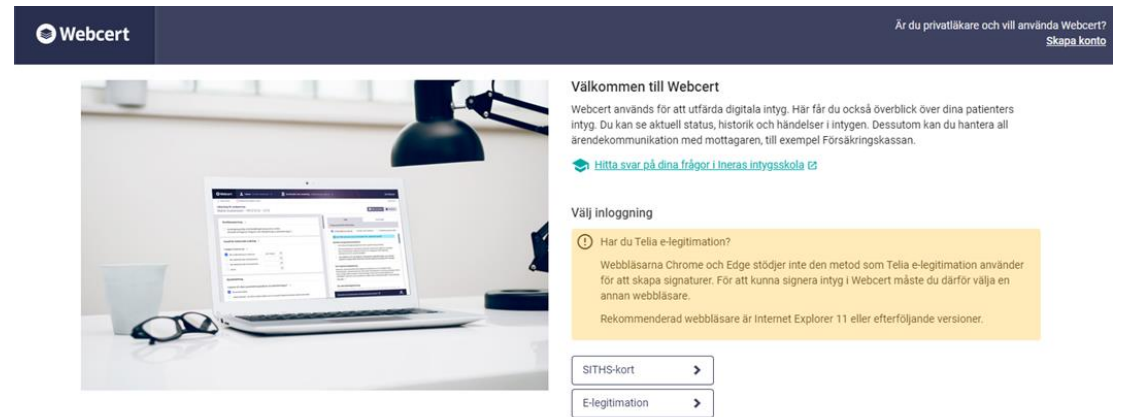


Användarforum Webcert

2020-12-07 Teams/telefonmöte



Webcert

Är du privatläkare och vill använda Webcert?
Skapa konto

Välkommen till Webcert

Webcert används för att utfärda digitala intyg. Här får du också överblick över dina patienters intyg. Du kan se aktuell status, historik och händelser i intygen. Dessutom kan du hantera all ärendekommunikation med mottagaren, till exempel Försäkringskassan.

[Hitta svar på dina frågor i Ineras intygsskola](#)

Välj inloggning

Har du Telia e-legitimation?

Webbläsarna Chrome och Edge stödjer inte den metod som Telia e-legitimation använder för att skapa signaturer. För att kunna signera intyg i Webcert måste du därför välja en annan webbläsare.

Rekommenderad webbläsare är Internet Explorer 11 eller efterföljande versioner.

SITHS-kort >

E-legitimation >

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden & Förbättringsönskemål
5. Statistik och användning
6. Uppdatering av applikationen
7. Framtida utvecklingsmöjligheter
8. Status Införande
9. Avveckling FK7263
10. Uppföljning aktivitetslista
11. Övrigt
12. Kommande Användarforum

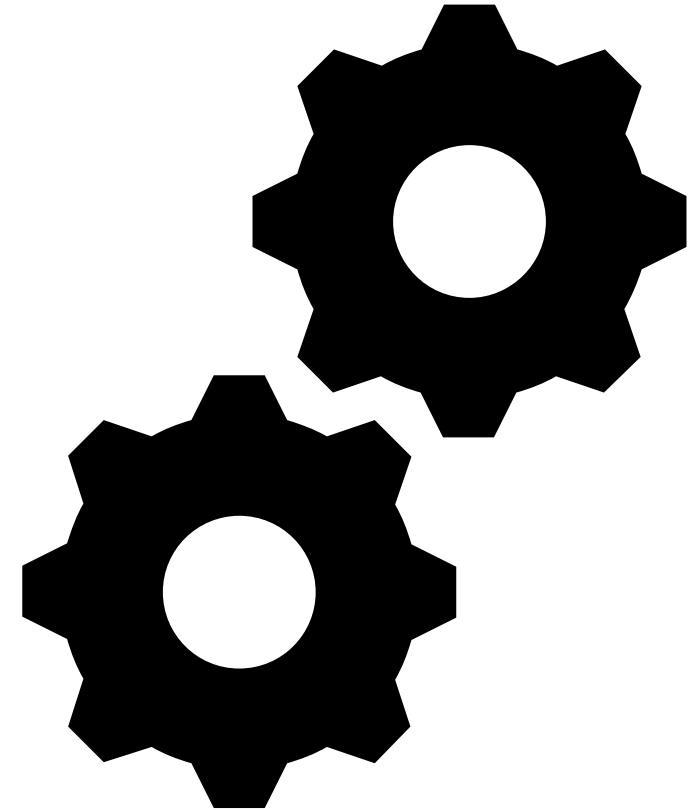


1. Deltagare

Landsting/Region/Företag	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Nej
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Inera	Lena Brobert, Anna Rajkowska, Åsa Liljegren, Marie Hagström, Pernilla Kadry, Jan Eriksson, och Sofie Mursu Simu

2a. Hur mår Webcert?

- **November**
 - › **5 november**, Service Pack-release för att **uppdatera ICD10 koder**. Nya kodtextfiler för ICD-10-SE publicerades också.
- **Förändringsstopp vid Inera AB:**
 - › Tisdag, 2020-12-16, kl. 00.01 – tisdag, 2021-01-12, kl. 09.00



2b. SITHS e-ID & LoA status

- Distansuppgraderingen av gamla SITHS-kort förlängs till den 24 mars 2021:
<https://www.inera.se/nyheter/nyheter/distansuppgraderingen-av-gamla-siths-kort-forlangst-tillden-24-mars-2021/>
- **SITHS-certifikat med LoA2 kommer vara tillåtna för åtkomst till Intygstjänster även efter 9 december 2020:**
 - Tidigare beslut har inneburit att Ineras tjänster som innehåller patientuppgifter, däribland Intygstjänster, skulle kräva SITHS-certifikat med LoA3 från och med 2020-12-09. Där har ett nytt beslut tagits som innebär att alla SITHS-certifikat (både LoA2 och LoA3) fortsättningsvis kommer att vara godkända för inloggning i Ineras tjänster. Beslutet gäller tillsvidare.

3. Drift regioner

- Planerade servicefönster/systemförändringar?
- Kommande:

Region	Datum
Halland	9 december
Östergötland	10-11 december, kl. 23:00-03.30
Sörmland	15-16 december, kl. 22.00-03.00
Kronoberg	10 dec kl 22.30-00.00
Kalmar	16 januari
VGR	19 januari
Skåne	16 februari

4. Supportärenden & Förbättringsönskemål

- **Intyg som ska till arbetsgivare skickas ibland felaktigt till Försäkringskassan**



- › Intygstjänster kommer, tillsammans med SKR, se över hur vi kan tydliggöra detta. Innan dess ber vi er om hjälp att kommunicera ut det till vården.



Person- /samordningsnr Utskrif
19121212-1212 20%

Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden (AG1-14)

Detta är en utskrift av ett elektroniskt intyg. Intyget har signerats elektroniskt av intygsutfärdaren. Intyget är avsett för patientens arbetsgivare och används under sjuklöneperioden.

- **Användare vill kunna skriva ut intyg utan att först behöva ladda ner dessa som pdf:**

- › Status för den pågående utredningen: utredning pågår, ingen lösning framtagen ännu

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg november



Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	8	116	2097	4	22	33	53	31	2364
Capio St Göran		4	864			4	2	21	895
Dalarna	52	284	5104	2	45	63	38	58	5646
Halland	44	182	5969	2	48	56	195	58	6554
Jämtland/Härjedalen	4	55	2077	4	15	21	41	26	2243
Jönköping			7680	5	59	104	171	88	8107
Kalmar			4568	2	37	71	144	49	4871
Kronoberg			3457	4	37	57	18	17	3590
Norrbottnen	18	65	3986	4	34	46	132	47	4332
Stockholm/Gotland		57	38331	21	172	289	145	153	39168
Sörmland	3	29	5092	5	50	91	49	73	5392
Uppsala	9	308	7487	6	34	32	39	37	7952
VGR	45	266	19616	6	58	110	342	128	20571
Värmland	10	23	3887	8	45	59	31	41	4104
Västerbotten	5	172	5289	9	41	56	74	47	5693
Västernorrland	8	53	3905	4	27	48	31	77	4153
Västmanland	13	65	5055	3	39	49	59	49	5332
Örebro	4	30	5626	7	37	35	15	10	5764
Östergötland	3	15	7766	23	81	94	18	33	8033

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående



Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge			1						1
Capio St Göran		2	6						8
Dalarna			4				2	1	7
Halland			21				52		73
Jämtland/Härjedalen			1				4		5
Jönköping			54				2		56
Kalmar			6					1	7
Kronoberg									
Norrbottn			1						1
Stockholm/Gotland		48	403			1	17	1	470
Sörmland		1	29				3		33
Uppsala			1						1
VGR		75	1677	1	5	13	124	33	1928
Värmland			4						4
Västerbotten								2	2
Västernorrland									
Västmanland		2	16						18
Örebro			3				1		4
Östergötland		2	44						46

Antal utfärdade intyg under november via fristående Webcert fördelat på intygstyp

6a. Uppdatering av applikationen

- **Kommande uppgradering av Webcert till version 6.8:**

- **8 december** 2020, kl. 19.00 - ca 23.00

- Samtliga Intygstjänster stängs ner vid servicefönstrets start kl. 19:00. Så fort releasen är installerad och verifierad återöppnas de igen, ca kl. 23:00

- Innehåll finns beskriven i Release notes:

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/412452123/Relese+notes+--+Webcert>

- Användarmanualer är också uppdaterade:

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/412452387/Anv+ndarmanualer+Webcert>

6b. Underskriftstjänst



- Utrullning:
 - Start av pilot med Region Stockholm planeras till senare delen av januari
 - Efter verifiering av att all funktionalitet fungerar som tänkt kan fler kunder än piloten börja använda lösningen i takt med att kapaciteten finns tillgänglig
- Vi kommer fortsätta informera löpande avseende statusen

7. Framtida utvecklingsmöjligheter



- Inget Intygsprojekt 2021
- Utvecklingsarbete för 2021 kommer ske, men i mindre omfattning
- Planerade releaser och tänka utvecklingsinsatser tas upp på mötet i februari då budgetläget är klarlagt

8. Status Införande och intygsprojekt 2020

- Överenskommelsen 2020
 - › 11 december är sista dagen för inlämning av redovisning för Överenskommelsen 2020.
 - › För frågor villkor 1 och 2, kontakta Anne-Marie Norén, anne-marie.noren@skr.se, tfn: 08-452 72 29
 - › För frågor villkor 4, kontakta Cecilia Alfvén, cecilia.alfven@skr.se, tfn: 08-452 76 27

9a. Avveckling av FK7263 och fråga/svar 2021-02-12

Region/VG/agent	Datum för stängning av FK7263
Blekinge	2019-02-13
Capio S:t Göran	2020-05-10
CGM agent	
Dalarna	2020-03-01
Evimeria agent	2020-12-09
Gotland (Stockholm)	2020-10-31
Gävleborg	2018-06-14
Halland	2018-05-29
Jämtland Härjedalen	2018-10-01
Jönköping	2019-04-25
Kalmar	2018-09-01
Kronoberg	2018-05-01
Norrbottnen	2018-05-29
Skåne	2018-12-04
Stockholm (Gotland)	2020-10-31
Sörmland	2019-02-13
Uppsala	2019-02-06
VGR	2020-03-31
Värmland	2018-06-01
Västerbotten	2018-10-25
Västernorrland	2019-02-13
Västmanland	2018-04-04
Örebro	2019-02-13
Östergötland	2018-10-22

- Försäkringskassan har beslutat att sista dagen som de tar emot intyg FK7263 är **fredag den 12 februari 2021**. Fråga/svar för FK7263 kommer att stängas ned samtidigt.
- Nästa möte *Nedsläckning av FK7263*, tisdag **2021-01-12, kl.13.00-13.30**
 - › Beslut taget att Inera avTAKar gällande tjänstekontrakt åt alla
 - › representanter från regioner, agenter, leverantörer, FK och Inera är kallade
- Maila Lena (lena.brobert@inera.se) datum när ni stänger av FK7263 för uppdatering av tabellen

9b. Avveckling FK7263, fråga/svar



region	FK7263 sep	FK7263 okt	FK7263 nov	Fråga/sv FK->vård sep	Fråga/sv FK->vård okt	Fråga/sv FK->vård nov	Fråga/sv vård->FK sep	Fråga/sv vård->FK okt	Fråga/sv vård->FK nov
Uppsala	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Värmland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Stockholm + Gotland	17460	14878	441	1273	-	-	778	130	-
Sörmland	84	71	349	1	-	-	-	-	-
Östergötland	-	-	-	1	-	-	-	-	-
Jönköping	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kronoberg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kalmar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Blekinge	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Halland	104	-	-	6	-	-	-	-	-
VGR	3007	2270	2596	320	-	-	1	-	-
Örebro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västmanland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dalarna	-	-	-	-	-	-	1	-	-
Västernorrland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jämtland	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Härjedalen	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Västerbotten	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norrbottn	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gävleborg	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Skåne	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Källor:

FK7263 är antal skickade intyg från Intygsdatabasen till FK perioden 2020-09-01–2020-11-30 och antal fråga/svar är trafikstatistik från NTJP och omfattar perioden 2020-08-31 – 2020-11-29

Förklaring*:

Statistiken baseras på HSA-id i intygen vilket innebär att alla enheter/vårdenheter/vårdgivare i **regionens HSA-gren** redovisas under regionen, även om de **inte** använder huvudjournalssystemet i landstinget. Exempel: Webdoc eller CGM:s olika journalssystem (Medidoc, J3 och J4).

Privata VG med ”**eget**” HSA-id redovisas inte.

Kolumnen Fråga/svar från vården till FK:

Frågor/svar som skickas från Webcert till FK kan inte redovisas/landsting, därav 0 i denna kolumn för Cosmic och VAS-landstingen.

10. Aktivitetslista

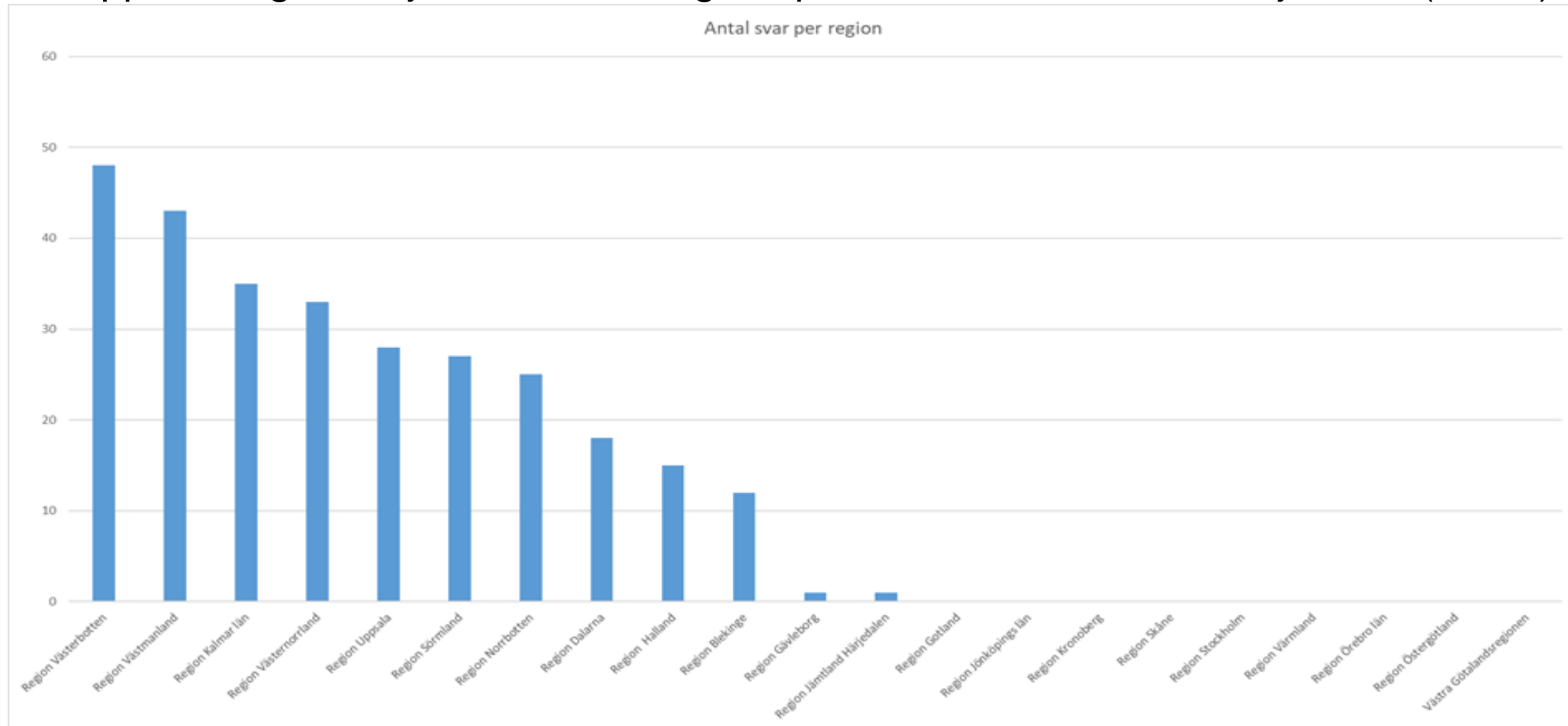


Nr	Åtgärd	Klardatum	Ansvarig	Status
180205:6	Tillgängliggörande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg i Webcert		Inera	Avtalsdiskussioner med berörda myndigheter pågår fortfarande
190204:1	Tillgängliggörande av AF00213 Arbetsförmedlingens medicinska utlåtande och AF00251 Läkarintyg för deltagare i arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning i Webcert		Inera	Vilande
200203:1	Övergång från GET-anrop till POST-anrop: <ul style="list-style-type: none">• Se Kapitel 4.3 i dokumentet: https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert• Se Bild 10b Avveckling av GET-anrop i presentationen för Användarforum 2020-09-07	Dispens: 31/03/2021	Regioner	Pågående

11a. Användarenkät Webcert

Enkäten besvarades på ca 18 minuter i genomsnitt. 286 användare från totalt 12 regioner svarade på enkäten. Samtliga 286 svarande fullföljde hela enkäten.

Vid uppmätning av Nöjd kund-index låg det på 62, vilket motsvarar Nöjd kund (55-72).



Resultat i stora drag:

- Många uppger att de tycker intygsskrivande är för tidskrävande och omständligt med för många fält och variabler. Ibland sådana som läkaren omöjligen kan bedöma.
- En del synpunkter rörde tekniska lösningar, exempelvis anmärkte många på att det är besvärligt att inte kunna ha två fönster/intyg öppna samtidigt, samt att man vill kunna titta i journalen parallellt med intygsskrivandet.
- Starka önskemål att kunna se intyg från andra vårdgivare och kunna förnya/förlänga/kopiera dem framkom.
- Det finns önskemål om att fler intygstyper ska finnas i tjänsten, framför allt fler intyg från befintliga intygmottagare. Men även intyg såsom dödsbevis, dödsorsaksintyg samt intyg till socialtjänst, kommun och skola efterfrågas.
- Man önskar att info kommer tillbaka till journalsystemet från Webcert.
- Man uppgav ett stort behov av att kunna se intyg utfärdade på en underenhet.



- Man önskar en enklare utskriftsfunktion, samt att personuppgifterna kommer med vid utskrift.
- Dryg hälften anger att FMB (försäkringsmedicinskt beslutsstöd) hjälper dem vid intygsutfärdandet, åtminstone ibland. De anger många förbättringsområden för FMB, framför allt fler diagnoser, sub-diagnoser, åtgärds-koder, ökad flexibilitet samt stöd för samsjuklighet.
- Det fanns starka önskemål om ifyllnadsstöd, framför allt för kirurgi.
- Det framkom att få utfärdat något av de nya Läkarintygen om arbetsförmåga, och att få tillbaka anpassningsmöjlighet för 7804 efterfrågades.
- Det finns önskemål om att patienten ska kunna vara mer delaktig i ifyllandet av intyget.
- Det framkom många synpunkter på Försäkringskassan, deras handläggare samt kommunikationen.

11b. Struktur på Öppna Confluence



Strukturen förändras kontinuerligt, vår rekommendation är att ni endast sparar ner länken till den översta nivån: **”Överblick”**

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/overview>

The screenshot shows a web browser window displaying the Confluence interface. The address bar shows the URL: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/overview>. The page title is "Öppen info: Intygstjänster". The left sidebar contains a navigation menu with the following items: "Öppen info: Intygstjänst...", "Överblick" (highlighted), "Blogg", and "SIDOR". Under "SIDOR", there is a list of links: "Teknisk anslutning", "Införande", "Förvaltning Intygsstjänster", "Att använda intygstjänster", "Webcert" (expanded), "Förvalta Webcert", "Att använda Webcert", "Rehabstöd", and "Intygsstatistik". The main content area shows a search bar with the text "Sök i Intygstjänsters öppna information" and a "Search" button. Below the search bar is the heading "Om Intygstjänster" and a paragraph: "Intygstjänsterna utvecklas och förvaltas av Inera i syfte att förenk". There is also a link: "Läs mer om Intygstjänster på Ineras hemsida".

11c. Testmiljöer

Miljö	Beskrivning	Användningsområde	Applikationsversion
SIT1	SIT1 används främst när Vårdsystemsleverantörer och Agenter vill anslutningstesta sina produkter.	Utvecklingstester Journalsystemsleverantörer/Intygsmottagare och Agenter Samverkanstester Interna regressionstester Regioner Ersätter utbildningsmiljön	Produktionsversion (Nuvarande)
SIT2	SIT2 används främst när regioner och vårdgivare vill anslutningstesta sina produkter. Några viktiga skillnader mot SIT1 är att vi här har några av Ineras tjänster inkopplade, såsom NTjP (QA) HSA, spärr och log-tjänst.	Utvecklingstester Journalsystemsleverantörer/Intygsmottagare Samverkanstester Interna regressionstester Regioner Regressionstester med Regioner	Både produktionsversion och kommande release

Forts. Testmiljöer

- [Versioner i testmiljö](#)
- [Systemöversikt SIT1](#)
- [Systemöversikt SIT2](#)

- ▼ Teknisk anslutning
 - Anslutning Intygsmottagare
 - › Arkitekturdokumentation
- ▼ Test
 - › Regressionstester på Ineras initiativ eller regionern...
 - Regressionstester på regionernas initiativ
 - Information om SITHS-kort i TEST
 - › Testaktiviteter
- ▼ Testmiljöer
 - Versioner i testmiljöer - Sammanställning
 - Versioner i testmiljö (2019)
 - Systemöversikt SIT1
 - Systemöversikt SIT2

11d. Information från Försäkringskassan

- Nu finns det en samlings sida med corona-relaterad information för vården på [forsakringskassan.se](https://www.forsakringskassan.se)
- Syftet är att göra det lättare för personal inom hälso- och sjukvården att hitta relevant information om våra ersättningar och vad som gäller.

<https://www.forsakringskassan.se/sjukvard/coronaviruset-for-dig-som-arbetar-inom-halso-och-sjukvarden>

Hem / Hälso- och sjukvården / Coronaviruset – för dig som arbetar inom hälso- och sjukvården

Coronaviruset – för dig som arbetar inom hälso- och sjukvården

Här hittar du aktuell information om våra ersättningar och vad som gäller med anledning av coronaviruset. Har du frågor om till exempel läkarutlåtanden, medicinska underlag och riskgrupper hittar du många av svaren här.

Om din patient är sjuk

Om patientens första sjukdag är 1 november eller senare så behöver vi ett läkarintyg från dag 15 i sjukperioden.
Om nationens första sjukrtan inträffade före den 1 november 2020 kommer Försäkringskassan

 **Relaterade länkar**

Information för privatpersoner
[Coronaviruset – det här gäller](#)



Frågor?

12. Kommande Användarforum



- **Måndag 2020-02-01**, kl.13.00 – 14.30
- Vi funderar på att nästa år glesa ut Användarforum Webcert
 - › Vårt förslag:
 - › 3 gånger under våren: februari, april och juni
 - › 2 gånger under hösten: september och november
 - › **Hur ställer ni er till det?**