



Användarforum Webcert

2022-02-07 Teams/telefonmöte

Agenda

1. Deltagare
2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
3. Drift regioner
4. Supportärenden
5. Uppdatering av applikationen
6. Status Införande: DB/DOI, Webcertklient, signering i Chrome/Edge Chromium, IE 11 slutar att supporteras Juni 2022
7. Avtalskontroll
8. Övrigt
9. Statistik och användning
10. Frågor
11. Nästa möte



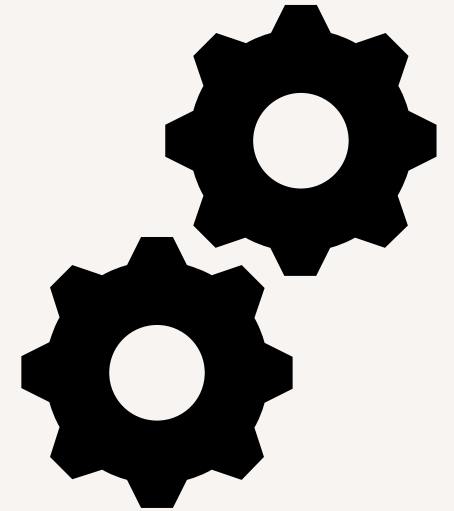
1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Evimeria (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	Nej
Inera - Anna Rajkowska, Janne Eriksson, Lena Brobert, Åsa Liljegren, Amina Minhas Rafique, Sofie Mursu Simu, Matias Wurschmidt-Wang	Ja

2. Hur mår Webcert

- Vad har hänt sedan sist
 - Uppdatering av Webcert till version 6.10, 14 december 2021: enligt plan
 - Service Pack-release (SP1), 27 januari 2022: enligt plan
 - Servicefönster - Byte av certifikat för Webcert, 28 januari 2022: enligt plan
 - Driftproblem:
 - 25 december: inloggningsproblem till Webcert på grund av problem efter omstart av databasen
 - 3 januari: inloggningsproblem för användare med e-legitimationer eftersom CGI:s certifikat behövde bytas ut



3. Drift regioner

Planerade servicefönster/systemförändringar

Region	Datum
Region Uppsala	12/2, kl. 12-20
Region Östergötland	3/3
Region Kronoberg	4-5/3
Region Västmanland	14/3
Region Gävleborg	15/3
Västra Götalandsregionen	17/3
Region Jämtland Härjedalen	17/3
Region Jönköpings län	18-19/3, under natten
Region Värmland	19/3
Region Kalmar	26/3

Meddela era planerade servicefönster via: support@inera.se

TACK!

4. Supportärenden



- Problem i Kalmar efter att användaren valt att Ersätta ett signerat Dödsbevis:
 - Läkaren har signerat ett Dödsbevis
 - Läkaren vill sedan ändra i intyget och klickar på "Ersätt".
 - Väl inne i det utkastet som skapats efter att läkaren klickat på Ersätt, så går inget att ändra utan samtliga fält är "utgråade".
- Går inte att återskapa detta problem i testmiljö, varken i Kalmar eller hos oss – i testmiljö så fungerar det både att ersätta och ändra i dödsbeviset.
- Har någon annan region stött på liknande bekymmer?



5a. Uppdatering av applikationen – nästkommande release

Kommande uppdatering av Webcert till version 6.10.2, release 2021.2 SP2:

- Datum: 22 februari, kl. 10-11
- Ingen påverkan på användare
- Planerad utveckling i SP2:
 - Fortsatt utveckling av den nya Webcertklienten (REACT) och aktivering av den i PRODUKTION
 - Dödsorsaksintyg (Doi) – Utökning av fältlängder i Webcert och på utskrift
 - Diverse förbättringar och buggrättningar
- Release notes och Användarmanualer
 - ✓ Release notes kommer publiceras ca en vecka innan release
 - ✓ Användarmanualer: ingen förändring denna gång

5b. Uppdatering av applikationen – Leveransplan 2022 och planerade releaser

- Leveransplan 2022
 - Utredning: Låst utkast
 - Utveckling: Införa stöd för mobilt SITHS, färdigställa Ramverksbyte Webcert "Nya Webcertklienten". Hantering av kundavslut (export av intygdata).
- Planerade releaser: datum är preliminära och kan komma att ändras:
 - **2022-05-10**: 2022:1, release med användarpåverkan (release på kvällstid)
 - **2022-06-14** (prel.): 2022:1 SP1, release utan användarpåverkan (release under dagen)
 - **2022-09-27**: 2022:1 SP2, release utan användarpåverkan (release under dagen)
 - **2022-12-06**: 2022:2, release med användarpåverkan (release på kvällstid)

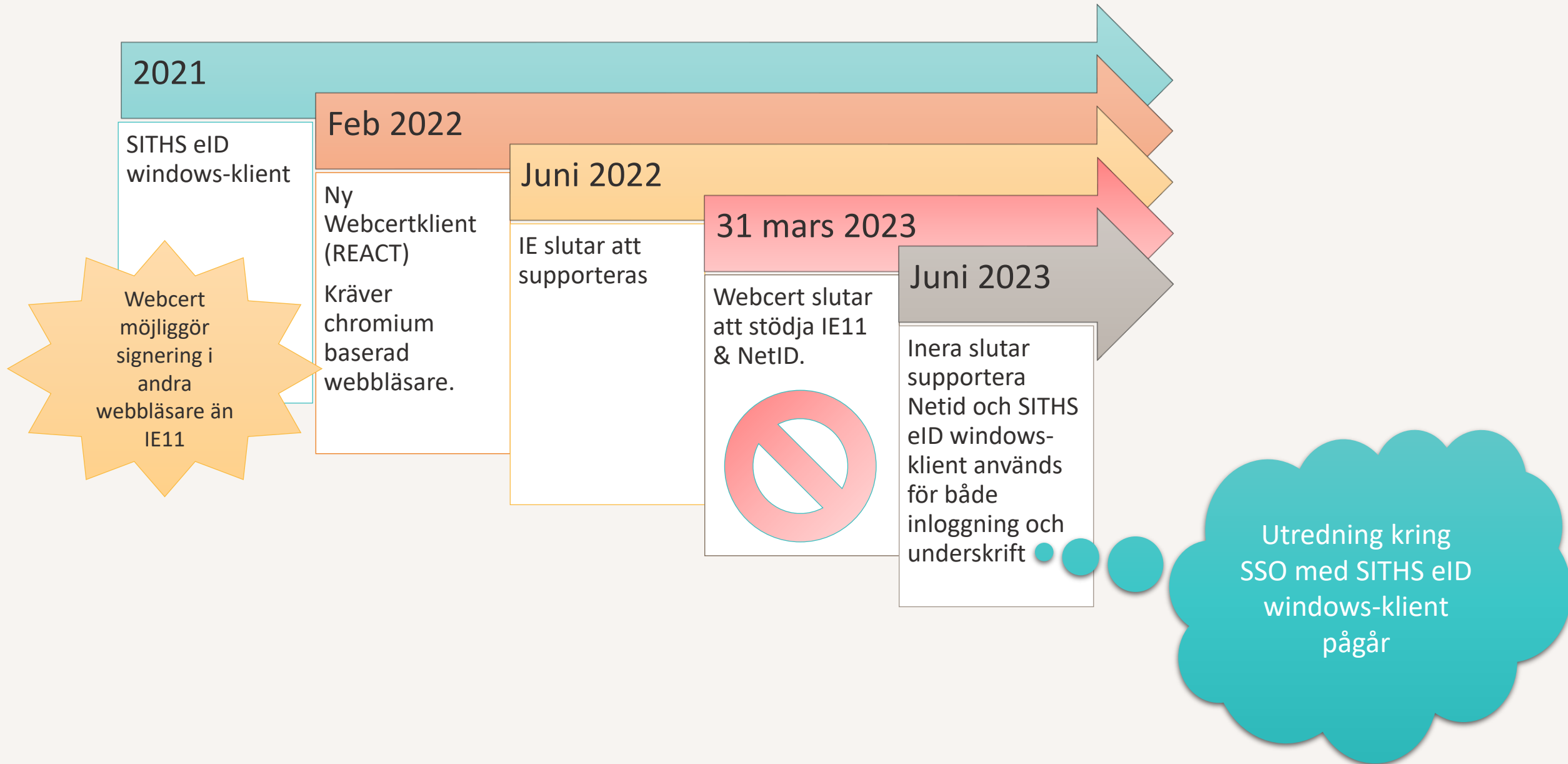
6a. Införande av Dödsbevis och Dödsorsaksintyg



- Meddela gärna Intygstjänster förvaltning vilket datum ni planerar att införa intygen i produktion
- Antalet felaktigt utfärdade dödsbevis ökar
- Ett felaktigt utfärdat dödsbevis får mycket stora konsekvenser för den enskilda individen, samtliga tillgångar, pass, körkort, legitimation med mera spärras.
- Olika förslag framtagna för att införa en extra kontroll/uppmärksamhet när dödsbevis utfärdas och signeras

Region/agent	Anslutningsdatum
Blekinge	2021-05-11
CGM J4 agent	2021-09-29
Dalarna	
Evimeria agent	2021-06-17
Gävleborg	2021-09-15
Halland	2022-02-15
Jämtland/Härjedalen	2021-11-02
Jönköping	2021-12-07
Kalmar	2021-10-28
Kliniken agent	2021-06-10
Kronoberg	2022-03-04
Norrbottn	
Capio St Görans sjkh agent	2021-10-01
Skåne	2021-09-29
Stockholm/Gotland	2021-12-13
Sörmland	2021-11-01
Uppsala	2021-12-01
VGR	2021-10-13
Värmland	2021-09-01
Västerbotten	2021-10-26
Västernorrland	2021-09-14
Västmanland	
Webcert Fristående	2021-05-25
Örebro	2021-11-01
Östergötland	2022-03-21

6b. Framtida förändringar



6c. Införande av Webcertklienten (REACT) – information



- Piloten för ny Webcertklient har inte kunnat genomföras ännu och flyttas därför fram:
 - Samverkanstester inför Piloten genomförs i testmiljö tillsammans med deltagare: **Datum ej fastställt**
 - Den nya Webcertklienten aktiveras i prodmiljö: **22 februari 2022**
 - Piloten genomförs i prodmiljö: **Datum ej fastställt**
 - Deltagare i Piloten: en eller flera enheter inom en Vårdgivare
 - Intygstyper FK7804 och AG7804 utfärdas i nya Webcertklienten medan övriga intygstyper som "vanligt" i befintlig Webcert
 - Inera styr flödet, dvs. användaren behöver inte göra några förberedelser/anpassningar för nya Webcertklienten.
 - Grundförutsättning: användaren kan signera med hjälp av den nya Underskriftslösningen, eftersom Webcertklienten endast stödjer Chromium-baserade webbläsare.
- Demo Webcertklienten

6d. Signering i Chrome och Edge Chromium (med hjälp av nya Underskriftslösningen)




- En region från resp. leverantörsgrupp samt agenterna behöver utföra tester tillsammans med NMT, därefter kan hela leverantörsgruppen (TakeCare, Cosmic etc) "breddinföra".
 - En halvdag bokas för denna samverkanstest
 - Anmäl via support@inera.se, kostnad 1030 kr/tim. exkl. moms
- Förutsättningar finns beskrivna på följande sida:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/2270593209/Ny+underskriftstj+nst+-+Webcert>
- **Observera** att det är nödvändigt att samtliga gått över till Chromium baserade webbläsare senast 31 mars 2023! Se även presentationen från Användarforum i november, Förändringar kring SITHS, för mer information från SITHS-projektet,
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/412387323/Anv+ndarforum+Webcert>

7a. Avtalskontroll

Inera vill att alla som använder Ineras tjänster ska ha ett kundavtal med Inera och abonnemang för de tjänster som ska nyttjas

Automatisk avtalskontroll sker för samtliga användare som loggar in och använder Webcert Fristående

- Denna text visas vid inloggning i Webcert Fristående för användare som inte tecknat kundavtal och beställt abonnemang för Webcert. Användare utan kundavtal/abonnemang kommer efter 2022-05-10 inte längre kunna utfärda nya intyg.
- Länk till teckna kundavtal, [Formulär för att teckna avtal](#)
- Läs mer om Webcert och hur du beställer tjänsten [Intygstjänster Webcert](#)



Automatisk avtalskontroll sker för samtliga användare

Du ser detta meddelande för att din verksamhet saknar abonnemang för Webcert.

För att er verksamhet fortsatt ska kunna utfärda intyg efter **2022-05-10** kräver Inera att ni tecknar kundavtal samt beställer abonnemang för tjänsten Webcert.

Om abonnemang saknas efter **2022-05-10** kommer inga nya intyg att kunna utfärdas. Er verksamhet får då endast tillgång till Webcert för att läsa tidigare utfärdade intyg.

Tidigare kommunicerat beslut att e-legitimationsinloggning endast är förbehållen enskild firma är omprövat. Ytterligare information finns på nedanstående länk.

Läs mer om Webcert och hur du beställer tjänsten [Intygstjänster Webcert](#)

Stäng

7b. Pris för Intygstjänster- privata vårdgivare

Webcert Fristående inloggning med e-legitimation

Årsabonnemang: 11 700 kr

Webcert Fristående inloggning med SITHS-kort

Årsabonnemang/intygsskrivande vårdenhet: 11 700 kr

En vårdgivare betalar årsabonnemang för högst 40 vårdenheter

Webcert Integrerad - via region

Privat vårdgivare med offentlig finansiering, ansluts via regionens källsystem för intygsutfärdande

Årsabonnemang: 0 kr

Abonnemangsvavgift kan vid senare tillfälle beslutas att införas i enlighet med Ineras pris- och affärsmodell

Priser om agent används

Årsabonnemang/intygsskrivande vårdenhet: 9 200 kr

En vårdgivare betalar årsabonnemang för högst 40 vårdenheter

Se inera.se/priser för övriga erbjudanden

8.Övrigt



- Rutin för önskemål om införande av nya intyg:
 - Fortsätt skicka som supportärenden, vi kommer sammanställa önskemålen och ta dem vidare
 - Nästa programråd: vi kommer önska resurser för att utveckla 3 nya intyg under 2023
- Bevaka gärna Intygstjänsters informationsyta
Aktuellt: <https://inera.atlassian.net/wiki/x/9IPwig>
- Prenumerera på information om Driftstatus:
<https://www.inera.se/driftstatus/>

Aktuellt

Skapades av Åsa Ljögren
Uppdaterades senast: feb. 03, 2022 av Anna Rajkovic

Servicefönster - Intygstjänster

Tisdag 22 februari, 2021-2 SP2, releasen kommer göras under dagen utan användarpåverkan.

Anledning
Uppdatering av Intygstjänster.

Innehåll
Information kommer publiceras under vecka 6.

Signera intyg med andra webbläsare än Internet Explorer

Webcert använder idag en funktion för att signera intyg med SITHS-kort via NetID från Secmaker men som tyvärr bara fungerar med Internet Explorer. Därför har en nytt underskriftsflöde introducerats i Webcert, som erbjuder signering genom en fristående underskriftstjänst som möjliggör signering med andra webbläsare. Läs mer om vad ni behöver göra här - [Ny underskriftstjänst - Webcert](#)

Kända fel

Kända fel Intygsstatistik

- prestandaproblem skapar time out
- problem att filtrera enheter

Kommande releaser 2022

Datum är preliminära och kan komma att ändras.

- 2022-02-22 (2021-2 SP2)
- 2022-05-10 (2022:1)
- 2022-06-14 (prel) (2022:1 SP1)
- 2022-09-27 (2022:1 SP2)
- 2022-12-06 (2022:2)

Vad som ingår releasen kan du läsa i release notes:

[Release notes Webcert](#)
[Release notes - Rehabstöd](#)
[Release notes - Intygsstatistik](#)

9a. Statistik och användning - utfärdade intyg november



Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	23	177	107	113	2413	2	10	35	56	38	2974
Capio St Göran		15	48	56	1140		1	4	3	17	1284
Dalarna	132	364			5751	3	37	57	41	52	6437
Gävleborg	1	25			1701	2	22	21	81	7	1860
Halland	136	247	4	7	6601	8	41	55	258	75	7432
Jämtland/ Härjedalen	39	52	67	78	2304	2	21	23	39	17	2642
Jönköping		1			7384	5	66	77	235	76	7844
Kalmar			214	205	4965	6	32	69	197	56	5744
Kronoberg					3807	4	42	36	29	16	3934
Norrbottnen	51	168			4799	6	36	55	203	62	5380
Skåne	69	292	882	601	21519	11	129	172	55	100	23830
Stockholm/ Gotland	413	374	2	3	42979	28	184	306	269	187	44745
Sörmland	16	47	256	229	5593	6	41	70	77	68	6403
Uppsala	64	339			7810	4	30	53	32	31	8363
VGR	450	880	663	663	34257	27	223	256	466	200	38085
Värmland	27	32	218	209	4410	8	56	45	28	62	5095
Västerbotten	112	185	280	246	5251	11	43	64	58	68	6318
Västernorrland	100	83	168	165	4756	8	30	62	64	71	5507
Västmanland	86	61			5755	4	33	64	109	51	6163
Örebro	94	56	94	106	5774	3	36	50	17	53	6283
Östergötland	81	39			8383	22	64	105	32	63	8789

9a. Statistik och användning - utfärdade intyg december

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	28	184	156	145	2625	1	19	32	41	24	3255
Capio St Göran		9	63	64	1149		2	5	5	12	1309
Dalarna	230	308			5758	2	35	56	25	43	6457
Gävleborg	1	19	22	23	1627	2	15	29	28	8	1774
Halland	152	231		5	6646	3	46	55	249	54	7441
Jämtland/ Härjedalen	47	62	92	82	2484	3	21	24	34	11	2860
Jönköping			144	129	7072		52	96	173	77	7743
Kalmar			224	207	5163	2	41	65	148	52	5902
Kronoberg					3741	1	21	44	23	10	3840
Norrbottnen	87	118			4522	4	28	36	121	45	4961
Skåne	94	263	906	678	22245	11	123	169	63	80	24632
Stockholm/ Gotland	499	306	237	211	41648	27	159	276	189	178	43730
Sörmland	22	57	283	271	5674	4	38	88	65	48	6550
Uppsala	117	294	118	110	7696	6	35	49	24	33	8482
VGR	616	796	659	705	33122	27	217	244	368	169	36923
Värmland	52	36	274	272	4576	8	47	55	31	44	5395
Västerbotten	117	178	260	260	5475	6	39	39	86	40	6500
Västernorrland	103	82	155	129	4811	3	45	45	42	41	5456
Västmanland	115	42			6099	10	38	56	65	44	6469
Örebro	135	58	231	226	5927	5	46	61	18	36	6743
Östergötland	126	30			8288	16	73	100	36	41	8710

9a. Statistik och användning - utfärdade intyg januari

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge	24	190	152	142	2367	1	20	31	40	30	2997
Capio St Göran		3	102	91	1104		1	5	8	20	1334
Dalarna	317	365			6723	7	32	56	42	56	7598
Gävleborg	1	25	35	44	1749	1	14	19	82	16	1986
Halland	198	273		2	6947	5	53	53	205	79	7815
Jämtland/ Härjedalen	50	99	135	135	2897	2	22	17	43	20	3420
Jönköping			231	225	7612	1	43	79	207	78	8476
Kalmar	1		283	269	5165	1	45	51	177	49	6041
Kronoberg					4034	1	21	39	22	4	4121
Norrbottn	91	153			5013	3	31	42	182	59	5574
Skåne	162	314	1004	754	23322	13	133	190	67	96	26055
Stockholm/ Gotland	674	351	488	465	46168	16	131	254	215	220	48982
Sörmland	37	42	276	265	6124	1	28	58	59	71	6961
Uppsala	114	333	141	151	8227	7	35	50	29	43	9130
VGR	1404	1145	827	772	38748	30	208	210	390	240	43974
Värmland	74	54	251	235	4759	3	34	40	23	71	5544
Västerbotten	188	196	232	233	5381	10	36	32	54	62	6424
Västernorrland	139	122	172	157	4746	5	33	48	32	56	5510
Västmanland	162	46			6455	6	39	47	67	48	6870
Örebro	155	114	238	230	5584	11	60	51	12	41	6496
Östergötland	123	39			9394	10	55	73	35	74	9803

9b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge		1			9				2		12
Capio St Göran		5			25				3		33
Dalarna		1			1				1	1	4
Gävleborg					1				81	3	85
Halland			4	7	19				43	2	75
Jämtland/ Härjedalen		1	1						2	1	5
Jönköping		1			87				4		92
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn									2	1	3
Skåne			1		96				2	1	100
Stockholm/ Gotland	1	81	1	1	1404			6	40	5	1539
Sörmland		6			34				6	2	48
Uppsala					12						12
VGR	16	166	42	48	2817	2	6	15	137	43	3292
Värmland									1		1
Västerbotten											
Västernorrland											
Västmanland					4				1		5
Örebro									1		1
Östergötland		1			65			1			67

Antal utfärdade intyg under november via fristående Webcert fördelat på intygstyp

9b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge					5				1		6
Capio St Göran		6			26				3		35
Dalarna											
Gävleborg			2		1				27	6	36
Halland	1	1		5	27				36	3	73
Jämtland/ Härjedalen					1						1
Jönköping			4	4	39					1	48
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn											
Skåne		1	2		39		1		1		44
Stockholm/ Gotland	2	70		1	1188			5	7	4	1277
Sörmland		5			22				2		29
Uppsala			1	1	15						17
VGR	40	130	38	47	2403		5	19	88	30	2800
Värmland		3	1		3				1		8
Västerbotten					1						1
Västernorrland											
Västmanland											
Örebro					1				1		2
Östergötland					53			2			55

Antal utfärdade intyg under december via fristående Webcert fördelat på intygstyp

9b. Statistik och användning – Webcert Fristående

Vårdgivare/ Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Total- summa
Blekinge					8				1		9
Capio St Göran		2			6				3		11
Dalarna					1						1
Gävleborg				4	1				80	6	91
Halland				2	21				41	3	67
Jämtland/ Härjedalen					2				2	1	5
Jönköping			14	15	138			2	4		173
Kalmar											
Kronoberg											
Norrbottn									3		3
Skåne	4		1	1	37			1	1	1	46
Stockholm/ Gotland	1	59	4	4	1138			2	18	3	1229
Sörmland		3			12				1	1	17
Uppsala					5						5
VGR	90	177	41	54	3018	1	17	9	94	47	3548
Värmland		2	1	1	4						8
Västerbotten			2								2
Västernorrland									1		1
Västmanland					37						37
Örebro											
Östergötland		2			45						47

Antal utfärdade intyg under januari via fristående Webcert fördelat på intygstyp

Frågor?



11. Nästa möte

- Måndag 4 april 2022, kl.13.00 – 14.30