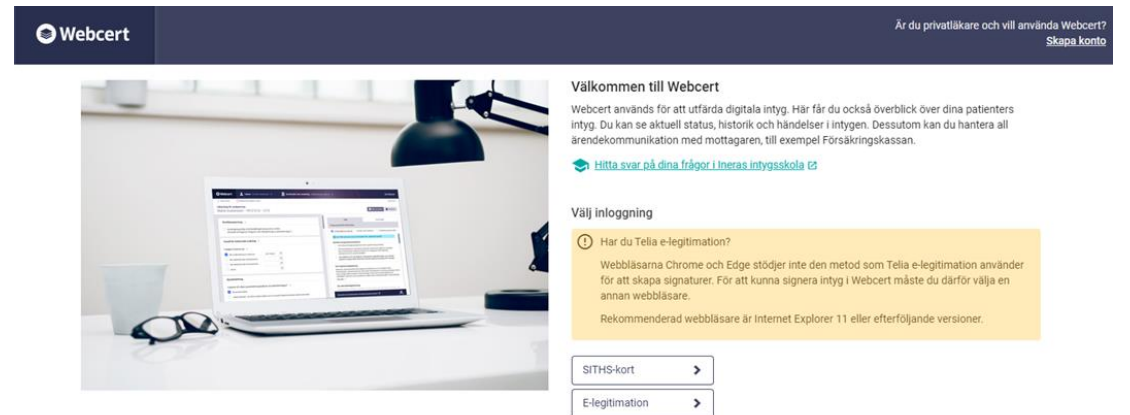


# Användarforum Webcert

2021-02-01 Teams/telefonmöte



Webcert

Är du privatläkare och vill använda Webcert?  
[Skapa konto](#)

### Välkommen till Webcert

Webcert används för att utfärda digitala intyg. Här får du också överblick över dina patienters intyg. Du kan se aktuell status, historik och händelser i intygen. Dessutom kan du hantera all ärendekommunikation med mottagaren, till exempel Försäkringskassan.

[Hitta svar på dina frågor i Ineras intygsskola](#)

### Välj inloggning

Har du Telia e-legitimation?

Webbläsarna Chrome och Edge stödjer inte den metod som Telia e-legitimation använder för att skapa signaturer. För att kunna signera intyg i Webcert måste du därför välja en annan webbläsare.

Rekommenderad webbläsare är Internet Explorer 11 eller efterföljande versioner.

SITHS-kort >

E-legitimation >

# Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Statistik och användning
6. Uppdatering av applikationen
7. Årets utveckling och releaser
8. Status Införande
9. Avveckling FK7263
10. Uppföljning aktivitetslista
11. Frågor
12. Nästa möte



# 1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja

Region	Närvarande
Region Västernorrland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Nej
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimera (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Inera - Anna Rajkowska, Janne Eriksson, Lena Brobert, Marie Hagström, Sofie Simu Mursu, Åsa Liljegren, Shler Mohammad, Mikael Heglind	Ja

## 2. Hur mår Webcert?

- **8 December**

- Ordinarie release av Webcert 6.8
- Uppstod mindre buggar i Transportstyrelsens intyg som löstes snabbt.

- **11 Februari**

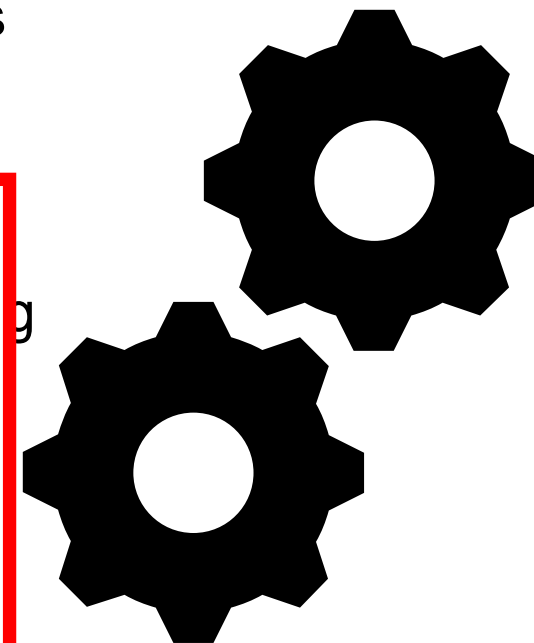
- Mindre förberedande Service Pack av FK7263 intyget.

- Invånare kan ej längre skicka in intyg
- Ingen användarpåverkan

**OBS!** Service Pack inplanerad till den 11/2 kommer utföras den 12/2 istället. Anledningen till att datumet flyttades är att Försäkringskassan önskar att Intygstjänster inte begränsar funktionalitet för FK7263:an innan den 12/2 kl. 12.00.

- **12 Februari**

- Stängning för vården & FK kring FK7263 intyget



### 3. Drift regioner

- Planerade servicefönster/systemförändringar:

Kommande:

Region	Datum
Halland	3-4 februari, kl. 22:30-01.30
Skåne	16 februari

Meddela era planerade servicefönster med ett mail till [intyg@inera.se](mailto:intyg@inera.se)

TACK!

## 4. Supportärenden

- Ärendehanteringsprocessen med Försäkringskassan har förbättrats, främst gällande deras återkoppling till anmälade kund

## 5a. Statistik och användning – utfärdade intyg december

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	5	123	2347	3	22	46	52	27	2625
Capio St Göran		2	789			2	2	18	813
Dalarna	19	255	4732	6	51	56	32	39	5190
Halland	32	159	5802	6	48	67	137	61	6312
Jämtland/Härjedalen	8	57	1926	3	13	15	35	18	2075
Jönköping			7136	6	66	106	149	75	7538
Kalmar			4514	3	24	70	118	55	4784
Kronoberg			3375	1	26	41	16	7	3466
Norrbottnen	4	44	3925	3	35	52	121	40	4224
Stockholm/Gotland	50	282	37679	41	143	266	134	176	38771
Sörmland		37	5282	1	28	78	40	46	5512
Uppsala	5	247	7166	7	36	57	24	32	7574
VGR	26	225	19092	8	46	99	219	122	19837
Värmland	8	17	3770	6	39	53	16	40	3949
Västerbotten	10	136	5467	9	41	55	88	43	5849
Västernorrland	4	33	4542	5	25	51	36	52	4748
Västmanland	4	48	5147	4	40	68	37	41	5389
Örebro	5	18	5042	3	30	36	11	14	5159
Östergötland	4	12	7197	16	76	100	24	23	7452

## 5a. Statistik och användning – utfärdade intyg januari

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	5	116	2237	2	24	32	34	30	2480
Capio St Göran		4	890		2	5	1	24	926
Dalarna	8	251	4615	5	37	36	18	55	5025
Halland	15	176	6247	10	31	39	169	63	6750
Jämtland/Härjedalen	12	39	2137	1	13	11	28	15	2256
Jönköping			7073	3	65	64	184	68	7457
Kalmar			4292	4	35	58	112	60	4561
Kronoberg			3230	1	18	47	20	7	3323
Norrbottnen	11	66	3699	6	38	41	111	34	4006
Stockholm/Gotland	49	273	34688	11	153	231	153	174	35732
Sörmland	1	36	5010	3	43	71	53	44	5261
Uppsala	7	235	6808	2	22	40	16	45	7175
VGR	35	241	20249	7	72	85	316	140	21145
Värmland	2	22	3836	7	38	38	21	37	4001
Västerbotten	7	138	4801	8	41	39	54	63	5151
Västernorrland	4	44	4086	3	27	51	32	71	4318
Västmanland	4	53	4619	4	30	37	44	31	4822
Örebro	1	24	4550	3	22	25	10	8	4643
Östergötland	2	14	7162	9	76	83	15	32	7393



## 5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge							1		1
Capio St Görän		1	6						7
Dalarna			10				3		13
Halland			31				24	5	60
Jämtland/Härjedalen							10		10
Jönköping			90			1	2		93
Kalmar			4				4	2	10
Kronoberg									
Norrbottn									
Stockholm/Gotland		33	337			2	14	5	391
Sörmland		1	96					1	98
Uppsala			1		1				2
VGR	3	57	1834		9	12	69	35	2019
Värmland			11			2		1	14
Västerbotten		1	3						4
Västernorrland		1	7						8
Västmanland			7			1			8
Örebro					1		2		3
Östergötland			54						54

Antal utfärdade intyg under december via fristående Webcert fördelat på intygstyp

## 5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge									
Capio St Göran			4						4
Dalarna		1	4		1			1	7
Halland			20				37	4	61
Jämtland/Härjedalen									
Jönköping			95		1		3		99
Kalmar			11			1			12
Kronoberg									
Norrbottn							3		3
Stockholm/Gotland		33	366			3	17	1	420
Sörmland			77				15		92
Uppsala		2	3						5
VGR		75	1840	1	13	6	119	48	2102
Värmland			7				1		8
Västerbotten		1	1						2
Västernorrland			2						2
Västmanland			10						10
Örebro		1	1				2		4
Östergötland			37			2			39

Antal utfärdade intyg under januari via fristående Webcert fördelat på intygstyp

## 6a. Uppdatering av applikationen



Kommande uppdatering av Webcert till version 6.9:

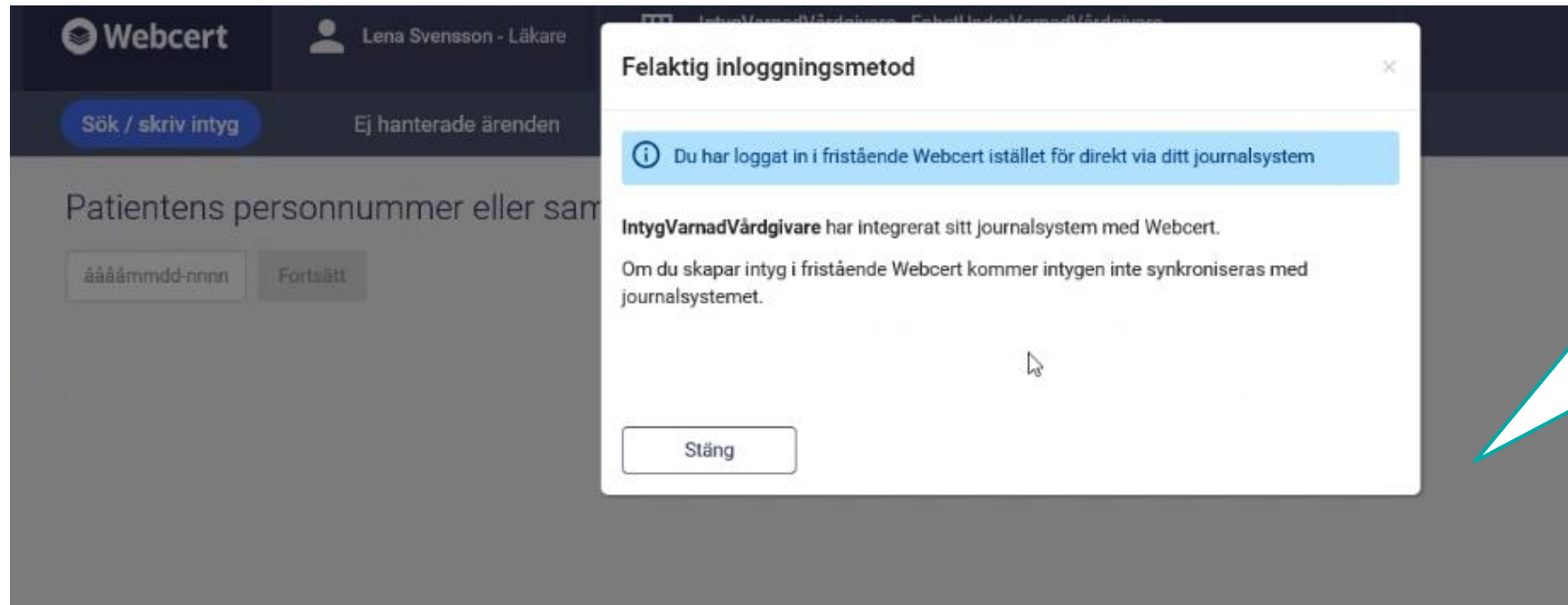
- **20 april 2021**

### **Större förändringar:**

- Lista över signerade intyg i fristående Webcert
- Förbättrad rutin för omsändning av meddelanden till journalsystem
- Möjligheten att blockera eller varna integrerade användare i fristående WC



## 6b. Varnad användare



Meddela oss  
**Vårdgivare** som  
ska varnas, via  
Inera support,  
**senast 5 april**  
(vecka 14)

Informationsruta visas vid inloggning till Webcert fristående. Användaren hindras inte från att hantera/skapa intyg.

## 6b. Blockerad användare

Webcert

Lena Svensson - Läkare

IntygBlockadVårdgivare - EnhetUnderBlockadVårdgivare  
67 ej hanterade ärenden och ej signerade utkast på andra värdenheter.

Om Webcert Logga ut

Sök / skriv intyg

Ej hanterade ärenden 1

Ej signerade utkast 12

Signerade intyg

Patientuppgifter

Görel Catwoman Gärelsson - 20000731-2382

Byt patient

Skapa intyg

★ Arbetsförmedlingens medicinska utlåtande AF00213	Om intyget	Skapa intyg
★ Dödsbevis	Om intyget	Skapa intyg
! Det finns ett utkast på dödsbevis för detta personnummer. Du kan inte skapa ett nytt utkast men kan däremot välja att fortsätta med det befintliga utkastet.		
★ Dödsorsaksintyg	Om intyget	Skapa intyg
! Det finns ett utkast på dödsorsaksintyg för detta personnummer. Du kan inte skapa ett nytt utkast men kan däremot välja att fortsätta med det befintliga utkastet.		
★ Läkares anmälan till Transportstyrelsen TSTRK1009	Om intyget	Skapa intyg
★ Läkrintyg för deltagare i arbetsmarknadspolitiska program AF00251	Om intyget	Skapa intyg

Meddela oss  
**Vårdgivare** som  
ska blockeras,  
via Inera  
support **senast**  
**5 april** (vecka  
14)

En blockerad användare varnas inte med informationsruta. Användaren har ingen möjlighet att skapa, förnya eller ersätta intyg. Användaren kan skicka intyg, makulera samt skriva ut intyg. Användaren kan hantera ärendekommunikation.

## 6c. Underskriftstjänst

Nuläge: Förseningar i pilottestningen.

Datum för breddinförande ej fastställt. Tidigast Q3

## 7. Årets utveckling och planerade releaser

- Intygsprojektet 2020 nu avslutat
- Utvecklingsarbete för 2021 kommer ske, men i mindre omfattning
  - › Byte av ramverk för Webcert
  - › Införa Dödsbevis och Dödsorsaksintyg
  - › Förbättrad köhantering
  - › Underskriftstjänst, testa klart pilot
  - › Avveckla FK7263
  - › Arbete kring avtalskontroll vid inloggning till fristående Webcert
- Planerade releaser:
  - › Service pack (SP) **11/2**
  - › Ordinarie release **20/4**
  - › Troligen även en mindre release innan sommaren samt en ordinarie release i höst.

## 7b. Dödsbevis och dödsorsaksintyg



- Avtalsarbetet pågår
- Därefter kommer en "pilotregion" testa intygsflödet i produktion.
- När vi ser att det löper på som tänkt tillgängliggörs intygen i produktion.
- Vår förhoppning är att det ska kunna göras nu i Q1.
- En region från respektive leverantörsgrupp behöver som vanligt vid införande testa av det nya flödet med intygen tillsammans med NMT, därefter kan leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) "breddinföra" intygen.



## 7c. Meddelandehantering Webcert

- Webcert meddelar det djupintegrerade journalsystemet om intyg som utfärdas av dess användare.
  - › När det skapas, ändras, signeras, skickas, makuleras etc. Även när frågor eller svar anländer från intygsmottagaren.
- Meddelandehanteringens är nödvändig för att journalsystemet skall ge en fullständig bild om utfärdade intyg.
  - › Och informera användarna när något behövs utföras t ex: utkast är klar för signering, kompletteringsbegäran från intygsmottagaren.
- Om meddelandehanteringens inte fungerar så har inte journalsystemet, och därmed användaren, rätt information.

## 7c. Meddelandehantering Webcert



- När uppstår det problem med meddelandehantering? *Ex:*
  - › Tillfälligt problem för journalsystemet att hantera meddelandet.
  - › Tillfälliga driftstörningar.
  - › Felaktig konfiguration.
  - › Saknar "adress" till verksamheten som intyget tillhör. (TAK:ning)
- Vissa problem löses inom 1 minut medan andra tar dagar tills de är lösta.
- Idag måste man manuellt skicka om meddelandena om problemet inte löses inom ~10 minuter (automatiskt omskickning).
- I 2021-1 får Webcert förmågan om att anpassa den automatiska omskickningen för att kunna hantera alla typer av tillfälliga problem även om de tar dagar att lösa.

## 8. Status Införande

- Cerner-gruppen (Gävleborg, Skåne VGR) planerar integration med Webcert i Q2-21



## 9. Avveckling av FK7263 och fråga/svar

- Torsdag **11 februari kl. 12.00** stänger Inera av möjligheten att skicka intyget från [1177.se/Mina intyg](https://1177.se/Mina-intyg) för invånaren
- Fredag **12 februari kl. 12.00** stänger Inera all trafik mellan vården och Försäkringskassan
- Funktionen Makulera kommer att finnas kvar i Webcert för nödvändig uppdatering av Mina Intyg
- Funktionen Hanterad kommer att finnas kvar i Webcert för statusuppdatering av Ej hanterade ärenden

## 9b. Statistik FK7263

region	FK7263 nov	FK7263 dec	FK7263 jan
Uppsala	-	-	-
Värmland	-	-	-
Stockholm + Gotland	441	129	77
Sörmland	349	114	10
Östergötland	-	-	-
Jönköping	30	12	16
Kronoberg	-	-	-
Kalmar	-	-	-
Blekinge	-	-	-
Halland	-	-	-
VGR	2596	1817	1282
Örebro	-	-	-
Västmanland	-	-	-
Dalarna	-	-	-
Västernorrland	-	-	-
Jämtland Härjedalen	-	-	-
Västerbotten	-	-	-
Norrbottn	-	-	-
Gävleborg	-	-	-
Skåne	-	-	-

### Källor:

FK7263 är antal skickade intyg från Intygsdatabasen till FK perioden 2020-11-01–2020-01-28

### Förklaring:

Statistiken baseras på HSA-id i intygen vilket innebär att alla enheter/vårdenheter/vårdgivare i **regionens HSA-gren** redovisas under regionen, även om de **inte** använder regionens huvudjournalssystem. Exempel: Webdoc, Medidoc, J3 eller J4). Privata VG med **"eget" HSA-id** redovisas inte.

# 10. Aktivitetslista

Nr	Åtgärd	Klardatum	Ansvarig	Status
180205:6	Tillgängliggörande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg i Webcert		Inera	I slutförandefas, avtalsarbete och test pågår
190204:1	Tillgängliggörande av AF00213 Arbetsförmedlingens medicinska utlåtande och AF00251 Läkarintyg för deltagare i arbetsmarknadspolitiska program med aktivitetsstöd, utvecklingsersättning eller etableringsersättning i Webcert		Inera	Vilande, ej aktiv
200203:1	<b>Övergång från GET-anrop till POST-anrop:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se Kapitel 4.3 i dokumentet: <a href="https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert">https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455966/Integration+med+Webcert</a></li><li>• Se Bild 10b Avveckling av GET-anrop i presentationen för Användarforum 2020-09-07</li></ul>		Regioner	Pågående, rättning Å,Ä,Ö till release 20/4



Frågor?

## 12. Nästa möte

**Måndag 2020-04-12, kl.13.00 – 14.30**

- › OBS! Inte den första måndagen i april eftersom 5 april infaller på Annandag Påsk