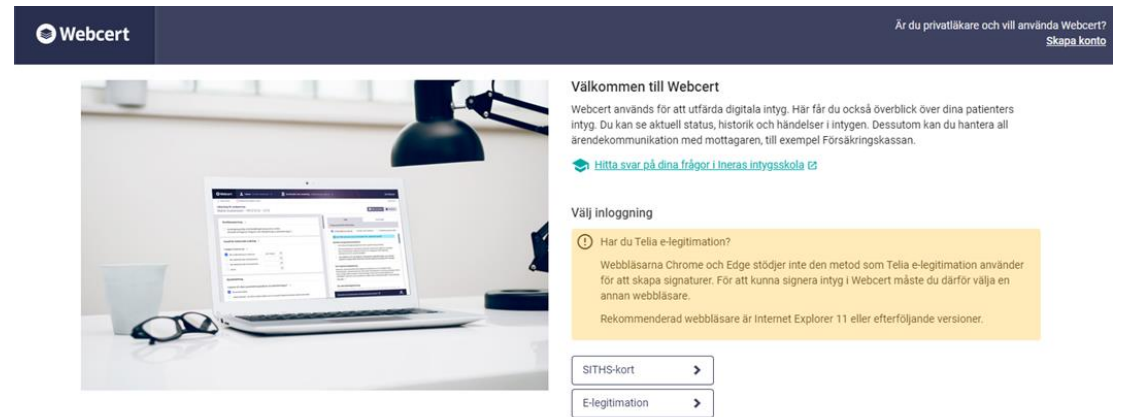


Användarforum Webcert

2021-04-12 Teams/telefonmöte



Webcert

Är du privatläkare och vill använda Webcert?
Skapa konto

Välkommen till Webcert

Webcert används för att utfärda digitala intyg. Här får du också överblick över dina patienters intyg. Du kan se aktuell status, historik och händelser i intygen. Dessutom kan du hantera all ärendekommunikation med mottagaren, till exempel Försäkringskassan.

[Hitta svar på dina frågor i Ineras intygsskola](#)

Välj inloggning

Har du Telia e-legitimation?

Webbläsarna Chrome och Edge stödjer inte den metod som Telia e-legitimation använder för att skapa signaturer. För att kunna signera intyg i Webcert måste du därför välja en annan webbläsare.

Rekommenderad webbläsare är Internet Explorer 11 eller efterföljande versioner.

SITHS-kort >

E-legitimation >

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Statistik och användning
6. Uppdatering av applikationen
7. Årets planerade releaser
8. Status Införande
9. Frågor
10. Nästa möte



1. Deltagare

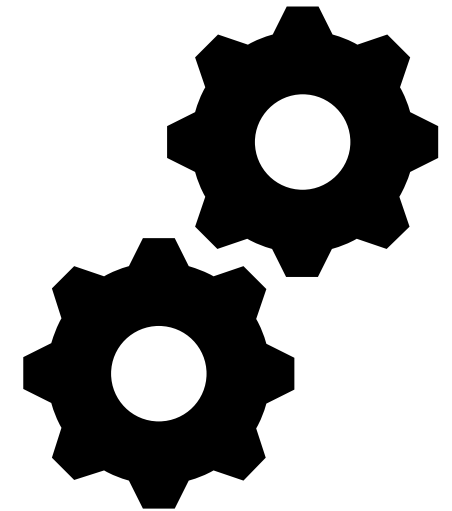
Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Nej
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja

Region	Närvarande
Region Västernorrland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Nej
Evimera (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Inera - Anna Rajkowska, Janne Eriksson, Lena Brobert, Marie Hagström, Åsa Liljegren, Shler Mohammad, Erik Karlsson; Amina Minhas Rafique	Ja

2. Hur mår Webcert?



- **12 Februari**
 - Service Pack Release (SP1) gällande stängning av FK7263 intyget - Stängning för vården & FK kring FK7263 intyget
- **11 Mars**
 - Service Pack Release (SP2):
 - Förändringar i ICD-10-SE diagnoserna
 - Textändringar i FK7804 och AG7804 i anledning av lagändring (aktiverades automatiskt 2021-03-22)
 - Den nya Underskriftstjänsten aktiverades i Webcert och en pilot för signering av intyg i andra webbläsare än Internet Explorer kan påbörjas tillsammans med Region Stockholm.
 - Sommarens prodstopp: 18/6 kl 17.00 till 16/8 kl 08.00



3. Drift regioner

- Planerade servicefönster/systemförändringar:

Kommande:

Region	Datum
Halland	2021-04-14 22:30 – 2021-04-15 ca. 01:30
Kalmar	2021-05-22

Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

TACK!

4. Supportärenden



- Försäkringskassan informerar:
 - Varje månad makuleras flera hundra inskickade intyg och det är helt korrekt då de oftast utfärdats, signerats och skickats in på fel patient.
 - MEN en del av de felaktiga intygen makuleras inte: detta upptäcks ofta i samband med att FK kontaktar invånaren efter att ett Läkarintyg inkommit, men ingen Sjukanmälan gjorts. Viktigt att dessa intyg makuleras "vid källan" dvs. i Webcert så FK hänvisar alltid till vården.

- Några exempel på makuleringstexter där makuleringen berodde på fel patient:

- Förväxlade patienternas födelsedatum
- Det var fel intyg
- Var inne på fel patient när jag utfärdade intyget
- Skrev fel personnummer
- Ihopblandade med annan pat. tyvärr. Stress p.g.a. Covid-19 patient-omhändertagande

Total antal makuleringar:	
mar-20	790
apr-20	676
maj-20	722
jun-20	628
jul-20	467
aug-20	555
sep-20	573
okt-20	744
nov-20	841
dec-20	850
jan-21	892
feb-21	789

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg februari

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	8	163	1771	1	30	31	55	34	2093
Capio St Göran		3	841		4	2	2	18	870
Dalarna	8	267	4373	1	48	51	39	51	4838
Halland	23	182	5239	5	60	43	208	63	5823
Jämtland/Härjedalen	2	41	1947	1	12	17	31	25	2076
Jönköping			6277	4	68	87	192	88	6716
Kalmar			3803	4	58	54	142	54	4115
Kronoberg			2870	1	37	42	49	23	3022
Norrbottnen	13	68	3389	3	41	42	160	50	3766
Stockholm/Gotland	63	302	34238	18	222	322	169	192	35526
Sörmland	5	36	4339	4	37	65	54	66	4606
Uppsala	5	284	6226	5	49	53	42	48	6712
VGR	31	219	17560	7	91	126	371	159	18564
Värmland	2	15	3727	4	54	53	32	65	3952
Västerbotten	4	138	4500	12	47	63	98	64	4926
Västernorrland	4	32	3624	5	32	66	31	80	3874
Västmanland	6	47	4244	5	66	55	84	61	4568
Örebro	1	27	4397	2	46	30	15	14	4532
Östergötland	3	10	6483	15	82	104	26	31	6754

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg mars

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	5	189	1881	4	30	35	49	59	2252
Capio St Göran	2	2	924		8	2		26	964
Dalarna	5	279	4823	9	52	60	36	54	5318
Halland	32	198	5714	6	69	66	253	76	6414
Jämtland/Härjedalen	10	43	2148	1	26	19	30	16	2293
Jönköping			6904	8	89	103	243	99	7446
Kalmar			4821	6	60	86	185	69	5227
Kronoberg			3042	4	67	53	25	27	3218
Norrbottnen	6	48	3750	2	48	52	161	74	4141
Stockholm/Gotland	67	333	38217	26	260	321	235	246	39705
Sörmland	1	38	4826	6	54	99	67	71	5162
Uppsala	2	270	7204	7	61	52	47	65	7708
VGR	22	271	19263	9	145	152	419	206	20487
Värmland	2	22	4510	4	75	69	17	40	4739
Västerbotten	3	123	5009	10	78	55	106	108	5492
Västernorrland	4	29	3898	7	56	58	37	74	4163
Västmanland	9	31	4697	6	81	70	71	57	5022
Örebro	2	23	4841	3	67	56	17	33	5042
Östergötland	2	12	7304	26	101	129	21	35	7630

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge								1	1
Capio St Göran		2	12						14
Dalarna		1	16		1	1	1	1	21
Halland			21			1	56	7	85
Jämtland/Härjedalen							3		3
Jönköping			50				1		51
Kalmar			2				2		4
Kronoberg									
Norrbottn							1		1
Stockholm/Gotland	1	55	344		4	1	22		427
Sörmland			27			1	7	3	38
Uppsala			7				1		8
VGR		53	1738		9	16	113	50	1979
Värmland			3		2		1	1	7
Västerbotten									
Västernorrland									
Västmanland			10				1		11
Örebro			2				2		4
Östergötland		2	52		1				55

Antal utfärdade intyg under februari via fristående Webcert fördelat på intygstyp

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge									
Capio St Göran		1	5						6
Dalarna		1	23					1	25
Halland			22				52	7	81
Jämtland/Härjedalen							1	1	2
Jönköping			67			1	6		74
Kalmar			2			1	1		4
Kronoberg									
Norrbottn							1		1
Stockholm/Gotland		57	423			1	35	5	521
Sörmland			21			1	6		28
Uppsala		4	16				2		22
VGR	2	109	1978	1	18	23	168	59	2358
Värmland			8				1		9
Västerbotten			18				1	2	21
Västernorrland			3				1		4
Västmanland			9			1			10
Örebro			1				5	1	7
Östergötland			60		1				61

Antal utfärdade intyg under mars via fristående Webcert fördelat på intygstyp

6a. Uppdatering av applikationen



Kommande uppdatering av Webcert till version 6.9:

- **20 april 2021, kl. 19.00 - 23.00**

Större förändringar:

- Lista över signerade intyg i fristående Webcert
- Förbättrad rutin för omsändning av meddelanden till journalsystem
- Möjligheten att blockera eller varna integrerade användare i fristående WC
- Aktivering av Dödsbevis- och Dödsorsaksintyg för piloten
- Nya versioner av Försäkringskassans intyg 7800, 7801 och 7802 publiceras i Webcert. De finns publicerade på forsakringskassan.se sedan den 15/2 i PDF format.
- Release notes kommer publiceras **den 13 april:**
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/412452123/Release+notes+-+Webcert>
- Användarmanualer kommer publiceras **den 20 april, efter uppgraderingen.**
- <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/412452387/Anv+ndarmanualer+Webcert>



6b. Införande av Underskriftstjänsten



- Tre vårdenheter i Region Stockholm ska delta i pilotverifieringen av nya underskriftstjänsten. Piloten är tänkt att pågå till juni då breddinförande sker i hela regionen.
- En region från resp. leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan hela leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) ”breddinföra”.
- En halvdag bokas för denna samverkanstest, kan bokas redan nu
 - Anmäl via support@inera.se
 - Kostnad 1030 kr/tim. exkl. Moms
- Tekniskt fördjupningsmöte, 22 april, kl.13.00-14.00.
 - Kallelse gick ut i fredags. Vidarebefordra gärna inbjudan, om du inte är den rätta för just det här mötet, till den/de personer i din organisation som är mest lämpad att delta på detta teknikmöte.

6b. Införande av Underskriftstjänsten - Test

- Test genomförs i SIT2-miljön
- Se till att region/agent är ansluten mot den miljön
- Test-SITHSkort med LOA3 nivå krävs inför testerna
- Testanvisningen har tagits fram och kommer att läggas upp under er mapp på projektplatsen
- Efter genomfört test tar NMT fram en godkännanderapport. Denna kommer vi tillsammans gå igenom under ett avstämningsmöte innan påskrift sker.

6b. Underskrifttjänsten - Förutsättningar för användning

- Förutsättningar finns beskrivna på följande sida:

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+--+Webcert>

- Sammanfattning:

- › SITHS-kort

- LoA3 nivå, LoA2 kommer att stödjas tidigast i juni 2021

- › Programvaror

- Chrome
- NetID Enterprise
- SITHS eID Autentiseringsklient

6b. Underskriftstjänsten - Förutsättningar för användning



- Nätverksåtkomst - Användarens dator behöver ha nätverksåtkomst följande tjänster/servrar

Underskriftstjänst	Produktion: https://esign.v2.signatureservice.se Test: https://esign.v2.st.signatureservice.se
IdP för legitimering vid underskrift	Produktion: https://idp.inera.se Test: https://idp.ineratest.org
Server för autentiseringsklient	Produktion: https://mobiltsiths.inera.se Test: https://mobiltsiths.ineratest.org

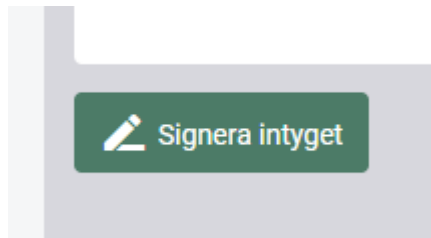
- App-växling
 - Användare av Webcert via en så kallad "inbäddad webbläsare" (via ett journalsystem), behöver kontrollera att hanteringen av app-växling via protokollet siths:// fungerar.

6b. Underskrifttjänsten - Användaren



Steg 1

Användaren klickar på "Signera intyget"



Steg 2

SITHS eID Autentiseringsklient startas på användarens dator



Steg 3

Observera att användaren ska ange PIN-kod för legitimering (PIN 1)



6c. Införande av Dödsbevis och dödsorsaksintyg



- Vår förhoppning är att intygen är i produktion Q2-21
- En vårdenhet behövs för att verifiera intygsflödet i produktion, Blekinge?
- En region från resp. leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) ”breddinföra” intygen.
- En halvdag bokas för denna samverkanstest, kan bokas redan nu
 - › Anmäl via support@inera.se
 - › Kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms

6d. Övergång från GET- till POST-anrop

- Problem med Å, Ä, Ö i personnamn vid POST-anrop (gäller Melior/Cerner och NCS Cross/EyeDoc) – rättning på plats till release 20/4
 - › Observera dock att, för att nyttja rättningen, behöver troligtvis en anpassning göras från er sida:
 - › Rättningen innebär att journalsystem som använder UTF-8 encoding och vill gå över till POST-anrop måste ändra URL:en i överhoppslänken från /visa/intyg/{intygsid} till /v2/visa/intyg/{intygsid}
 - › Om journalsystemet använder en ISO encoding och vill gå över till POST-anrop kan den nuvarande URL:en /visa/intyg/{intygsid} användas.
- Avveckling av GET-anrop är inplanerad till den **28 september**:
 - › Vi behöver få information senast den **30 maj** ifall ni befarar att ni inte hinner gå över till POST-anrop innan 28 september

7. Årets planerade releaser

- Planerade releaser:
 - › Service pack (SP1): **8 juni eller 15 juni**
 - › Service Pack (SP2): **28 september**
 - › Ordinarie uppdatering: **7 december**

8. Status Införande – integration med Webcert



- Leverantörsgrupp Cerner (Gävleborg, Skåne, VGR) produktionssätter integration med Webcert i maj-juni -21
- Ny agent, Klinikens Patientsystem AB planerar integration med Webcert i juni -21





Frågor?



10. Nästa möte

Måndag 7 juni, kl.13.00 – 14.30