

# Användarforum Webcert

2023-03-27 Teams/telefonmöte

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR



# Agenda

---

1. Deltagare
  2. Hur mår Webcert? (Drift, problem och incidenter)
  3. Byte av driftplattform
  4. Uppdatering/underhåll av applikationen
  5. Från gammal till ny Webcertklient
  6. Kom igång med Webcertklienten i React
  7. Status för införande av SITHS eID, nya underskriftslösningen och React
  8. Makulerade dödsbevis
  9. Övrigt
  10. Frågor
  11. Nästa möte
  12. Statistik och användning
-

# 1. Deltagare

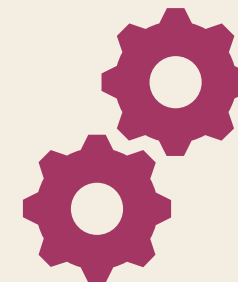
Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja

Region	Närvarande
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Ja
Agent	
Capio S:t Görans sjukhus (Agent)	Ja
Carasent Sverige AB (f.d Evimeria EMR AB (Agent)	Ja
CGM (Agent)	Ja
Kliniken Patientsystem AB (Agent)	Ja
Intygstjänster förvaltning	
Inera - Anna Rajkowska, Amina Minhas Rafique, Maria Öhman, Åsa Liljegren, Sofie Mursu Simu, Kristina Gullman	Ja

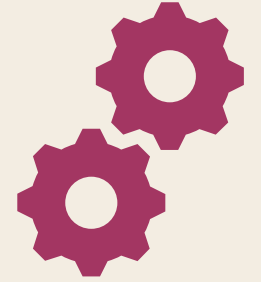
## 2. Hur mår Webcert?

- **Vad har hänt sedan sist**

- Releaser:
  - N/A
- Driftproblem i produktion:
  - 1 mars - 6 mars intermittenta problem med Personuppgiftstjänsten (PU-tjänsten används för validering av patientens uppgifter vid hantering av intyg): liten påverkan på Intygstjänster tack vare att PU-tjänsten startades om varje halvtimme. Personuppgiftstjänsten arbetar med att åtgärda rotorsaken.



# 3. Byte av driftplattform



- Intygstjänster har sedan början av året arbetat med att byta driftplattform för samtliga tjänster.
- Arbetet kommer att pågå fram till maj 2023.
- Vår ambition är att det görs med minsta möjliga störning på det dagliga arbetet i tjänsterna.
- Enkelt beskrivet så går bytet till så att vi bygger upp en parallell drift av Intygstjänster i den nya driftplattformen. Sedan gör vi en stegvis förflyttning från nuvarande driftplattform till den nya.
- **Planerade datum för produktion:**
  - 2023-05-03, kl. 19-24
  - 2023-05-10, kl. 19-24

**OBS!** Vid förflyttning i produktion kommer samtliga Intygstjänster att vara otillgängliga.

# 4. Uppdatering/underhåll av applikationen

## Tekniskt underhåll, release 2022-2-SP1-HF3:

- Datum: **4 april, kl. 19-24**
- Release **MED** användarpåverkan

## Uppdatering av Webcert till version 7.0, release 2023-1:

- Datum: **12 april, kl. 07**
- Release **UTAN** användarpåverkan
- Planerad utveckling:
  - Kompletta Webcertklient i REACT (både Webcert integrerat och fristående): driftsätts men aktiveras inte
  - Anpassning av SRS (Stöd för rätt sjukskrivning) till REACT-ramverket
  - Diverse förbättringar och buggrättningar

Release notes och Användarmanualer

- Release notes: publiceras 31 mars
- Användarmanualer: kommer att finnas i två varianter

## • Utökning av piloten för Webcertklient i REACT:

- Datum: **13 april, kl. 07-08**
- Release **UTAN** användarpåverkan

# 5a. Från gammal till ny Webcertklient (React)

Utvecklat ny webbklient för Webcert i React-ramverket eftersom det nuvarande ramverket Angular blivit för gammalt.

## Den nya Webcertklienten

- Använder Ineras gemensamma verktyg för att skapa användargränssnitt (s.k. UX-ramverk)
- Klienten är dynamisk och drivs av konfiguration och data från servern.
  - Förenklar digitalisering av nya intygstyper
  - Underlättar vidareutveckling av Webcert
  - Ökar förvaltningsbarhet

The screenshot shows the Webcert web application interface. The header includes the Webcert logo, user information (Ajla Doktor - Läkare), and navigation links (Alfa Regionen - Alfa Medicincentrum, Om Webcert). The main content area is titled "Läkarityg för sjukpenning" and includes the patient's name and ID: "Athena React Andersson - 19401130-6125". The interface is divided into several sections:

- Smittbärrpenning:** A section with a dropdown arrow and a checkbox for "Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna 'Diagnos' och 'Nedsättning av arbetsförmåga')."
- Grund för medicinskt underlag:** A section with a dropdown arrow and a list of checkboxes for "Intyg är baserat på":
  - min undersökning av patienten (with a date field "åååå-mm-dd")
  - min telefonkontakt med patienten (with a date field "åååå-mm-dd")
  - journaluppgifter från den (with a date field "åååå-mm-dd")
  - annat (with a date field "åååå-mm-dd")
- Sysselsättning:** A section with a dropdown arrow and a list of checkboxes for "I relation till vilken sysselsättning bedömer du arbetsförmågan?":
  - Nuvarande arbete
  - Arbetsökande - att utföra sådant arbete som är normalt förekommande på arbetsmarknaden
  - Föräldraledighet för vård av barn
  - Studier
- Diagnos:** A section with a dropdown arrow and a list of checkboxes for "Diagnos/diagnoser för sjukdom som orsakar nedsatt arbetsförmåga":
  - Välj kodverk:
    - ICD-10-SE
    - KSH97-P (Primärvård)
  - Diagnoskod enligt ICD-10 SE

The right sidebar contains additional information, including "Om intyget", "Läkarityg för sjukpenning FK 7804 1.3", and detailed instructions for the user.

# 5b. Från gammal till ny Webcertklient

The screenshot shows the old Webcert interface. At the top, it displays the user's name 'Arnold Johansson - Läkare' and the unit 'nmt\_vg3 - Alfa-enheten'. The main content area is titled 'Läkarintyg för sjukpenning' for patient 'Tolvan TPU Tolvanson - 19121212-1212'. It features a sidebar with checkboxes for 'Arbetsökande', 'Föräldraledighet', and 'Studier'. The main panel has tabs for 'Risk och råd', 'FMB', and 'Om intyget'. The 'Risk och råd' tab is active, showing a bar chart with 'Genomsnittlig risk' at 37% and 'Aktuell risk' at 21%. Below the chart, there are radio buttons for 'Ny sjukskrivning', 'Förlängning', and 'Förlängning efter 60 dagar', with 'Ny sjukskrivning' selected. A 'Beräkna risk här' button is at the bottom.

The screenshot shows the new Webcert interface. The top navigation bar includes the Webcert logo, user information 'Åke Lönnqvist - Läkare', and the unit 'nmt\_vg3 - Alfa-enheten'. The main content area is titled 'Läkarintyg för sjukpenning' for patient 'Tolvan TPU Tolvanson - 19121212-1212'. It features a sidebar with checkboxes for 'Arbetsökande', 'Föräldraledighet', and 'Studier'. The main panel has tabs for 'Risk och råd', 'FMB', and 'Om intyget'. The 'Risk och råd' tab is active, showing a bar chart with 'Genomsnittlig risk' at 37% and 'Aktuell risk' at 21%. Below the chart, there are radio buttons for 'Ny sjukskrivning', 'Förlängning', and 'Förlängning efter 60 dagar', with 'Ny sjukskrivning' selected. A 'Beräkna risk här' button is at the bottom.





# 6. Kom igång med Webcertklienten i React

## Steg 1: Inför SITHS eID

- Installera SITHS eID Windowsklient på alla lokala klienter

## Steg 2: Inför Webcerts nya underskriftslösning

- Byt ut IE11 mot Chrome eller Edge Chromium. Gäller även inbyggda webbläsare i journalsystemen.
- Om ni använder NetID, säkerställ att ni har den senaste versionen (NetID v. 6.9). [Ny version av Net iD](#) Det kan annars uppstå problem vid användning av de nya 940-korten.
- En rekommendation är att ni med Citrix-miljöer på Windows Server 2016 och äldre går in i SIT2 för att testa underskriftslösningen.
- Ingen separat beställning behövs för att börja använda Webcerts nya underskriftslösning.
- Övergång ska ha skett före 30 juni 2023.

## Steg 3: Aktivera vårdgivare för React

- Skicka in ett ärende med de HSA-id för regionen och de privata vårdgivare som ska aktiveras.

När samtliga regioner har gått över till den nya underskriftslösningen kommer vi att kunna aktivera React för alla utan att behöva lägga in HSA-id manuellt.

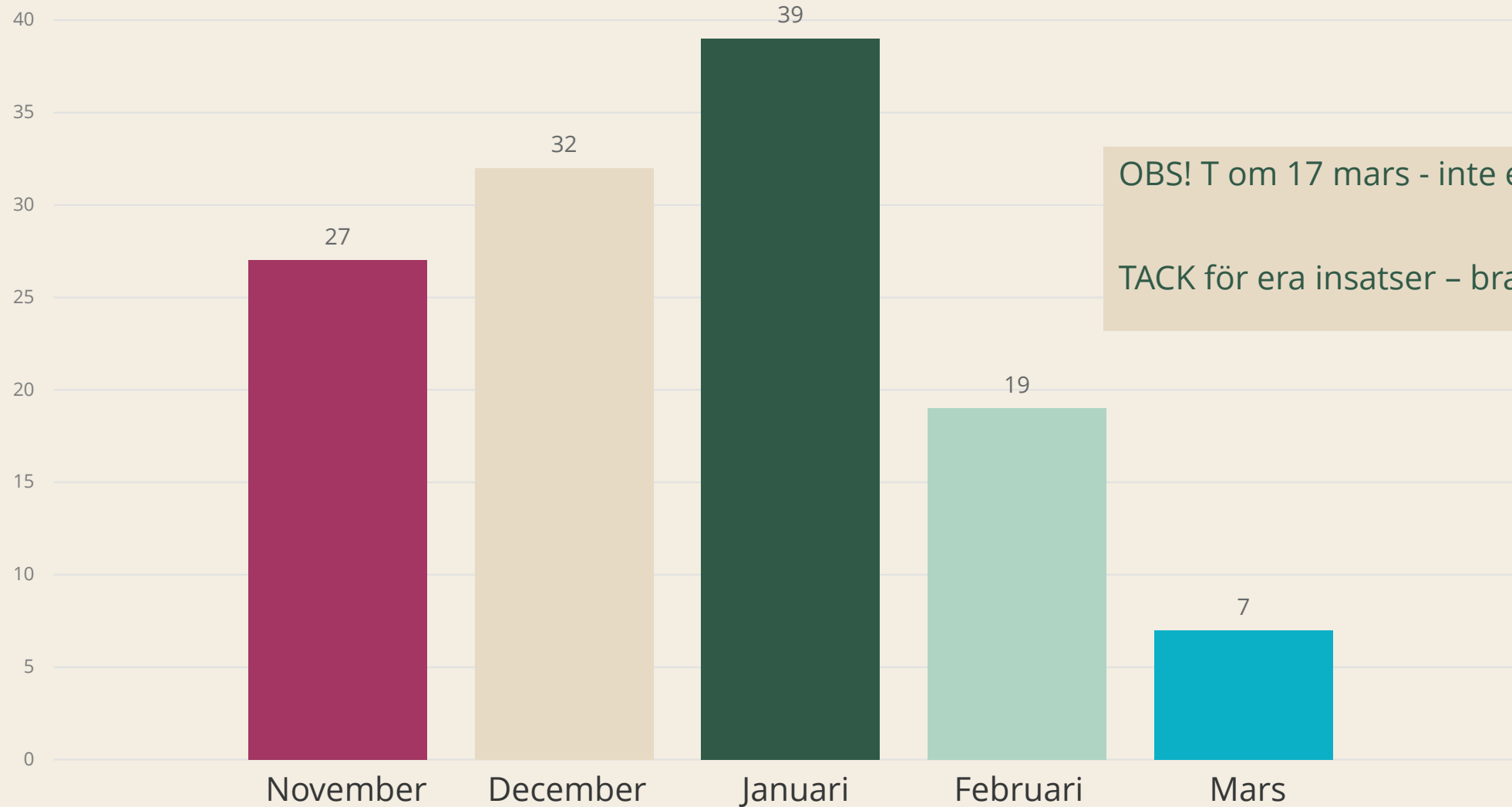
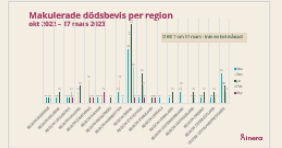
## 7. Status för införande av SITHS eID, nya underskriftslösningen och React

Region/agent	Steg 1: Införande SITHS eID enligt Inera SITHS Förvaltning	Steg 2: Införande nya underskriftslösningen	Steg 3: Aktivering av VG för React
Blekinge	Pågående		
CGM J4 (agent)	Klart	Klart	
Dalarna	Pågående		
Carasent (agent)	Klart	Klart	
Gävleborg	Klart	Prel. juni	
Halland	Klart	30 maj	Prel. 7 juni
Jämtland/Härjedalen	Pågående	3 maj	
Jönköping	Klart		
Kalmar	Pågående	Q2 (apr/maj)	
Kliniken (agent)	Klart	Klart	
Kronoberg	Pågående	april/maj	
Norrbottnen	Pågående		
Capio St Görans sjkh (agent)			
Skåne	Klart	7 juni	
Stockholm/Gotland	Klart	Klart	Pilot pågår; införande i maj
Sörmland	Pågående, klara v.19		
Uppsala	Klart		
VGR	Klart	14 februari (AsynjaVisph) 30 maj (Cerner)	
Värmland	Klart	Q2 (apr/maj)	
Västerbotten	Klart		
Västernorrland	Klart		
Västmanland	Klart	Klart	
Örebro	Pågående		
Östergötland	Klart		

Inkom med datum för när ni går i produktion med den nya underskriftslösningen, mejla: [intyg@inera.se](mailto:intyg@inera.se)

TACK!

# 8. Makulerade dödsbevis okt 2022 - 17 mars 2023



OBS! T om 17 mars - inte en hel månad!  
TACK för era insatser - bra jobbat!

# 9. Övrigt



## Enkät från Socialstyrelsen

- Inera samarbetar med SoS kring ifyllnadsstödet ICF. Nu önskar vi er hjälp med att besvara en enkät om upplevelsen och användandet av ICF-stödet i Webcert.
- Skicka vidare enkäten till användare i era regioner och be de besvara den senast den 28 april.
- Enkäten kommer bifogas minnesanteckningarna.

Sjukdomens konsekvenser

Funktionsnedsättning Ta hjälp av ICF

Välj enbart de problem som påverkar patienten.

ICF-kategorier för:  
**Akut bronkit**

- Andning [visa mer](#)
- Energinivå, motivation, aptit, begär, impuls kontroll [visa mer](#)
- Fysisk uthållighet [visa mer](#)
- Förmålor från hjärta, kärl och andning [visa mer](#)
- Reglering av kroppstemperatur [visa mer](#)
- Övriga funktioner relaterade till andningssystemet [visa mer](#)
- Emotioner [visa mer](#)

Lägg till Avbryt [Läs mer om ICF hos Socialstyrelsen](#)

Diagnosspecifik information

**Akut bronkit**

AKUT BRONKIT

Relaterade diagnoskoder (ICD-10-SE)  
J20

Funktionsnedsättning  
Akut bronkit kan medföra feber, trötthet. Tillståndet påverkar andningsfunktionen, andas och att hosta upp slem. Problemet påverkar på hjärt-kärlfunktioner och [Visa mer](#)

Aktivitetsbegränsning  
Vid Akut bronkit är förmågan till fysisk aktivitet begränsad. Det kan innebära svårigheter att gå o (exempelvis att krypa, klättra, springa) svårigheter att genomföra dagliga rutiner. [Visa mer](#)

[Läs mer om FMB hos Socialstyrelsen](#)

# 10. Frågor?

- Finns stöd för inloggning med SITHS-eID i integrerad Webcert i testmiljön redan nu?
  - Nej, den finns inte på plats än, kommer utvecklas tidigast efter sommaren.



# 11. Nästa möte

**Måndagen den 29 maj, 13.00-14.30**

[Samlingssida för användarforum](#)

- datum och anmälan för Ineras alla användarforum



# Statistik och användning

# 12a. Utfärdade intyg februari

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisip)	FK7802 (luae fs)	FK7801 (luae na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Totalt
Blekinge	49	115	133	126	1931	4	28	41	28	25	2480
Capio St Göran	3	5	62	66	1484		8	7	73	31	1739
Dalarna	261	257	209	210	5394	3	40	66	20	51	6511
Gävleborg	4	24	110	103	163	4	17	22	1	20	468
Halland	201	250	204	212	5451	8	49	61	176	72	6684
Jämtland/Härjedalen	85	51	92	93	2605	5	29	35	26	23	3044
Jönköping			252	250	6378	2	68	89	119	92	7250
Kalmar			213	210	4164	8	58	81	140	62	4936
Kronoberg			91	75	3298	3	39	49	15	23	3593
Norrbottn	80	102	230	215	4111	5	28	61	107	56	4995
Praktikertjänst	88	18	28	36	1595	2	13	20	22	15	1837
Skåne	495	418	862	728	18462	19	186	262	82	107	21621
Stockholm/Gotland	646	244	905	937	38555	39	264	394	146	244	42374
Sörmland	27	78	231	237	5143	4	41	102	40	70	5973
Uppsala	169	296	160	164	7314	8	59	81	36	58	8345
VGR	965	696	1009	1114	28903	24	249	264	234	264	33722
Värmland	91	18	212	215	407	3	54	75	12	56	1143
Västerbotten	124	154	204	217	4772	11	48	65	28	51	5674
Västernorrland	91	105	168	160	4265	8	52	89	22	61	5021
Västmanland	133	24	153	116	3934	9	50	53	32	47	4551
Örebro	322	103	232	233	5159	4	62	78	17	56	6266
Östergötland	109	42	308	292	7597	9	90	127	30	64	8668



# 12b. Webcert Fristående februari

Vårdgivare/Bolag	AG1-14	AG7804	DB	DOI	FK7804 (lisjp)	FK7802 (luae_fs)	FK7801 (luae_na)	FK7800 (luse)	TS bas	TS diabetes	Totalsumma
Capio St Göran					25				54		79
Dalarna			1							1	2
Gävleborg			14	7	1				53	8	83
Halland			6	3	19			2	19		49
Jönköping			5	4	70				1		80
Kronoberg				1	1				1		3
Norrbottn			8	17	1				2		28
Praktikertjänst									1		1
Skåne					2				2		4
Stockholm/Gotland	10	46	68	78	587		3	5	22	1	820
Sörmland					23				2		25
Uppsala			17	12							29
VGR	45	121	50	59	1803	1	18	28	82	29	2236
Värmland				1	2				2		5
Webcert privatläkare	2	62			792		4	3	1685	43	2591
Örebro			1						2		3
Östergötland			6	2	2						10

# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumerera på vårt nyhetsbrev  
[Aktuellt från Inera](#) och följ oss  
på [LinkedIn](#).

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR