

Användarforum

Rehabstöd och Intygsstatistik

2023-05-08

www.inera.se



Agenda

1. Inledning och deltagare
2. Årets planerade releaser
3. Intygsstatistik
 - Prestandaproblem – åtgärder och status
4. Nya Rehabstöd
 - REKO-status
5. Övriga frågor
6. Avslut

1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Blekinge	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Gotland	Ja
Region Gävleborg	Nej
Region Halland	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Jönköpings län	Nej
Region Kalmar	Nej
Region Kronoberg	Nej
Region Norrbotten	Ja
Region Skåne	Ja
Region Stockholm	Ja

Region	Närvarande
Region Sörmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Värmland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Östergötland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Inera - Intygstjänster förvaltning	
Anna Rajkowska, Kristina Gullman, Maria Öhman, Rebecka Näsström, Sofie Mursu Simu, Åsa Liljegren	

2. Kommande releaser Intygstjänster 2023

- **7 juni – tjänsterna går att använda under releasen**

Inget nytt i Rehabstöd (nuvarande) och Intygsstatistik.

Fokus är nya Rehabstöd samt fix i Webcert.

Preliminära datum för hösten

- 5 september
- 16 oktober
- 15 november
- 14 december

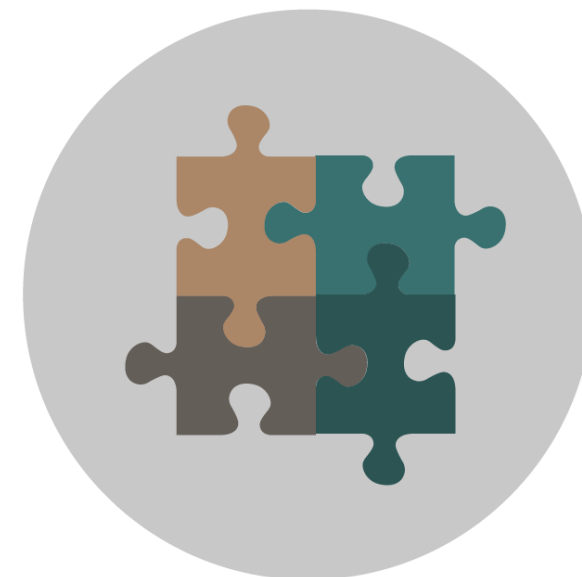


Intygsstatistik

3. Ökande problem med Intygsstatistikens prestanda

Information i november 2021

- **Dagens tjänst håller inte prestandamässigt**
 - Stora regioner har redan problem
 - Medelstora regioner kommer inom kort att få problem om inga åtgärder vidtas
 - Vidtagna åtgärder
 - Begränsat antalet samtidiga användare
 - Förbättrat hur tjänsten hämtar och processar information
 - Utökat tjänsten miljö (CPU)
- **Byggt på ett komplext och invecklat sätt**
 - Svår att vidareutveckla och anpassa till dagens behov och funktionalitet
 - Kräver mycket underhåll och resurser



3. Intygsstatistik prestandaproblem - status

Vidtagna åtgärder

1. Förbättrat hur tjänsten arbetar – cachar/sparar information mellan sökningar
2. Förenklat utsökning genom att lägga på index
3. Begränsat så att en användare endast kan starta två samtidiga sessioner
4. Avlastat databasen från data som är äldre än 2018-07-01 – [orsak och konsekvenser](#)
5. Utökad loggning för att förbättra möjligheter till analys

Status

Extrem-situationerna är borta men det kan fortfarande ta tid att hämta upp rapporter. Inera fortsätter att analysera loggar för att identifiera möjliga åtgärder för att underlätta för tjänsten.

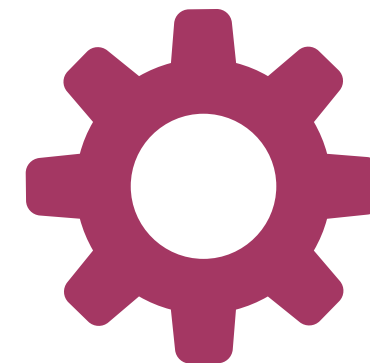
Medskick till Inera:

Framförhållningen var alldeles för kort innan åtgärd 4 gjordes. Användarna hinner inte informeras på bara några dagar.

Svar: Vi är jätteledsna för den korta framförhållningen och snabbt beslut. Det var en akutåtgärd eftersom vi fick dagliga ärenden att det inte gick att använda Intygsstatistik. Vi gjorde bedömningen att en snabb åtgärd skulle hjälpa fler och statistik visade att få hämtar så pass gammal statistik. Informationen finns kvar och är inte raderad.

3. Vad kan ni själva göra?

- Vänta på kugghjulet – låt det snurra klart innan du lägger på filter eller byter rapport
- Gå in vid "annorlunda" tider (minska risk för många användare)
- För fram era behov inom era respektive organisationer



Vad gör Inera?

- Fortsatt felsökning och logganalys för att identifiera ytterligare möjliga åtgärder

Nya Rehabstöd

4. Vad är Nya Rehabstöd?

- Nytt tekniskt ramverk (React)
- Anpassning till Ineras UX-ramverk och grafiska profil
- Mindre förbättringar i funktion och gränssnitt.



Hur går det?

- Utveckling och test pågår för fullt
- Kontinuerligt kontakt och samverkan med referensgruppen
- Översyn av tjänstens krav



Prioritering

1

Byte av ramverk är viktigast (React)

Nuvarande ramverk (Angular JS) har nått end of life – byte är nödvändigt.

2

Följa Ineras UX-ramverk och grafiska profil.

3

Användarbehov

Användarforum och en särskilt utsedd referensgrupp hjälper oss att prioritera och utforma förändringar

Referensgruppen

Deltagare:

- Frida Lindh
- Ingmari Rinsén
- Josefine Sterlinge
- Katrin Mineur
- Sandra Ekeberg Gosse
- Susanne Lindquist

- Rebecka Näsström
- Åsa Liljegren

Region Halland
Region Västerbotten
Region Sörmland
Region Uppsala
Region Jönköping
Region Norrbotten

Inera
Inera





Nu kikar vi på Nya Rehabstöd!

Översikten (alla diagram syns inte på bilden)

Rehabstöd

EN TJÄNST FRÅN INERA

Om Rehabstöd

Annika Larsson
Alfa-enheten

↔ Byt vårdenhet
⚙ Inställningar
👤 Logga ut

Översikt Pågående sjukfall Läkarutlåtanden

Översikt över pågående sjukfall just nu

Alfa-enheten

Antal sjukfall

4 st

Könsfördelning totalt

75 % 25 %

● Kvinnor (3 st, 75 %)
● Män (1 st, 25%)

Använd Intygsstatistik för att se mer statistik

När du klickar på länken nedan öppnas Intygsstatistik i en ny flik. Om du har behörighet till Intygsstatistik blir du automatiskt inloggad på samma enhet.

→ Gå vidare till Intygsstatistik

Diagnosgrupp

Andel sjukfall fördelat på diagnosgrupp.

	Män	Kvinnor
● F00-F99 Psykiska sjukdomar (2 st, 50%)	● F00-F99 Psykiska sjukdomar (1 st, 100%)	● A00-E90, G00-L99, N00-N99 Somatiska sjukdomar (1 st, 33%)
● A00-E90, G00-L99, N00-N99 Somatiska sjukdomar (1 st, 25%)		● M00-M99 Muskuloskeletala sjukdomar (1 st, 33%)
● M00-M99 Muskuloskeletala sjukdomar (1 st, 25%)		● F00-F99 Psykiska sjukdomar (1 st, 33%)

Bredvid ditt namn finns en meny för att byta vårdenhet, ändra inställningar eller logga ut

Förtydligat att det är information som gäller "just nu"

Översikten visar:

- Antal sjukfall
- Fördelning diagnosgrupp
- Fördelning sjukskrivningsgrad
- Sjukfall med fler än en sjukskrivningsgrad
- Sjukskrivningslängd


Alla diagram finns nu uppdelade på man/kvinna. Just nu som text och inte diagram. Vi kommer testa oss fram lite gällande det.

Pågående sjukfall

Rehabstöd

EN TJÄNST FRÅN INERA

[Om Rehabstöd](#)

Alva vårdadministratör 
Alfa Medicincentrum


[Översikt](#) [Pågående sjukfall](#) [Läkarutlåtanden](#)

Pågående sjukfall


Alfa Medicincentrum


 [DÖLJ SÖKFILTER](#)


Fler filter kommer – det är dessa som är färdigutvecklade just nu.

Diagnos 


Välj i listan 

Läkare 

Välj i listan 

Åldersspann 

Från Till






Sjukskrivningslängd 

Välj

- Under 14 dagar
- 15-30 dagar
- 31-90 dagar
- 91-180 dagar
- 181-365 dagar
- 1-2 år
- Över 2 år

Visa personuppgifter 

Visar **0 av 0** | **5 dagarmellan** intyg | Sjukfall visas **10 dagar** efter slutdatum | [ÄNDR](#)

Personnummer 	Ålder 	Namn 	Kön 	Diagnos/er 
--	---	--	---	--

Tryck på Sök för att visa alla pågående sjukfall för enheten, eller ange filterval och tryck på Sök för att visa urval av pågående sjukfall.

Tabellen är tom när användaren går in på sidan. Ger möjlighet att filtrera på en eller flera parametrar innan Sökning görs. PDL-loggning sker endast på de patienter som visas i tabellen.

Sjukskrivningslängd är förändrad och kommer nu att filtreras på ett eller flera intervall. Bakgrunden är att det fanns önskemål om att kunna filtrera bättre på långa sjukfall. I förra lösningen fanns max 365+ vilket hämtade alla som var längre än det. Önskemål uppkom att kunna filtrera mer fritt. Svårt att blanda möjlighet att välja både dagar och år. Vi får utvärdera och se vilken lösning som är bäst.

Pågående sjukfall - tabellen

^ [DÖLJ SÖKFILTER](#)

Diagnos [?]

Läkare [?]

Åldersspann [?]

Från Till

Sjukskrivningslängd [?]

Synlig information om aktuella inställningar samt lättåtkomlig möjlighet att ändra dessa.

ÅTERSTÄLL

SÖK

Visa personuppgifter [?]

Anpassa tabeller [?]

Alla valda

Visar **3 av 3** | **5 dagar** mellan intyg | Sjukfall visas i **0 dagar** efter slutdatum | [ÄNDRA](#)

Sysselsättning visas nu i sjukfallstabellen samt kommer gå att filtrera på. Tidigare visades informationen endast i patientvyn.

Personnummer ^{↑↓}	Ålder ^{↑↓}	Namn ^{↑↓}	Kön ^{↑↓}	Diagnos/er ^{↑↓}	Sysselsättning ^{↑↓}	Slutdatum ^{↑↓}
19411029-9221	81 år	Alexa React Valfridsson	Kvinna	F430 Akut stressreaktion, G12, C23	Arbetsökande	2023-05-10
19411212-8154	81 år	Alve React Alfredsson	Man	K23 Förändringar i matstrupen vid sjukdomar som klassificeras på annan plats, G12, C23	Föräldraledighet för vård av barn	2023-05-15
19401130-6125	82 år	Athena React Andersson	Kvinna	E10 Diabetes mellitus typ 1	Nuvarande arbete	2023-06-07

Tabellen innehåller mycket information och kommer bli bred. Vi kommer se över kolumnbredd och ta bort så mycket onödig luft som möjligt. Scroll i sidled kommer krävas. Arbeta med att ta fram lösning för att lättare kunna scrolla och ha koll på vilken patient man ser pågår.

REKO-status - ny funktion!

REKO-status

Varför?

- Användarönskemål att kunna göra noteringar digitalt

Hur?

- Rehabkoordinator kan sätta och ändra status – inte läkare
- Alla med behörighet till vårdenheten kan se REKO-statusen
- 6 fasta val – "Ingen" är default
- Sätts för en patient i taget
- Möjlighet att filtrera på REKO-status

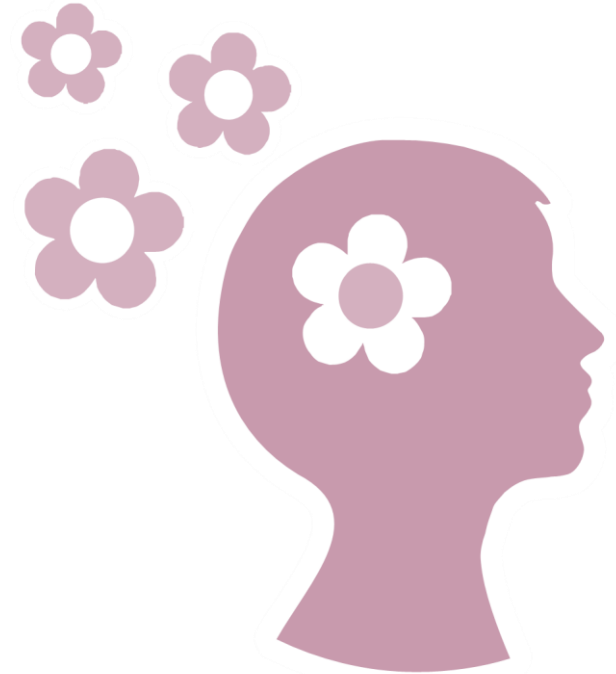
Visar 5 av 5 | 5 dagar mellan intyg | Sjukfall visas i 14 dagar efter slutdatum | [DÖLJ](#)

REKO-status	Personnummer	Ålder	Namn	Kön	Di
Ingen	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct
Uppföljning	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct
Ingen	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct
Kontaktad	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct
Aktiv	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct
Uppföljning	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct
Avslutad	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct
Avböjt	19830923-9294	39 år	George Gösta Gustafsson	Man	S4' oct

Utveckling av REKO-status påbörjas nu 😊

Frågor och reflektioner?

- Önskemål att det finns uppdaterade användarmanualer och annat stödmaterial inför releasen
- Arrangera gärna en öppen utbildning/webinarium som alla Rehabkoordinatorer kan delta i inte bara användarforum.



Övriga frågor

- Går det att ha växlande veckodagar för användarforum?
Minskar risken att det alltid krockar med annat stående möte.
Vi tar med oss frågan och funderar på det inför hösten
- .



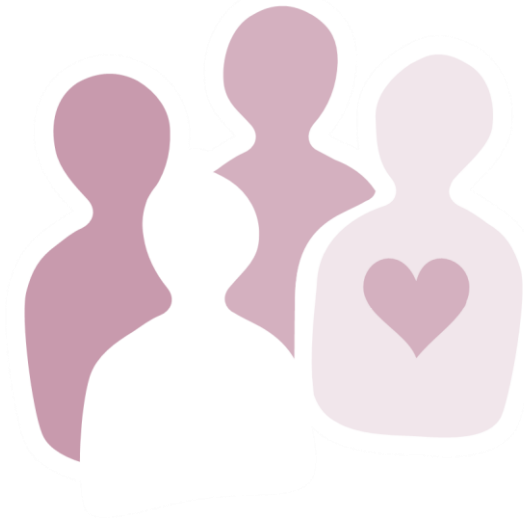
Kommande möten

- 18 september
- 4 december

Förslag på teman:

- PDL-loggning – hur ser rapporten ut?
- Fokus HSA – hur påverkar struktur och omorganisationer med mera?

Skicka gärna in förslag på "teman" eller frågor som ni vill diskutera!



TACK för idag och Glad sommar!!!

www.inera.se

 **inera**
Ett företag inom SKR