



Användarforum Webcert

2021-06-07 Teams/telefonmöte

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Statistik och användning
6. Uppdatering av applikationen
7. Status Införande
8. Övrigt
9. Frågor
10. Nästa möte



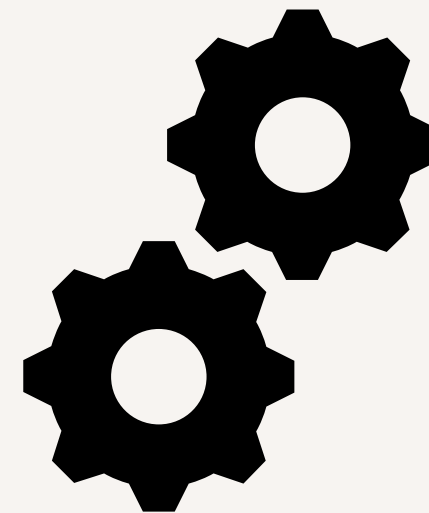
1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	x
Region Kronoberg	x
Region Jönköpings län	x
Region Halland	x
Region Värmland	x
Region Uppsala	x
Region Jämtland Härjedalen	x
Region Norrbotten	x
Region Västmanland	x
Region Östergötland	x
Region Skåne	x
Region Gotland	-
Västra Götalandsregionen	x
Region Örebro län	x
Region Västernorrland	x

Region	Närvarande
Region Västerbotten	x
Region Sörmland	x
Region Blekinge	-
Region Stockholm	x
Capio S:t Görans sjukhus	x
Region Dalarna	x
Region Gävleborg	-
Evimera (Agent)	x
CGM (Agent)	x
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	x
Inera - Anna Rajkowska, Janne Eriksson, Lena Brobert, Åsa Liljegren, Amina Minhas Rafique, Sofie Mursu Simu	x

2. Hur mår Webcert?

- **20 april:**
 - Ordinarie uppdatering av Webcert till version 6.9
- **25 maj:**
 - Aktivering av intygen Dödsbevis och Dödsorsaksintyg



Sommarens prodstopp: från 18/6, kl. 17.00 till 16/8, kl. 08.00

3. Drift regioner

- Planerade servicefönster/systemförändringar:

Kommande:

Region	Datum
VGR	15:e juni
Västmanland	17:e juni

Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

TACK!

4. Supportärenden



Info från Försäkringskassan avseende hantering när intyg inkommit men ingen sjukanmälan gjorts:

- Om sjukanmälan saknas så skapas en bevakning på personen - 16 dagar.
- När bevakningen faller ut gör Försäkringskassans system på nytt en kontroll om sjukanmälan kommit in eller om läkarintyget ligger i ett annat ärende.
- Om sjukanmälan fortfarande saknas så skickar Försäkringskassan en förfrågan om sjukanmälan till personen.

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg april

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	3	139	5	6	1725	3	20	28	40	29	1998
Capio St Göran		5			865		3	3	2	22	900
Dalarna	1	197			4214	7	35	61	22	62	4599
Halland	16	166			4936	5	66	50	189	71	5499
Jämtland/ Härjedalen	4	37			1805	5	20	15	22	22	1930
Jönköping					6061	2	56	71	164	80	6434
Kalmar					4488	4	38	53	133	56	4772
Kronoberg					2532	1	43	46	18	15	2655
Norrbottnen	6	32			3181	3	34	56	149	66	3527
Stockholm/ Gotland	53	320			33353	19	218	302	176	209	34650
Sörmland	7	38			4314	5	50	99	61	66	4640
Uppsala	6	224			6237	9	55	46	50	49	6676
VGR	27	245			16658	7	95	133	298	152	17615
Värmland		17			4227	9	72	44	23	53	4445
Västerbotten	6	115			4017	10	46	56	89	79	4418
Västernorrland		20			3337	7	50	55	40	55	3564
Västmanland	9	17			4054	2	71	73	60	52	4338
Örebro		9			4111	10	78	46	10	59	4323
Östergötland	2	16			6206	22	98	80	25	39	6488

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg maj

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	5	136	54	49	1661	3	21	37	49	26	2041
Capio St Göran		4			850		1	1	1	15	872
Dalarna	9	202			4035	4	46	56	44	39	4435
Halland	16	165			4843	11	74	42	219	57	5427
Jämtland/ Härjedalen	3	37			1878	3	21	18	29	17	2006
Jönköping					5888		64	81	181	74	6288
Kalmar					3956	7	33	56	144	53	4249
Kronoberg					2589	3	27	35	20	14	2688
Norrbottn	4	36			3187	8	28	51	152	53	3519
Stockholm/ Gotland	36	300			33477	26	177	261	182	188	34647
Sörmland		41			4326	3	48	90	62	67	4637
Uppsala	2	234			6085	11	41	47	31	50	6501
VGR	29	244	2	1	16590	6	82	107	415	149	17625
Värmland	1	22			3767	9	56	53	18	44	3970
Västerbotten	8	112			4241	19	43	63	69	67	4622
Västernorrland	3	20			3298	12	53	67	48	60	3561
Västmanland	7	27			3916	5	69	71	57	66	4218
Örebro	5	13			4116	5	60	56	9	40	4304
Östergötland	1	10			6382	10	104	85	22	42	6656

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luæ_fs)	FK7801 (luæ_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge											
Capio St Göran		1			5						6
Dalarna		1			12			2			15
Halland					24				38	4	66
Jämtland/ Härjedalen											
Jönköping					43				1		44
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn									2	1	3
Stockholm/ Gotland		49			432		2	4	25	2	514
Sörmland					20				4		24
Uppsala					20				13		33
VGR	4	95			1843	1	8	15	96	52	2114
Värmland					2				2		4
Västerbotten		1			7					2	10
Västernorrland					1						1
Västmanland					3				1		4
Örebro									2		2
Östergötland		1			46		1		1		49

Antal utfärdade intyg under april via fristående Webcert fördelat på intygstyp

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående



Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luæ_fs)	FK7801 (luæ_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge											
Capio St Göran		2			25						27
Dalarna		1			7				1		9
Halland					10				45		55
Jämtland/ Härjedalen											
Jönköping					37			1	3	1	42
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottnen											
Stockholm/ Gotland		39			474		2	2	11	2	530
Sörmland		2			23		1		5		31
Uppsala					4						4
VGR	2	117	2	1	1988	1	6	11	110	64	2302
Värmland					4						4
Västerbotten					1					1	2
Västernorrland									1	1	2
Västmanland											
Örebro					1					1	2
Östergötland		2			59		1				62

Antal utfärdade intyg under maj via fristående Webcert fördelat på intygstyp

6a. Uppdatering av applikationen

Kommande uppdatering av Webcert till version 6.9.1:

- **15 juni, kl. 12.30: produktionssättningen påverkar inte användarna**

Förändringar:

- Gamla huvudversioner av TS-intyg inaktiveras
- Felmeddelanden: namn på intygstyper Dödsbevis och Dödsorsaksintyg skrivs i klartext istället för att använda förkortningar (DB/DOI)
- Underskrifttjänsten är justerad så att även SITHS-kort med LOA2 kan användas för att signera



Användarmanualer: är uppdaterade efter att Dödsbevis och Dödsorsaksintyg tillgängliggjordes för alla:

<https://inera.atlassian.net/wiki/x/I4aVG>

6a. Gamla/tidigare huvudversioner av intyg

Följande funktioner på en tidigare huvudversion kommer inte vara tillgängliga när den nya är aktiverad:

- **Utkast:** Skapa, Redigera, Signera, Vidarebefordra utkast, Godkänna intygmottagare
- **Låst utkast:** Kopiera utkast
- **Signerade intyg:**
 - Ersätt
 - Förnya
 - Skicka till intygmottagaren
 - Svara med nytt intyg (komplettera)
 - Skapa Dödsorsaksintyg från Dödsbevis
 - Skapa AG7804 från FK7804
 - Godkänna intygmottagare
 - Förifylla från kandidatintyg

6b. Införande av Dödsbevis och dödsorsaksintyg



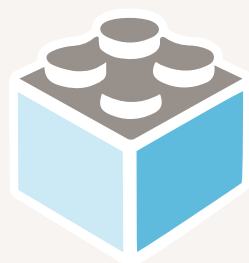
- Produktionsverifiering med region Blekinge är klar och har gått bra
- Intygen är aktiverade för alla i produktion
- Varken Skatteverket eller Socialstyrelsen har implementerat att ta emot tjänstekontrakt RevokeCertificate vilket innebär, om intyg behöver annulleras, anmodas kontakt med myndigheten omedelbart. Makulera-knappen notifierar enbart journalsystemet och uppdaterar Webcert.
- Handläggningstid av dödsbevis är upp till 2-5 dagar innan inkommet dödsbevis till Skatteverket behandlas
- En region från resp. leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) införa intygen.
- En halvdag bokas för denna samverkanstest:
 - Anmäl via support@inera.se
 - Kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms
- Meddela Intygstjänster förvaltning vilket datum ni tänker öppna upp för intygen i journalsystemet

6c. Övergång från GET- till POST-anrop

- Avveckling av GET-anrop är framflyttad till den **7 december**:
 - Vi behöver få information senast den **30 september** ifall ni befarar att ni inte hinner gå över till POST-anrop innan **7 december**

7. Status Införande – integration med Webcert

- Agent Kliniken Patientsystem AB produktionssätter integrationen med journalsystemet Kliniken och Webcert i juni
- Leverantörsgrupp Cerner (Gävleborg, Skåne, VGR) produktionssätter integration med Webcert i sep/okt



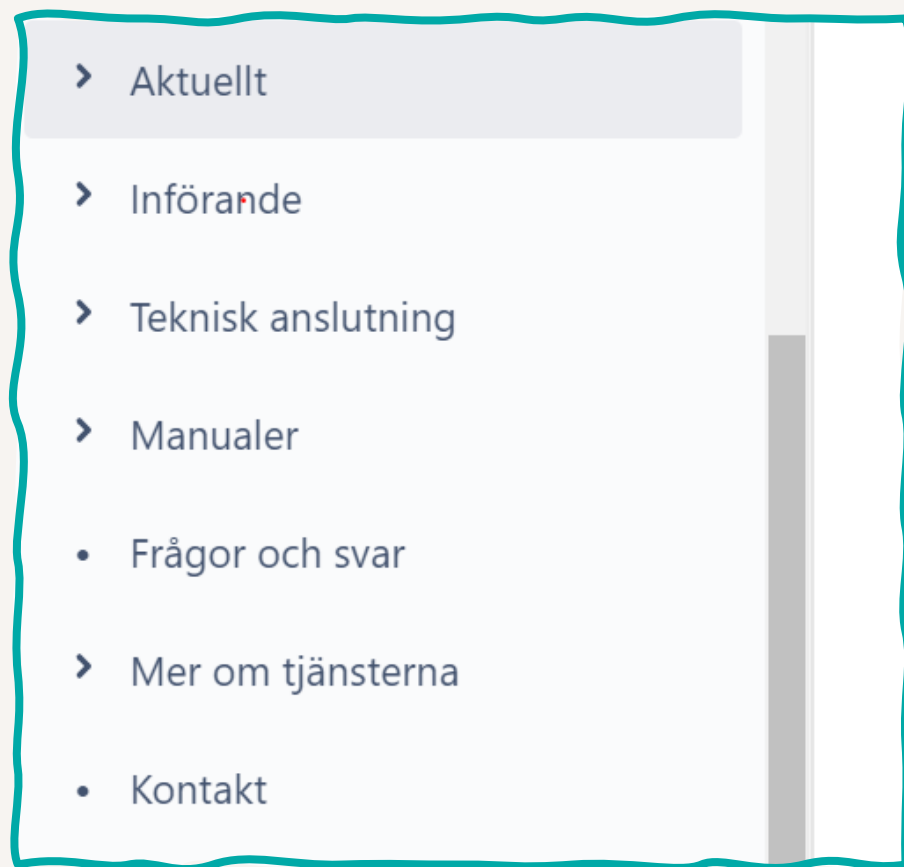
8. Intygstjänsters informationsyta

- = "Öppna Confluence"
- Kommer få en ny menystruktur – gemensam för alla Ineras [tjänster](#)
 - Infört i maj 2021
 - Genomgång och uppdatering av information pågår
 - Sparade länkar ska fungera, men spara gärna länk till förstasidan/översikten - <https://inera.atlassian.net/wiki/x/hYFi>

OBS!
Kom ihåg att använda Google chrome eller Edge.
Informationsytan går inte att nå med Internet explorer.

Samma menyer för samtliga Ineras tjänster

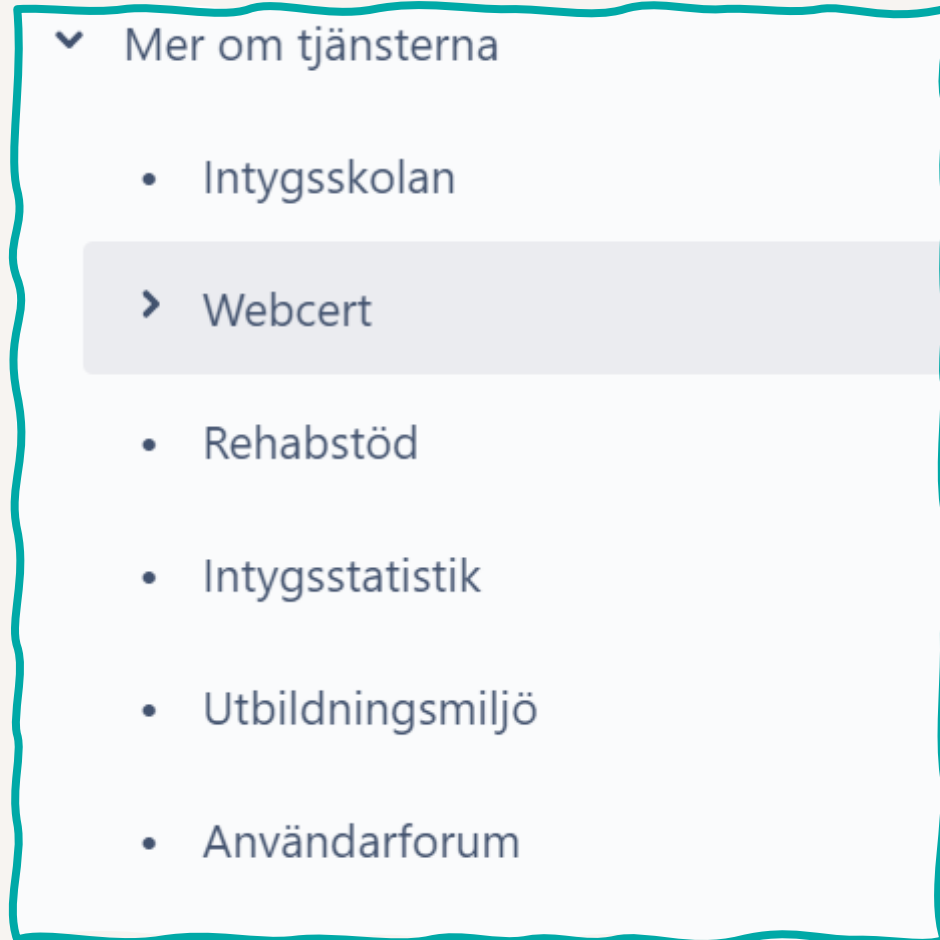
Ny struktur



Nuvarande



Undermenyer för varje applikation



Frågor?



Frågor?



10. Nästa möte

Måndag 6 september, kl.13.00 – 14.30