



Användarforum Webcert

2021-09-06 Teams/telefonmöte

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Statistik och användning
6. Uppdatering av applikationen
7. Status Införande
8. Övrigt: Pilot för ny Webcertklient
9. Frågor
10. Nästa möte



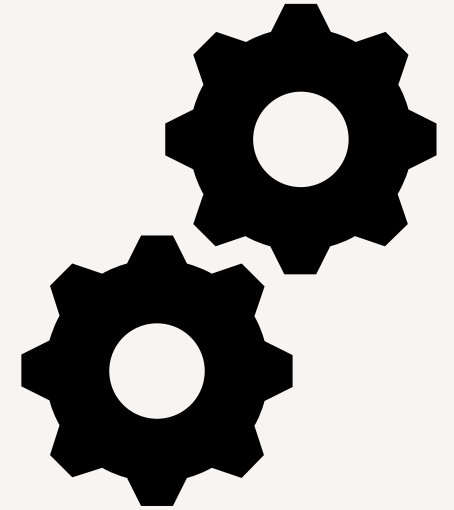
1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	Nej
Inera - Anna Rajkowska, Janne Eriksson, Lena Brobert, Åsa Liljegren, Amina Minhas Rafique, Sofie Mursu Simu	Ja

2. Hur mår Webcert?

- **Webcert mår bra**
- **Vad har hänt sedan sist**
 - **15 juni: Service Pack-release (SP1)**
 - Gamla huvudversioner av Transportstyrelsens intyg inaktiverades
 - Felmeddelanden: namn på intygstyper Dödsbevis och Dödsorsaksintyg skrivs i klartext istället för att använda förkortningar (DB/DOI)
 - Underskrifttjänsten är justerad så att även SITHS-kort med LOA2 kan användas för att signera



3. Drift regioner

- Planerade servicefönster/systemförändringar:

Kommande:

Region	Datum
Halland	8/9 kl. 21.30 - 9/9 kl. 01.30
Jönköping	1/10
Norrbottn	8-10/10
Kronoberg	v.40, 8-9/10
Värmland	v.41 16/10 (prel)
Västmanland	19-20/10
Kalmar	v.43, 30/10
Jämtland	20/11

Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

TACK!

4. Supportärenden



- Bugg i DB/DOI intygen:
- Om patientens adress överstiger 50 tecken går det inte att utfärda Dödsbevis eller Dödsorsaksintyg.

Dödsbevis
Görel Görel Görel Görel Görel Görel Göre Catwoman Catwoman Catwoman Catwoman Catw Görelsson
20000731-2382

Patientens adressuppgifter

* Postadress
Ange postadress.

Postnummer

* Postort
Ange postort.

Utkastet saknar uppgifter i följande avsnitt:
[Patientens adressuppgifter](#)

Intygs-ID: ae93c118-3742-4d5f-8ff9-42908a139ab8

Så här ser det då ut vid signering

5a. Statistik och användning - utfärdade intyg juni

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	3	111	64	77	1581	3	19	27	51	35	1971
Capio St Göran		1			843		4	2	1	13	864
Dalarna	4	213			3910	6	54	65	32	43	4327
Halland	28	133	1	2	4626	13	67	51	195	58	5174
Jämtland/ Härjedalen	4	38			1763	3	16	19	21	22	1886
Jönköping					5545	6	61	89	150	79	5930
Kalmar					3283	4	32	62	158	51	3590
Kronoberg					2480	7	58	52	28	14	2639
Norrbottnen	6	29	1		3094	9	46	49	155	43	3432
Stockholm/ Gotland	34	279			32818	36	230	317	196	191	34101
Sörmland	3	30			4031	3	49	102	49	58	4325
Uppsala	1	253			5930	9	59	47	41	43	6383
VGR	21	232	23	26	15681	10	83	142	351	136	16705
Värmland	7	27			3442	4	75	65	23	46	3689
Västerbotten	6	98			4176	13	53	51	82	60	4539
Västernorrland	8	25			3264	6	45	46	25	61	3480
Västmanland	2	24			3768	9	53	71	56	42	4025
Örebro	1	19			3861	9	56	45	10	47	4048
Östergötland	1	15			5577	17	81	96	22	44	5853

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg juli

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	6	74	87	81	1151	3	14	20	23	11	1470
Capio St Göran					639		1	2		12	654
Dalarna	5	142			2643	5	41	34	14	25	2909
Halland	13	124		1	3262	4	34	29	73	42	3582
Jämtland/ Härjedalen	9	17	1	1	1225	4	12	17	16	13	1315
Jönköping					3528	5	44	62	76	41	3756
Kalmar					2195	4	19	47	84	28	2377
Kronoberg					1532	2	21	27	9	3	1594
Norrbottnen	11	33			2217	4	15	22	53	19	2374
Stockholm/ Gotland	51	180	1	1	21380	23	131	168	113	133	22181
Sörmland		25			2755	9	37	53	31	30	2940
Uppsala	5	138			3804	5	38	29	11	33	4063
VGR	25	162	31	37	9799	8	47	82	152	70	10413
Värmland	6	17			2287	8	33	31	17	36	2435
Västerbotten	4	50			2516	11	25	33	41	29	2709
Västernorrland	6	19			2126	4	27	38	20	27	2267
Västmanland	5	6			2634	1	42	27	17	23	2755
Örebro	3	11			2586	7	45	31	1	34	2718
Östergötland	1	12			3910	16	54	58	8	40	4099

5a. Statistik och användning – utfärdade intyg augusti

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	4	112	109	110	1495	1	11	16	32	32	1922
Capio St Göran		1		1	763			3	1	19	788
Dalarna	8	177			3529	3	36	28	37	44	3862
Halland	26	141	2	2	4126	10	32	27	156	61	4583
Jämtland/ Härjedalen	2	37			1493	3	8	8	35	21	1607
Jönköping		1			5094	6	56	41	138	60	5396
Kalmar					2891	1	19	28	129	58	3126
Kronoberg					2131	2	16	26	39	8	2222
Norrbottn	4	53			2980	5	21	16	144	55	3278
Stockholm/ Gotland	50	208	1	1	28497	22	164	157	174	159	29433
Sörmland	4	42			3350	3	26	39	66	51	3581
Uppsala	3	203			5019	11	28	29	36	45	5374
VGR	26	214	34	34	13542	7	60	60	276	135	14388
Värmland	12	33			2893	5	45	29	8	34	3059
Västerbotten	3	73			3391	10	37	29	59	55	3657
Västernorrland	5	35			2844	6	31	22	30	55	3028
Västmanland	3	27			3392	7	43	26	52	42	3592
Örebro	2	22			3226	4	39	28	7	27	3355
Östergötland	8	11			5144	10	44	42	22	47	5328

5b. Statistik och användning - Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge											
Capio St Göran		1			2						3
Dalarna					7						7
Halland			1	2	14				33	5	55
Jämtland/ Härjedalen					3				2	3	8
Jönköping					16						16
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottnen			1		2				1	1	5
Stockholm/ Gotland	2	46			477			1	13	2	541
Sörmland					23				3	2	28
Uppsala					4						4
VGR	2	88	17	23	1917	4	15	13	105	49	2233
Värmland					1				1		2
Västerbotten					1						1
Västernorrland										1	1
Västmanland											
Örebro									2	1	3
Östergötland		1			37				1		39

Antal utfärdade intyg under juni via fristående Webcert fördelat på intygstyp

5b. Statistik och användning - Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge									1		1
Capio St Göran					8			1			9
Dalarna											
Halland				1	6				18	1	26
Jämtland/ Härjedalen			1	1							2
Jönköping					18						18
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottnen									1		1
Stockholm/ Gotland		28	1	1	306			2	1		339
Sörmland					6			1			7
Uppsala							1				1
VGR	1	67	27	31	1231	1	7	12	60	23	1460
Värmland					1						1
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland											
Örebro					4					2	6
Östergötland					20				1		21

Antal utfärdade intyg under juli via fristående Webcert fördelat på intygstyp

5b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge										1	1
Capio St Göran					5						5
Dalarna					1						1
Halland			2	2	18				35	10	67
Jämtland/ Härjedalen		1			1				13		15
Jönköping		1			29				1		31
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn									2		2
Stockholm/ Gotland		22	1	1	439		1		7	3	474
Sörmland					24				2	1	27
Uppsala											
VGR		85	28	29	1656	1	13	8	89	42	1951
Värmland									1		1
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland					1						1
Örebro		1			2						3
Östergötland					29						29

Antal utfärdade intyg under augusti via fristående Webcert fördelat på intygstyp

6a. Uppdatering av applikationen

Kommande uppdatering av Webcert till version 6.9.2:

- **28 september, kl. 12-13: produktionssättningen påverkar inte användarna**

Planerad utveckling:

- Avtals- och abonnemangshantering i fristående Webcert
- Diverse förbättringar och buggrättningar, t.ex.:
 - Uppdatera sidfoten och texter i Mina intyg och Webcert
 - Uppdatera länkar i tjänsterna
 - Förbättra hantering då användaren möts av meddelandet att hen har för många sessioner igång
 - Fixa problem med att:
 - om patientens adress överstiger 50 tecken går det inte att utfärda DB eller DOI intyg.
 - om man fyller fältet Postadress under Vårdenhetens adress så visas inte all information



6b. Införande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg



- Alla klara med tester förutom TakeCare och CGM J4
- En halvdag bokas för denna samverkanstest
 - Anmäl via support@inera.se , kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms
- Är det problem för verksamheterna att införa intygen, låg anslutningstakt
- Meddela Intygstjänster förvaltning vilket datum ni tänker öppna upp för intygen i produktion

6c. Signering i andra webbläsare än Internet Explorer (underskriftstjänsten)

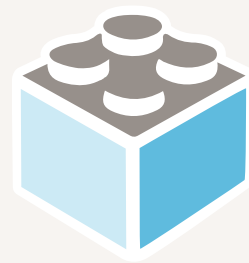


- Produktionsverifiering pågår v.35 med Västerläkarna/Evimeria
- Hittills ser det bra ut, avstämning måndag förmiddag 6/9

- En region från resp. leverantörsgрупп samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan hela leverantörsgруппen (TakeCare, Cosmic etc) "breddinföra".
 - En halvdag bokas för denna samverkanstest
 - Anmäl via support@inera.se, kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms
- Förutsättningar finns beskrivna på följande sida:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>

7. Status Införande – integration med Webcert

- Cernergruppen produktionssätter integration med Webcert; Gävleborg 15/9, Skåne 29/9, VGR 13/10



8. Pilot för ny Webcertklient december 2021



- Webcert byter tekniskt ramverk och utseende
- Webcertklienten fungerar i Djupintegrerat läge
- En eller flera enheter inom en vårdgivare kan delta
- Fullt stöd för FK7804 och AG7804
- Signering med Underskriftstjänst
- Ärendehantering för FK7804

The screenshot displays the Inera webcert interface for a medical certificate. The header shows the Inera logo and user information for Arnold Johansson, a doctor. The main content area is titled 'Läkartyget för sjukpenning' and includes a patient ID 'Tolvan Tolvanesson - 1912121212'. The form is divided into several sections: 'Smittbärarpennning' (containing a checkbox for 'Avstängning enligt smittskyddslagen'), 'Grund för medicinskt underlag' (with a dropdown for 'Intyget är baserat på' and four date-selectors for 'min undersökning av patienten', 'min telefonkontakt med patienten', 'journaluppgifter från den', and 'annat'), and 'Syssetsättning' (with a dropdown for 'I relation till vilken syssetsättning bedömer du arbetsförmågan?'). A right-hand sidebar shows 'Diagnosspecifik information' with a message 'Ange minst en diagnos för att få FMB-stöd.' and a warning at the bottom: 'WARNING: could not resolve dynamic link GZ'.

Förutsättningar

- Inera styr flödet, användaren behöver inte göra något
- Pilotenheten måste ha börjat använda den nya Underskriftstjänsten, eftersom den nya Webcertklienten byggs direkt för att endast stödja Chromium-webbläsare

Vill du ha mer information och/eller är intresserad av att agera pilot?
Kontakta oss via: support@inera.se

TACK!

- Övriga intygstyper utfärdas "som vanligt" i nuvarande Webcert

Frågor?



10. Nästa möte

Måndag 1 november 2021, kl.13.00 – 14.30