

Användarmanual Rehabstöd 1.11



Contents

1.	Inle	dning2	2
1	.1	Begreppsförklaring	2
2.	Beh	örighet till Rehabstöd	2
2	.1	Vårdenheter och enheter	2
2	.2	Förutsättningar för att kunna använda Rehabstöd	3
3.	Log	ga in i Rehabstöd	3
3	.1	Byta enhet	1
3	.2	Ändra inställningar	1
3	.3	Om Rehabstöd	5
4.	Men	yflikarna i Rehabstöd	5
4	.1	Fliken "Översikt"	5
4	.2	Fliken "Pågående sjukfall"6	3
	4.2.1	Nyligen avslutade sjukfall)
4	.3	Patientvyn 10)
4	.4	Intygsvyn 10)
	4.4.1	Fliken "Obesvarade kompletteringar" 11	l
5.	Sam	manhållen journalföring11	ĺ
5	.1	Hämta ospärrad information	2
5	.2	Spärrad information hos andra vårdgivare14	ł
5	.3	Spärrad information hos din vårdgivare14	ł
6.	Pers	onuppgifter14	ŀ
6	.1	Dölja personuppgifter	ł
6	.2	Hantering av patienter med skyddade personuppgifter 14	ł
7.	Spar	ra som/Skriva ut15	5
8.	Refe	erenser	5
Bila	iga – I	Risk och Råd16	5

1. Inledning

inera

Rehabstöd är en tjänst för vårdpersonal som arbetar med att koordinera rehabiliteringsinsatser för sjukskrivna patienter. I Rehabstöd får du en samlad bild över pågående sjukfall på en enhet åt gången, baserat på de läkarintyg för sjukpenning 7263/7804 som utfärdats elektroniskt. Målgruppen för dokumentet är läkare och rehabkoordinatorer som har behov av att se pågående sjukfall.

1.1 Begreppsförklaring

Begrepp	Förklaring
Sjukfall	Alla intyg i en sjukskrivning utfärdade på samma enhet, där intervallet är högst 90 dagar mellan två intyg. Om det är mer än 90 dagar mellan två intyg räknas dem till två separata sjukfall.
Pågående sjukfall	Det sjukfall som har ett pågående intyg vid inloggningstillfället.
Nuvarande intyg	Det intyg som är pågående för en patient. Om det finns pågående intyg med överlappande giltighetstid visas det intyg som utfärdats senast.
Sjukskrivnings- längd	Totalt antal dagar med intyg för ett sjukfall. Dagar mellan intyg räknas bort.

2. Behörighet till Rehabstöd

Användare av Rehabstöd kan antingen vara rehabkoordinator eller läkare. Som rehabkoordinator har du möjlighet att se alla pågående sjukfall för de enheter du har behörighet till och som läkare kan du se de sjukfall där du själv har utfärdat intyget. En rehabkoordinator kan till exempel vara fysioterapeut, arbetsterapeut eller sjuksköterska. Även läkare och icke legitimerad personal kan ha rollen rehabkoordinator. Det är ansvarig verksamhetschef, eller motsvarande, som utser en rehabkoordinator. Det är den lokala HSA-administratören som registrerar behörigheter i HSA katalogen. Se "Lathund Rehabstöd för HSA-administratörer" [R1] för detaljerad information om hur användaren ges tillgång till Rehabstöd.

2.1 Vårdenheter och enheter

Du kan ha tillgång till Rehabstöd på en eller flera vårdenheter, men bara se en enhet åt gången. Om en vårdenhet har flera organisatoriskt ingående enheter kommer du kunna se sjukfall för samtliga dessa. Du kan välja att logga in på en ingående enhet för att begränsa dig till att se de sjukfall som du vid tillfället har behov att hantera.

Inera AB

Box 177 03

Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se

www.inera.se

Organisationsnummer 556559-4230 Sid 2/17

2.2 Förutsättningar för att kunna använda Rehabstöd

För att använda Rehabstöd krävs att du har ett SITHS-kort med pinkod, en kortläsare med tillhörande programvara, NetID samt att du har rätt behörighet [<u>R1</u>].

3. Logga in i Rehabstöd

- 1. Gå till sidan <u>https://rehabstod.intygstjanster.se/</u> för att logga in.
- 2. Klicka på knappen Logga in.

inera

3. Välj SITHS-certifikat, se Figur 1. Ange pinkod för det valda SITHS-certifikat.

Choose a	digital certificate		<u>? ×</u>
	The website you war Please choose a cert	nt to view requests identification. ificate.	
	Name	Issuer	
	Markus Gran	SITHS CA TEST v4	_
		More Info View Certificate	ə
		OK Can	cel

rigui 1. vaij Striis-Cerunkai	Figur 1	1. Välj	SITHS	-certifikat
-------------------------------	---------	---------	-------	-------------

4. Du kan välja att logga in på vårdenhetsnivå eller på enhetsnivå, vilket styr vilka sjukfall du ser. Informationen som visas i Rehabstöd loggas enligt patientdatalagen [R2]. Om du endast har behörighet till en enhet kommer du efter inloggning direkt till startsidan för din enhet. Om du har behörighet på flera enheter behöver du välja enhet. Om en vårdenhet har ingående enheter visas det med ett piltecken framför enhetens namn. Om du klickar på piltecknet visas ingående enheter, se Figur 2.

Du har behörighet för flera olika enheter. Välj den enhet du vill se pågående sjukfall för. Du kan byta enhet även efter inloggning.
nmt_vg1
Smultronet SmultronetsEnhet
nmt_vg3
✓ Alfa-enheten

Figur 2. Välj enhet.

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se www.inera.se Organisationsnummer 556559-4230 Sid 3/17



3.1 Byta enhet

Du kan se pågående sjukfall för en enhet åt gången. Om du arbetar på flera enheter kan du enkelt byta till en annan enhet genom att klicka på **Byt enhet** i sidhuvudet, se Figur 3.

😫 Rehabstöd 🔮 Kerstin Johansson Installningar 📃 Rehabstöd-Vårdgivaret - Rehabstöd-Enhet2 Byt enhet Om Rehabstöd Logga ut

Figur 3. Sidhuvudet i Rehabstöd.

3.2 Ändra inställningar

I sidhuvudet finns länken **Inställningar**, se Figur 3. Här kan du som användare själv styra över olika grundinställningar för hur Rehabstöd ska visa upp sjukfall och det finns möjlighet att välja vilken enhet som ska visas direkt efter inloggning. Inställningsvyn visar även att du som användare godkänt att loggning sker i enlighet med patientdatalagen (PDL), se figur 4. De värden du väljer kommer att sparas och behöver inte ställas in vid varje inloggning. Du kan ställa in:

- 1. Maximalt antal dagar det får vara mellan två intyg för att de ska räknas till samma sjukfall. Grundinställningen är 5 dagar, men du kan ändra det till vilket värde du vill mellan 0 och 90 dagar.
- 2. Vilken enhet som du automatiskt ska bli inloggad på vid start av Rehabstöd. Grundinställningen är att ingen standardenhet har valts.
- **3.** Maximalt antal dagar som får ha passerat efter ett sjukfalls slutdatum för att sjukfallet ska visas upp i sjukfallstabellen. Funktionen kan användas för att bevaka de sjukfall som är nyligen avslutade. Spannet sträcker sig från 0–14 dagar, där grundinställningen är 0 dagar.

Inställningar	×
PDL-godkännande	
Har godkänt att loggning sker i enlighet med PDL:	Ja
Antal dagar mellan intyg 🥝	
Välj max antal dagars uppehåll mellan intygen:	5
Förvald enhet 🛛	
Välj en enhet som du automatiskt ska bli inloggad på vid start av Rehabstöd:	Ingen standardenhet 👻
Visa nyligen avslutade sjukfall 🕢	
Välj maximalt antal dagar efter slutdatum som ett sjukfall ska visas:	0
Spara Avbryt	
Figur 4. Inställningar i Rehabstöds sidhuvud.	

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se www.inera.se Organisationsnummer 556559-4230 Sid 4/17



3.3 Om Rehabstöd

I sidhuvudet under länken "Om Rehabstöd" hittar du en länk till Intygsskolan, kontaktinformation till Inera Support, samt övrig viktig information om Rehabstöd.

4. Menyflikarna i Rehabstöd

4.1 Fliken "Översikt"

När du har loggat in visas en översikt över pågående sjukfall på den valda enheten, se Figur 5.

Läkare ser endast **sina pågående sjukfall**, där läkaren själv utfärdat det nuvarande intyget. Rehabkoordinatorer ser **alla pågående sjukfall** för vald enhet.

För att gå till listan över pågående sjukfall byt till fliken "Pågående sjukfall" eller klicka på länken "Visa pågående sjukfall".

På översiktsvyn finns även en länk till Intygsstatistik [R4]. Intygsstatistik visar samlad statistik för sjukskrivningar av alla elektroniskt utfärdade läkarintyg. Alla personuppgifter är avidentifierade. Om du som användare har behörighet till Intygsstatistik och klickar på länken "Gå vidare till Intygsstatistik" öppnas Intygsstatistik automatiskt upp i ett nytt fönster, där statistiken visas filtrerad på samma enhet som du är inloggad på i Rehabstöd. Om du saknar behörighet i Intygsstatistik utan några filter för specifik enhet.

Saknar du som användare helt behörighet till inloggad verksamhetsstatistik och klickar på länken visas den nationella statistiken som är tillgänglig för alla.

sikt Pågående sjukfall			
ersikt över alla pågåe	nde sjukfall på Rehabstöd-Enhet2		
Antal sjukfall	Könsfördelning	Diagnosgrupp	Sjukskrivningsgrad
15 st			
	Monard 4 40) Marc (11 40)	AOD-EB0.G00-L98.N00-N99 Somatiska sjukdomer 5 til FID-FR9 Poyskaa sjukdomer 4 til M00-A99 Assyntaciokerkats sjukdomer 3 st. R00-A99 Symtamolagnoser 2 st. P00-P98.G00-G99.800-Y96 Ovrigt 1 st.	50 % 5 st 75 % 2 st 100 % 8 st
d kan jag se i Rehabstöd?		Var kan jag hitta mer statistik?	
n rehabkoordinator kan du ta del av alla p	bågående sjukfall på enheten.	Om du vill se mer statistik för din enhet eller på nationell niv	å kan du använda Intygsstatistik.
r du klickar på "Visa pågående sjukfall" ne För varje sjukfall visas patientens person jång till flera enheter kan du se pågående	odan kommer du att få se alla pågående sjukfall för den enhet du har loggat in uppgifter, diagnos, sjukskrivningstid, sjukskrivningsgrad och läkare. Om du har sjukfall för en annan enhet genom att byta enhet i sidhuvudet.	När du klickar på länken nedan öppnas Intygsstatistik i ett ny Gå vidare till Intygsstatistik C 🕕	rtt fönster.
armationen som visas loggas enligt Patien a pågående sjukfall	ttdatalagen (PDL).		

Figur 5. Översiktsvy för rehabkoordinator.

Inera ABBox 177 03Tel 08 452 71 60OrganisationsnummerTjärhovsgatan 21Binfo@inera.se55655-4230118 93 Stockholmwww.inera.se56559-4230

Sid 5/17

4.2 Fliken "Pågående sjukfall"

inera

Under fliken "Pågående sjukfall" hittar du sjukfallstabellen som visar pågående sjukfall för den valda enheten i en tabell, se Figur 6. Läkare ser endast **sina pågående sjukfall**, rehabkoordinatorer ser **alla pågående sjukfall** för vald enhet.

Sjukfallstabellen innehåller flera rubriker. Genom att ställa muspekaren på frågetecknet bredvid en rubrik får du en mer utförlig beskrivning av rubriken, se Tabell 1. Du kan sortera data i tabellen utifrån dina behov genom att klicka på respektive rubrik. Genom att klicka på **Anpassa tabellen** ges möjlighet att välja vilka kolumner som ska visas eller döljas, samt i vilken ordning. Om du väljer att spara sjukfallstabellen som PDF eller Excel följer de nya valen med.

Dă	ölj sökfilter ٨														
	Välj diagnos Ø			Välj lä	ikare 🕖		Välj k	omplettering	sstatus 🛛			Fritextfil	lter 😧		
	Välj sjukskrivnings	längd 😡	·	Välj s	lutdatum 🕑	Ť	Välj å	Idersspann (0		Ť	Q, Hitta	sjuktali som innenalie	r	
	Från 1 📩 till 3	65+ 🔹	dagar	Alla	valda		Från	0 [*] till	1004 <mark>*</mark> år			⊮ Visa p	bersonuppgifter Ø		
														Aterstä	ll filter
Vis	sar 2 av 2											C	Anpassa tabellen	Spa	ira som 👻
#	Personnummer *	Ålder \$	Namn \$	Kön \$	Diagnos/diagnoser 🗢 🕢			Startdatum ≑ ❷	Slutdatum ≑ @	Längd ≑ Ø	Antal ≑ ଡ	Grad 🛱 😧	Komplettering ≑ ❷	Risk ≑ Ø	Läkare ≑ ₽
1	19121212-1212	106 år	TOLVANSSON TPU TOLVAN	Man	J201 Akut bronkit orsakad av Haemop	hilus influenza	ae	2019-08-19	2020-02-24	190 dagar	1	100%			null Johansson

Alla pågående sjukfall på Rehabstöd-Enhet1

Figur 6. Pågående sjukfall för rehabkoordinator.

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se

www.inera.se

Organisationsnummer 556559-4230 Sid 6/17



Rubrik	Beskrivning
Personnummer	Patientens fullständiga personnummer på formen ååååmmdd-nnnn. Personnumret kan döljas genom att kryssa ur rutan Visa personuppgifter .
Ålder	Patientens ålder
Namn	Patientens för- och efternamn. Namnet kan döljas genom att avmarkera rutan Visa personuppgifter.
Kön	Kön baseras på näst sista siffran i personnumret.
Diagnos/diagnoser	Diagnoserna i det nuvarande intyget.
Startdatum	Startdatumet på det första intyget i sjukfallet som är utfärdat på den aktuella enheten.
Slutdatum	Slutdatumet på det sista intyget i sjukfallet som är utfärdat på den aktuella enheten.
Längd	Sjukfallets totala längd i dagar från startdatum till slutdatum. Eventuella dagar mellan intyg räknas inte in.
	Exempel på sjukskrivningslängd
	Intyg 1: 2017-09-01 – 2017-10-31
	Intyg 2: 2017-11-05 – 2017-12-31
	Sjukskrivningslängd: 61 + 57 = 118 dagar
Antal	Antal intyg som ingår i sjukfallet.
Grad	Alla sjukskrivningsgrader i det nuvarande intyget visas i kronologisk ordning. Den sjukskrivningsgrad som gäller vid inloggningstillfället markeras.
Komplettering	Visar om intyget har obesvarade kompletteringar.
Läkare (visas endast för rehabkoordinatorer)	Namnet på den läkare som utfärdat det nuvarande intyget. Läkarens namn hämtas från HSA-katalogen. Om det inte går att slå upp läkaren i HSA-katalogen visas bara HSA-id. Om det finns två läkare med samma namn visas läkarnas HSA-id istället.

Tabell 1. Beskrivningar till sjukfallstabellen.

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se

www.inera.se

Organisationsnummer 556559-4230 Sid 7/17



I sökfiltret ovanför sjukfallstabellen kan du filtrera på vad som visas i sjukfallstabellen, se Tabell 2.

Filter	Beskrivning
Huvuddiagnos	Du kan välja att begränsa sökresultatet till ett eller flera diagnoskapitel. Endast de diagnoskapitel som förekommer i något av de pågående sjukfallen är valbara.
Läkare (endast för rehabkoordinator)	Rehabkoordinatorn kan välja att begränsa sökresultatet till en eller flera läkare. Endast de läkare som har utfärdat det nuvarande intyget i något av de pågående sjukfallen är valbara.
Kompletteringsstatus	Du kan välja att visa alla eller enbart sjukfall med eller utan kompletteringar.
Sjukskrivningslängd	Du kan justera undre och övre gräns för sjukskrivningslängd genom att antingen fylla i antal dagar eller genom att klicka dig fram med pilarna.
Åldersspann	Du kan justera undre och övre gräns för ålder genom att antingen fylla i ålder eller genom att klicka dig fram med pilarna.
Fritextfilter	Här kan du söka på sjukfall genom att skriva fritext i rutan. Sjukfallstabellen uppdateras vid varje bokstav som skrivs.
Slutdatum	Här kan du filtrera på slutdatum för det sjukfall som det aktiva intyget ingår i. Du kan välja ett intervall genom att klicka på två olika datum, eller ett enskilt datum genom att klicka på samma datum två gånger.
Visa personuppgifter	När du avmarkerar rutan kommer patienters personuppgifter döljas tillfälligt.

Tabell 2. Sökfiltret i sjukfallstabellen.

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm

www.inera.se

Sid 8/17

4.2.1 Nyligen avslutade sjukfall

inera

Funktionen "Visa nyligen avslutade sjukfall" anpassas i Inställningar, se avsnitt 3.2.

I sjukfallstabellen visas nyligen avslutade sjukfall med kursiv text och slutdatumet för sjukfallet markeras med en röd understrykning, se Figur 7.

Alla pågåend	e sju	ıkfall på Reha	bstö	d-Enh	et2								
iölj sökfilter 木													
Välj diagnos 😡			Välj läk	are 🕢		Välj komplette	eringsstatus 🛿		Fritextfilt	er 😡			
Alla valda		-	Alla v	alda	•	Visa alla		•	Q Hitta s	jukfall so	m innehålle	r	
Välj sjukskrivnings	längd 😡		Välj slu	itdatum €		Välj åldersspa	inn 🛛						
Från 1 🔭 till 3	654 🔦	dagar	Alla va	ilda	**	Från 0	till 100+ 🔷 år		le Visa pe	ersonupp	ogifter 🛛		
												Återställ filter	
isar 4 av 4											,	Anpassa tabellen	Spara som
≠ Personnummer ≑	Ålder \$	Pamn≎		Kön \$	Diagnos/diagnoser 🖨 🕢		Startdatum -	🗿 Slutdatum 🗢	Ø Längd≑	Antal :	🗘 🕜 Grad 🕯	• O Komplettering	≎ 🥹 Läkare 🕯
19520614-2597	67 år	Per Peter Värmland-REGte Pärsson	est	Man	M123 Palindrom reumatism		2019-04-24	2019-07-19	87 dagar	1	100%		Ingrid Nilsson Olsson
19520617-2339	67 år	Pär NMT-intyg-UTVtest Gä	llStröm	Man	F431 Posttraumatiskt stressyndrom		2019-04-24	2019-06-26	64 dagar	1	100%		Ingrid Nilsson Olsson
19121212-1212	106 år	TOLVANSSON TPU TOLV	AN	Man	A08 Tarminfektioner orsakade av virus	s och andra specificer	2019-04-04	2019-06-21	59 dagar	4	100%		Ingrid Nilsson Olsson

Figur 7. Nyligen avslutade sjukfall i sjukfallstabellen visas med kursiv text.

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se

www.inera.se

Organisationsnummer 556559-4230 Sid 9/17



4.3 Patientvyn

När du klickar på en rad i sjukfallstabellen öppnas automatiskt en patientvy över patientens sjukfallshistorik, se Figur 8. Patientvyn är uppdelad i "Pågående sjukfall" och "Tidigare sjukfall". Den visar alla patientens sjukfall på vårdenheten och vilka intyg som ingår i varje sjukfall. För att se detaljvyn för "Tidigare sjukfall" kan du klicka på datumet i tidslinjen, diagnostexten eller utfällspilen. Om du klickar på **Visa intyg** öppnas intyget i en ny flik. Det går även att öppna flera intyg samtidigt för en patient och växla mellan dem. Intygen är sorterade i flikar utifrån startdatum på intyget.

Genom att klicka på **Anpassa tabellerna** ges möjlighet att välja vilka kolumner som ska visas eller döljas, samt i vilken ordning.

TOLVANSSO	IN TI	PU TOLVAN 191	121212-1212	106 år Man							Stäng pat	lientvy		
Patientens u 4 dagar	upps	kattade position i	i rehabiliteringsł	kedjan										
2019 P	àgå	ående sjukfall	på Alfa-enhe	iten							• Anpassa tabell	erna		
31 okt.	M5	344 Lumbago me	ed ischias	Sjukfallets längd 14 dagar								~		
	#	Vårdenhet	Vårdgivare	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Komplettering	Läkare	Sysselsättning		_		
	1	NMT vg3 ve1	nmt_vg3	M544 Lumbago med ischias	2019-10-31	2019-11-13	14 dagar		Arnold Johansson	Nuvarande arbete	♥ Visa intyg			
						Ytte	rligare in	tygsinformation						
	C	Ospärrad informa	ation inom vår	dgivare				Ospärrad info	ormation hos annan v	vårdgivare				
	D	Jet finns för tillfälle	et ingen informa	ation i denna kategori att inhämta.				Det finns ospärrad information hos annan vårdgivare. Du kan klicka nedan för att visa vilka vårdgivare som har denna information. Men patientens samtycke krävs för att du ska kunna ta del av den faktiska informationen.						
										Visa mig		1		
	5	Spärrad informat	tion hos din vå	ırdgivare				Spärrad infor	rmation hos andra vå					
		Jet finns för tillfälle	et ingen informa	ation i denna kategori att inhämta.				Det finns för ti	illfället ingen informatio	n i denna kategori att inhämta.				
	idig	aare sjukfall på	å Alfa-enhete	an								-		
30 sep.	A2	.3 Undulantfeber	Sjukfalle	ets längd 23 dagar								~		
Р	ågå	ående sjukfall	på Alfa-enhe	iten										
(2 sep.	A3	4 Obstetrisk stel	lkramp Sj	jukfallets längd 80 dagar								~		

Figur 8. Patientvy med detaljerad information, "Pågående sjukfall" öppen.

För att komma tillbaka till sjukfallstabellen måste patientvyn stängas genom att klicka på **Stäng patientvy** i övre högra hörnet, se Figur 8. Datumet som visas på tidslinjen är startdatumet för sjukfallet. En streckad tidslinje innebär att det är längre än ett år mellan sjukfallen.

4.4 Intygsvyn

När du klickar på knappen "Visa intyg" i patientvyn visas intyget upp i sin helhet. I högerfältet bredvid intyget visas fliken "Obesvarade kompletteringar".

Inera AB

Box 177 03

Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60

info@inera.se www.inera.se Organisationsnummer 556559-4230

Sid 10/17

4.4.1 Fliken "Obesvarade kompletteringar"

inera

För att uppmärksamma användaren om att det inkommit en eller flera obesvarade kompletteringsbegäran från Försäkringskassan på ett intyg visas de upp bredvid intyget under fliken "Obesvarade kompletteringar". De kan inte besvaras eller hanteras i Rehabstöd, utan behöver omhändertas i journalsystemet eller Webcert. Det finns ingen möjlighet att navigera till Webcert från Rehabstöd. När kompletteringen är omhändertagen i kommer den inte längre visas upp i Rehabstöd, förutsatt att användaren loggat ut och in igen i Rehabstöd. En obesvarad kompletteringsbegäran som är äldre än 90 dagar visas inte upp i Rehabstöd.

Om det inte finns någon obesvarad komplettering kopplat till intyget visas texten "Det finns inga obesvarade kompletteringar".

5. Sammanhållen journalföring

Sammanhållen journalföring används i Rehabstöd för att kunna hämta in första sjukskrivningsdag för ett sjukfall då patienten har bytt vårdenhet eller vårdgivare under sjukfallet. Användaren kan ta del av information kring patientens intyg då det finns:

- 1. Ospärrad information hos din vårdgivare.
- 2. Ospärrad information hos annan vårdgivare.
- 3. Spärrad information hos din vårdgivare.
- 4. Spärrad information hos annan vårdgivare.

När information om intyg från andra vårdgivare hämtats beräknas patientens uppskattade position i rehabiliteringskedjan utifrån startdatum för första giltiga intyg från samtliga vårdenheter. Patientens uppskattade position i rehabiliteringskedjan kan ändras om ytterligare intygsinformation inhämtas. Intyg från andra vårdgivare/vårdenheter är markerade med en gul varningstriangel och informationen i flera kolumner är ersatt av *"Okänt"*, se Figur 9.

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se

www.inera.se

Organisationsnummer 556559-4230 Sid 11/17

inera

àgi	ende sjukfall på Alfa-enheten										Anpas
\$4	7 Klämskada på skuldra och överarm Sjukfallets l	ingd 527 daga	r								
	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Grad	Komplettering	Läkare	Sysselsättning	Vårdenhet	Vårdgivare Risk	
1	Okant	2019-06-25	2019-07-22	28 dagar	Oklint	Okant	Okänt	Oklint	nmt_vg3_ve1	nmt_vg3 🛕	
2	547 Klamskada på skuldra och överarm V1113 Förgiftning med och erponering för antiepileptika, lugna	2019-06-25	2020-11-25	459 dagar	25% → 100%	4	Per Persson	Nuvarande arbete Arbetissökande Föräldraledighet för vård av barn Studier	Alta-entreten	nmt_vg)	© Vi
з	MISSIB Ospecifik synovithenosynovit i axellediöverarm S47 Kläesikada på skuldra och överarm Y113	2019-05-19	2019-07-01	44 dagar	75%		Per Persson	Nuvarande arbete Arbetssökande Föräldraledighet för vård av barn Studier	SCAPUL	nmt_vg3	¢۷
4	292 Medionsk behandling i den egna sjulhistoren 547 Klamskada på skuldra och överarm M6598 Orspecifik synovititenosynovit i avelled/överarm	2019-04-18	2019-05-18	31 dagar	100%	1	Per Persson	Nuvarande arbete Arbetssökande Föräldraledighet för vånd av barn Studier	SCAPUI	nmt_vg3	© VI
				1	Ytterligare in	tygsinformatio	on				
6	Ospärrad information inom vårdgivare		Ospärrad information hos annan vårdgivare								

Figur 9. Patientvyn med sjukfall från flera vårdenheter.

5.1 Hämta ospärrad information

Om det finns ospärrad information inom, eller hos annan, vårdgivare som tillhör det aktuella sjukfallet så kan denna information inhämtas, förutsatt att patienten har lämnat sitt samtycke. Det görs genom att:

- 1. Klicka på knappen **Visa mig** i aktuell ruta, se Figur 9. Då visas uppgifter om hos vilken vårdenhet/vårdgivare som det finns mer information.
- 2. Bekräfta att patienten har samtyckt till att informationen inhämtas från andra vårdgivare, i hur många dagar som samtycket ska gälla längsta tid som ett samtycke kan gälla är ett år, samt för vilka samtycket ska gälla. Se Figur 10.
- 3. När valen är gjorda bekräftas de genom att klicka på Hämta information, se Figur 10.

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B

118 93 Stockholm

www.inera.se

Sid 12/17

inera

M123	Palindrom reumatism	Sjukfalle	ts längd 87	dagar							^			
#	Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Grad	Kompletterin	ng Läkare	Sysselsättning	Vårdenhet	Vårdgivare				
1	M123 Palindrom reumatism	2019-04-24	2019-07-19	87 dagar	100%		Ingrid Nilsson Olsson	Nuvarande arbete	Rehabstöd Enhet 2	Rehabstöd- Vårdgivare1	Visa intyg			
						Ytt	terligare intygsinfor	mation						
Osj	pärrad information inom	vårdgivare					Ospa	Ospärrad information hos annan vårdgivare						
Det	finns för tillfället ingen info	ormation i den	na kategori a	itt inhämta.			Vårdg	Vårdgivare med information						
								SE4815162344-1A01						
							💌 a	et atlenten samtycker till att du får hämta information från andra vårdgivare i						
							7	<pre> dagar </pre>						
							Vem I	ar samtycke?						
							• Ba	ra jag 🔍 All behörig personal j	oå vårdenheten					
								Hamta information						
Spa	ärrad information hos dii	n vårdgivare					Spän	rad information hos andra va	rdgivare					

Figur 10. Användaren behöver bekräfta att patienten samtycker till att information från andra vårdgivare inhämtas, hur många dagar samtycket ska gälla samt för vilken personal som samtycket ska gälla.

- 4. Klicka på Hämta för att visa upp information från andra vårdgivare i patientvyn.
- 5. Informationen visas upp i patientvyn, se Figur 11. Ospärrad intygsinformation, hos vald vårdgivare, som tillhör det aktuella sjukfallet visas upp och presenteras. Om det finns information hos flera vårdgivare behöver hämtning ske för varje vårdgivare. En bock markerar att informationen är hämtad, se Figur 11.

ζ.	C502 Malign tumör i övre inre kvadranten av brös	tkörteln Sj	ukfallets län	gd 192 da	ıgar						
	# Diagnos/diagnoser	Startdatum	Slutdatum	Längd	Grad	Kompletterin	g Läkare	Sysselsättning	Vårdenhet	Vårdgivare	
	1 C502 Malign tumör i övre inre kvadranten av bröstkörte	n 2019-04-24	2019-08-28	127 dagar	100%		Ingrid Nilsson Olsson	Arbetssökande	Rehabstöd Enhet 2	Rehabstöd- Vårdgivare1	👁 Visa
	2 Okänt	2019-04-02	2019-04-16	15 dagar	Okänt	Okänt	Okänt	Okänt	Vårdcentrum i Väst	vastmanland 🍐	
	3 F431 Posttraumatiskt stressyndrom	2019-02-18	2019-05-18	90 dagar	100%		Ingrid Nilsson Olsson	Arbetssökande	Rehabstöd Enhet 2	Rehabstöd- Vårdgivare1	@ Visa
	Ytterligare intygsinformation										
	Ospärrad information inom vårdgivare	on hos annan vårdgivare									
	Det finns för tillfället ingen information i denna kate	jori att inhämta.				Vår	Vårdgivare att hämta information ifrån				
						vas	tmanland				

Figur 11. Ospärrad intygsinformation för det aktuella sjukfallet som finns hos den andra vårdgivaren visas upp i patientvyn.

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Sid 13/17

5.2 Spärrad information hos andra vårdgivare

Om det finns spärrad information hos andra vårdgivare som tillhör det aktuella sjukfallet kan du få reda på vilken vårdgivare den spärrade informationen finns hos. Det görs genom att:

- 1. Klicka på knappen Visa mig. Då visas uppgifter om vilka vårdgivare det finns spärrad intygsinformation hos.
- 2. Rehabstöd visar en lista med vårdgivare som det finns spärrad intygsinformation hos men har inte möjlighet att inhämta den spärrade informationen. Det är endast patienten som kan häva spärren genom att kontakta den vårdenhet där spärren sattes.

5.3 Spärrad information hos din vårdgivare

Om det finns spärrad information hos andra vårdenheter inom din vårdgivare som tillhör det aktuella sjukfallet kan du få reda på hos vilka vårdenheter den spärrade informationen finns. Det görs genom att:

- 1. Klicka på knappen Visa mig. Då visas uppgifter om vilka vårdenheter det finns spärrad intygsinformation hos.
- 2. På samma sätt som för "Spärrad information hos andra vårdgivare" visas en lista med vårdenheter, men det finns ingen möjlighet att inhämta den spärrade informationen. För att häva spärren kan antingen patienten kontakta den vårdenhet där spärren sattes, alternativt kan vårdpersonalen göra en tillfällig hävning av spärr med patientens samtycke. Det finns dock inget stöd för att göra en tillfällig hävning i Rehabstöd, du får istället vända sig till din vårdenhets spärradministratör.

6. Personuppgifter

6.1 Dölja personuppgifter

I sjukfallstabellen kan patientens personuppgifter döljas genom att avmarkera rutan **Visa personuppgifter**. Det kan vara användbart om man vill visa upp och diskutera sjukfallen i grupp.

Du kan även välja att inte visa patientens personuppgifter i sjukfallstabellen genom att anpassa vilka kolumner som ska visas, klicka då på **Anpassa tabellen**.

6.2 Hantering av patienter med skyddade personuppgifter

I och med att intyg kan skrivas för invånare med skyddade personuppgifter hämtas patientens namn och eventuella skyddade personuppgifter från Personuppgiftstjänsten. Läkare som är inloggade på den enhet intyget utfärdades kommer att se patienter med skyddade personuppgifter, patientens namn ersätts med frasen "Skyddad personuppgift". Om du inte är

Inera AB

inera

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B

118 93 Stockholm

Tel 08 452 71 60 info@inera.se

info@inera.se www.inera.se Organisationsnummer 556559-4230 Sid 14/17



läkare sorteras eventuella sjukfall för patient med skyddade personuppgifter bort från listan med pågående sjukfall.

7. Spara som/Skriva ut

Du kan skriva ut sjukfallstabellen som PDF eller Excel genom att klicka på knappen **Spara som**. I dokumentet som skapas framgår alla filtreringar, tidpunkt när utskriften gjordes samt användarens identitet. Om **Visa personuppgifter** är avmarkerad följer inte personuppgifterna med vid utskrift. Om du har valt att anpassa sjukfallstabellens kolumner följer dina val med till utskriften.

Observera: Att klicka på knappen **Spara som** innebär att dokumentet laddas ner till din dator. Händelsen loggas utifrån patientdatalagen som en utskrift, även om filen sedan varken sparas eller skickas till en skrivare.

8. Referenser

Ref	Beskrivning	Länk
R1	Lathund Rehabstöd för HSA-administratörer	https://www.inera.se/kundservice/dokument-och- lankar/tjanster/rehabstod/ https://www.inera.se/globalassets/tjanster/rehabstod/dokument/sto dmaterial/rehabstod-1.5-lathund-hsa-administratorer-v1.0.pdf
R2	Information Säkerhetstjänsternas Loggtjänst	https://www.inera.se/tjanster/sakerhetstjanster/Sakerhetstjanster/loggtjanst/
R3	Inloggning Rehabstöd	https://rehabstod.intygstjanster.se/
R4	Inloggning Intygsstatistik	https://statistik.intygstjanster.se/

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B

118 93 Stockholm

Tel 08 452 71 60 info@inera.se

www.inera.se

Organisationsnummer 556559-4230 Sid 15/17

Bilaga – Risk och Råd

inera

Observera! Den här fliken är endast synlig för de användare som deltar i SRS-projektets pilot.

I fliken får användaren stöd i sitt arbete med patienten. Användaren kan också ta del av den information som läkaren hade vid intygsutfärdande, inklusive den beräknade risken för lång sjukskrivning och läkarens bedömning av risken för lång sjukskrivning.

		0	Obesvarade kompletteringar	Q Risk och råd					
		Stöd för	rätt sjukskrivning		Obesvarade kompletteringar	Q Risk och råd			
					Stöd för rött siukskrivning				
			<u>se ner</u> v		Stou for fatt sjukaki miling				
		Risk fo	or sjukskrivning langre an 90 o	lagar					
		M79 And	dra sjukdomstillstånd i mjukvävnader	som ej klassificeras annorstädes					
		0			Som läkare, tänk på att				
		100%			M79 - Andra sjukdomstillstånd i mjukvävnader som ej klassificeras annorstädes				
		80%		ycket hög tisk	Utesluta andra somatiska och psykiska åkom	imor <u>visa mer</u> 🗸			
Obesvarade kompletteringar	Q Risk och råd	60%			 Utreda hur smärtan och rörelseinskränkninge patientens förmåga att klara just sina arbetsu 	n begränsar <u>visa mer</u> ∨ µpgifter			
Stöd för rätt sjukskrivning		40%	37%	59 (15 ⁴	 Existentiell smärta tolkas ofta som somatisk psykiatrisk hos kvinnor 	hos män och <u>visa mer</u> ❤			
Som rehabkoordinator, tänk på att		20%	23%	antig risk	 Undvika passiv sjukskrivning och ogenomtän utredningar 	kta förnyade <u>visa mer</u> ∨			
M79 - Andra sjukdomstillstånd i mjukvävnader	som ej klassificeras annorstädes	0%							
 Fråga om patientens egen tilltro till förmåga 	att återgå i <u>visa mer</u> ∨		Genomsnittlig risk Patientens risk		<u>se ner</u>				
arbete		• Ge	enomsnittlig risk: 37%		Atgardsrekommendationer				
 Säkerställa arbetsgivarkontakt, i första hand 	via patienten visa mer 🗸	• Pa	atientens risk: 23% (Måttlig risk - berä	knad 2019-06-26)	M/9 - Andra sjukdomstilistand i mjukvavnader	som ej klassificeras annorstades			
själv.					 Renabkoordinering och plan för ätergang i an rehabiliteringskoordinator eller vårdsamordni 	are			
 Säkerställa att sjukskrivnings- och rehabiliter återgång i arbete finns. 	ringsplan för <u>visa mer</u> ∨	Enligt mi	in läkarbedömning anser jag att patie	ntens risk är	 Ergonomisk arbetsplatsbedömning, via arbet företagshälsovård 	sgivare och <u>visa mer</u> ∨			
 Följa upp om rekommenderade/insatta åtgär Fungerar de? 	rder har startat. <u>visa mer</u> 🗸	⊖ Hög	gre 🔘 Korrekt 🔵 I	Lägre OKan ej bedöma	 Arbetsanpassning, via arbetsgivare och ev. företagshälsovård 	<u>visa mer</u> .∨			
Se fler					 FaR, Fysisk aktivitet på recept, via FaR-förskri legitimerad HoS-personal) 	vare,(all <u>visa mer</u> ∽			

Inera AB

Box 177 03 Tjärhovsgatan 21B 118 93 Stockholm Tel 08 452 71 60 info@inera.se

www.inera.se

Organisationsnummer 556559-4230

Sid 16/17