används i din region en "inbäddad webbläsare" då ert journalsystem öppnar Webcert?
- Det saknas fortfarande några svar så tacksam om ni skickar de till mig: anna.rajkowska@inera.se
- Går det bra att vi lägger upp era svar på Öppna Confluence?



Frågor?

12. Kommande Användarforum

- Måndag 2020-12-07, kl.13.00 – 14.30