

# Användarforum

Rehabstöd och Intygsstatistik

2023-02-13

[www.inera.se](http://www.inera.se)



# Agenda

---

1. Inledning och deltagare
2. Årets planerade releaser
3. Intygsstatistik
  - Prestandaproblem
  - Behörigheter
  - Rapport per 1000 listade
4. Rehabstöd – nytt ramverk
5. Övriga frågor
6. Avslut

# 1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Blekinge	Nej
Region Dalarna	Nej
Region Gotland	Ja
Region Gävleborg	Nej
Region Halland	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Jönköpings län	Ja
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Nej
Region Norrbotten	Ja
Region Skåne	Ja
Region Stockholm	Ja

Region	Närvarande
Region Sörmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Värmland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Östergötland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
<b>Intygstjänster förvaltning Inera</b>	
Åsa Liljegren, Anna Rajkowska, Amina Minhas Rafique, Maria Öhman, Sofie Mursu Simu, Kristina Gullman, Rebecka Näsström	

# Releaser Intygstjänster 2023 - Uppdaterad efter mötet!

- **4 april - 2022-2-SP1-HF3**

Kl 19-23 - Alla intygstjänster ligger nere under kvällen.

Uppdatering av driftplattformar samt avlastning av Intygsstatistikens databas genom att avgränsa från intyg som är äldre än 2018-07-01. Mer info på [Intygstjänsters informationsyta](#)

- **12 april - 2023-1**

Kl 7-10 - Ingen användarpåverkan, Webcert i REACT (både Webcert integrerat och fristående)

- **Juni**

- **September**

- **December**



# Intygsstatistik

# Ökande problem med Intygsstatistikens prestanda

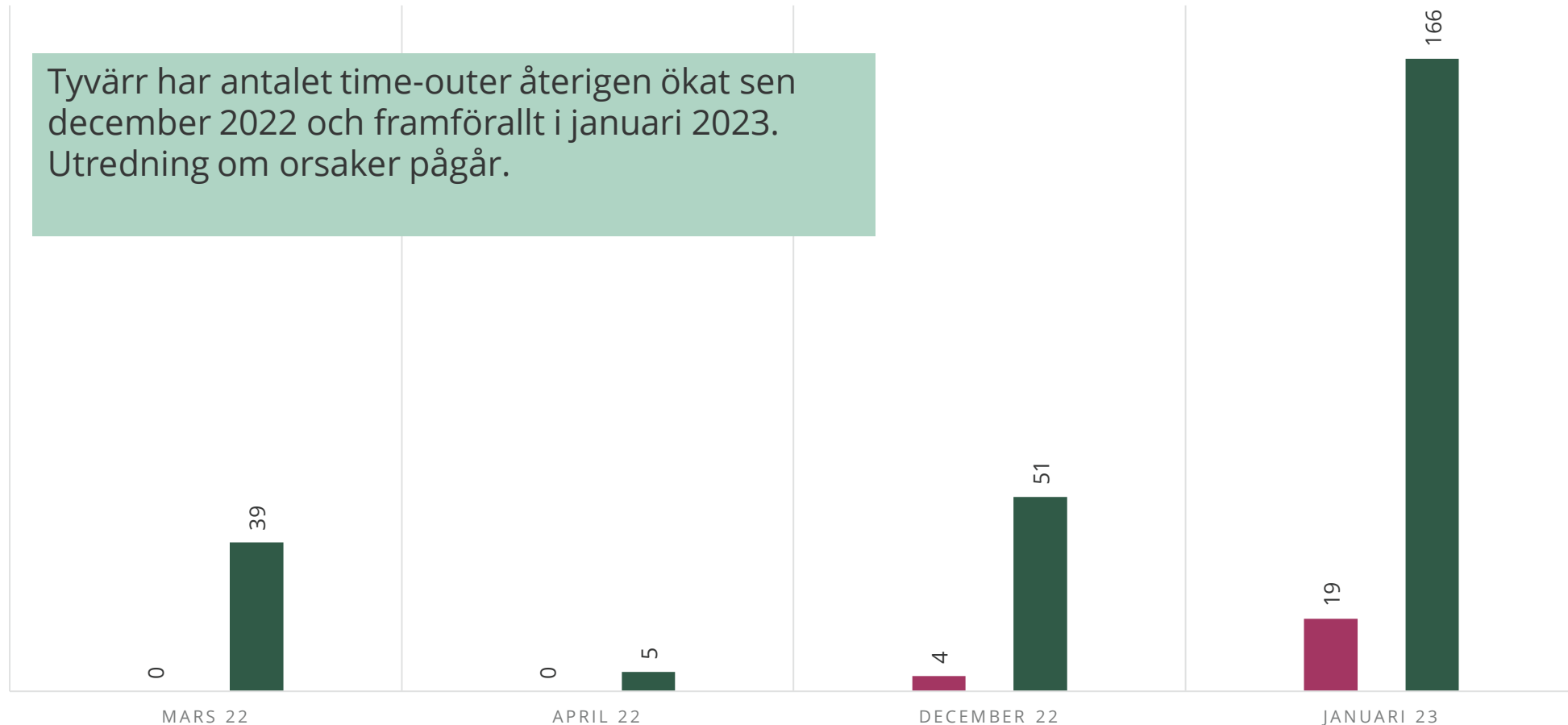
## Information i november 2021

- **Dagens tjänst håller inte prestandamässigt**
  - Stora regioner har redan problem
  - Medelstora regioner kommer inom kort att få problem om inga åtgärder vidtas
  - Vidtagna åtgärder
    - Begränsat antalet samtidiga användare
    - Förbättrat hur tjänsten hämtar och processar information
    - Utökat tjänsten miljö (CPU)
- **Byggt på ett komplext och invecklat sätt**
  - Svår att vidareutveckla och anpassa till dagens behov och funktionalitet
  - Kräver mycket underhåll och resurser



# Statistik över time-out i Intygsstatistik

■ Kö användare ■ För lång tid



# Vad kan ni själva göra?

- Vänta på kugghjulet – låt det snurra klart innan du lägger på filter eller byter rapport
- Gå in vid "annorlunda" tider (minska risk för många användare)
- För fram era behov inom era respektive organisationer

# Vad gör Inera?

- Fortsatt felsökning och logganalys för att identifiera orsak och möjliga åtgärder (har vidtagit åtgärder som tyvärr inte gav önskad effekt)
- Utreder förslag för att minska datamängden



# Behörighet Intygsstatistik – vad krävs för respektive roll?

## Processledare

- Följer upp en vårdgivares samtliga vårdenheter
- Behöver hsaSystemRole för Vårdgivaren
- Har rätt att aktivera och uppdatera uppgifter för regionstatistik
- Ser inte rapporter på läkarnivå

## Uppföljare för en eller flera vårdenheter

- Följer upp en eller flera vårdenheterna
- Behöver Medarbetaruppdrag ändamål Statistik för varje vårdenhet
- Kan följa upp rapporter på läkarnivå

- Flera användare tilldelats båda rollerna

## Konsekvenser

- Processledare trumfar uppföljare (ser inte alla rapporter)

## Åtgärder

- Respektive region - Se över lokala manualer och beskrivningar
- Inera - Ny beskrivning kommer i Frågor och svar, Intygstjänsters informationsyta.

Individuell egenskap för it-tjänster: INTYG;Rehab-SE  
INTYG;Statistik-S

← Processledare

De regioner där detta problem uppmärksammats är i **Region Stockholm** och **Region Skåne** – kan dock vara fler.  
Kolla gärna era regionala manualer och lathundar!

# Regionstatistik - rapport sjukfall/1 000 listade

- Visar antal sjukfall per 1 000 listade utifrån det antal som angetts i aktuell excel-fil
  - Intygsstatistik kan inte lagra tidigare information
  - Beroende på hur stor förändring är i antal listade kommer historisk data inte visa "sanningen"
  - Regioner väljer själva om och hur antal listade rapporteras.
  - Rekommenderas rapportera "arbetsför ålder" – 20-64 år (enligt SCB)
- Nationell statistik antal sjukfall/1 000 **invånare** (SCB årliga siffror)

# Nya Rehabstöd

# Vad är Nya Rehabstöd?

- Nytt tekniskt ramverk (React)
- Anpassning till Ineras UX-ramverk och grafiska profil
- Om möjligt – mindre förbättringar i funktion och gränssnitt.

## Tidplan – oktober 2022 – hösten 2023

- Pågår arbete att beskriva och prioritera förbättringsförslag – referensgruppen
- Översyn av tjänstens krav
- Mars 2023 startar utveckling till React

# Prioritering

1

## **Byte av ramverk är viktigast (React)**

Nuvarande ramverk (Angular JS) har nått end of life – byte är nödvändigt.

2

## **Följa Ineras UX-ramverk och grafiska profil.**

3

## **Användarbehov**

Användarforum och en särskilt utsedd referensgrupp hjälper oss att prioritera och utforma förändringar

# Referensgruppen

## Deltagare:

- Tjänstespecialist Rehabstöd
- UX-designer
- 7 Rehabkoordinatorer
  - från 6 olika regioner och med olika kompetenser
- 2 möten har genomförts och planerade möten 1 gång i månaden

Förslag att ta in läkare i referensgruppen.

Nominera gärna lämpliga kandidater till  
[asa.liljegren@inera.se](mailto:asa.liljegren@inera.se)

## Fokusområden hittills

---

- Minska PDL-loggning
- Fler diagram och mindre text på översikten
- Möjlighet att ange en "status"
- Tydliggöra inställningar

Översikt

Pågående sjukfall

Läkarutlåtanden

Översikt över pågående sjukfall

Tallbackens Vårdcentral

# Nu kikar vi på designskisser

**OBS!** Att följande sidor är förslag och allt är inte säkert att vi kan införa nu. Dialog förs kontinuerligt i referensgruppen.

Färgerna i skisserna är enligt Ineras nya grafiska profil.

Antal sjukfall

5 st

67%

38%

## Diagnosgrupp

Hur stor andel av sjukfallen som tillhör en viss diagnosgrupp.

Män

Kvinnor

# Minska PDL-loggning


## Förslag:

Inte presentera sjukfallstabellen förrän efter filtrering och aktivt klick på SÖK

Leder till att användaren endast loggas på de patienter som matchar sökningen.

**Rehabstöd**  
EN TJÄNST FRÅN INERA

[Om Rehabstöd](#) [Inställningar](#)


Ana-Lucia Nilsson Olsson   
Tallbackens vårdcentral


Översikt **Pågående sjukfall** Läkarnutlåtanden


## Pågående sjukfall


Tallbackens Vårdcentral


[Dölj sökfiter](#) ^



Diagnos  



Läkare  


Ärendestatus  

Fritextsökning  *Hitta sjukfall som innehåller...*

Välj slutdatum  

Sjukskrivningslängd Från   till  

Åldersspann Från   till  

Visa personuppgifter 



# Översikt

- Visa fler diagramtyper, t ex sjukfall med fler än en sjukskrivningsgrad.
- Alla diagram uppdelade på kön.
- Mer lik startsidan i Intygsstatistik.
- Mindre text.

## Förslag från referensgruppen:

- Förtydliga att Översikten är en ögonblicksbild

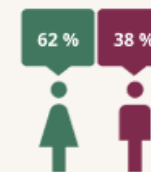
## Översikt över pågående sjukfall

Tallbackens Vårdcentral

### Antal sjukfall



### Könsfördelning totalt



### Här kan du hitta mer statistik

Om du vill se mer statistik för din enhet eller på nationell nivå kan du använda Intygsstatistik. När du klickar på länken nedan öppnas Intygsstatistik i en ny flik, och du blir automatiskt inloggad om du har giltig behörighet till Intygsstatistik.

→ [Gå vidare till Intygsstatistik](#)

### Diagnosgrupp

Hur stor andel av sjukfallen som tillhör en viss diagnosgrupp.



#### Män



#### Kvinnor



### Aktuell sjukskrivningsgrad

Hur stor andel av sjukfallen som tillhör en viss sjukskrivningsgrad.



#### Män



#### Kvinnor



### Sjukfall med fler än en sjukskrivningsgrad

Visar hur stor andel av sjukfallen som har fler än en sjukskrivningsgrad.



#### Män



#### Kvinnor



# Sätta status

- Diskussion om vilka statusar som behövs pågår med referensgruppen. Inget är bestämt – detta är bara exempel.
- Förslag att endast Rehabkoordinator kan sätta status.

## Förslag

- Förtydliga att det handlar om Rehabkoordinatorns status
- Förslag som kom under mötet – Istället för status kalla det – Koordinering. Och möjliga val: kontaktad, aktiv, uppföljning, avslutad, avböjt

Status, visa olika åtgärder

Välj status för markerade rader

Välj status ^

<input type="checkbox"/>	Status ↑↓	Personnummer ↑↓	Ålder ↑↓	Namn ↑↓	
<input type="checkbox"/>	Kontaktad	19830923-9294	39 år	George Göst	Kontaktad
<input type="checkbox"/>	-	20010606-2383	21 år	Berit Barbro	Åtgärd insatt
<input type="checkbox"/>	Uppföljning	19980828-2397	24 år	Anton Axel /	Uppföljning
<input type="checkbox"/>	-	19121212-1212	109 år	Tolvan TPU Tolvanson	Man NL
<input type="checkbox"/>	Uppföljning	19880415-2380	34 år	Gunilla Gudrun Gyllenhammar	Kvinna NL

# Tydliggöra personliga inställningar

Det går redan nu att göra personliga inställningar, men vi tror det finns en vinst att bättre kunna se aktuella inställningar, samt kunna ändra dem direkt från sjukfallstabellen.

Både antal dagar mellan intyg samt att visa nyligen avslutade sjukfall påverkar vad som visas i tabellen.

Visar 5 av 5 **5 dagar** mellan intyg | Sjukfall visas i **14 dagar** efter slutdatum | [Ändra i inställningar](#)

Personnummer ↑↓	Ålder ↑↓	Namn ↑↓	Kön ↑↓	Diagnos/er ↑↓	Start
19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S47 Klämskada på skuldra och överarm Y1113, M659	2022-1
19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S47 Klämskada på skuldra och överarm Y1113, M659	2022-1
19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S47 Klämskada på skuldra och överarm Y1113, M659	2022-1
19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S47 Klämskada på skuldra och överarm Y1113, M659	2022-1
19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S47 Klämskada på skuldra och överarm Y1113, M659	2022-1
19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S47 Klämskada på skuldra och överarm Y1113, M659	2022-1

# Frågor och reflektioner?

- Behov av utskrift av Läkarutlåtandetabellen?

De flesta kände inget behov av att skriva ut  
Läkarutlåtandetabellen – TACK!



# Övriga frågor

- Inga övriga frågor idag



# Kommande möten

- 8 maj
- 18 september
- 4 december

## Förslag på teman:

- PDL-loggning – hur ser rapporten ut?
- Fokus HSA – hur påverkar struktur och omorganisationer med mera?

**Skicka gärna in förslag på "teman" eller frågor som ni vill diskutera!**



# Tack!

Vill du veta mera om Inera?  
Prenumerera på vårt nyhetsbrev  
Aktuellt från Inera och följ oss  
på LinkedIn.

[www.inera.se](http://www.inera.se)

  
Ett företag inom SKR