



Användarmanual

Rehabstöd 1.14

Innehållsförteckning

1. Inledning	2
1.1 Begreppsförklaring.....	2
2. Behörighet till Rehabstöd	2
2.1 Vårdenheter och enheter	2
2.2 Förutsättningar för att kunna använda Rehabstöd.....	3
3. Logga in i Rehabstöd.....	3
3.1 Byta enhet	4
3.2 Ändra inställningar.....	4
3.3 Om Rehabstöd	5
4. Menyflikarna i Rehabstöd	5
4.1 Fliken ”Översikt”	5
4.2 Fliken ”Pågående sjukfall”	6
4.2.1 Nyligen avslutade sjukfall	8
4.3 Fliken ”Läkarutlåtande”.....	9
4.4 Patientvyn	10
4.4.1 Läkarutlåtanden i Patientvyn	11
4.4.2 Arbetsgivarintygen i Patientvyn	11
4.5 Intygsvyn	11
4.5.1 Fliken ”Ärendekommunikation”	11
5. Sammanhållen journalföring.....	12
5.1 Hämta ospärrad information.....	13
5.2 Spärrad information hos andra vårdgivare.....	14
5.3 Spärrad information hos din vårdgivare	14
6. Personuppgifter	15
6.1 Dölja personuppgifter.....	15
6.2 Hantering av patienter med skyddade personuppgifter	15
7. Spara som/Skriva ut.....	15
8. Referenser	16
Bilaga – Risk och Råd	17



1. Inledning

Rehabstöd är en tjänst för vårdpersonal som arbetar med att koordinera rehabiliteringsinsatser för sjukskrivna patienter. I Rehabstöd får du en samlad bild över pågående sjukfall på en enhet åt gången, baserat på de läkarintyg för sjukpenning 7263/7804 som utfärdats elektroniskt. Målgruppen för dokumentet är läkare och rehabkoordinatorer som har behov av att se pågående sjukfall.

1.1 Begreppsförklaring

Begrepp	Förklaring
Sjukfall	Alla intyg i en sjukskrivning utfärdade på samma enhet, där intervallet är högst 90 dagar mellan två intyg. Om det är mer än 90 dagar mellan två intyg räknas dem till två separata sjukfall.
Pågående sjukfall	Det sjukfall som har ett pågående intyg vid inloggningstillfället.
Nuvarande intyg	Det intyg som är pågående för en patient. Om det finns pågående intyg med överlappande giltighetstid visas det intyg som utfärdats senast.
Sjukskrivningslängd	Totalt antal dagar med intyg för ett sjukfall. Dagar mellan intyg räknas bort.

2. Behörighet till Rehabstöd

Användare av Rehabstöd kan antingen vara rehabkoordinator eller läkare. Som rehabkoordinator har du möjlighet att se alla pågående sjukfall för de enheter du har behörighet till och som läkare kan du se de sjukfall där du själv har utfärdat intyget. En rehabkoordinator kan till exempel vara fysioterapeut, arbetsterapeut eller sjuksköterska. Även läkare och icke legitimerad personal kan ha rollen rehabkoordinator. Det är ansvarig verksamhetschef, eller motsvarande, som utser en rehabkoordinator. Det är den lokala HSA-administratören som registrerar behörigheter i HSA katalogen. Se ”Lathund Rehabstöd för HSA-administratörer” [\[R1\]](#) för detaljerad information om hur användaren ges tillgång till Rehabstöd.

2.1 Vårdenheter och enheter

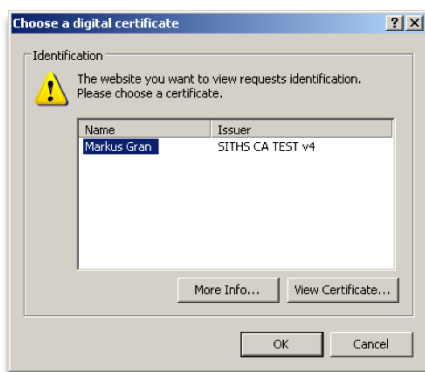
Du kan ha tillgång till Rehabstöd på en eller flera vårdenheter, men bara se en enhet åt gången. Om en vårdenhet har flera organisatoriskt ingående enheter kommer du kunna se sjukfall för samtliga dessa. Du kan välja att logga in på en ingående enhet för att begränsa dig till att se de sjukfall som du vid tillfället har behov att hantera.

2.2 Förutsättningar för att kunna använda Rehabstöd

För att använda Rehabstöd krävs att du har ett SITHS-kort med pinkod, en kortläsare med tillhörande programvara, NetID samt att du har rätt behörighet [R1].

3. Logga in i Rehabstöd

1. Gå till sidan <https://rehabstod.intygstjanster.se/> för att logga in.
2. Klicka på knappen **Logga in**.
3. Välj SITHS-certifikat, se Figur 1. Ange pinkod för det valda SITHS-certifikat.



Figur 1. Välj SITHS-certifikat.

4. Du kan välja att logga in på vårdenhetsnivå eller på enhetsnivå, vilket styr vilka sjukfall du ser. Informationen som visas i Rehabstöd loggas enligt patientdatalagen [R2]. Om du endast har behörighet till en enhet kommer du efter inloggning direkt till startsidan för din enhet. Om du har behörighet på flera enheter behöver du välja enhet. Om en vårdenhet har ingående enheter visas det med ett piltecken framför enhetens namn. Om du klickar på piltecknet visas ingående enheter, se Figur 2.

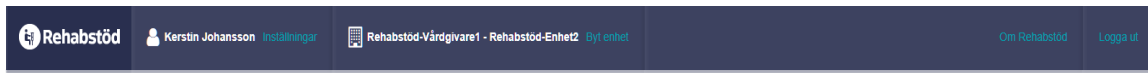


Figur 2. Välj enhet.



3.1 Byta enhet

Du kan se pågående sjukfall för en enhet åt gången. Om du arbetar på flera enheter kan du enkelt byta till en annan enhet genom att klicka på **Byt enhet** i sidhuvudet, se Figur 3.



Figur 3. Sidhuvudet i Rehabstöd.

3.2 Ändra inställningar

I sidhuvudet finns länken **Inställningar**, se Figur 3. Här kan du som användare själv styra över olika grundinställningar för hur Rehabstöd ska visa upp sjukfall och det finns möjlighet att välja vilken enhet som ska visas direkt efter inloggning. Inställningsvyn visar även att du som användare godkänt att loggning sker i enlighet med patientdatalagen (PDL), se figur 4. De värden du väljer kommer att sparas och behöver inte ställas in vid varje inloggning. Du kan ställa in:

1. Maximalt antal dagar det får vara mellan två intyg för att de ska räknas till samma sjukfall. Grundinställningen är 5 dagar, men du kan ändra det till vilket värde du vill mellan 0 och 90 dagar.
2. Vilken enhet som du automatiskt ska bli inloggad på vid start av Rehabstöd. Grundinställningen är att ingen standardenhet har valts.
3. Maximalt antal dagar som får ha passerat efter ett sjukfalls slutdatum för att sjukfallet ska visas upp i sjukfallstabellen. Funktionen kan användas för att bevaka de sjukfall som är nyligen avslutade. Spannet sträcker sig från 0–14 dagar, där grundinställningen är 0 dagar.

Inställningar ×

PDL-godkännande
Har godkänt att loggning sker i enlighet med PDL: Ja

Antal dagar mellan intyg ⓘ
Välj max antal dagars uppehåll mellan intygen:

Förvald enhet ⓘ
Välj en enhet som du automatiskt ska bli inloggad på vid start av Rehabstöd:

Visa nyligen avslutade sjukfall ⓘ
Välj maximalt antal dagar efter slutdatum som ett sjukfall ska visas:

Figur 4. Inställningar i Rehabstöds sidhuvud.



3.3 Om Rehabstöd

I sidhuvudet under länken ”Om Rehabstöd” hittar du en länk till Intygsskolan, kontaktinformation till Inera Support, samt övrig viktig information om Rehabstöd.

4. Menyflikarna i Rehabstöd

4.1 Fliken ”Översikt”

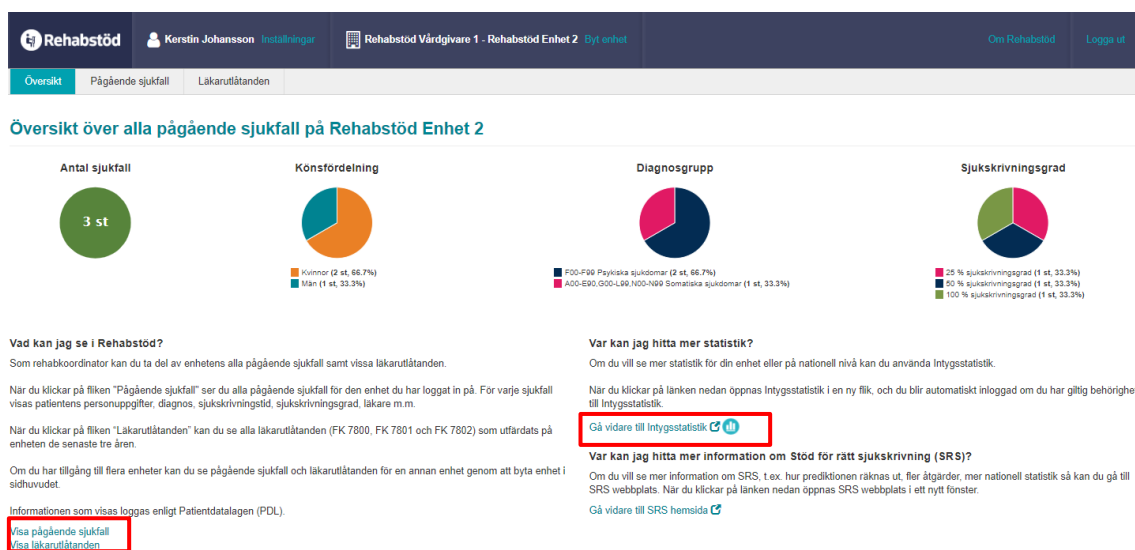
När du har loggat in visas en översikt över pågående sjukfall på den valda enheten, se Figur 5.

Läkare ser endast **sina pågående sjukfall**, där läkaren själv utfärdat det nuvarande intyget. Rehabkoordinatorer ser **alla pågående sjukfall** för vald enhet.

För att gå till listan över pågående sjukfall byt till fliken ”Pågående sjukfall” eller klicka på länken ”Visa pågående sjukfall”.

På översiktsvyn finns även en länk till Intygsstatistik [R4]. Intygsstatistik visar samlad statistik för sjukskrivningar av alla elektroniskt utfärdade läkarintyg. Alla personuppgifter är avidentifierade. Om du som användare har behörighet till Intygsstatistik och klickar på länken ”Gå vidare till Intygsstatistik” öppnas Intygsstatistik automatiskt upp i ett nytt fönster, där statistiken visas filtrerad på samma enhet som du är inloggad på i Rehabstöd. Om du saknar behörighet i Intygsstatistik till den enhet som du är inloggad på i Rehabstöd visas istället inloggad verksamhetsstatistik utan några filter för specifik enhet.

Saknar du som användare helt behörighet till inloggad verksamhetsstatistik och klickar på länken visas den nationella statistiken som är tillgänglig för alla.



Figur 5. Översiktsvyn för rehabkoordinator.



4.2 Fliken ”Pågående sjukfall”

Under fliken ”Pågående sjukfall” hittar du sjukfallstabellen som visar pågående sjukfall för den valda enheten i en tabell, se Figur 6. Läkare ser endast **sina pågående sjukfall**, rehabkoordinatorer ser **alla pågående sjukfall** för vald enhet.

Sjukfallstabellen innehåller flera rubriker. Genom att ställa muspekaren på frågetecknet bredvid en rubrik får du en mer utförlig beskrivning av rubriken, se Tabell 1. Du kan sortera data i tabellen utifrån dina behov genom att klicka på respektive rubrik. Genom att klicka på **Anpassa tabellen** ges möjlighet att välja vilka kolumner som ska visas eller döljas, samt i vilken ordning. Om du väljer att spara sjukfallstabellen som PDF eller Excel följer de nya valen med. För att återställa ordning och synlighet av kolumner till ursprungligt utseende finns det en knapp för **Återställ**, se Figur 7.

Alla pågående sjukfall på Rehabstöd Enhet 2

Dölj sökfiter

Välj diagnos

Välj läkare

Välj ärendestatus

Sök fritext eller personnummer

Välj sjukskrivningslängd

Välj slutdatum

Välj åldersspann

Visa personuppgifter

Återställ filter

Visar 3 av 3

Anpassa tabellen
Spara som ▾

#	Personnummer	Ålder	Namn	Kön	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Antal	Grad	Ärenden	Risk	Läkare
1	19660407-2667	54 år	Anne-Stina Klingberg	Kvinna	F439 Reaktion på svår stress, ospecificerad, D01	2020-05-19	2020-11-30	196 dagar	2	50% → 25%	-	—	Anders Karlsson
2	19591016-2642	60 år	Carna Wahlström	Kvinna	E01 Jodbristrelaterade sköldkörtelsjukdomar och därmed... F321	2020-04-23	2020-10-31	192 dagar	4	50% → 25%	Administrativ fråga (1)	—	Ingrid Nilsson Olsson

Figur 6. Pågående sjukfall för rehabkoordinator.

Anpassa tabellen

Välj vilka kolumner du vill se i sjukfallstabellen och i vilken ordning dessa ska ligga. Dina ändringar kommer att sparas tillsvärd. Du kan ändra dessa när du vill. Kolumner som du väljer att ta bort kan du inte filtrera på.

- #
- Personnummer
- Ålder
- Namn
- Kön
- Diagnos/diagnoser
- Startdatum
- Slutdatum
- Längd
- Antal
- Grad
- Ärenden
- Risk
- Läkare

Spara
Återställ
Avbryt

Figur 7. Anpassa tabellen



Rubrik	Beskrivning
Personnummer	Patientens fullständiga personnummer på formen ååååmmdd-nnnn. Personnumret kan döljas genom att kryssa ur rutan Visa personuppgifter .
Ålder	Patientens ålder
Namn	Patientens för- och efternamn. Namnet kan döljas genom att avmarkera rutan Visa personuppgifter .
Kön	Kön baseras på näst sista siffran i personnumret.
Diagnos/diagnoser	Diagnoserna i det nuvarande intyget.
Startdatum	Startdatumet på det första intyget i sjukfallet som är utfärdat på den aktuella enheten.
Slutdatum	Slutdatumet på det sista intyget i sjukfallet som är utfärdat på den aktuella enheten.
Längd	Sjukfallets totala längd i dagar från startdatum till slutdatum. Eventuella dagar mellan intyg räknas inte in. Exempel på sjukskrivningslängd Intyg 1: 2017-09-01 – 2017-10-31 Intyg 2: 2017-11-05 – 2017-12-31 Sjukskrivningslängd: 61 + 57 = 118 dagar
Antal	Antal intyg som ingår i sjukfallet.
Grad	Alla sjukskrivningsgrader i det nuvarande intyget visas i kronologisk ordning. Den sjukskrivningsgrad som gäller vid inloggningstillfället markeras.
Ärenden	Visar om det finns intyg i sjukfallet som har obesvarade kompletteringsbegäran eller administrativa frågor och svar, samt hur många det rör sig om.
Läkare (visas endast för rehabkoordinatorer)	Namnet på den läkare som utfärdat det nuvarande intyget. Läkarens namn hämtas från HSA-katalogen. Om det inte går att slå upp läkaren i HSA-katalogen visas bara HSA-id. Om det finns två läkare med samma namn visas läkarnas HSA-id istället.

Tabell 1. Beskrivningar till sjukfallstabellen.



I sökfiltret ovanför sjukfallstabellen kan du filtrera på vad som visas i sjukfallstabellen, se Tabell 2.

Filter	Beskrivning
Huvuddiagnos	Du kan välja att begränsa sökresultatet till ett eller flera diagnoskapitel. Endast de diagnoskapitel som förekommer i något av de pågående sjukfallen är valbara.
Läkare (endast för rehabkoordinator)	Rehabkoordinatorn kan välja att begränsa sökresultatet till en eller flera läkare. Endast de läkare som har utfärdat det nuvarande intyget i något av de pågående sjukfallen är valbara.
Kompletteringsstatus	Du kan välja att visa alla eller enbart sjukfall med eller utan kompletteringar.
Sjukskrivningslängd	Du kan justera undre och övre gräns för sjukskrivningslängd genom att antingen fylla i antal dagar eller genom att klicka dig fram med pilarna.
Åldersspann	Du kan justera undre och övre gräns för ålder genom att antingen fylla i ålder eller genom att klicka dig fram med pilarna.
Fritextfilter	Här kan du söka på sjukfall genom att skriva fritext i rutan. Sjukfallstabellen uppdateras vid varje bokstav som skrivs.
Slutdatum	Här kan du filtrera på slutdatum för det sjukfall som det aktiva intyget ingår i. Du kan välja ett intervall genom att klicka på två olika datum, eller ett enskilt datum genom att klicka på samma datum två gånger.
Visa personuppgifter	När du avmarkerar rutan kommer patienters personuppgifter döljas tillfälligt.

Tabell 2. Sökfiltret i sjukfallstabellen.

4.2.1 Nyligen avslutade sjukfall

Funktionen "Visa nyligen avslutade sjukfall" anpassas i **Inställningar**, se avsnitt 3.2.

I sjukfallstabellen visas nyligen avslutade sjukfall med kursiv text och slutdatumet för sjukfallet markeras med en röd understrykning, se Figur 8.



Rehabstöd | Ingrid Nilsson O... - Läkare | Inställningar | Rehabstöd Vårdgiv... - Rehabstöd En... | Byt enhet | Om Rehabstöd | Logga ut

Översikt | **Pågående sjukfall** | Läkarutlåtanden

Mina pågående sjukfall på Rehabstöd Enhet 3

Döj sökfiter

Välj diagnos: Alla valda
 Välj ärendestatus: Visa alla
 Sök fritext eller personnummer: Q Hitta sjukfall som innehåller...
 Välj sjukskrivningslängd: Från 1 till 365+ dagar
 Välj slutdatum: Alla valda
 Välj åldersspann: Från 0 till 100+ år
 Visa personuppgifter
 Återställ filter

Visar 1 av 1

Anpassa tabellen | Spara som

#	Personnummer	Ålder	Namn	Kön	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Antal	Grad	Ärenden
1	19121212-1212	107 år	Tolvan Tolvan	Man	M849 Kontinuitetsavbrott i benvävnad, ospecificerat	2020-09-09	2020-09-30	22 dagar	1	100% → 50%	Administrativ fråga (2)

Figur 8. Nyligen avslutade sjukfall i sjukfallstabellen visas med kursiv text.

4.3 Fliken "Läkarutlåtande"

Under fliken "Läkarutlåtande" presenteras enhetens digitalt utfärdade läkarutlåtanden de senaste tre åren i en tabell, se Figur 9. När sidan öppnas visar tabellen inte något innehåll utan du behöver först göra aktiva val. För att minska mängden läkarutlåtanden som visas i tabellen bör du börja med att filtrera informationen. Du kan filtrera på en eller flera informationsmängder, till exempel typ av läkarutlåtande, signeringsdatum eller läkare. Avsluta med att trycka på knappen "sök". Om du vet vilken patients läkarutlåtande du vill se kan du söka på patientens personnummer i rutan "Sök fritext eller personnummer". Om ingen filtrering görs kommer samtliga läkarutlåtanden för de tre senaste åren att visas i tabellen. Hämtningen loggas i enlighet med PDL.

Användare som är inloggad som Läkare ser sina egna läkarutlåtanden medan Rehabkoordinatorer ser hela enhetens läkarutlåtanden, förutom de patienter som har skyddade personuppgifter.



Figur 9. Läkarutlåtanden

4.4 Patientvyn

När du klickar på en rad i sjukfallstabellen öppnas automatiskt en patientvyn över patientens sjukfallshistorik, se Figur 10. Patientvyn är uppdelad i ”Pågående sjukfall” och ”Tidigare sjukfall”. Den visar alla patientens sjukfall på vårdenheten och vilka intyg som ingår i varje sjukfall. För att se detaljvyn för ”Tidigare sjukfall” kan du klicka på datumet i tidslinjen, diagnostexten eller pilen. Om du klickar på **Visa intyg** öppnas intyget i en ny flik. Det går även att öppna flera intyg samtidigt för en patient och växla mellan dem. Flikarna är sorterade utifrån intygets startdatum.

Genom att klicka på **Anpassa tabellerna** ges möjlighet att välja vilka kolumner som ska visas eller döljas, samt i vilken ordning.

Figur 10. Patientvyn med detaljerad information, ”Pågående sjukfall” öppen.

För att komma tillbaka till sjukfallstabellen måste patientvyn stängas genom att klicka på **Stäng patientvyn** i övre högra hörnet, se Figur 10. Datumet som visas på tidslinjen är startdatumet för sjukfallet. En streckad tidslinje innebär att det är längre än ett år mellan sjukfallen.



4.4.1 Läkarutlåtanden i Patientvyn

Under fliken Läkarutlåtanden i Patientvyn presenteras patientens läkarutlåtanden som utfärdats på enheten. Tabellen är uppbyggd på samma sätt som sjukfallstabellen med undantaget att det är skillnad i vissa av kolumnerna.

4.4.2 Arbetsgivarintygen i Patientvyn

Enhetens utfärdade Intyg till arbetsgivaren, AG7804 och AG1-14, visas i en separat tabell för sjukfall. Du måste kryssa i rutan ”visa intyg till arbetsgivare” för att intygen ska visas, se Figur 11. Tabellen är uppbyggd på samma sätt som sjukfallstabellen med undantaget att det är skillnad i vissa av kolumnerna. Det går att öppna och se intyget på samma sätt som för sjukpenningintygen. Vid ett klick på knappen ”Visa intyg” kommer valt intyg att öppnas i en egen flik med startdatumet utskrivet som namn på fliken. AG-intygen räknas inte in i patientens uppskattade position i rehabiliteringskedjan.

The screenshot shows the patient view interface for patient Tolvan Tolvansson. The 'Läkarutlåtanden' tab is selected, and the date is 2020-07-06. A checkbox labeled 'Visa intyg till arbetsgivare' is checked. Below this, a table lists AG-intyg (AG7804) for patient AG7804. The table has columns for #, Intyg, Diagnos/diagnoser, Startdatum, Slutdatum, Längd, Grad, Läkare, Sysselsättning, Vårdenhet, and Vårdgivare. A 'Visa intyg' button is visible next to the first row. Below the table, there is a section for 'Intyg till försäkringskassan' showing a table of ongoing cases (F432 Anpassningsstörning) with columns for #, Diagnos/diagnoser, Startdatum, Slutdatum, Längd, Grad, Ärenden, Läkare, Sysselsättning, Vårdenhet, Vårdgivare, and Risk. A 'Visa intyg' button is also present here.

Figur 11. Flik för AG-intygen

4.5 Intygsvyn

När du klickar på knappen ”Visa intyg” i patientvyn visas intyget upp i sin helhet. I högerfältet bredvid intyget visas fliken ”Ärendekommunikation”.

4.5.1 Fliken ”Ärendekommunikation”

För att uppmärksamma användaren om att det inkommit en eller flera obesvarade ärenden från Försäkringskassan visas de upp till höger om intyget. Ärendekommunikationen är uppdelad i två delar, obesvarade kompletteringar och administrativa frågor. De kan inte besvaras eller hanteras i Rehabstöd, utan behöver omhändertas i journalsystemet eller Webcert. Det finns ingen möjlighet att navigera till Webcert från Rehabstöd. När kompletteringen är omhändertagen kommer den inte längre visas upp i Rehabstöd, förutsatt att användaren loggat ut och in igen i Rehabstöd. Ärenden som är äldre än 90 visas inte upp i Rehabstöd.



Om det inte finns någon obesvarad komplettering kopplat till intyget visas texten ”Det finns inga obesvarade kompletteringar” och finns inga administrativa frågor visas texten ”Det finns inga obesvarade administrativa frågor eller svar”.

5. Sammanhållen journalföring

Sammanhållen journalföring används i Rehabstöd för att kunna hämta in första sjukskrivningsdag för ett sjukfall då patienten har bytt vårdenhet eller vårdgivare under sjukfallet. Användaren kan ta del av information kring patientens intyg då det finns:

1. **Ospärrad** information hos din vårdgivare.
2. **Ospärrad** information hos annan vårdgivare.
3. **Spärrad** information hos din vårdgivare.
4. **Spärrad** information hos annan vårdgivare.

När information om intyg från andra vårdgivare hämtats beräknas patientens uppskattade position i rehabiliteringskedjan utifrån startdatum för första giltiga intyg från samtliga vårdenheter. Patientens uppskattade position i rehabiliteringskedjan kan ändras om ytterligare intygsinformation inhämtas. Intyg från andra vårdgivare/vårdenheter är markerade med en gul varningstriangel och informationen i flera kolumner är ersatt av ”Okänt”, se Figur 12.

Tolvan Tolvansson 19121212-1212 107 år Man Stäng patientvy

Sjukfall Läkartillstånden

Patientens uppskattade position i rehabiliteringskedjan
130 dagar

Visa intyg till arbetsgivare Anpassa tabellerna

2020 **6 juni** Pågående sjukfall på Rehabstöd Enhet 2

#	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Grad	Ärenden	Läkare	Sysselsättning	Vårdenhet	Vårdgivare	Risk
1	F432 Anpassningsstörning J20 Akut bronkit	2020-07-06	2021-07-07	367 dagar	25% → 100%	Komplettering (1) Administrativ fråga (1)	Ingrid Nilsson Olsson	Nuvarande arbete Arbetsökande Föräldradledighet för vård av barn Studier	Rehabstöd Enhet 2	Rehabstöd Vårdgivare 1	—
2	F432 Anpassningsstörning J20 Akut bronkit M8598 Ospecific synovititenssynovit i axelled överarm	2020-06-17	2021-06-18	368 dagar	25% → 100%	-	Ingrid Nilsson Olsson	Nuvarande arbete Arbetsökande Föräldradledighet för vård av barn Studier	Rehabstöd Enhet 2	Rehabstöd Vårdgivare 1	—
3	Okänt	2020-08-08	2020-08-27	22 dagar	Okänt	-	Okänt	Okänt	Rehabstöd Enhet 1	Rehabstöd Vårdgivare 1	⚠

Ytterligare intygsinformation

Ospärrad information inom vårdgivare

Vårdenheter att hämta information ifrån

Rehabstöd Enhet 1

Rehabstöd Enhet 3

Hämta

Ospärrad information hos annan vårdgivare

Det finns ospärrad information hos annan vårdgivare.

Du kan klicka nedan för att visa vilka vårdgivare som har denna information. Men patientens samtycke krävs för att du ska kunna ta del av den faktiska informationen.

Visa mig

Spärrad information hos din vårdgivare

Det finns för tillfället ingen information i denna kategori att inhämta.

Spärrad information hos andra vårdgivare

Det finns för tillfället ingen information i denna kategori att inhämta.

23 apr. Pågående sjukfall på Rehabstöd Enhet 2

F432 Anpassningsstörning Sjukfallets längd 429 dagar

Figur 12. Patientvyn med sjukfall från flera vårdenheter.



5.1 Hämta ospärrad information

Om det finns ospärrad information inom, eller hos annan, vårdgivare som tillhör det aktuella sjukfallet så kan denna information inhämtas, förutsatt att patienten har lämnat sitt samtycke. Det görs genom att:

1. Klicka på knappen **Visa mig** i aktuell ruta, se Figur 12. Då visas uppgifter om hos vilken vårdenhet/vårdgivare som det finns mer information.
2. Bekräfta att patienten har samtyckt till att informationen inhämtas från andra vårdgivare, i hur många dagar som samtycket ska gälla – längsta tid som ett samtycke kan gälla är ett år, samt för vilka samtycket ska gälla, se Figur 13 .
3. När valen är gjorda bekräftas de genom att klicka på **Patienten ger samtycke**, se Figur 13.

Figur 13. Användaren behöver bekräfta att patienten samtycker till att information från andra vårdgivare inhämtas, hur många dagar samtycket ska gälla samt för vilken personal som samtycket ska gälla.

4. Klicka på **Hämta** för att visa upp information från andra vårdgivare i patientvyn.
5. Informationen visas upp i patientvyn, se Figur 14. Ospärrad intygsinformation, hos vald vårdgivare, som tillhör det aktuella sjukfallet visas upp och presenteras. Om det finns information hos flera vårdgivare behöver hämtning ske för varje vårdgivare. En bock markerar att informationen är hämtad, se Figur 14.



Ytterligare intygsinformation

Ospärrad information inom vårdgivare
Det finns för tillfället ingen information i denna kategori att inhämta.

Ospärrad information hos annan vårdgivare
Vårdgivare att hämta information ifrån
vastmanland

Spärrad information hos din vårdgivare
Det finns för tillfället ingen information i denna kategori att inhämta.

Spärrad information hos andra vårdgivare
Det finns för tillfället ingen information i denna kategori att inhämta.

Figur 14. Ospärrad intygsinformation för det aktuella sjukfallet som finns hos den andra vårdgivaren visas upp i patientvyn.

5.2 Spärrad information hos andra vårdgivare

Om det finns spärrad information hos andra vårdgivare som tillhör det aktuella sjukfallet kan du få reda på vilken vårdgivare den spärrade informationen finns hos. Det görs genom att:

1. Klicka på knappen **Visa mig**. Då visas uppgifter om vilka vårdgivare det finns spärrad intygsinformation hos.
2. Rehabstöd visar en lista med vårdgivare som det finns spärrad intygsinformation hos men har inte möjlighet att inhämta den spärrade informationen. Det är endast patienten som kan häva spärren genom att kontakta den vårdenhet där spärren sattes.

5.3 Spärrad information hos din vårdgivare

Om det finns spärrad information hos andra vårdenheter inom din vårdgivare som tillhör det aktuella sjukfallet kan du få reda på hos vilka vårdenheter den spärrade informationen finns. Det görs genom att:

1. Klicka på knappen **Visa mig**. Då visas uppgifter om vilka vårdenheter det finns spärrad intygsinformation hos.
2. På samma sätt som för "Spärrad information hos andra vårdgivare" visas en lista med vårdenheter, men det finns ingen möjlighet att inhämta den spärrade informationen. För att häva spärren kan antingen patienten kontakta den vårdenhet där spärren sattes, alternativt kan vårdpersonalen göra en tillfällig hävning av spärren med patientens samtycke. Det finns dock inget stöd för att göra en tillfällig hävning i Rehabstöd, du får istället vända sig till din vårdenhets spärradministratör.



6. Personuppgifter

6.1 Dölja personuppgifter

I sjukfallstabellen kan patientens personuppgifter döljas genom att avmarkera rutan **Visa personuppgifter**. Det kan vara användbart om man vill visa upp och diskutera sjukfallen i grupp.

Du kan även välja att inte visa patientens personuppgifter i sjukfallstabellen genom att anpassa vilka kolumner som ska visas, klicka då på **Anpassa tabellen**.

6.2 Hantering av patienter med skyddade personuppgifter

I och med att intyg kan skrivas för invånare med skyddade personuppgifter hämtas patientens namn och eventuella skyddade personuppgifter från Personuppgiftstjänsten. Läkare som är inloggade på den enhet intyget utfärdades kommer att se patienter med skyddade personuppgifter, patientens namn ersätts med frasen ”Skyddad personuppgift”. Om du inte är läkare sorteras eventuella sjukfall för patient med skyddade personuppgifter bort från listan med pågående sjukfall.

7. Spara som/Skriva ut

Du kan skriva ut sjukfallstabellen som PDF eller Excel genom att klicka på knappen **Spara som**. I dokumentet som skapas framgår alla filtreringar, tidpunkt när utskriften gjordes samt användarens identitet. Om **Visa personuppgifter** är avmarkerad följer inte personuppgifterna med vid utskrift. Om du har valt att anpassa sjukfallstabellens kolumner följer dina val med till utskriften.

Observera: Att klicka på knappen **Spara som** innebär att dokumentet laddas ner till din dator. Händelsen loggas utifrån patientdatalagen som en utskrift, även om filen sedan varken sparas eller skickas till en skrivare.



8. Referenser

Ref	Beskrivning	Länk
R1	Lathund Rehabstöd för HSA-administratörer	https://www.inera.se/kundservice/dokument-och-lankar/tjanster/rehabstod/ https://www.inera.se/globalassets/tjanster/rehabstod/dokument/stodmaterial/rehabstod-1.5-lathund-hsa-administratorer-v1.0.pdf
R2	Information Säkerhetstjänsternas Loggtjänst	https://www.inera.se/tjanster/sakerhetstjanster/Sakerhetstjanster/Loggtjanst/
R3	Inloggning Rehabstöd	https://rehabstod.intygstjanster.se/
R4	Inloggning Intygsstatistik	https://statistik.intygstjanster.se/



Bilaga – Risk och Råd

Observera! Den här fliken är endast synlig för de användare som deltar i SRS-projektets pilot.

I rehabstöd kan du använda bedömningsstödet för att hantera och prioritera de sjukskrivna patienterna på din enhet. Genom att klicka på länken ”Visa pågående sjukfall” får du fram en lista över de sjukfall som finns på din enhet just nu. Här finns en rubrik som heter Risk, och det är här SRS bedömningsstöd blir tydligt i Rehabstöd. I de fall läkaren har valt att göra en riskberäkning vid intygsskapandet i Webcert, kan du se resultatet i den här vyn.

The screenshot shows the 'Rehabstöd' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Rehabstöd', user 'Arnold Johansson - Läkare', and unit 'nmt_vg3 - Alfa-enheten'. Below this is a search filter section with various dropdowns and input fields for diagnosis, completion status, date, and age. A table below shows patient data with columns for ID, age, name, gender, diagnosis, start/end dates, duration, number of cases, completion percentage, and a risk indicator (represented by colored dots).

#	Personnummer	Ålder	Namn	Kön	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Antal	Grad	Komplettering	Risk
1	19121212-1212	107 år	Tolvan TPU Tolvansson	Man	F438A Utmattningsyndrom	2020-08-06	2020-08-25	20 dagar	5	100%	-	●●●

Störst nytta av SRS bedömningsstöd får enheten om alla läkarna använder SRS bedömningsstöd och gör riskberäkning när en sjukskrivning påbörjas. Det bidrar till att så tidigt som möjligt identifiera patienter med hög risk för lång sjukskrivning.

Riskberäkningen visas i Rehabstöd som tre prickar. Dessa prickar visar hur hög risken är för att patientens sjukskrivning blir längre än 90 dagar.

- En gul prick betyder att patienten har måttlig risk för lång sjukskrivning
- Två orangea prickar betyder att patienten har hög risk lång sjukskrivning
- Tre röda prickar betyder att patienten har mycket hög risk för lång sjukskrivning

Om ingen riskberäkning gjorts, men diagnosen finns i bedömningsstödet visas detta som ett streck i riskkolumnen. Vill du läsa mer om hur riskberäkningarna fungerar finns information om det på rattsjukskrivning.se

2	19350404-9135	85 år	Filip Teila-Cert Wallöden	Man	I63 Cerebral infarkt	2020-08-12	2020-08-26	15 dagar	1	75%	-	●●●
3	19480403-2094	72 år	Martin Österlund	Man	M54 Ryggvärk	2020-08-12	2020-08-26	15 dagar	1	75%	-	●●●
4	19770523-2382	43 år	Frida Kranstege	Kvinna	R53 Sjukdomskänsla och trötthet	2020-08-12	2020-08-26	15 dagar	1	25%	-	●○○
5	19170410-9279	103 år	Åke Ragnar Martin Jansson	Man	S52 Fraktur på underarm	2020-08-12	2020-09-29	49 dagar	1	100%	-	—



I den här vyn kan du välja att sortera listan av sjukskrivna patienter utifrån deras risknivå. På så sätt kan du snabbt få en överblick över vilka patienter som är viktiga att ha lite extra koll på, och säkerställa att rätt åtgärder sätts in i rätt tid och genomförs.

När du klickar på patienten i listan visas sjukfallet med de intyg som ingår. Klicka på Visa intyg på det intyg där riskberäkningen är gjord så öppnas en kopia på sjukintyget. Uppe till höger finns en flik där det står Risk och Råd. Under denna flik hittar du SRS bedömningsstöd. Överst ser du råd till dig som rehabkoordinator, som syftar till att påminna dig om viktiga faktorer att för just dig att tänka på.

Du ser också riskberäkningen och läkarens egen bedömning av den beräknade risken. Riskberäkningen följer inte med intyget till Försäkringskassan, utan finns endast i Webcert och Rehabstöd. I det fall läkaren inte har valt att göra en riskberäkning vid intygsskrivandet, visas endast den genomsnittliga risken för sjukskrivning längre än 90 dagar för aktuell diagnos. I det här fallet har läkaren gjort en riskberäkning i Webcert, och därför kan du se att den aktuella risken för den här patienten är hög. Du ser dessutom att läkaren har bedömt riskberäkningen som korrekt.

The screenshot displays a patient record for Martin Österlund, 72 years old, male, with a date of birth of 1948-04-03. The interface is titled 'Läkarintyg för sjukpenning' and includes several sections:

- Smittbärappening:** A section for reporting infection control measures, currently marked as 'Ej angivet'.
- Grund för medicinskt underlag:** A section detailing the basis for the medical certificate, including the date of the patient's examination (2020-08-12) and other medical history points, all currently marked as 'Ej angivet'.
- Risk och råd:** A section for risk assessment and advice. It includes a bar chart comparing 'Genomsnittlig risk' (Average risk) at 26% and 'Aktuell risk' (Current risk) at 49%. A callout box explains: 'Riskberäkningen gäller: Ny sjukskrivning. Aktuell risk: 49%. Beräknades: 2020-08-12. Läkarens bedömning: Högre.' The chart also indicates 'Hög risk' (High risk) for the current risk and 'Mätlig risk' (Moderate risk) for the average risk.
- Som läkare, tänk på att:** A section for medical advice, specifically mentioning 'M54 - Ryggvärk' (Back pain) and suggesting preventive sick leave.

Längre ner kan du se vilka råd och åtgärder som bedömningsstödet rekommenderar för den aktuella diagnosen. Under Tänks på att finns råd om faktorer som kan påverka patienten och är viktiga för den aktuella diagnosen och som kan tas upp i dialogen med patienten. Under åtgärdsrekommendationer finns konkreta förslag på åtgärder som läkaren kan välja att kopiera och klistra in i intyget.



Martin Österlund 19480403-2094 72 år Man Stäng patientvy

Sjukfall 2020-08-12

Läkarintyg för sjukpenning

Smittbärapenning

Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

Ej angivet

Grund för medicinskt underlag

Intyget är baserat på min undersökning av patienten

2020-08-12

min telefonkontakt med patienten

Ej angivet

Journaluppgifter från den

Ej angivet

annat

Ej angivet

Obsvarade kompletteringar Risk och råd

Risk för sjukskrivning längre än 90 dagar

Som läkare, tänk på att

M54 - Ryggvärk

- Förebyggande sjukpenning för behandling kan vara ett lämpligt alternativ till sjukskrivning [visa mer](#)
- Diskutera bakomliggande faktorer och utreda samsjuklighet med psykisk ohälsa [visa mer](#)
- Utreda hur smärtan och rörelseinskränkningen begränsar patientens förmåga att klara sina arbetsuppgifter [visa mer](#)
- Uppmuntra till fortsatt arbete och lagom belastning då det i allmänhet inte är farligt att arbeta trots att det gör ont [visa mer](#)

Åtgärdsrekommendationer

M54 - Ryggvärk

- Ergonomisk arbetsplatsbedömning, via arbetsgivare och företagshälsovård [visa mer](#)
- Arbetsanpassning, via arbetsgivare och ev. företagshälsovård [visa mer](#)
- Individuellt träningsprogram, rådgivning och vid behov smärtbehandling, via fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor [visa mer](#)

* FaB: Fästök återfått nå recent via FaB-förskrivare fall [visa mer](#)

I Webcert är de råd och åtgärdsrekommendationer som visas kortfattade och för ett flertal diagnoser finns fler råd och åtgärdsrekommendationer än de som visas. Genom att klicka på ”Mer information – Information om den valda diagnosen” kommer du till webbplatsen rattsjukskrivning.se och får där tillgång till den kompletta texten och uppsättningen råd och åtgärdsrekommendationer. Där finns även nationell statistik för den givna diagnosen som visar andelen patienter som har avslutat sina sjukskrivningar vid 30, 90, 180 och 365 dagar. Webbsidan öppnas i ett nytt fönster, och du har hela tiden kvar intyget i Rehabstöd.

Förlängning av sjukskrivning

Bedömningsstödet kan även användas vid förlängning av sjukskrivning. Läkaren kan då göra en ny riskberäkning vid behov om patientens situation och/eller diagnos har förändrats, eller *göra* en riskberäkning om detta inte gjorts vid första sjukskrivningstillfället. Under pågående sjukfall visas alltid den *senaste* beräknade risken i riskkolumnen.

Vid förlängning får läkaren också ta del av nya råd som är viktiga att tänka på vid en förlängning av sjukskrivning. Klickar du in på ett sjukfall där två riskberäkningar har gjorts, väljer du det senaste intyget med riskberäkning för att se aktuell information och anledningen till att en ny riskberäkning gjorts.



Martin Österlund 19480403-2094 72 år Man Stäng patientvy

Sjukfall

Patientens uppskattade position i rehabiliteringskedjan
0 dagar Anpassa tabellerna

2020

Pågående sjukfall på Alfa-enheten

#	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Grad	Komplettering	Läkare	Sysselsättning	Vårdenhet	Vårdgivare	Risk	
1	M54 Ryggvärk	2020-08-12	2020-08-26	15 dagar	50%	-	Arnold Johansson	Arbetsökande	Alfa-enheten	rmt_vg3	●●●	👁️ Visa intyg
2	M54 Ryggvärk	2020-08-12	2020-08-26	15 dagar	75%	-	Arnold Johansson	Arbetsökande	Alfa-enheten	rmt_vg3	●●○	👁️ Visa intyg

Det finns för tillfället ingen ytterligare information att inhämta från andra vårdenheter eller andra vårdgivare.

Martin Österlund 19480403-2094 72 år Man Stäng patientvy

Sjukfall 2020-08-12 ✕

Läkarintyg för sjukpenning

Smittbärappening

Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga").
Ej angivet

Grund för medicinskt underlag

Intyget är baserat på
min undersökning av patienten
2020-08-12

min telefonkontakt med patienten
Ej angivet

Journaluppgifter från den
Ej angivet

annat
Ej angivet

Obesvarade kompletteringar 🔍 Risk och råd

Risk för sjukskrivning längre än 90 dagar

Riskenivå	Procent
Genomsnittlig risk	26%
Tidigare risk	49%
Aktuell risk	78%

Tänk på att vid förlängning

- Följa upp och utvärdera pågående åtgärder. [visa mer](#)
- Alltid överväga om deltidssjukskrivning är ett alternativ till heltidssjukskrivning [visa mer](#)
- Tidigt kontakta arbetsgivaren om du tror att anpassningar kan bidra till att patienten trots sina besvär kan arbeta [visa mer](#)
- Om möjligt planera successiv nedtrappning i ett och samma läkarintyg [visa mer](#)

Om läkaren byter diagnos vid förlängning av sjukintyget så visas råd, åtgärdsrekommendationer och statistik som stödjer den nya diagnosen.

Om sjukskrivningen är längre än 60 dagar går det inte att göra någon riskberäkning. Det beror på att de prediktiva modellerna tagits fram för att så tidigt som möjligt identifiera risk för sjukskrivning längre än 90 dagar och inte är optimerade för att göra korrekta beräkningar när patienten varit sjukskriven 60 dagar eller längre.