



Användarforum Rehabstöd och Intygsstatistik



2022-02-14

Dagens agenda

1. Inledning och deltagare
2. Årets planerade releaser
3. Intygsstatistik - förändring i enhetsfiltreringen
4. Rehabstöd - PDL-loggning, tips & trix
5. Kommande användarforum
6. Övriga frågor
7. Avslut



Deltagare

Det var ovanligt många som inte deltog den här gången, tyvärr verkar orsaken vara att något hade blivit tokigt med kallelsen. Ber om ursäkt till er som inte fick den och ska trippelkolla kommande kallelser.

Region	Närvarande
Region Kalmar	
Region Kronoberg	
Region Jönköpings län	
Region Halland	
Region Värmland	X
Region Uppsala	X
Region Jämtland Härjedalen	
Region Norrbotten	X
Region Västmanland	X
Region Östergötland	X
Region Skåne	

Region Gotland	
Västra Götalandsregionen	X
Region Örebro län	X
Region Västernorrland	
Region Västerbotten	X
Region Sörmland	X
Region Blekinge	
Region Stockholm	X
Capio S:t Görans sjukhus	X
Region Dalarna	
Region Gävleborg	
Inera	Repr från förvaltning, test, applikationförvaltn

Årets releaser 2022

- 2021-2 SP1: 27 januari ✓
 - Intygsstatistik – justerad enhetsfiltrering
- 2021-2 SP2: 22 februari
 - Endast tekniskt underhåll för Rehabstöd och Intygsstatistik
- 2022-1: 10 maj
- 2022-1 SP1: 14 juni
- 2022-1 SP2: 27 september
- 2022-2: 6 december

Datumen är preliminära och kan ändras.

Information om vad som ingår i releasen i våra release notes på [Intygstjänsters informationsyta](#)



Status Intygsstatistik och Rehabstöd

Status Intygsstatistik

Kända problem

- Vissa prestandaproblem kvarstår

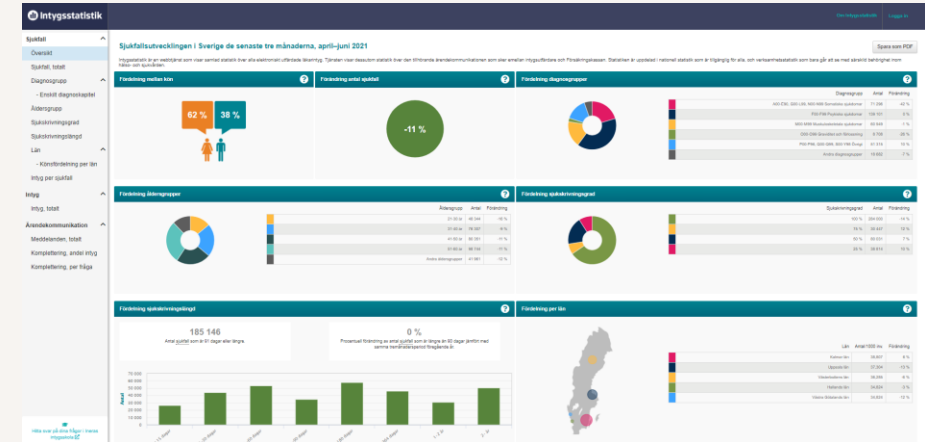
Förändrad funktionalitet i enhetsfiltreringen

- Går nu att filtrera ut statistik för endast en enhet, även om det bara finns enhet under Vårdenheten.

Planerad utveckling

Förslag:

- *Nytt datalager (Data warehouse) som t ex ger förutsättningar för datauttag*
- Genomföra en förstudie - titta på tekniska och juridiska förutsättningar för att beskriva samt rekommendera möjliga vägval.



Status Intygsstatistik

Kända problem

- Vissa prestandaproblem kvarstår

Förändrad funktionalitet i enhetsfiltren

- Går nu att filtrera ut statistik för endast under Vårdenheten.

Planerad utveckling

Förslag:

- *Nytt datalager (Data warehouse) som*
- Genomföra en förstudie - titta på tekniska lösningar, beskriva samt rekommendera möjliga vägar framåt.

VGR upplever stora prestandaproblem vilket misstänks leda till att användarna har slutat använda Intygsstatistik

- Inera tar fram statistik till VGR som vi får analysera.

Påverkas prestandan om regionstatistik är aktiverat?

- Nej – Intygsstatistik hämtar och bearbetar information från samtliga intyg som är kopplade till regionen. Samtliga intyg processas, oavsett om regionstatistik är aktiverat eller inte.

Påverkas prestandan om det är en stor eller liten region?

- Ja – de stora regionerna med mycket data att processa kan ha problem, mindre regioner fungerar oftast bra. Hur länge regionen har utfärdat digital intyg påverkar också, då mängden intyg byggs på för varje år.

Påverkas prestandan om det är en stor eller liten vårdenhet?

- Ja – verksamhetsstatistiken tar längre tid att processa för stora vårdenheter än för små, vilket ökar risken för time out.

Förändring i enhetsfiltrering Intygsstatistik

Förändringen påverkar Vårdenheter som finns i flera kommuner och har en eller flera kopplade enheter. För att kunna se statistik på enhetsnivå, förutsätts att intyg utfärdas på denna nivå.

Välj enheter

Markera alla enheter

- Värmlands län
 - Karlstad
 - nmt_vg1_ve1
 - TSTNMT2321000156-10BK
 - TSTNMT2321000156-10WP
 - nmt_vg1_ve2
- Västmanlands län
 - Västerås
 - nmt_vg1_ve1 (Karlstad)
 - TSTNMT2321000156-10P0
- Örebro län
 - Karlskoga
 - nmt_vg1_ve1 (Karlstad)
 - TSTNMT2321000156-102K

Tips! Det går även att söka efter län, kommun eller enhetens namn.

Vårdenheten nmt-vg1 finns i det här exemplet i flera län och i flera kommuner. Den har kopplade enheter som ligger i olika kommuner.

Kommunnamnet i parentes signalerar i vilken kommun Vårdenheten är registerad.

Om en enhet valdes och det endast fanns en enhet under vårdenheten i den kommunen, fylldes vårdenheten automatiskt i. Detta medförde att alla vårdenhetens enheter, i alla kommuner också blev valda. Det gick alltså inte att se statistik för den enskilda enheten. Förändringen vi gjort gör att det nu går att välja att se statistik för en enhet, trots att det är den enda enheten under vårdenheten i den kommunen.

Om du väljer att bocka i vårdenheten, blir samtliga enheter automatiskt valda, eftersom dessa ingår i vårdenheten.

Det går inte att välja ett helt län eller kommun. Dessa fält fungerar endast för att sortera och underlätta att hitta vårdenheter/enheter.

Status Rehabstöd

Kända problem

- Inga kända fel just nu 😊

Planerad utveckling

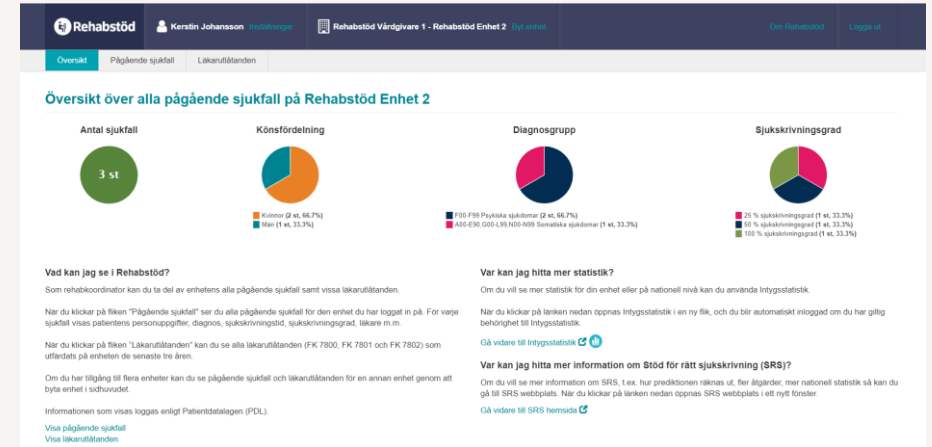
- Byte av ramverk (till React) kommer troligen starta under 2022
 - Nuvarande ramverk har nått end of life – byte är nödvändigt
 - Samtidig uppdatering av gränssnitt till Ineras CSS (Se Inera.se)
 - Möjlighet att göra **mindre** gränssnittsförändringar

Går det att komma in med förslag på förändringar?

Ja – det går alltid att skicka in förändringsförslag via Inera support -

<https://etjanster.inera.se/oversikt/flow/2556>

Vi kan även presentera förslag på förändringar vid ett användarforum.



PDL-loggning i Rehabstöd



Varför?

- Alla aktiviteter i tjänster som omfattar patientuppgifter loggas i enlighet med Patientdatalagen vilket innebär att användning av Rehabstöd och Webcert loggas.
- Loggningen görs av Inera Säkerhetstjänster, loggtjänsten.
- Patient har rätt att begära ut loginformation.

När? Vi kikar i utbildningsmiljön

1. Användaren loggar in i Rehabstöd – samtliga patienter i sjukfallstabellen (Läsa)
2. Användaren söker fram Läkarutlåtanden – endast för de patienter som ingår i utsökningen (Läsa)
3. Vid utskrift, listan exporteras till PDF eller excel - endast för de patienter som är med på listan (Utskrift)
4. Vid registrering av (eller nyttjande av annans samtycke) då information från annan vårdgivare visas – för den enskilde patienten (Skriva/Läsa Samtycke)

PDL-loggning i Rehabstöd



Diskussion

- Om det är väldigt stor vårdenhet (VE) i HSA-katalogen kommer många patienter visas i sjukfallslistan och Reko loggas på många patienter som de inte har hanterat.
- Om det finns kopplade enheter under VE som utfärdar intyg rekommenderas att välja den enhet som reko ska följa upp direkt vid inloggning.
- Det finns en tjänst för att visa upp användarloggar för invånaren i journalen på 1177.se. Idag ingen region som nyttjar men om de aktiverar det kan frågor och anmälningar öka.
- Krävs att Reko har ett kvalitetssäkringsuppdrag? Flera regioner nyttjar det och flera jurister rekommenderar det, men det är inget krav. De som vill se ett exempel på ett uppdrag kan kontakta christina.wiklund@regionvasterbotten.se.
- Inera ser över möjligheten att förändra Rehabstöd för att minska PDL-loggning.

Tips och trix - Rehabstöd

Anpassa vad du ser:

- Inställningar (*finns kvar även nästa inloggning*)
 - Dagar mellan intyg för att räknas som ett sjukfall
 - Visa nyligen avslutade sjukfall
 - Förvald enhet att loggas in på
- Filtrera innehållet (*försvinner när du byter vy eller loggar ut*)
 - Vid utskrift, klokt att ta bort personuppgifter
- Tabellen (*finns kvar även nästa inloggning*)
 - Ta bort ointressanta kolumner för bättre överblick
 - OBS! Om kolumner tas bort, gråas de ut för filtrering. Återställ i anpassa tabellen.



Övriga frågor

Är det någon som tagit fram rutiner för Rehabkoordinators användande av Rehabstöd?

- Ja! Bland annat Region Västerbotten. Kontakta Christina.Wiklund@regionvasterbotten.se om ni vill titta på den.

Kan Inera arrangera en utbildning i Intygsstatistik för processledare?

- Kul! Vi kikar på det och återkommer om det kan bli på ett användarforum eller ett särskilt tillfälle.

Vissa läkare missuppfattar när de ska ersätta och när de ska förnya intyg. Blir problem i Rehabstöd när ersättning väljs felaktigt. Går det att förtydliga? Går det att ändra till förlänga?

- Vi tar det med oss och ser över om informationen behöver förtydligas.



Kommande användarforum

Vilka teman skulle du önska till 2022?

Hur kommer man åt intygstjänster från olika journalsystem Analysgenomgång-Intygsstatistik
hur andra arbetar med statistiken för att få enhetlighet i att använda programmen Praktisk nytta statistiktjänsten
viktigt att få återkoppling på kommande förbättringar bra också att få lista på avvikelser.
goda idéer hur data från intygsstatistik och rehabstöd kan användas i förbättringsarbete/uppföljning i
Exempel från verksamheter erfarenhets utbyte

Tips och trix rehabstöd

Fler digitala intyg Nyheter **Utbilda "utbildare"** utbildningsmaterial
Utbildare i rehabstöd & intygsstatistik Diskussion kring vilka intyg som behöver digitaliseras
Exempel på hur man kan arbeta med analysFördjupning i Rehabstöd & Intygsstatistik
Reflektion över hur digitala intyg används i vården (tänk diskussionen vi hade om DB precis) Inkomna förbättringsförsl
Tema för reko om hur man kan använda rehabstöd

Användarforum 2022

Kommande mötesdagar

- 16 maj – fokus utbildningsmaterial, utbilda utbildare
- 12 september -
- 5 december



TACK för idag!

