



Användarforum Webcert

2021-11-01 Teams/telefonmöte

Agenda

1. Deltagare
2. Förändringar kring SITHS
3. Signering i Chrome och Edge Chromium med hjälp av Underskriftstjänsten
4. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
5. Uppdatering av applikationen
6. Status Införande
7. Drift regioner
8. Statistik och användning
9. Övrigt: läsning av utkast och stängning av projektplatsen
10. Nästa möte
11. Frågor



1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Nej
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Nej
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Nej
CGM (Agent)	Ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	Nej
Cerner	Ja
Inera - Anna Rajkowska, Janne Eriksson, Lena Brobert, Åsa Liljegren, Amina Minhas Rafique, Sofie Mursu Simu, Dan Bergvall	Ja

2. Förändringar kring SITHS



Separat presentation, **Förändringar kring SITHS**, Dan Bergvall



3. Signering i Chrome och Edge Chromium (med hjälp av Underskriftstjänsten)

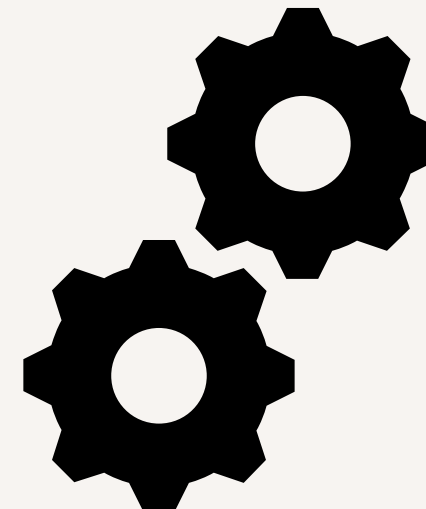
- Produktionsverifiering med Wästerläkarna/Evimeria genomförd och godkänd.
- En region från resp. leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan hela leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) "breddinföra".
 - En halvdag bokas för denna samverkanstest
 - Anmäl via support@inera.se, kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms
- Förutsättningar finns beskrivna på följande sida:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>
- **Observera att det är nödvändigt att samtliga genomfört förändringarna senast våren 2023! Se även presentation Förändringar kring SITHS för mer information från SITHS-projektet.**

3. FORTS: Signering i Chrome och Edge Chromium vs Införande av den nya Webcertklienten (med nytt ramverk REACT)



- Signering i Chrome och Edge Chromium (med Underskriftstjänsten):
 - Om Webcert körs i Chrome och Edge Chromium kommer det nya signeringsflödet startas automatiskt
 - I det nya signeringsflödet används då **SITHS eID Windowsklient**, vilket kräver att SITHS eID Windowsklient är installerad på användarens dator
 - **Webcertklient** (med nytt ramverk REACT) är **INTE** en förutsättning för att kunna signera i Chrome och Edge Chromium
 - Mer information om förutsättningarna för signering i Chrome och Edge Chromium med hjälp av Underskriftstjänsten finns här:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>
- Webcertklient (med nytt ramverk REACT):
 - Den nya **Webcertklienten** (med nytt ramverk REACT) stödjer **INTE** Internet Explorer vilket gör att den endast kan användas av dem som gått över till den nya lösningen för signering i Chrome och Edge Chromium med Underskriftstjänsten
 - Intygstjänster kommer styra flödet och tillgängliggöra den nya Webcertklienten för några pilotanvändare utan att dessa behöver göra några förberedelser eller installera något.
 - Grundförutsättning är att vårdenheter som ingår i piloten har börjat använda den nya signeringslösningen då Webcertklienten byggs direkt för att endast stödja Chromium-baserade webbläsare

4. Hur mår Webcert



- **Vad har hänt sedan sist**
 - **Service Pack-release (SP2)**, 28 september, enligt plan
 - **Driftsproblem:** rullande omstart av Webcert har behövt genomföras för att åtgärda problem med Transportstyrelsens intyg samt utskriftsproblem för vissa regioner.

4. Fortsättning: driftsproblem

- Driftproblem Webcert- Transportstyrelsen:
 - Till följd av ett teknisk kommunikationsproblem mellan Webcert och Transportstyrelsen har ett fåtal intyg av typen Transportstyrelsens läkarintyg högre körkortsbehörighet TSTRK1007 som skickats från Webcert ej mottagits av Transportstyrelsen.
 - Det tekniska problemet är åtgärdat, men vi har, i början av vecka 43, mejlat de läkare som skickat de aktuella intygen och bett om hjälp att ersätta dessa intyg med nya samt skicka till Transportstyrelsen.
- Utskriftsproblematik:
 - Mail har skickats fredag 29:e oktober med uppmaning att testa ny lösning i SIT2-miljön senast onsdag 3:e november klockan 15.00.

5. Uppdatering av applikationen



Kommande uppdatering av Webcert till version 6.10:

- **Observera nytt datum:** 14 december, kl. 19-23 (samtliga Intygstjänsters applikationer kommer vara otillgängliga under tiden uppdateringen pågår).
- Planerad utveckling:
- **Ny version av Transportstyrelsens läkarintyg diabetes, TSTRK 1031, v.4 p.g.a lagändring:**
 - **1 januari 2022:** Lagändring träder i kraft och en uppdaterad blankett tillgängliggörs för nedladdning på Transportstyrelsens webb: <https://transportstyrelsen.se/sv/Blanketter/Vag/korkort/lakare-och-optiker/lakarintyg-diabetes/>
 - **10 januari 2022:** det digitala TSTRK 1031-intyget, v.4 "aktiveras" i Webcert
 - Informera gärna vården om att TSTRK 1031-intyget kommer behöva skrivas på papper mellan **1/1 – 9/1 2022**.
 - Ingen teknisk åtgärd från er sida behövs avseende integrationen mellan journalsystemet och Webcert.

OBS! Under tiden mellan 1/1 – 9/1 kommer en banner visas i Webcert som uppmanar läkaren att skriva TSTRK 1031 på papper istället.

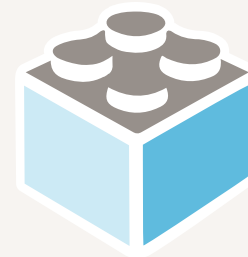
5. Uppdatering av applikationen

Fortsättning:

- Planerad utveckling:
 - Pilottestning av ny Webcertklient i produktion: anpassning av Webcert till nytt ramverk REACT
 - Diverse förbättringar och buggrättningar
- Hjälp vid Regressionstester:
 - Vi behöver hjälp från en region/agent att regressionstesta.
 - ✓ Regressionstester genomförs under ca en dag någon gång mellan 24/11-7/12 (dock inte 1/12 eller 2/12-3/12).
 - ✓ Anmälan skickas till intyg@inera.se
- Release notes och Användarmanualer
 - ✓ Preliminära Release notes kommer publiceras 30/11
 - ✓ Användarmanualer kommer publiceras 8/12

6a. Status Införande – integration med Webcert

- Inga pågående införanden
- Samtliga 21 regioner är nu anslutna
- 4 agenter är anslutna



6b. Införande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg

- Alla klara med tester utom TakeCare-gruppen (1/12)
- Skatteverket och Socialstyrelsen ser fram emot att alla ansluter intygen så snart som möjligt
- Meddela gärna Intygstjänster förvaltning vilket datum ni planerar för intygen i produktion

Region/agent	Anslutningsdatum
Blekinge	2021-05-11
CGM J4 agent	2021-09-29
Dalarna	
Evimeria agent	2021-06-17
Gävleborg (den delen av regionen som använder Cerner)	2021-09-15
Halland	Under november
Jämtland/Härjedalen	2021-11-02
Jönköping	
Kalmar	2021-10-28
Kliniken agent	2021-06-10
Kronoberg	
Norrbottn	Ej fastställt datum, men på gång
Capio St Görans sjkh agent	Klart
Skåne	2021-09-29
Stockholm/Gotland	Innan förändringsstopp 1 december
Sörmland	2021-11-01
Uppsala	
VGR (den delen av regionen som använder Cerner)	2021-10-13
Värmland	2021-09-01
Västerbotten	2021-10-26
Västernorrland	2021-09-14
Västmanland	
Webcert Fristående	2021-05-25
Örebro	
Östergötland	

7. Drift regioner

Planerade servicefönster/systemförändringar

Region	Datum
Jämtland	20/11
VGR	9/11
Uppsala	9/11
Kronoberg	12-13/11, kl. 22.00-03.00
Skåne	23/11
Kalmar	27/11
Norrbottnen	1/12
Halland	3/12
Värmland	4/12

Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

TACK!

8a. Statistik och användning – utfärdade intyg september

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	1	133	92	101	1802		10	35	83	33	2290
Capio St Göran	1	2	14	17	950			2	6	25	1017
Dalarna	8	227			4245	4	45	37	53	78	4697
Gävleborg		17			967	3	9	15	111	8	1130
Halland	22	168	5	5	5214	11	44	40	292	78	5879
Jämtland/ Härjedalen	3	36			1916	3	10	17	29	29	2043
Jönköping					6314	5	49	66	268	115	6817
Kalmar					3709	3	38	56	234	68	4108
Kronoberg			2		2683	4	25	36	32	27	2809
Norrbottnen	5	38			3398	5	23	55	234	72	3830
Skåne	3	10	50	44	1757	3	10	22	70	94	2063
Stockholm/ Gotland	56	341		2	35185	28	206	261	263	251	36593
Sörmland	2	30			4332	1	40	90	83	78	4656
Uppsala	13	215			6295	5	44	33	56	46	6707
VGR	19	255	32	37	16875	6	69	110	473	192	18068
Värmland	2	23	209	198	3462	10	50	60	31	57	4102
Västerbotten	3	116			4477	4	33	57	111	83	4884
Västernorrland	3	39	45	40	3550	7	52	52	51	96	3935
Västmanland	7	27			4160	4	43	60	88	67	4456
Örebro	1	34			3976	5	61	44	26	46	4193
Östergötland	6	16			6521	3	70	98	41	63	6818

8a. Statistik och användning – utfärdade intyg oktober

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	20	173	124	109	2170	6	24	30	58	36	2750
Capio St Görän		6	17	15	1074	1	2	6	3	14	1138
Dalarna	67	263			5104	1	54	43	39	66	5637
Gävleborg	1	27			1626	6	25	27	58	18	1788
Halland	71	209	5	8	6061	7	41	48	302	64	6816
Jämtland/ Härjedalen	17	45			2169	2	13	26	36	17	2325
Jönköping					7048	8	52	88	205	68	7469
Kalmar			62	70	4264	5	48	63	199	82	4793
Kronoberg					3251	2	20	57	37	16	3383
Norrbottnen	25	89			4226	6	26	50	191	69	4682
Skåne	47	253	759	558	20131	21	152	196	72	89	22278
Stockholm/ Gotland	227	331	1	1	39057	22	195	256	285	215	40590
Sörmland	7	50			5189	4	42	69	74	99	5534
Uppsala	51	296	1		7013	5	32	57	50	51	7556
VGR	262	521	403	403	27655	21	164	228	538	250	30445
Värmland	23	34	192	191	3972	11	62	48	23	54	4610
Västerbotten	31	167	37	31	4998	12	35	49	86	77	5523
Västernorrland	35	65	73	70	4075	10	45	57	66	60	4556
Västmanland	70	52			5259	4	49	65	93	60	5652
Örebro	46	41			5237	3	51	70	9	44	5501
Östergötland	45	37			7654	10	88	83	48	43	8008

8b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge		1			1				1		3
Capio St Göran	1	1			7						9
Dalarna					1				1		2
Gävleborg					1				111	8	120
Halland			5	5	20				56	1	87
Jämtland/ Härjedalen		1			1						2
Jönköping					25			1	1		27
Kalmar											
Kronoberg			2								2
Norrbottn									4		4
Skåne		2	4	7	39			3	68	94	217
Stockholm/ Gotland		66		2	528			2	24	4	626
Sörmland		8			23				3		34
Uppsala					9				1		10
VGR		96	24	30	1994		11	15	156	54	2380
Värmland											
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland											
Örebro		5			2				5		12
Östergötland					46			1	1	1	49

Antal utfärdade intyg under september via fristående Webcert fördelat på intygstyp

8b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge					1						1
Capio St Göran		1			3				2		6
Dalarna					2						2
Gävleborg					1				58	8	67
Halland			5	8	23				61	1	98
Jämtland/ Härjedalen					1				3	2	6
Jönköping					50				2		52
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn									5		5
Skåne		2	1	1	283		1	3	3	1	295
Stockholm/ Gotland	1	70	1	1	1360		2	7	35	3	1480
Sörmland		10			28			1	4	1	44
Uppsala			1		13						14
VGR	10	149	26	35	2587		15	15	156	54	3047
Värmland											
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland											
Örebro		10			3				2		15
Östergötland		3			60				1		64

Antal utfärdade intyg under oktober via fristående Webcert fördelat på intygstyp

9.Övrigt

- **Låsning av utkast:** idag låses intygsutkast som inte signeras inom 14 dagar. Intygstjänster avser kravutreda/ ta juridisk hjälp nästa år för att se om vi kan häva den "låsning" av intyg vi har idag.
- **Projektplatsen (projectplace)** kommer att stängas ner vid årsskiftet 2021/2022:
 - materialet kommer flyttas till Teams (åtkomligt endast för Intygstjänsters förvaltning)
 - hämta gärna ner era dokument innan dess.

10. Nästa möte

- Måndag 7 februari 2022, kl.13.00 – 14.30
- Resterande tider för Användarforum under 2022 kommer fastställas och publiceras på inera.se samt Intygstjänsters informationsyta.

Frågor?

