



Användarforum Rehabstöd och Intygsstatistik

2021-11-29

Dagens agenda

1. Inledning och deltagare
2. Kommande release 2021:2
3. Status Rehabstöd och Intygsstatistik
4. Sammanfattning av året
5. Användarforum 2022
 - Ta fram förslag på teman
6. Övriga frågor
7. Avslut



Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Nej
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Nej
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja

Region	Närvarande
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Nej
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Nej
Inera	Sofie Mursu Simu, Åsa Liljegren, Anna Rajkowska, Lena Brobert, Janne Eriksson, Marie Hagström

Årets releaser 2021

- Service pack (2020:3 SP1): 11 februari ✓
- Ordinarie release (2021:1): 20 april ✓
- Service pack (2021:1 SP1): 15 juni ✓
- Service Pack (2021:1 SP2): 28 september ✓
- Ordinarie release (2021:2): 14 december

Ni hittar alltid information om vad som ingår i releasen i våra release notes på Intygstjänsters informationsyta - <https://inera.atlassian.net/wiki/x/hYFi>



Release – 2021:2

Genomförs tisdag den 14 december, klockan 19-23 (samtliga Intygstjänsters applikationer kommer vara otillgängliga under tiden uppdateringen pågår).

Rehabstöd

- Inga förändringar för användare

Intygsstatistik

- Mindre textjusteringar

Webcert

- Pilottestning av ny Webcertklient i produktion: anpassning av Webcert till nytt ramverk REACT
- Ny version av Transportstyrelsens läkarintyg diabetes, TSTRK 1031 – börjar användas 10 januari
- Diverse förbättringar och buggrättningar

Status Rehabstöd och Intygsstatistik

Status Rehabstöd

Kända problem

- Inga kända fel just nu 😊

Planerad utveckling

- Byte av ramverk (till React) kommer troligen starta under 2022

Vanligaste supportfrågorna

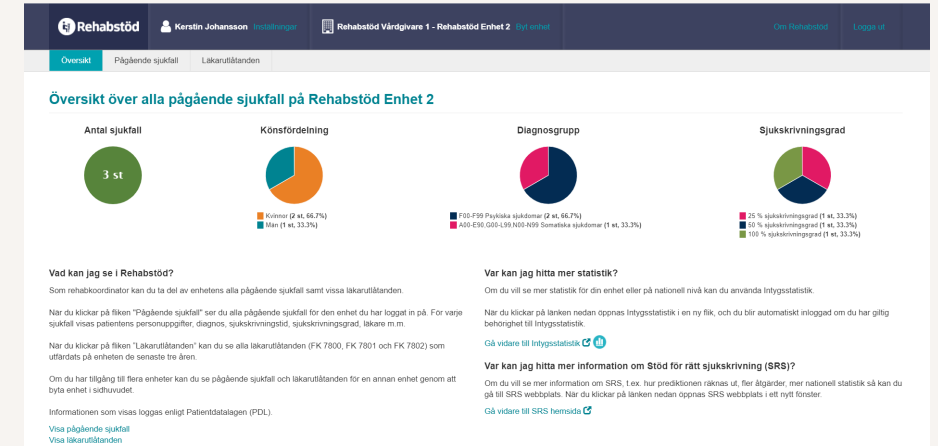
- Saknar behörighet

Behörighet sätts av lokal HSA-administratör på uppdrag av Verksamhetschef.

- Medarbetaruppdrag Vård och behandling
- hsaSystemRole

Måste tilldelas för varje vårdenhet som användaren ska ha åtkomst till.

Lathund finns på Intygstjänsters informationsyta - <https://inera.atlassian.net/wiki/x/moiUG>



Status Intygsstatistik

Kända problem

- Vissa prestandaproblem kvarstår
- Filtrering av en kopplad enhet fungerar inte om Vårdenheten finns i flera kommuner – se beskrivning - <https://inera.atlassian.net/wiki/x/3waUG>

Planerad utveckling

- Information om Intygsstatistik och framtida utveckling på Programrådsmötet den 25 november. Se information på kommande bilder

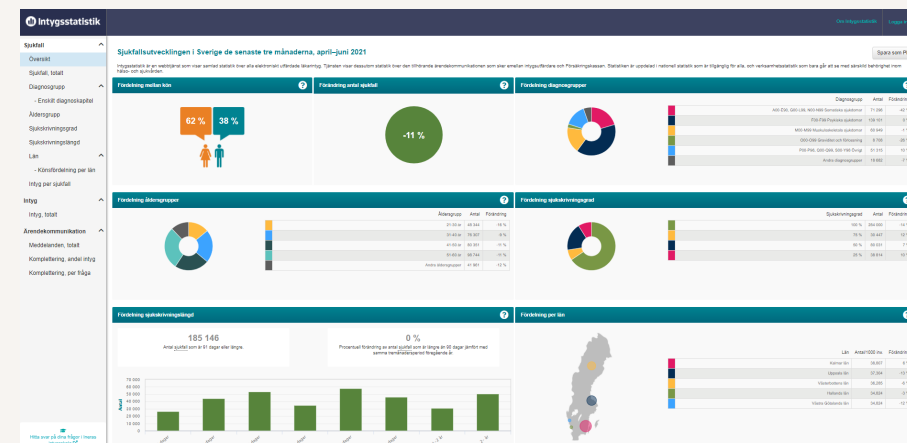
Vanligaste supportfrågorna

- Saknar behörighet

Behörighet sätts av lokal HSA-administratör på uppdrag av Verksamhetschef.

- Medarbetaruppdrag Statistik
- Om följa upp en hel Vårdgivare (Processledare) krävs hsaSystemRole

Lathund finns på Intygstjänsters informationsyta - <https://inera.atlassian.net/wiki/x/moiUG>



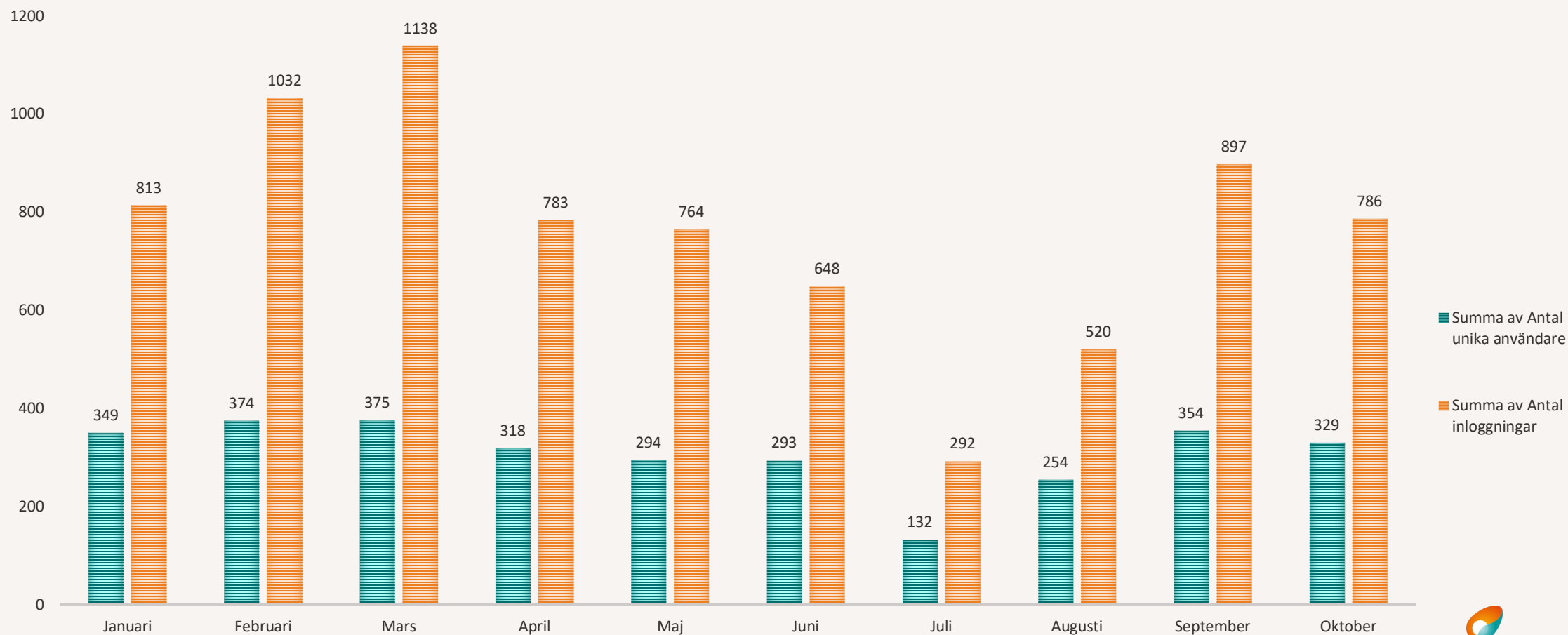
Utmaningar Intygsstatistik

- **Dagens tjänst håller inte prestandamässigt**
 - Stora regioner har redan problem
 - Medelstora regioner kommer inom kort att få problem om inga åtgärder vidtas
 - Vidtagna åtgärder
 - Begränsat antalet samtidiga användare
 - Förbättrat hur tjänsten hämtar och processar information
 - Utökat tjänsten miljö (CPU)
- **Byggt på ett komplext och invecklat sätt**
 - Svår att vidareutveckla och anpassa till dagens behov och funktionalitet
 - Kräver mycket underhåll och resurser



Användningsstatistik 2021 (t om oktober)

Intygsstatistik



Prestandaproblem – två orsaker till time-out

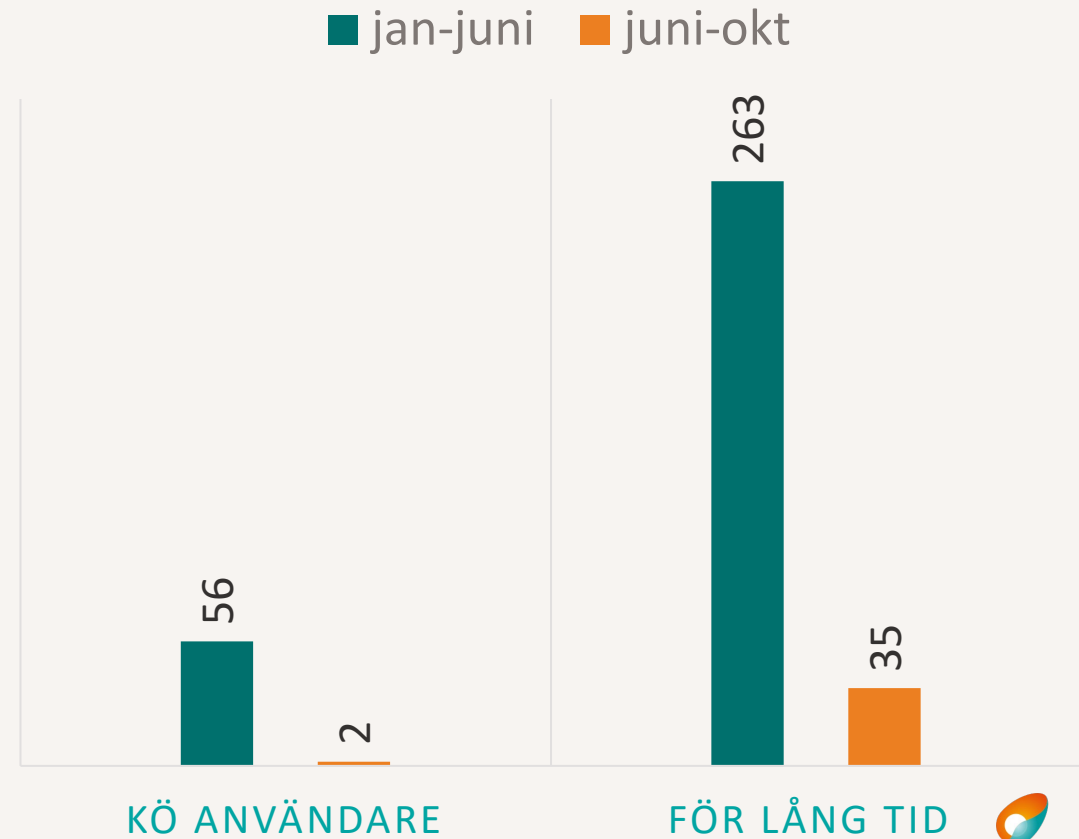
Intygsstatistik

1. För många samtidiga användare (omedelbart felmeddelande)
2. För lång tid att hämta och bearbeta data (15 sekunder tills felmeddelande)

15 juni:

Prestandaförbättrande åtgärder

- a) Utökat CPU från 1 till 2 per pod
- b) Förbättra belastningss algoritmen för att snabba upp flödet.



Intygsstatistik - en del av Intygstjänster

Från Programrådsmöte
2021-11-25

2021-11-16 Möte mellan Inera, Västra Götalandsregionen och Region Stockholm

Dialog kring nuläge, problem och behov - Intygsstatistik

- Beskrivning av nuläge och problembild (prestandaproblem, komplext byggd tjänst)
- Ineras förslag på framtida utveckling av Intygsstatistik - presentation och diskussion
 - Nytt datalager (Data warehouse) som t ex ger förutsättningar för datauttag till regionala rapportverktyg
- Presentation av pågående regionalt arbete med statistik kopplat till intyg
 - Västra Götalandsregionen – samverkan med Försäkringskassan
 - Region Stockholm – statistikuttag från journalsystemet TakeCare



Sammanfattning av diskussionen

- Mötesdeltagarna är positiva till Ineras förslag.
- Endast tjänst för datauttag räcker inte. För uppföljning på verksamhetsnivå krävs även ett gemensamt rapportverktyg

Nästa steg - förslag

- Inera tittar på förutsättningar (t ex juridiska och tekniska) i en förstudie.
- Bjuder in till ett dialogmöte för att informera och samla synpunkter och erfarenheter från samtliga regioner

Användarforum Rehabstöd och Intygsstatistik

Vad har vi pratat om 2021?

8 februari – Fokus Utbildning

- Exempel från Region Sörmland –
Utbildningsworkshops
Charlotte Demelew- Westerberg
- Vad erbjuder Inera?
- Reflektioner och idéer



Målsättning

- Ökad förståelse
- Ren kunskapspåfyllning
- Bättre nyttjande av de funktioner som erbjuds
- Ökat användande av systemen
- Identifiera förbättringsområden internt
- Stimulera till verksamhetsutveckling utifrån fakta inhämtad från intygsstatistiken
- Eller identifiera förslag eller frågor som vi lyft vidare till Inera eller IT inom Regionen när det handlat om våra egna systemfrågor.

Vad kan Inera erbjuda?



Användarmanualer

Intygstjänsters
Confluencesida



Intygsskolan



FAQ
Frågor och svar



Inera
support!

Ärendehantering

- Felsökning
- Användarstöd
- Förslag



Användarforum



Kom med
förslag
på
teman!



Stöd vid regionala
utbildningar

Vad skulle underlätta er lokala utbildning?

Jätte bra om vi kan få stöd av er vid Regionala träffar.

Någon form av grundmaterial att utgå ifrån

Filmer är alltid bra och lätta att använda i lokala sammanhang

Interaktiva utbildningar digitalt samt workshop

Få mer utbildning själva. Kanske att ni utbildar

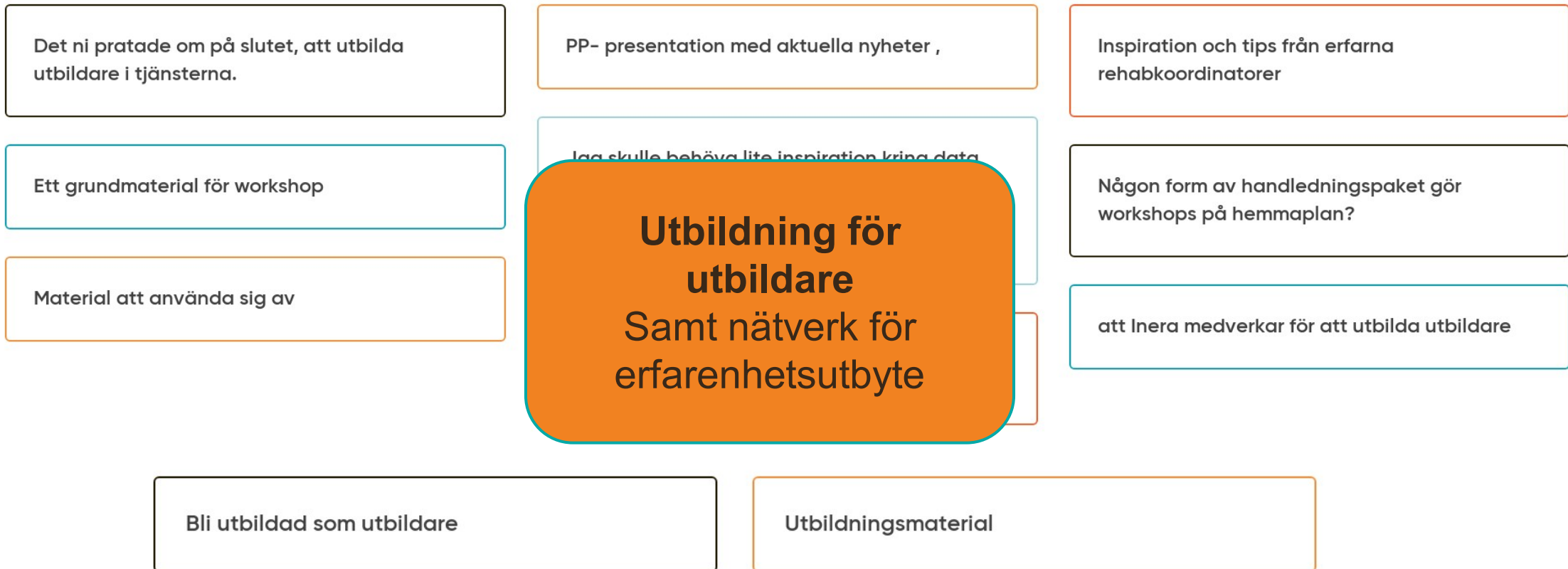
Utbildningsmaterial
Förslag på upplägg
Powerpoint
Filmer

Korta inspelade program som kan skickas ut till reko och andra

Det material som finns är toppen men en uppdaterad pp och nya filmer i intygsskolan blir toppen 😊

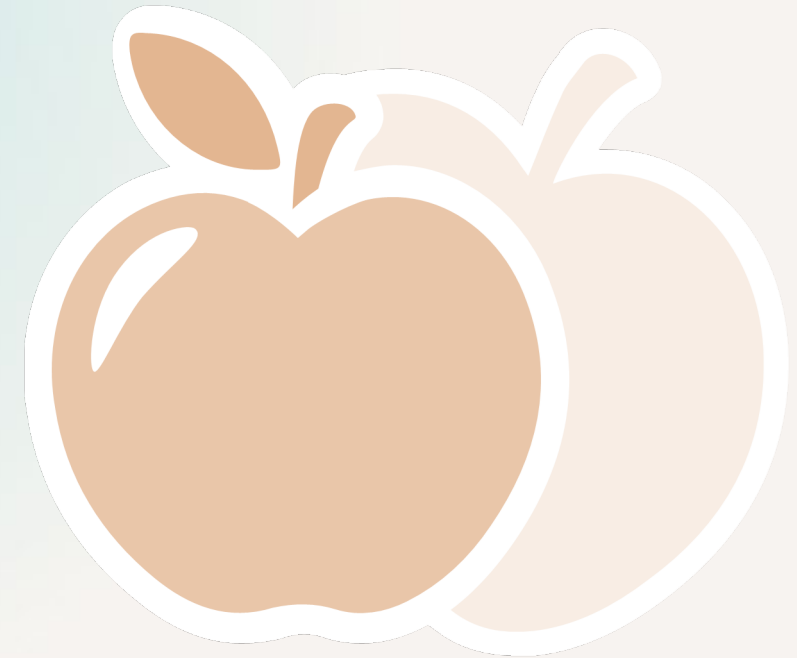
Bra utbildningsmiljö för intygsstatistik Stöd i upplägg av utbildning i intygsstatistik

Vad skulle underlätta er lokala utbildning?



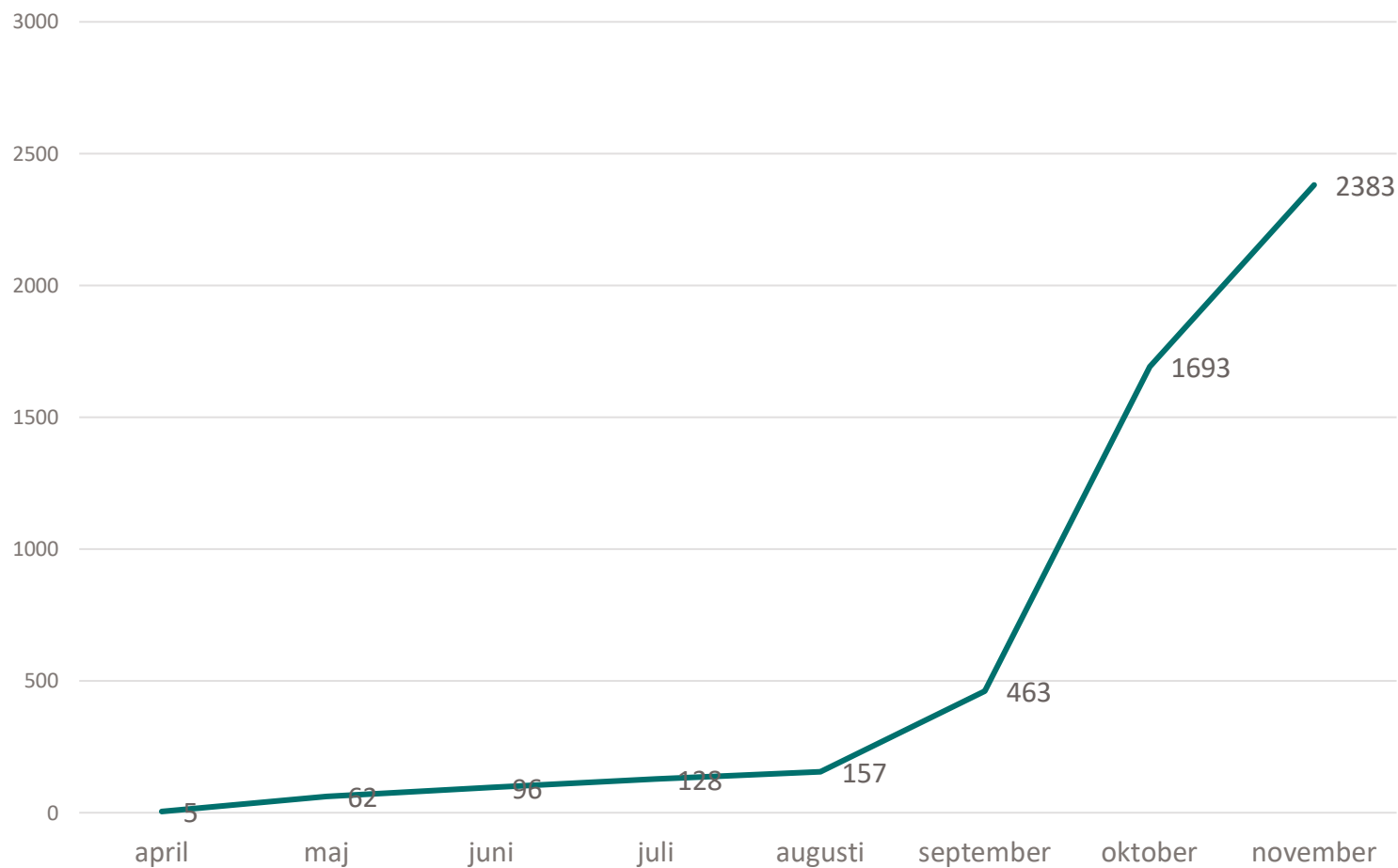
10 maj – Blandad information

- Status
- Användningsstatistik Rehabstöd och Intygsstatistik
- Nya intyg och intygmottagare –
 - Dödsbevis till Skatteverket
 - Dödsorsaksintyg till Socialstyrelsen



Dödsbevis Webcert

Skatteverket - [Intygsstatistik](#)



Regioner/Vårdgivare/Agent

- Region Blekinge
 - Region Skåne
 - Västra Götalandsregionen
 - Region Värmland
 - Region Västernorrland
 - Region Kalmar
 - Region Västerbotten
 - Capio S;t Görans sjukhus
 - Region Sörmland
 - Region Jämtland Härjedalen
 - Region Gävleborg
 - CGM J4
 - Evimeria
 - Kliniken
 - Fristående Webcert
-
- Region Stockholm (december)
 - Region Halland (januari)

Dödsbevis Webcert

Skatteverket - [Intyg](#)



Diskussion om rutiner vid utfärdande av Dödsbevis där brott inte kan uteslutas.

- I dessa fall ska Polisen involveras och ska då få Dödsbeviset.
 - Enligt jurister i Region Halland är polisen ansvarig för att förmedla Dödsbeviset till Skatteverket. Se <https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/foreskrifter-och-allmanna-rad/2015-10-13.pdf>
 - Nationella riktlinjer efterfrågas.

Viktigt!

Skatteverket får en hel del dubletter. Sprid gärna i verksamheten att läkaren inte behöver skriva ut och skicka in en papperskopia då ett Dödsbevis är skickat via Webcert.

Inera kommer förtydliga texten på pappersutskrift .

Utdrivare/Agent

ge

ndsregionen

and

rnorland

or

rbotten

ans sjukhus

and

and Härjedalen

borg

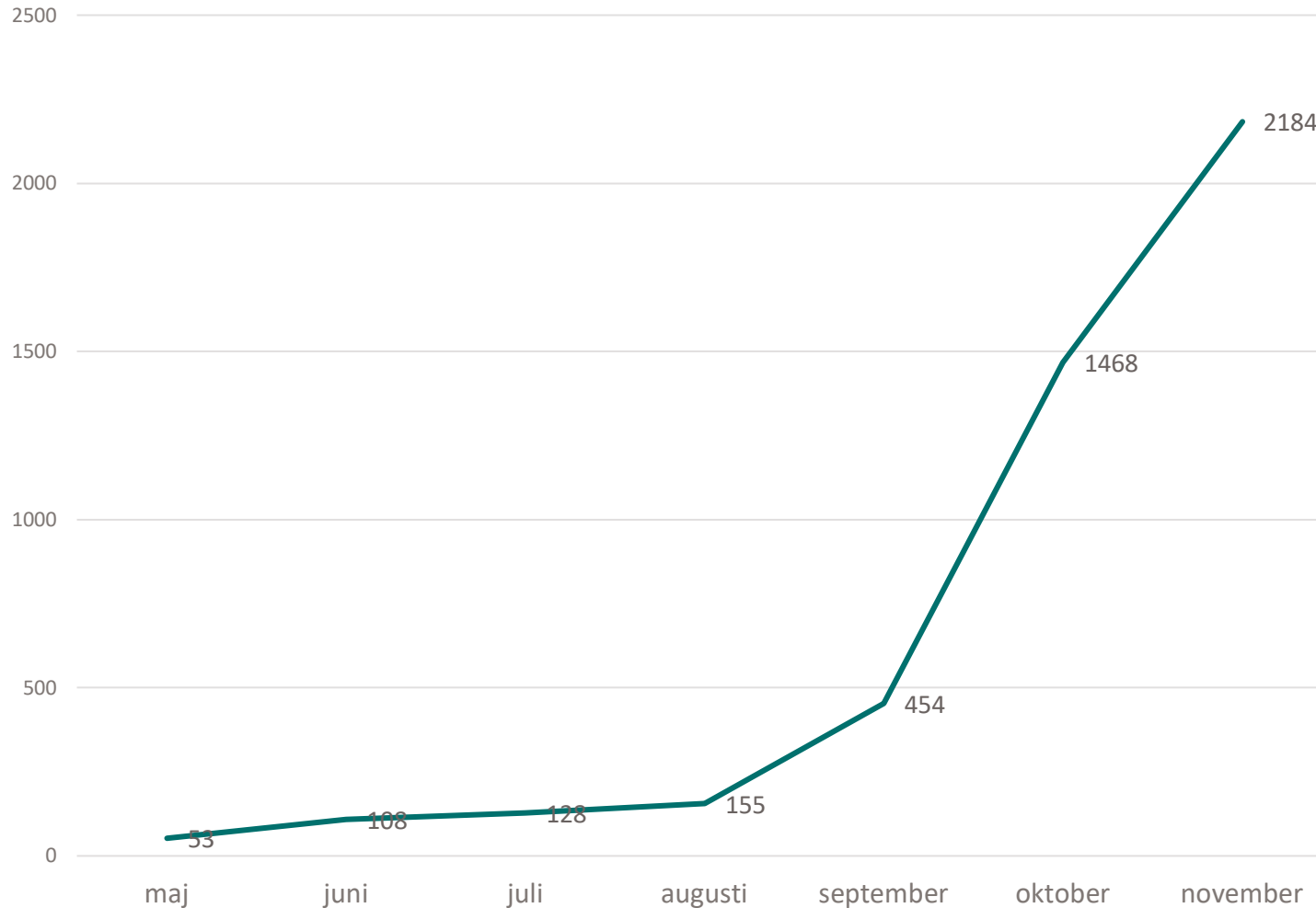
ebcert

holm (december)

nd (januari)

Dödsorsaksintyg Webcert

Socialstyrelsen



Regioner/Vårdgivare/Agent

- Region Blekinge
- Region Skåne
- Västra Götalandsregionen
- Region Värmland
- Region Västernorrland
- Region Kalmar
- Region Västerbotten
- Capio S:t Görans sjukhus
- Region Sörmland
- Region Jämtland Härjedalen
- Region Gävleborg
- CGM J4
- Evimeria
- Kliniken
- Fristående Webcert

- Region Stockholm (december)
- Region Halland (januari)

Dödsorsaksintyg Webcert

Socialstyrelsen

Regioner/Vårdgivare/Agent

- Region Blekinge
- Skåne
- Götalandsregionen
- Värmland
- Västernorrland
- Kalmar
- Västerbotten
- Öst Görans sjukhus
- Sörmland
- Jämtland Härjedalen
- Region Gävleborg
- CGM J4
- Evimeria
- Kliniken
- Fristående Webcert
- Region Stockholm (december)
- Region Halland (januari)



13 september – Stöd för rätt sjukskrivning SRS

- Cecilia Alvéen och Hannele Björksell från SKR informerade och visade SRS i Webcert och Rehabstöd
- Charlotte Demelew, Region Sörmland
Ann-Britt Ekvall, Region Jönköping berättade om sina regioners erfarenheter och lärdomar



Vad är SRS?

- Ett stöd för att kvalitetssäkra och effektivisera arbetet med långa sjukskrivningar och rehabiliteringar.
- Ett stöd som bidrar till en mer jämlik och individuell bedömning vid sjukskrivning och rehabilitering
- Stödet har tagits fram och utvecklats tillsammans med användare i primärvården inom ramen för överenskommelsen i projektet Stöd för rätt sjukskrivning, hos SKR. Projektet avslutades i december 2020.

Nyttor med SRS bedömningsstöd

Kvalitetssäkring av
sjukskrivnings-
och rehabiliteringsarbetet

En mer jämlik och individuell
bedömning och behandling

Ökad patientdelaktighet=
aktivare och tryggare patient

Tidigare och enklare identifiering
av risk för lång sjukskrivning

Aktiv och effektiv
sjukskrivning

Ökad samverkan

Optimerade resurser
Minskad arbetsbelastning

På sikt:
Enhetligare sjukskrivningsmönster
Mätbart i nyckeltal för primärvården

Användarforum 2022

Mötesdagar (preliminärt)

- **14 februari kl 13-14:30**
- 16 maj
- 12 september
- 5 december



Utvärdering – vad har varit bra med användarforum 2021?

intresse av hur tjänsten fungerar ute i verksamheterna

Bra möten med fokus uppdatering

Information och dialoger med andra regioner

Att vi får möjlighet att vara aktiva under mötet

Ta del av nyheter

uppmaningen till dialog

Åsa är alltid påläst **SRS** tips från andra regioner

Dela erfarenheter

erfarenheter från andra regioner

Praktisk genomgång av nyheter

Uppföljning och återkoppling

Info om nyheter

Åsa är alltid engagerad

ta del av senaste nytt

Kunna ta del av varandras erfarenheter

Tips från andra regioner

ge impuls och synpunkter på vad som fungerar resp inte fungerar

Uppdaterad info om vad som är på gång

Vad kunde ha gjorts annorlunda?

vi verkar använda intygsstatistik lite olika i de olika regionerna

Vore trevligt med fysisk träff någon gång efter pandemin och med ett bra tema för erfarenhetsutbyte

Något av mötena där alla reko och sakkunniga läkare bjuds in

mer deltagare som verkligen använder tjänsterna i vardagen

nöjd som det är Vi är nöjda! bBjuda in alla REKO

Har varit bra VArit bra

Svårt att säga. Är nöjd med hur det varit! Vål planerat och genomfört!

bjuda in reko, sakkunnig läkare och enhetschef att delta

rehabiliteringskoordinatorer och läkare som använder rehabstöd representerade

Vilka teman skulle du önska till 2022?

Hur kommer man åt intygstjänster från olika journalsystem **Analysgenomgång-Intygsstatistik**
hur andra arbetar med statistiken för att få enhetlighet i att använda programmen **Praktisk nytta statistiktjänsten**
viktigt att få återkoppling på kommande förbättringar bra också att få lista på avvikelser.
goda idéer hur data från intygsstatistik och rehabstöd kan användas i förbättringsarbete/uppföljning i
Exempel från verksamheter erfarenhets utbyte

Tips och trix rehabstöd

Fler digitala intyg Nyheter **Utbilda "utbildare"** utbildningsmaterial
Utbildare i rehabstöd & intygsstatistik **Diskussion kring vilka intyg som behöver digitaliseras**
Exempel på hur man kan arbeta med analysFördjupning i Rehabstöd & Intygsstatistik
Reflektion över hur digitala intyg används i vården (tänk diskussionen vi hade om DB precis) Inkomna förbättringsförsl
Tema för reko om hur man kan använda rehabstöd

Övriga frågor

- Regionstatistik – vilka vårdenheter visas?
 - Respektive region behöver rapportera in vilka vårdenheter som ska ingå i Regionstatistiken. Privata vårdgivare ska vidtalas och godkänna att deras statistik tillgängliggörs.
 - Det finns även ett fält att rapportera antal listade (förslagsvis i arbetsför ålder)
 - Regionen behöver själva uppdatera och underhålla listan

Se information i användarmanualen för Regionstatistik - <https://inera.atlassian.net/wiki/x/SYKhG>
- Visas intyg för smittbärarpennning i Intygsstatistik?
 - Ja – intyg för smittbärarpennning ingår i Intygsstatistik, filtrera på Diagnoskod Z208 Kontakt med och exponering för andra smittsamma sjukdomar” så ser du hur det ser ut i din verksamhet.
 - Rehabstöd visar inte upp person som är sjukskrivna med smittbärarpennning som ett sjukfall (eftersom de inte anses behöva rehabinsatser)



Som vanligt
stort TACK
för ert
engagemang
och för att ni
delar era
erfarenheter
och kunskap!

TACK för idag!

