

# Användarforum Rehabstöd och Intygsstatistik

2024-03-18

[www.inera.se](http://www.inera.se)



# Agenda

---

1. Deltagare
2. Hur mår Rehabstöd och Intygsstatistik?
3. 2024 - Rehabstöd och Intygsstatistik
4. Nya Rehabstöd
5. Frågor och reflektioner
6. Avslut

# 1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Blekinge	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Gotland	Ja
Region Gävleborg	Nej
Region Halland	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Nej
Region Norrbotten	Ja
Region Skåne	Ja
Region Stockholm	Ja

Region	Närvarande
Region Sörmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Värmland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Östergötland	Nej
Västra Götalandsregionen	Ja

## Intygstjänster förvaltning Inera

Inera - Jenny Lindahl, Anna Rajkowska, Maria Öhman, Sofie Mursu Simu, Anna Magnusson, Namu Safideen, Rebecka Näsström, Kristina Gullman

## 2. Hur mår Rehabstöd och Intygsstatistik?

- **Vad har hänt sedan sist?**

"Nya" Rehabstöd har varit i produktion sedan 5e oktober.

Varit en del fokus kring releaser och förbättringar gällande Rehabstöd under **höst/vinter 2023**. Bland annat förbättringar av utskrifter, tillägg av knappar för sektion Utbildning, korrigerig av inloggningsproblem för vissa användare, korrigerig av felaktiga intygstyper och korrigerig av filter.

### **Januari 2024**

Intygsstatistik - Integrera Intygsstatistik mot Intyg Proxy Service för HSA-data

Rehabstöd - Integrera Rehabstöd mot Intyg Proxy Service för HSA-data + korrigerig/förbättring av rubriknivåer

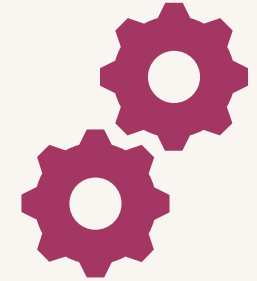
### **Februari 2024**

Intygsstatistik – Uppdatera diagnoskoder i statistik

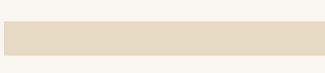
Rehabstöd - Lägga till SRS-enheter i Sörmland och Norrbotten

### **Driftproblem i produktion:**

Den 14:e februari (cirka klockan 07.00 - 08.30) så hade tjänstens driftmiljö tillfälliga problem på grund av ett internt certifikat som hade gått ut. Certifikatet förnyades av driftleverantör och detta löste problemet.



## 2. På gång under 2024

- Överenskommelse digitala intyg 2023-2025 –   
Prioritering under året 2024  
**Upprätthålla funktionalitet, göra nödvändiga uppdateringar samt vid behov vidareutveckla** befintligt system för intygshantering med syftet att säkerställa informationsöverföringen mellan regionerna och Försäkringskassan.
- Övergång till ny Webcertklient (fristående och djupintegrerat) – förändringar i gränssnittet i Webcert
  - Rehabstöds användare kommer att använda nya Webcertklienten när de "hoppas ut" från Rehabstöd

Digitala intyg som kommer att visas upp i Intygsstatistik:

**Intyg tillgängliga i Webcert under september 2024:**

7443 Intyg för tillfällig föräldrapenning  
7211 Intyg om graviditet

**Intyg tillgängliga i Webcert under november 2024:**

7806 Läkarutlåtande för merkostnadsersättning  
3225 Läkarutlåtande för närståendepenning

**Intyg tillgängliga i Webcert under 2025:**

7269 Aktivitetsförmågeutredningar (AFU)  
3220 Läkarutlåtande för omvårdnadsbidrag och merkostnadsersättning

### Releaser under 2024

Förändringar i Rehabstöd och Intygsstatistik under året kommer att kommuniceras ut till användare på tjänstens informationssida: [Intygstjänsters informationsyta](#)



# Synpunkter och förbättringsförslag "Nya" Rehabstöd

# Förbättringar sedan release

#	Status %	Personnummer %	Ålder %	Namn %	Kön %	Diagnos/er %	Sysselsättning %	Startdatum ↓	Slutdatum %	Längd %	Intyg %	Grad
1	Uppföljning	20000104-2399	24 år	Hugo Levinsson	Man	F438 Andra specificerade reaktioner på svår stress	Nuvarande arbete	2024-02-06	2024-02-24	19 dagar	1	100%
2	Ingen	20000103-2382	24 år	Tindra Rullberg Kronoberg	Kvinna	F430 Akut stressreaktion	Nuvarande arbete	2024-02-05	2024-02-21	17 dagar	1	100%
3	Avböjt	19751023-9242	48 år	Liselotte Klöver Kauttman	Kvinna	F431 Posttraumatiskt stressyndrom	Nuvarande arbete	2024-01-16	2024-02-22	35 dagar	2	100%
4	Avslutad	19791020-9290	44 år	AT-Igon Adamsson	Man	F430 Akut stressreaktion	Nuvarande arbete	2024-01-16	2024-02-20	32 dagar	2	100%
5	Avböjt	19800104-2392	44 år	Lars-Olof Dahlström	Man	F438A Utmattningsyndrom	Arbetsökande	2024-01-16	2024-02-14	30 dagar	1	100%
6	Ingen	19760102-9270	48 år	Arne Eriksson	Man	F430 Akut stressreaktion	Nuvarande arbete	2024-01-16	2024-02-14	28 dagar	2	100%
7	Ingen	19631104-1872	60 år	Mårten Bengtsson	Man	J12 Virus pneumoni som ej klassificeras på annan plats	Nuvarande arbete	2024-01-16	2024-02-14	25 dagar	2	100%
8	Kontaktd	19900115-2389	34 år	Ulla Gulla Region Jönköping Wenblad	Kvinna	M542 Cervikalgi	Arbetsökande	2024-01-16	2024-02-05	21 dagar	1	100%
9	Ingen	19871130-2383	36 år	Fiona Hossman	Kvinna	S832 Meniskruptur, aktuell	Nuvarande arbete	2024-01-16	2024-02-05	21 dagar	1	100%
10	Avböjt	19401130-6125	83 år	Athena React Andersson	Kvinna	J20 Akut bronkit	Föräldradelighet för vård av barn	2024-01-10	2024-02-13	35 dagar	1	25%

## Tabellen

Bredare tabell. Fortfarande många kolumner, men det blir bättre om några väljs bort.

## Alla pågående sjukfall på Alfa-enheten

### Valda filter

Personuppgifter Visas

Åldersspann 1 - 150

Sysselsättning Alla valda

Diagnos/er Alla valda

Sjukskrivningslängd Alla valda

Slutdatum -

Läkare Alla valda

Status Alla valda

Fritextsökning -

Ärendestatus -

### Pågående sjukfall på enheten

Visar 10 av 10 | 5 dagar mellan intyg | Sjukfall visas i 10 dagar efter slutdatum

Tabellen är sorterad enligt Startdatum i fallande ordning


# 1	Kön Man Längd 19 dagar Läkare Arnold Johansson	Status Uppföljning Diagnos/er F438 Andra specificera... Intyg 1	Personnr 20000104-2399 Sysselsättning Nuvarande arbete Grad 100%	Ålder 24 år Startdatum 2024-02-06 Ärenden -	Namn Hugo Levinsson Slutdatum 2024-02-24 Risk Mycket hög
# 2	Kön Kvinna Längd 17 dagar Läkare Arnold Johansson	Status Ingen Diagnos/er F430 Akut stressreaktion Intyg 1	Personnr 20000103-2382 Sysselsättning Nuvarande arbete Grad 100%	Ålder 24 år Startdatum 2024-02-05 Ärenden -	Namn Tindra Rullberg Kronoberg Slutdatum 2024-02-21 Risk Måttlig
# 3	Kön Kvinna Längd 35 dagar Läkare Arnold Johansson	Status Avböjt Diagnos/er F431 Posttraumatiskt s... Intyg 2	Personnr 19751023-9242 Sysselsättning Nuvarande arbete Grad 100%	Ålder 48 år Startdatum 2024-01-16 Ärenden -	Namn Liselotte Klöver Kauttman Slutdatum 2024-02-22 Risk Mycket hög
# 4	Kön Man Längd 32 dagar Läkare Arnold Johansson	Status Avslutad Diagnos/er F430 Akut stressreaktion Intyg 2	Personnr 19791020-9290 Sysselsättning Nuvarande arbete Grad 100%	Ålder 44 år Startdatum 2024-01-16 Ärenden -	Namn AT-Igon Adamsson Slutdatum 2024-02-20 Risk Måttlig
# 5	Kön Man Längd 30 dagar Läkare Arnold Johansson	Status Avböjt Diagnos/er F438A Utmattningssyn... Intyg 1	Personnr 19800104-2392 Sysselsättning Arbetsökande Grad 100%	Ålder 44 år Startdatum 2024-01-16 Ärenden -	Namn Lars-Olof Dahlström Slutdatum 2024-02-14 Risk Mycket hög

## Utskrift

Numera mer kompakt med plats för fler patienter per sida.

# Önskemål nya Rehabstöd

- Önskemål på ny status: "Ej aktuell"
  - Mellanting mellan aktiv och avslutad
  - "Avböjd" är mer på patientens begäran och inte koordinators
  - "Ingen" gör inte skillnad på om ingenting ska göras eller om patienten inte är bedömd ännu
- Status på läkarutlåtanden - om de gått igenom eller inte
- Kunna välja bort numrering i utskriften (och tabellen)

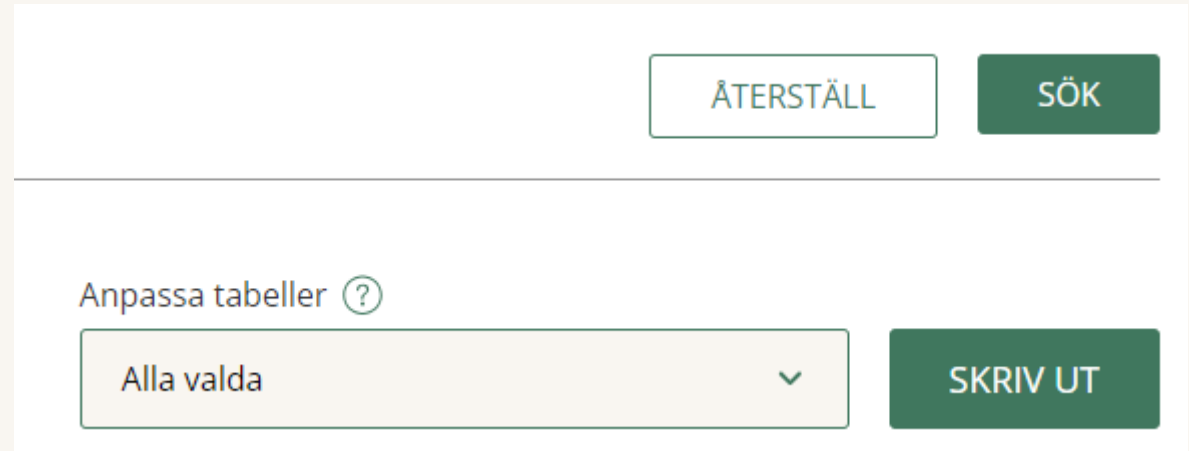
#	Status 
1	Uppföljning 
2	Ingen
3	Kontaktad
4	Aktiv
5	Uppföljning
6	Avslutad
7	Avböjt
8	Avböjt 
9	Ingen 

Numrering och status i sjukfallsvyn



# Önskemål nya Rehabstöd

- Ändra färg på "skriv ut"-knappen som stjälar mycket fokus från "sök"-knappen
- Kunna kopiera personnummer lättare från patientvyn

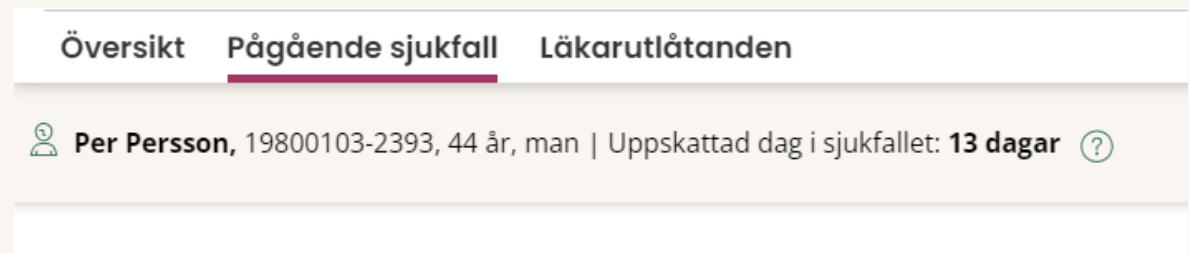


ÅTERSTÄLL SÖK

Anpassa tabeller ?

Alla valda ▼ SKRIV UT

Färger på knappar



Översikt Pågående sjukfall Läkarutlåtanden

Per Persson, 19800103-2393, 44 år, man | Uppskattad dag i sjukfallet: 13 dagar ?

Patientinformation i patientvyn

# Önskemål nya Rehabstöd

- Senast utfärdade intyget sorterat först i patientvyn
- Att SRS visas som prickar och inte text även i utskriften

**P23 Medfödd pneumoni (lunginflammation) - sjukfallets längd 938 dagar**

#	Diagnos/er ↑↓	Grad ↑↓	Startdatum ↑↓	Slutdatum ↑↓
1	P23 Medfödd pneumoni (lunginflammation)	100%	2022-09-25	2024-12-03
2	P23 Medfödd pneumoni (lunginflammation)	100%	2022-09-25	2024-12-03
3	P23 Medfödd pneumoni (lunginflammation)	100%	2022-09-26	2024-12-04
4	P23 Medfödd pneumoni (lunginflammation)	100%	2022-09-29	2024-12-07

Sortering av intyg i patientvyn

Risk ↓	
●●●●	<b>Namn</b> Catharina Svensson <b>Slutdatum</b> 2024-03-26 <b>Risk</b> Mycket hög
●●●●	<b>Namn</b> Igon Isberg <b>Slutdatum</b> 2024-03-27 <b>Risk</b> Mycket hög
●●○○	<b>Namn</b> Tindra Rultberg Kronoberg <b>Slutdatum</b> 2024-03-21 <b>Risk</b> Hög
●●○○	<b>Namn</b> Hugo Joensson <b>Slutdatum</b> 2024-03-18 <b>Risk</b> Hög
●○○○	

Risk i tabell och utskrift

# Stödmaterial

## Intygstjänsters informationsyta:

- Användarmanual och demofiler: [Intygstjänsters informationsyta](#)

## Om något krånglar:

- Inloggnings- eller behörighetsproblem – Ta i första hand kontakt med din lokala support
- Problem i Rehabstöd – Anmäl till [Inera support](#)



**Frågor och reflektioner?**



# Kommande användarforum

- 14 oktober

**Vad vill ni att vi lyfter på nästa användarforum?**

Hör av er till oss på intygsförvaltningen på [Intyg@inera.se](mailto:Intyg@inera.se) med förslag och önskemål



**TACK för idag!**

[www.inera.se](http://www.inera.se)

 **inera**  
Ett företag inom SKR