

Användarmanual

Integration (React)
Webcert 7.0

Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
1.1 Målgrupp.....	3
1.2 Referenser	3
2 Roller och behörigheter i Webcert.....	4
2.1 Läkare	4
2.2 Tandläkare	4
2.3 Vårdadministratör	5
2.4 Tillgängliga intygstyper och funktioner beroende på roll	5
2.4.1 Behörighet att hantera intyg på andra vårdenheter för vårdadministratörer genom sammanhållen journalföring.....	6
3 Logga in i Webcert	8
3.1 Förutsättningar för att kunna använda Webcert	8
3.1.1 Webbläsare	8
3.1.2 Förutsättningar för inloggning	8
3.2 Logga in i Webcert steg för steg	8
3.3 Välja och byta vårdenhet	8
3.4 Logga ut från Webcert.....	8
4 Skapa och hantera intyg.....	9
4.1 Intygsutkast, låst intygsutkast och signerat intyg.....	9
4.2 Skapa och signera intyg	9
4.2.1 Markera klart för signering.....	9
4.2.2 Samtidig redigering av intygsutkast	9
4.3 Radera intygstutkast.....	10
4.4 Skicka intyg till intygsmottagaren.....	10
4.5 Skriva ut intyg/spara intyg som PDF	11
4.5.1 Skriva ut intyg eller utkast	11
4.5.2 Information om typ av utskrift.....	11
4.6 Förnya intyg	12
4.7 Ersätta intyg.....	13
4.8 Kopiera låst utkast.....	14
4.9 Makulera intyg eller låst utkast.....	14
4.9.1 Makulering och ärendekommunikation	15
4.9.2 Titta på ett makulerat intyg	15

4.9.3	Information om att ett intyg makulerats	15
4.10	Hantering av skyddade personuppgifter	16
4.10.1	Behörighet att hantera patienter med skyddade personuppgifter	17
4.10.2	Otillgänglig PU-tjänst	17
4.10.3	Utskrift av intyg för patient med skyddade personuppgifter	17
5	Stöd när du fyller i intyget	18
5.1	Information om vad som ska anges i ett fält	18
5.2	Fyll i diagnos via diagnoskod eller fritext	18
5.3	Socialstyrelsens försäkringsmedicinska beslutsstöd (FMB).....	19
5.4	Om intyget	19
5.5	Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF)	20
5.5.1	ICF-urval kan visas på lägre nivå än vad de är framtagna för.....	22
5.6	Kortkommando för slutdatum i sjukskrivningsperioden	23
5.7	Resulterande arbetstid	23
5.8	Information om FMB:s rekommendationer överskrids.....	24
5.9	Obligatoriska uppgifter	25
5.10	Förifyllnad av intygsutkast.....	25
5.10.1	Förifyllnad av FK7804	25
5.10.2	Förifyllnad av AG7804	26
5.10.3	Förifyllnad av Dödsorsaksintyg utifrån Dödsbevis.....	26
6	Ärendekommunikation	27
6.1	Ställ en fråga till Försäkringskassan	27
6.2	Hantera svar från Försäkringskassan	28
6.3	Svara på fråga från Försäkringskassan.....	28
6.3.1	Svara på kompletteringsbegäran	28
6.3.2	Fortsätta på intygsutkast för kompletteringsbegäran	31
6.3.3	Svara på flera kompletteringsbegäran	31
6.3.4	Avklarad kompletteringsbegäran	31
6.3.5	Hantera en fråga utanför Webcert.....	32
6.4	Påminnelse från Försäkringskassan	32
7	Notifiering till vårdenheten vid händelser i Webcert.....	33
8	Hantera intyg och ärenden för en avliden patient	34

1 Inledning

Webcert är en applikation för digitala intyg och kan antingen användas som en fristående webbapplikation eller integreras med ett befintligt vårdssystem. I Webcert kan användaren skapa, skicka och hantera intyg samt behandla ärendekommunikation om intyg. Mottagare av de digitala intygen är för närvarande invånaren, Försäkringskassan, Transportstyrelsen, Skatteverket och Socialstyrelsen.

1.1 Målgrupp

Den här manualen vänder sig till användare som har ett vårdssystem som är integrerat med Webcert.

1.2 Referenser

Ref	Dokument	Länk
R1	Mina intyg	https://minaintyg.se
R2	Ansökan om journalförstöring – Inspektionen för vård och omsorg	https://www.ivo.se/privatpersoner/missnojd-med-halso-sjukvard/om-din-patientjournal/ansokan-om-journalforstoring/
R3	Personuppgiftstjänsten	https://www.inera.se/tjanster/personuppgiftstjansten/

2 Roller och behörigheter i Webcert

För att få tillgång till funktionerna i Webcert krävs att du finns registrerad i HSA och är kopplad till ett eller flera medarbetaruppdrag med ändamål "Vård och behandling". Du kan logga in i Webcert med någon av rollerna läkare, tandläkare eller vårdadministratör. För information om hur de olika rollerna definieras, se avsnitt 2.1-2.3.

Respektive roll medför olika behörigheter i Webcert. Behörigheten är alltid knuten till en specifik vårdenhet. En användare kan ha behörighet till flera olika vårdenheter, men kan bara vara inloggad i Webcert på en vårdenhet åt gången.

2.1 Läkare

En användare definieras som läkare om det i HSA går att styrka att användaren tillhör den legitimerade yrkesgruppen Läkare, har befattningskoden 203020 eller 204010 eller har någon av befattningskoderna 203090 och 204090 i kombination med vissa förskrivarkoder. Se Tabell 1 för detaljer.

Grupp	Gruppförskrivarkod	Förklaring
Legitimerad yrkesgrupp: Läkare	N/A	Legitimerade läkare
Befattningskod 203020 Läkare legitimerad, bastjänstgöring	N/A	Legitimerad läkare under bastjänstgöring (BT-läkare).
Befattningskod 204010 Läkare ej legitimerad, allmäntjänstgöring	N/A	Personer som tagit sin läkarexamen och har påbörjat sin AT-tjänstgöring.
Befattningskod 203090 Läkare legitimerad, annan	9300005	Läkare inom EU/ESS/Schweiz. Denna grupp har ännu inte svensk läkarlegitimation, men är legitimerade i sitt hemland.
Befattningskod 203090 Läkare legitimerad, annan	9400003	Läkare utanför EU/ESS/Schweiz. Denna grupp har ännu inte svensk läkarlegitimation, men är legitimerade i sitt hemland.
Befattningskod 204090 Läkare ej legitimerad, annan	9100009	Ej legitimerad läkare under till exempel vikariat eller provtjänstgöring.
Befattningskod 204090 Läkare ej legitimerad, annan	9200007	Med. student som innehar vikariat.

Tabell 1. Användare som tillhör någon av följande grupper i HSA definieras som läkare i Webcert.

2.2 Tandläkare

En användare som tillhör den legitimerade yrkesgruppen Tandläkare i HSA definieras som tandläkare i Webcert.

2.3 Vårdadministratör

En användare som har medarbetaruppdrag med ändamål "Vård och behandling" i HSA, men som inte är läkare eller tandläkare enligt definitionerna ovan, definieras som en vårdadministratör i Webcert.

2.4 Tillgängliga intygstyper och funktioner beroende på roll

Beroende på roll har en användare tillgång till olika intygstyper, se Tabell 2.

Intygstyp	Läkare	Tandläkare	Vårdadministratör
Läkarutlåtande för sjukersättning (FK7800)	Ja	Nej	Ja
Läkarutlåtande för aktivitetsersättning vid nedsatt arbetsförmåga (FK7801)	Ja	Nej	Ja
Läkarutlåtande för aktivitetsersättning vid förlängd skolgång (FK7802)	Ja	Nej	Ja
Läkarintyg för sjukpenning (FK7804)	Ja	Ja	Ja
Transportstyrelsens läkarintyg (TSTRK1007)	Ja	Nej	Ja
Transportstyrelsens läkarintyg, diabetes (TSTRK1031)	Ja	Nej	Ja
Läkarintyg FK7263 (Endast visning och utskrift)	Ja	Ja	Ja
Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperiod (AG1-14)	Ja	Ja	Ja
Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)	Ja	Ja	Ja
Dödsbevis (DB)	Ja	Nej	Ja
Dödsorsaksintyg (DOI)	Ja	Nej	Ja

Tabell 2. Tillgängliga intygstyper beroende på roll.

Beroende på roll har användaren tillgång till olika funktioner i Webcert, se Tabell 3.

Funktion	Läkare/tandläkare		Vårdadministratör	
	VE där MU finns	VE där MU inte finns*	VE där MU finns	VE där MU inte finns*
Skapa utkast	Ja	Nej	Ja	Nej
Redigera utkast	Ja	Nej	Ja	Nej
Radera utkast	Ja	Nej	Ja	Nej
Läsa intyg/utkast	Ja	Ja	Ja	Ja**
Kopiera låst utkast	Ja	Ja	Ja	Ja**
Makulera intyg eller låst utkast	Ja	Nej	Nej	Nej
Signera intyg	Ja	Nej	Nej	Nej
Markera klart för signering	Nej	Nej	Ja	Nej
Ersätta intyg	Ja	Nej	Nej	Nej
Förnya intyg	Ja	Ja	Ja	Ja**
Skriv ut intyg	Ja	Ja***	Ja	Ja***
Skicka intyg till mottagare	Ja	Nej	Ja	Nej
Hantera patient med skyddade uppgifter	Ja	Nej	Nej	Nej
Läsa ärendekommunikation	Ja	Ja	Ja	Ja**
Hantera ärendekommunikation	Ja	Nej	Ja	Nej

Tabell 3. Funktioner beroende på roll.

Förklaring:

VE = Vårdenhet (en vårdenhet kan även ha kopplade enheter)

MU = Medarbetaruppdrag Vård och behandling

* = Om du väljer att öppna ett intyg som är skrivet på en vårdenhet du inte har MU på

** = Rollen vårdadministratör har behörighet att ta del av intyg som finns hos andra vårdenheter inom samma vårdgivare eller mellan vårdgivare genom sammanhållen journalföring (sjf=true). Förtydligas ytterligare i 2.4.1.

*** = Rollen läkare/tandläkare och vårdadministratör har behörighet att skriva ut intyg som finns hos andra vårdenheter, men endast inom samma vårdgivare.

2.4.1 Behörighet att hantera intyg på andra vårdenheter för vårdadministratörer genom sammanhållen journalföring

Vårdadministratörer har behörighet att hantera intyg mellan vårdenheter inom samma vårdgivare eller mellan vårdgivare, om sammanhållen journalföring är påslagen (sjf = "true") i deras egna vårdsystem, se Tabell 4.

Sammanhållen journalföring, sjf = true:

Parametern sjf anger om sammanhållen journalföring gäller eller inte, och möjliggör att visa ett intyg som utfärdats inom en annan vårdgivare än den som användaren är inloggad på. Vårdsystemet ansvarar för att se till att Patientdatalagens regelverk för sammanhållen journalföring är uppfyllt och att eventuella spärrar hanteras, när ett intyg från en annan vårdgivare ska visas." Saknas sjf och användaren försöker få åtkomst till ett intyg hos en annan vårdgivare än den användaren är inloggad på, kommer användaren nekas åtkomst till intyget.

Mellan vårdenheter eller mellan vårdgivare om sammanhållen journalföring är påslagen (sjf=true)	Vårdadministratör
Utkast	Läsa
Låst utkast	Läsa, kopiera
Signerat intyg	Läsa, förnya, läsa ärendekommunikation (ej skapa fråga eller besvara)

Tabell 4. Behörighetsmodell för vårdadministratörer, mellan vårdenheter inom samma vårdgivare eller mellan vårdgivare om sammanhållen journalföring är påslagen (sjf=true)

3 Logga in i Webcert

3.1 Förutsättningar för att kunna använda Webcert

3.1.1 Webbläsare

För att använda Webcert behövs webbläsarna Edge Chromium eller Chrome.

3.1.2 Förutsättningar för inloggning

För att använda Webcert krävs ett SITHS-kort med pinkod och ett medarbetaruppdrag i HSA med ändamål "Vård och behandling" på aktuell vårdenhet.

3.2 Logga in i Webcert steg för steg

För att logga in i Webcert, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem med SITHS-kort på önskad vårdenhet.
2. I ditt vårdssystem, välj den funktion som hanteras av Webcert, exempelvis att skapa ett intyg.
3. Välj den vårdenhet du är inloggad på i vårdsystemet. Om du endast har ett medarbetaruppdrag, eller att ditt vårdssystem skickar med din valda vårdenhet kommer du direkt in på den vårdenheten i Webcert.

3.3 Välja och byta vårdenhet

Det går bara att vara inloggad på en vårdenhet åt gången. Om du har uppdrag på flera vårdenheter måste du välja vårdenhet vid varje inloggning. Byte av vårdenhet görs i vårdsystemet.

3.4 Logga ut från Webcert

Då du stänger webbfönstret blir du utloggad från Webcert. Du blir också automatiskt utloggad om du varit inaktiv längre än 30 minuter. Det finns ingen "utloggningsknapp".

4 Skapa och hantera intyg

4.1 Intygsutkast, låst intygsutkast och signerat intyg

I Webcert görs det skillnad på intygsutkast och intyg. Ett intygsutkast är inte signerat och behöver inte innehålla alla uppgifter som är obligatoriska vid signering. Intygsutkast sparas automatiskt i Webcert och går att både redigera och radera vid behov.

När ett intyg har signerats sparas det i Intygstjänsten och görs tillgängligt för patienten i Mina intyg [R1]. Då intyget är signerat är det inte längre möjligt att göra några ändringar i det och det går inte heller att radera. Ett signerat intyg kan endast göras oanvändbart genom makulering.

Ett intygsutkast som inte signerats inom fjorton dagar från den dagen det skapades låses automatiskt. Efter låsningen går det inte längre att redigera eller radera utkastet. Det kan endast göras oanvändbart genom makulering. Det går däremot att återanvända informationen i ett låst utkast genom att använda funktionen kopiera.

4.2 Skapa och signera intyg

För att skapa ett nytt intyg, följ stegen nedan. Se även kapitel 5 som går igenom olika ifyllnadstöd.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj att skapa ett nytt intyg.
2. I Webcert, fyll i uppgifterna i de fält som visas.
3. Avsluta genom att
 - a. Läkare/tandläkare: klicka på **Signera intyget**. OBS! Dödsbevis och Dödsorsaksintyg skickas till intygsomtagare direkt efter signering (Skatteverket respektive Socialstyrelsen).
 - b. Vårdadministratör: klicka på **Markera klart för signering**.

4.2.1 Markera klart för signering

Vårdadministratörer kan skapa och fylla i ett utkast och markera det klart för signering genom att klicka på knappen **Markera klart för signering** längst ned på sidan. Vårdsystemet får då en uppdatering om att utkastet är klart att signeras.



Figur 1. Knappen Markera klart för signering under intyget.

4.2.2 Samtidig redigering av intygsutkast

Ett intygsutkast är inte bundet till den användare som skapade utkastet, utan flera användare kan redigera samma utkast. Vid samtidig redigering av intygsutkast är det den användare som

senast öppnade intygsutkastet som har förtur att färdigställa utkastet. Den användare som öppnade intygsutkastet först blir informerad om vilken användare som nu har förtur.

4.3 Radera intygsutkast

Ett intygsutkast kan raderas. Då tas all information om intygsutkastet bort från Webcerts databas. För att radera ett intygsutkast, följ stegen nedan.

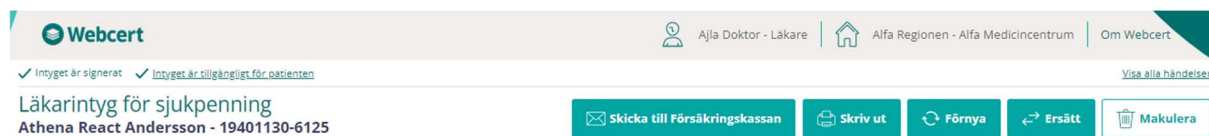
1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intygsutkast du vill radera.
2. Klicka på **Radera**.



Figur 2. Radera intygsutkast.

4.4 Skicka intyg till intygsmyndigheten

Patienten kan själv skicka det signerade intyget till Försäkringskassan respektive Transportstyrelsen via Mina intyg [R1]. Det är även möjligt för dig som hälso- och sjukvårdspersonal att göra det via Webcert under förutsättning att patienten har lämnat sitt muntliga samtycke till det.



Figur 3. Tillgängliga funktioner i intyghuvudet i ett signerat intyg.

För att skicka intyget till mottagaren, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg du vill skicka till intygsmyndigheten.
2. Klicka på **Skicka till Försäkringskassan**, se Figur 3. Alternativt, klicka på **Skicka till Transportstyrelsen**. OBS! Dödsbevis och Dödsorsaksintyg skickas till intygsmyndigheten direkt efter signering (Skatteverket respektive Socialstyrelsen).
3. Klicka på knappen **Skicka** i informationsrutan som öppnas, se Figur 4.

När intyget har skickats till mottagaren ändras statusen på intyget till "Skickat". Då kan Försäkringskassan initiera ärendekommunikation. För mer information om ärendekommunikation i Webcert, se kapitel 6.



Figur 4. För att skicka ett intyg måste patientens samtycke inhämtas.

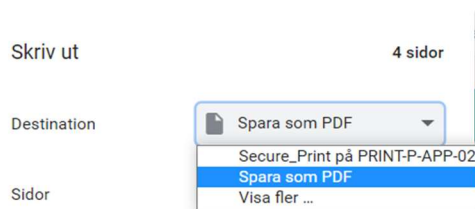
4.5 Skriva ut intyg/spara intyg som PDF

Webcert skriver ut intyg i en generell utskriftsmall förutom i de fall där intygsägaren kräver utskrift i en specifik mall.

Det går att skriva ut signerade intyg, intygsutkast och låsta intygsutkast om exempelvis patienten inte vill eller kan hantera intyget digitalt.

4.5.1 Skriva ut intyg eller utkast



1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg som du vill skriva ut.
2. Klicka på **Skriv ut**. En ny dialogruta öppnas där du antingen väljer att Skriva ut intyget (utan att ladda ner) eller Spara som PDF.



Figur 5. Skriva ut intyg/spara intyg som PDF

4.5.2 Information om typ av utskrift

Det framgår tydligt i utskriften/PDF:en om intyget är ett utkast, ett signerat intyg eller ett låst utkast.

 Försäkringskassan Använd fortsättningsbladet som finns i slutet av blanketten om utrymmet i fälten inte räcker till. Om du inte känner patienten ska hen styrka sin identitet genom legitimation med foto (SOSFS 2005:29). <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Detta är en utskrift av ett elektroniskt intyg. Intyget har signerats elektroniskt av intygsutfärdaren. </div>	Läkarintyg för sjukpenning Patientens namn Personnummer 191212121212 Skicka blanketten till Försäkringskassans inläsningscentral 839 88 Östersund
 Försäkringskassan Använd fortsättningsbladet som finns i slutet av blanketten om utrymmet i fälten inte räcker till. Om du inte känner patienten ska hen styrka sin identitet genom legitimation med foto (SOSFS 2005:29).	Läkarintyg för sjukpenning Patientens namn Personnummer 195305192626 Skicka blanketten till Försäkringskassans inläsningscentral 839 88 Östersund

1. Smittbärappenning

Avstängning enligt smittskyddslagen på grund av smitta. (Fortsätt till frågorna "Diagnos" och "Nedsättning av arbetsförmåga".)

2. Intyget är baserat på

<input type="checkbox"/> Min undersökning av patienten	datum (år, månad, dag)
<input checked="" type="checkbox"/> Min telefonkontakt med patienten	2019-02-11
<input type="checkbox"/> Journaluppgifter från den	
<input type="checkbox"/> Annat	

Ange vad annat är

3. I relation till vilken sysselsättning bedömer du arbetsförmågan?

<input checked="" type="checkbox"/> Nuvarande arbete	Ange yrke och arbetsuppgifter
	Blomlockare

Arbetsökande - att utföra sådant arbete som är normalt förekommande på arbetsmarknaden

Figur 6. Exempel på utskrift i Webcert.

4.6 Förnya intyg

En vanlig anledning till att vilja förnya ett intyg är att patientens sjukskrivning ska förlängas. För vissa typer av intyg går det att skapa ett nytt intyg genom att utgå ifrån informationen i ett befintligt intyg för samma patient. Endast signerade intyg kan förnyas.

Om intyget är utfärdat på en annan vårdenhet kommer det nya utkastet utfärdas på den enhet du är inloggad på. I de fall patienten har ändrat personuppgifter så uppdateras den informationen automatiskt.

Vid förnyelse följer all information med från det ursprungliga intyget, undantaget följande fält för FK7804 och AG7804:

- Grund för medicinskt underlag: Intyget baseras på.
- Bedömning: Min bedömning av patientens nedsättning av arbetsförmågan.
- Kontakt: Kontakt med Försäkringskassan.
- För AG7804 behöver även patienten på nytt ta ställning till om diagnos ska synas på intyget eller inte.

Dessutom informeras du om vilken sjukskrivningsgrad och vilket slutdatum som gällde för sjukskrivningsperioden i det ursprungliga intyget. Informationen visas ovanför fältet för sjukskrivningsperiod och grad i det nya utkastet.

För att förnya ett intyg, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det signerade intyg du vill förnya.
2. Klicka på knappen **Förnya**,
3. I informationsrutan som visas, klicka på knappen **Förnya**; ett nytt utkast skapas.
4. Fyll i de fält som inte följt med från det ursprungliga intyget.
5. Fyll i eventuell övrig intygsinformation som har ändrats.
6. Avsluta genom att
 - a. Läkare/tandläkare: klicka på **Signera intyget**.
 - b. Vårdadministratörer: klicka på **Markera klart för signering**.

När det förnyande intyget signerats markeras eventuell kompletteringsbegäran automatiskt som hanterad på ursprungsintyget. Eventuell administrativ ärendekommunikation förblir obesvarad.

4.7 Ersätta intyg

Om informationen i ett intyg blivit fel och behöver korrigeras ska du använda funktionen **Ersätt**. När du väljer **Ersätt** skapas ett nytt intygsutkast med samma information som i det ursprungliga intyget så att du kan korrigera de felaktiga uppgifterna. När du signerat det nya intyget ersätts det tidigare intyget. Det ersätta intyget går nu endast att läsa och skriva ut i Webcert.

Du ska INTE använda **Ersätt** om du har skrivit intyg på fel person (då måste intyget makuleras) eller om du ska förlänga en sjukskrivning. För att skapa ett nytt intyg med samma information men med ett nytt start- och slutdatum ska du välja **Förnya**. (Se avsnitt 4.6 Förnya Intyg).

För att ersätta ett intyg, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg du vill ersätta.
2. I Webcert, klicka på knappen **Ersätt**.
3. I informationsrutan som visas, klicka på knappen **Ersätt**.
4. Korrigera de felaktiga uppgifterna.
5. Klicka på **Signera intyget**.

Knappen **Ersätt** finns kvar på det ursprungliga intyget tills det nya utkastet är signerat. Om du klickar på **Ersätt** i det ursprungliga intyget igen kommer en dialogruta informera om att det redan finns ett intygsutkast. Om intygsutkastet raderas innan det är signerat går det åter att välja **Ersätt** i ursprungsintyget.

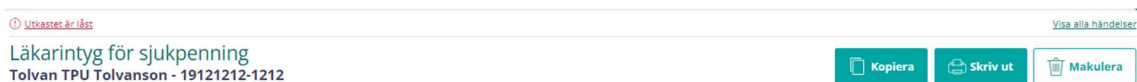
När intygsutkastet är signerat går det endast att läsa och skriva ut det nu ersatta intyget i Webcert. Knapparna **Förnya** och **Ersätt** visas inte längre i det ersatta intyget. Du kan också se att ett intyg har ersatts genom att informationen "Intyget har ersatts av detta intyg" med länk till det nya intyget visas.

Ett ersatt intyg visas inte längre i tjänsten **Rehabstöd**, däremot visas det nya intyget som skapades som ersättning.

4.8 Kopiera låst utkast

Ett låst utkast kan kopieras. Vid kopiering skapas ett nytt utkast som går att redigera, all information följer med från det ursprungliga låsta utkastet. Det låsta utkastet kommer att finnas kvar. Funktionen kan användas för att återanvända information i ett låst utkast. För att kopiera ett låst utkast, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det låsta utkast som ska kopieras.
2. Klicka på **Kopiera**.
3. I informationsrutan som visas, klicka på **Kopiera**.
4. Ett nytt intygsutkast skapas med samma information som i det låsta utkastet.
5. Fyll i den intygsinformation som eventuellt saknas.
6. Avsluta genom att
 - a. Läkare/tandläkare: klicka på **Signera intyget**.
 - b. Vårdadministratörer: klicka på **Markera klart för signering**.



Figur 7. Intygshuvudet i ett låst utkast.

4.9 Makulera intyg eller låst utkast

Intyg eller låsta utkast som innehåller allvarliga fel kan makuleras. Ett exempel på ett allvarligt fel är om intyget är utfärdat på fel patient. Ett intyg eller låst utkast går alltid att makulera. För att makulera ett intyg eller låst utkast, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg eller låsta utkast som ska makuleras.
2. Klicka på **Makulera**.
3. Ange orsak till att det makuleras i dialogrutan som visas.
4. Klicka på knappen **Makulera**.



Figur 8. Informationsruta som visas vid makulering av Försäkringskassans intyg.

Om du väljer att makulera ett ersättande intyg visas en informationsruta om att man bör se över det ersatta intyget. Informationstexten visas i statusfältet för det makulerade intyget.



Figur 9. Länk till det ersatta intyget.

4.9.1 Makulering och ärendekommunikation

Om det finns obesvarad ärendekommunikation kopplad till intyget markeras de som hanterade när intyget makuleras.

4.9.2 Titta på ett makulerat intyg

Det går att titta på ett intyg som har blivit makulerat, men alla fält är gråa och går inte att redigera.

Ett makulerat intyg raderas inte ur databasen utan får endast en status som gör det oanvändbart. För att ett intyg ska raderas ur databasen krävs beslut om journalförstörelse från Inspektionen för vård och omsorg [R2].

4.9.3 Information om att ett intyg makulerats

Om intyget har skickats digitalt till Försäkringskassan eller till Transportstyrelsen kommer intygmottagaren att informeras om makuleringen, inklusive informationen om varför intyget makulerats. Makulerade intyg är inte tillgängliga för patienten i Mina intyg [R1].

Om något av intygen Dödsbevis eller Dödsorsaksintyg har skickats digitalt till Skatteverket respektive till Socialstyrelsen kommer intygmottagaren INTE informeras om makuleringen.

Makulering av Dödsbevis

När du makulerar Dödsbevis behöver du göra följande:

1. Kontakta omedelbart Skatteverket för att begära att intyget makuleras. Du tar kontakt med Skatteverket genom att ringa det telefonnummer som visas i informationsrutan.
2. Genom att trycka på "Makulera" makulerar du Dödsbeviset i Webcert och notifiering skickas till vårdsystemet.

Makulering av Dödsorsaksintyg

När du makulerar Dödsorsaksintyg behöver du göra följande:

1. Kontakta omedelbart Socialstyrelsen för att begära att intyget makuleras. Du tar kontakt med Socialstyrelsen genom att ringa det telefonnummer som visas i informationsrutan.

- Genom att trycka på "Makulera" makulerar du Dödsorsaksintyget i Webcert och notifiering skickas till vårdssystemet.

4.10 Hantering av skyddade personuppgifter

Webcert tillåter hantering av intyg för patienter med skyddade personuppgifter för alla intygstyper utom Dödsbevis och Dödsorsaksintyg.

Webcert hämtar personuppgifter och information om eventuella skyddade personuppgifter från Personuppgiftstjänsten (PU-tjänsten). Om patienten har skyddade personuppgifter visas det i samtliga vyer.



Figur 10. Exempel på hur skyddade personuppgifter visas i Webcert.

Om du som intygsutfärdare har skyddade personuppgifter är det upp till dig själv att avgöra om du vill använda Webcert. Om du väljer att använda Webcert måste du först godkänna att du är medveten om riskerna det innebär i en dialogruta.

För läkare/tandläkare gäller att:

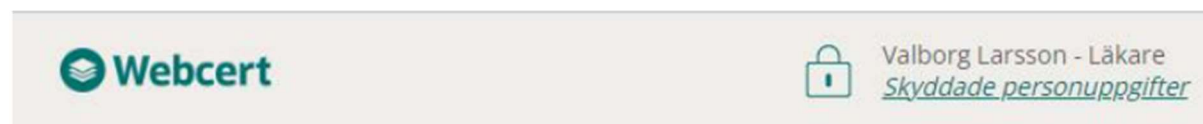
- När du signerar ett intyg kommer ditt namn och information om den vårdgivare och vårdenhet intyget är utfärdat på att vara synligt.

För alla användare gäller att:

- Vid kommunikation med Försäkringskassan kring ett intyg kommer ditt namn att vara synligt.

Ovanstående punkter innebär att information om dig och var du arbetar kan spridas.

Genom att klicka på länken **Skyddade personuppgifter** i sidhuvudet, kan du ta del av informationen igen.



Figur 11. Skyddade personuppgifter för intygsutfärdare visas i sidhuvudet.

4.10.1 Behörighet att hantera patienter med skyddade personuppgifter

Endast läkare/tandläkare kan skapa intygsutkast och hantera intyg för invånare med skyddade personuppgifter. Intyget måste även vara utfärdat på den vårdenhet man är inloggad på. Vårdadministratörer får, vid försök att öppna ett intyg eller ett utkast, ett meddelande om att de inte är behöriga.

4.10.2 Otillgänglig PU-tjänst

Om PU-tjänsten är otillgänglig låses all funktionalitet kopplat till hantering av intyg och ärendekommunikation i Webcert. Detta för att minimera risken att skyddade personuppgifter röjs av misstag.

4.10.3 Utskrift av intyg för patient med skyddade personuppgifter

När ett intyg eller intygsutkast skrivet för en patient med skyddade personuppgifter laddas ned för att skrivas ut visas en extra informationsruta för användaren, som uppmanar till att hantera utskriften varsamt. För mer information om hur man skriver ut intyg se avsnitt 4.5.

5 Stöd när du fyller i intyget

5.1 Information om vad som ska anges i ett fält

När du fyller ett intyg kan du klicka på piltecknet som finns intill rubriken i varje fält för att fälla ut hjälptext om vad som ska anges i fältet.

Sjukdomens konsekvenser

Funktionsnedsättning

* Beskriv undersökningsfynd, testresultat och observationer

Ange observerade nedsättningar (direkt och indirekt), exempelvis

- avvikelser i somatiskt och psykiskt status
- röntgen- och laboratoriefynd
- resultat av kliniskt fysiologiska undersökningar
- andra testresultat, exempelvis neuropsykologiska.

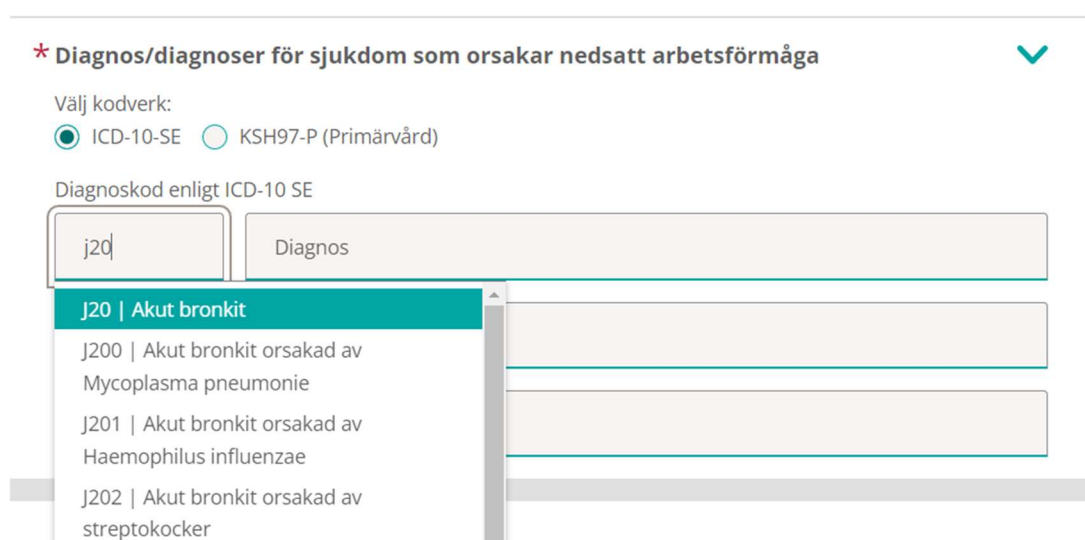
Vid psykisk sjukdom, ange förutom basalt psykiskt status även den del av anamnesen som du bedömer talar för ett psykiatriskt tillstånd.


Figur 12. Hjälptexter fälls ut och in genom att klicka på piltecknet.

5.2 Fyll i diagnos via diagnoskod eller fritext

Där diagnos(er) anges kan du välja att göra det med fritext eller med diagnoskod (ICD-10-SE eller KSH97-P). För diagnoskod får du förslag på diagnoser när du angett minst tre tecken. För fritext ges förslag oavsett antal tecken. Förslagen hämtas från Socialstyrelsens försäkringsmedicinska beslutsstöd (FMB).

Om du markerar Primärvårdskodverket KSH97-P visas diagnoserna från detta kodverk. Rubriken i intyget kommer fortfarande vara "Diagnoskod enligt ICD-10-SE".



* **Diagnos/diagnoser för sjukdom som orsakar nedsatt arbetsförmåga** 

Välj kodverk:

ICD-10-SE KSH97-P (Primärvård)

Diagnoskod enligt ICD-10 SE

J20 | Akut bronkit

J200 | Akut bronkit orsakad av Mycoplasma pneumoniae

J201 | Akut bronkit orsakad av Haemophilus influenzae

J202 | Akut bronkit orsakad av streptokocker

Figur 13. Ange diagnos via diagnoskod eller fritext.

5.3 Socialstyrelsens försäkringsmedicinska beslutsstöd (FMB)

I FMB finns försäkringsmedicinsk information och sjukskrivningsrekommendationer för ett urval av diagnoser. För varje diagnos, som det finns FMB-information för, tillhandahåller Socialstyrelsen informationen vanligen på den tre- eller fyrstelliga nivån av diagnosens ICD-10-SE-kod. FMB-informationen gäller då även för samtliga koder på underliggande nivån. FMB-information finns för cirka 120 diagnoser men finns inte för samtliga fält i intyget. FMB-information finns tillgänglig när du valt minst en diagnos. Har du valt flera diagnoser kan du välja vilken av diagnoserna du vill se FMB för med hjälp av radioknapparna.



Figur 14. Socialstyrelsens försäkringsmedicinska beslutsstöd.

Webcert tydliggör även om information i FMB-stödet syftar på en specifik ICD-10 diagnoskod eller om texten är tillämplig för en hel diagnosrubrik med flera tillhörande diagnoser. Detta genom en avdelare som består av diagnosrubrik och vilka diagnoser som ingår i diagnosrubriken samt tydligt angivna relaterade diagnoskoder.

5.4 Om intyget

Under fliken Om intyget hittar du allmän information om intygstypen.

5.5 Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF)

ICF-stödet är baserat på Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF) som förvaltas av Socialstyrelsen och är en svensk översättning av International Classification of Functioning, Disability and Health som utges av Världshälsoorganisationen (WHO). ICF-stödet i Webcert ger användaren möjlighet att använda ICF-kategorier för att ange en del av informationen, som efterfrågas i fälten funktionsnedsättning och aktivitetsbegränsning i Försäkringskassans läkarintyg för sjukpenning, strukturerat. ICF-urval för respektive fält finns tillgängliga för angivna diagnoser, förutsatt att Socialstyrelsen har tagit fram ICF-urval för dem.

- Anges en diagnos tillgängliggörs ICF-urvalen för funktionsnedsättning respektive aktivitetsbegränsning för denna diagnos.
- Anges flera diagnoser tillgängliggörs ICF-urvalen för funktionsnedsättning respektive aktivitetsbegränsning för alla diagnoser.

Det är sedan möjligt att – utifrån de tillgängliga urvalen, funktionsnedsättning respektive aktivitetsbegränsning – välja de ICF-kategorierna som är relevanta i det aktuella patientsammanhanget. Använd ICF-stödet genom att följa stegen nedan.

1. Anges en diagnos som har stöd för ICF aktiveras ICF-knappen.
2. Klicka på knappen **Ta hjälp av ICF** för att öppna urvalen för fältet, se Figur 15.
3. Lägg till relevanta ICF-kategorier genom att klicka i checkboxarna. Det går att få mer information om varje kategori genom att klicka på länken "Visa mer".
4. Bekräfta de gjorda valen genom att klicka på knappen **Lägg till**. De valda kategorierna läggs till i utkastet, se Figur 16.
5. Komplettera med ytterligare information som inte kan uttryckas med hjälp av ICF-kategorierna i fritextfältet för respektive fält.

Funktionsnedsättning

* Beskriv undersökningsfynd, testresultat och observationer

Ta hjälp av ICF

Välj enbart de problem som påverkar patienten.

ICF-kategorier för:
Ljumskräck

<input type="checkbox"/> Muskelkraft	visa mer
<input type="checkbox"/> Smärta	visa mer
* <input type="checkbox"/> Fysisk uthållighet	visa mer

Stäng [Läs mer om ICF hos Socialstyrelsen](#)

Figur 15. ICF-stödet för en diagnos.

Funktionsnedsättning

Beskriv undersökningsfynd, testresultat och observationer

Ta hjälp av ICF

Problem som påverkar patientens möjlighet att utföra sin sysselsättning:

Muskelkraft Smärta

Exempel på hur ICF-stödet visas i [Webcert](#)

Aktivitetsbegränsning

Beskriv vad patienten inte kan göra på grund av sin sjukdom. Ange vad uppgiften grundas på.

Ta hjälp av ICF

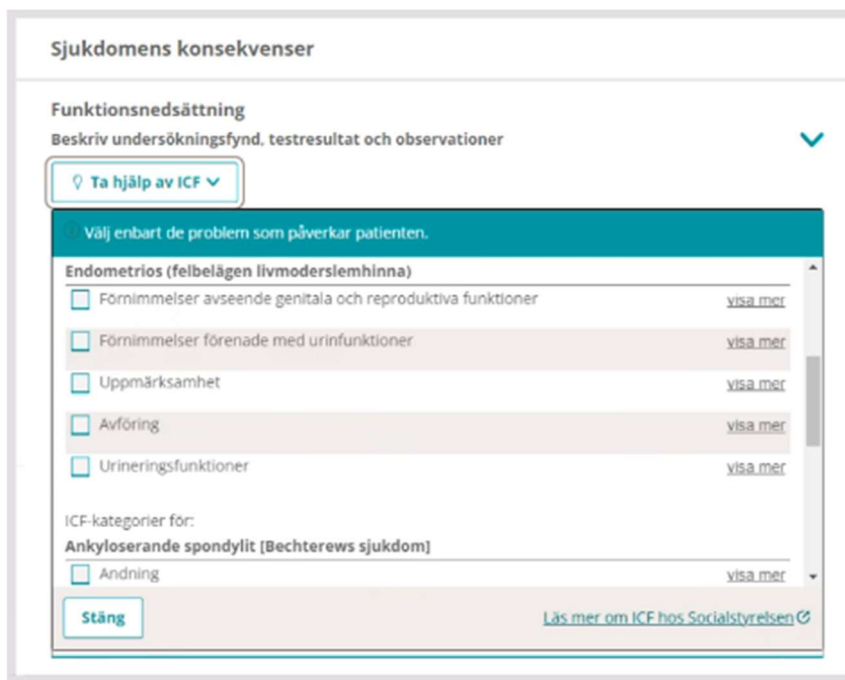
Svårigheter som påverkar patientens sysselsättning:

Röra sig omkring på olika sätt Lyfta och bära föremål

Exempel på hur ICF-stödet visas i [Webcert](#)

Figur 16. Exempel på hur de valda ICF-kategorierna visas i ett utkast.

Om flera diagnoser med stöd för ICF anges presenteras ICF-kategorierna i gemensamma och uppdelade grupper.

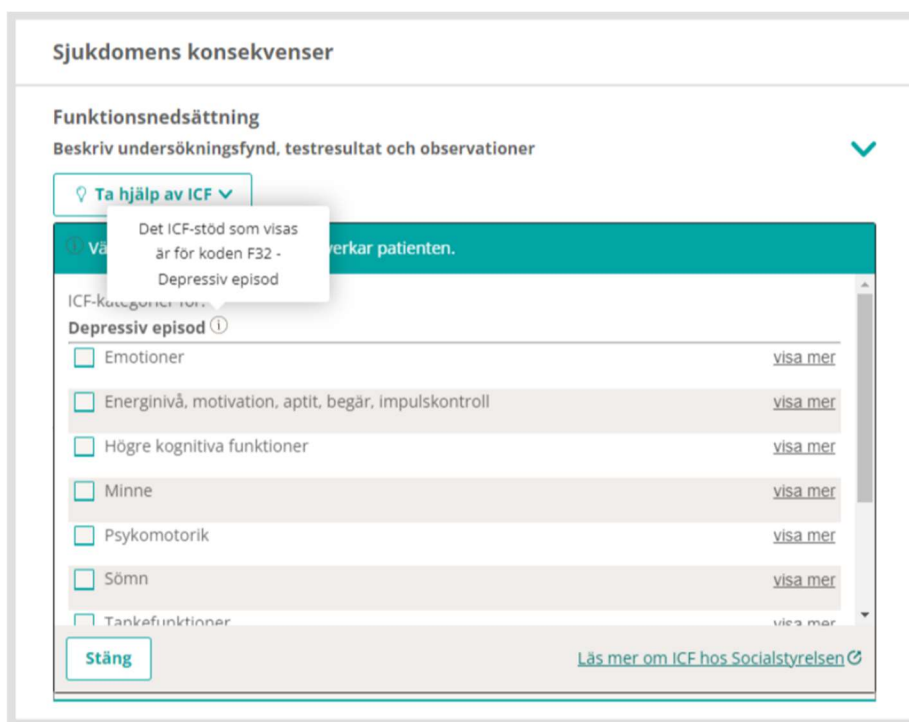


Figur 17. ICF-stödet för två diagnoser där de två första ICF-kategorierna är gemensamma för båda diagnoserna.

5.5.1 ICF-urval kan visas på lägre nivå än vad de är framtagna för

För de fall där ICF-urval inte finns på den nivå som ICD-10 koden angetts för visar Webcert ICF-urval för den högre nivån, förutsatt att de finns framtagna.

Exempel: användaren anger den fyrställiga ICD-10 koden F320 - Lindrig depressiv episod, men det finns inget ICF-urval för den fyrställiga koden; däremot finns det ICF-urval för den treställiga koden F32 - Depressiv episod. För detta scenario visar Webcert upp ICF-urval på den treställiga nivån. Användaren informeras genom en informationsikon och text.



Figur 18. ICF-urval på den överliggande nivån markeras med en ikon.

5.6 Kortkommando för slutdatum i sjukskrivningsperioden

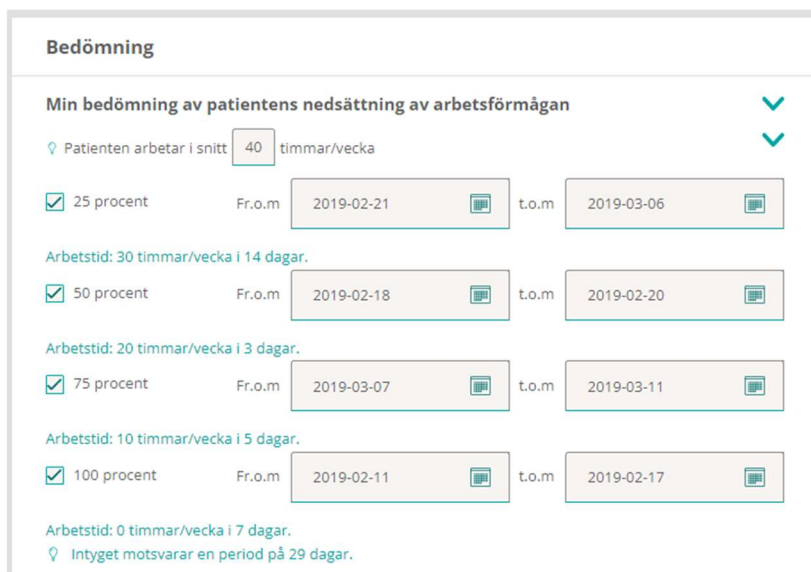
Om du först anger ett startdatum och sedan skriver antal dagar på formen **dx** eller **xxx** (max 3 siffror) i till-och-med-fältet, se Figur 19, i sjukskrivningsperiod räknas slutdatumet ut automatiskt när du lämnar fältet. Funktionen finns för dagar (d), veckor (v) och månader (m). En månad beräknas alltid som 31 dagar.

Exempel:

- Om man skriver **d90** eller **90d** sätts till-och-med-datumet så att sjukskrivningsperioden blir 90 dagar.
- Om man skriver **m1** eller **1m** sätts datumet så att sjukskrivningsperioden blir 31 dagar.

5.7 Resultterande arbetstid

Under varje fält där tidsperiod angivits för nedsatt arbetsförmåga visas den resulterande arbetstiden i timmar per vecka baserat på angiven ursprunglig faktisk tjänstgöringstid samt angiven nedsatt arbetsförmåga, se Figur 19.



Figur 19. Resultande arbetstid visas för varje angiven sjukskrivningsperiod.

5.8 Information om FMB:s rekommendationer överskrids

Ifall den angivna sjukskrivningsperioden överstiger FMB:s rekommenderade sjukskrivningstid informeras användaren via en informationsruta. Detta för att uppmärksamma användaren om att ge en motivering i fältet "Patientens arbetsförmåga bedöms nedsatt längre tid än den som Socialstyrelsens försäkringsmedicinska beslutsstöd anger, därför att" för att underlätta Försäkringskassans handläggning och minska antalet kompletteringar.

⚠ Den föreslagna sjukskrivningsperioden är längre än FMBs rekommendation på 93 dagar (3 månader) för diagnosen F432. Ange en motivering för att underlätta Försäkringskassans handläggning.

Patientens arbetsförmåga bedöms nedsatt längre tid än den som Socialstyrelsens försäkringsmedicinska beslutsstöd anger, därför att ✓

Figur 20. Användaren informeras om att den föreslagna sjukskrivningsperioden överskrider FMB:s rekommendationer.

Patientens sammanhängande sjukskrivningsperiod är samtliga intyg utfärdade inom samma vårdenhet, där intervallet är högst fem dagar mellan två intyg och som sedan jämförs med FMB:s rekommenderade sjukskrivningstid. Intyg från andra vårdenheter inom samma vårdgivare eller

intyg från andra vårdgivare används inte i beräkningen. Informationsrutan visas endast för diagnoser som Socialstyrelsen har tagit fram FMB-information för.

5.9 Obligatoriska uppgifter

Alla obligatoriska fält är stjärnmarkerade. Om du missat att fylla i ett obligatoriskt fält och klickar på knappen Signera intyget (läkare/tandläkare) eller Visa vad som saknas (vårdadministratörer) visas en lista över obligatoriska fält som saknar information.



Figur 21. Lista över avsnitt som saknar obligatoriska uppgifter.

Klicka på respektive länk för att komma direkt till det berörda avsnittet i intygsutkastet. Varje fält som saknar information har också fått en markering samt en text som anger vilka uppgifter som saknas.

5.10 Förifyllnad av intygsutkast

Vissa intygstyper stödjer förifyllnad av utkast med syfte att effektivisera intygsutfärdandet genom att återanvända information från vårdssystem eller från ett befintligt signerat intyg.

Observera att förifyllnad endast kan ske på ett nytt intygsutkast, det vill säga har ett intygsutkast skapats och redigerats sedan tidigare kommer inte eventuell medförd journalinformation användas för fortsatt ifyllande.

Gemensamt för alla intygstyper som stödjer förifyllnad är att efter ett intygsutkast skapats genom förifyllnad kan utkastet fortsätta att redigeras innan signering.

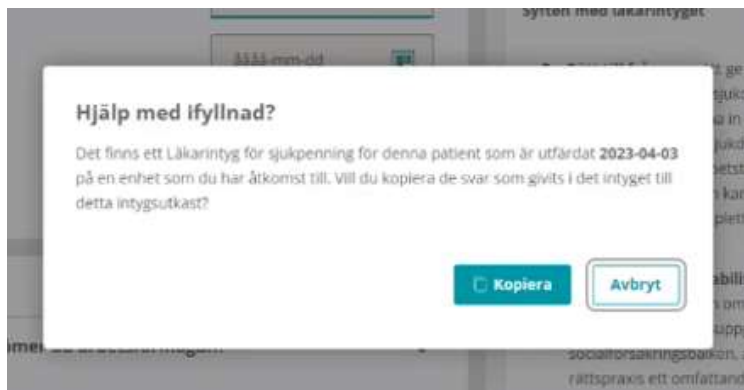
5.10.1 Förifyllnad av FK7804

Försäkringskassans sjukpenningintyg kan förifyllas med information från det integrerade vårdsystemet. Observera att det krävs stöd av ditt vårdssystem för att förifyllnad ska fungera.

Kontakta din lokala support för information om stöd finns, vilken information som kan förifyllas och hur förifyllnad av FK7804 används.

5.10.2 Förifyllnad av AG7804

När intyget AG7804 skapas (se avsnitt 4.2 om hur intygsutkast skapas) kontrollerar Webcert om det finns ett sedan tidigare utfärdat sjukpenningintyg FK7804 på patienten och vårdenheten (eller vårdenhetens underliggande enheter). Om ett användbart FK7804 finns kommer Webcert fråga om informationen från detta FK7804 ska användas för att förifylla AG7804-intygsutkastet.



Figur 22. Stöd för ifyllnad

Majoriteten av informationen från FK7804 används för att förifylla ett AG7804. Dock kommer information om diagnos endast användas efter att man tagit ställning till Webcerts fråga om man önskar att förmedla diagnoser.

5.10.3 Förifyllnad av Dödsorsaksintyg utifrån Dödsbevis

Ett dödsorsaksintyg kan skapas från ett signerat dödsbevis.

När dödsorsaksintyg skapas kontrollerar Webcert om det finns ett sedan tidigare utfärdat dödsbevis på patienten och vårdenheten (eller vårdenhetens underliggande enheter). Om ett användbart dödsbevis finns kommer Webcert fråga om informationen från detta dödsbevis ska användas för att förifylla det aktuella dödsorsaksintyget.

Dödsorsaksintyget förifylls då med de informationsmängder som är gemensamma för de två intygen. Dödsorsaksintyget kommer dock enbart förifyllas med information från dödsbeviset när båda intygen skapas på samma vårdenhet inom samma vårdgivare.

6 Ärendekommunikation

När ett intyg har signerats och skickats till Försäkringskassan kan ärendekommunikation initieras med Försäkringskassan. I Webcert visas all ärendekommunikation till höger om intyget. Alla påbörjade meddelanden till Försäkringskassan sparas automatiskt. Du kan avbryta och återvända till Webcert senare för att skriva klart meddelandet. En fråga från Försäkringskassan har alltid ett ämne:

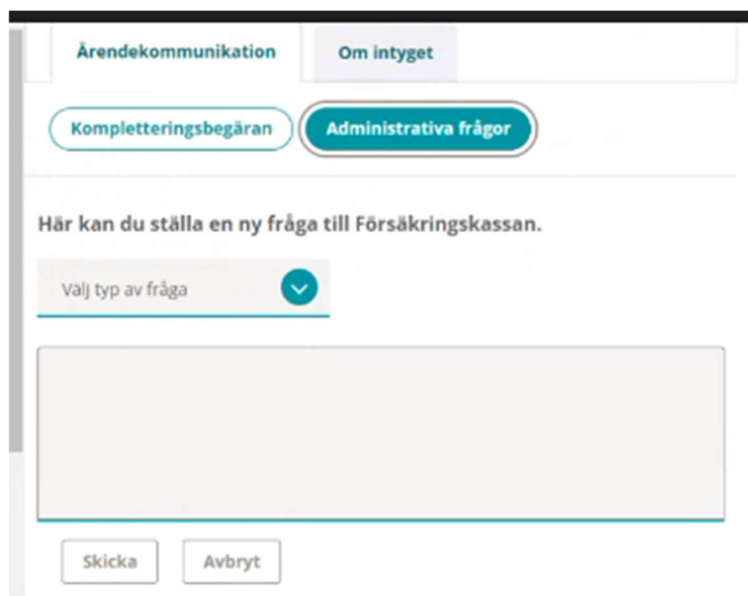
- Avstämningsmöte
- Komplettering
- Kontakt
- Övrigt
- Påminnelse

6.1 Ställ en fråga till Försäkringskassan

För att ställa en fråga följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg som frågan avser.
2. Klicka på knappen **Administrativa frågor**.
3. Skriv din fråga i textfältet, välj ämne och klicka på **Skicka**.

När frågan har skickats visas den överst i listan med administrativa frågor.



Figur 23. Ställ en fråga till Försäkringskassan.

6.2 Hantera svar från Försäkringskassan

När Försäkringskassan svarat på en fråga visas svaret under Administrativa frågor. För att markera svaret som hanterat följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg som svaret avser.
2. I Webcert, titta på svaret och markera rutan Hanterad när du är klar.



Figur 24. Klicka i rutan "Hanterad".

Då svaret är markerat som hanterat flyttas frågan och det tillhörande svaret överst i listan med administrativa frågor.

6.3 Svara på fråga från Försäkringskassan

För att svara på en fråga med ämne **Kontakt**, **Avstämningsmöte** eller **Övrigt**, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg som frågan avser.
2. Klicka på **Svara** vid frågan.
3. Skriv ditt svar i textfältet, klicka på knappen **Skicka**.

När svaret har skickats markeras frågan automatiskt som Hanterad och visas överst i listan med administrativa frågor.

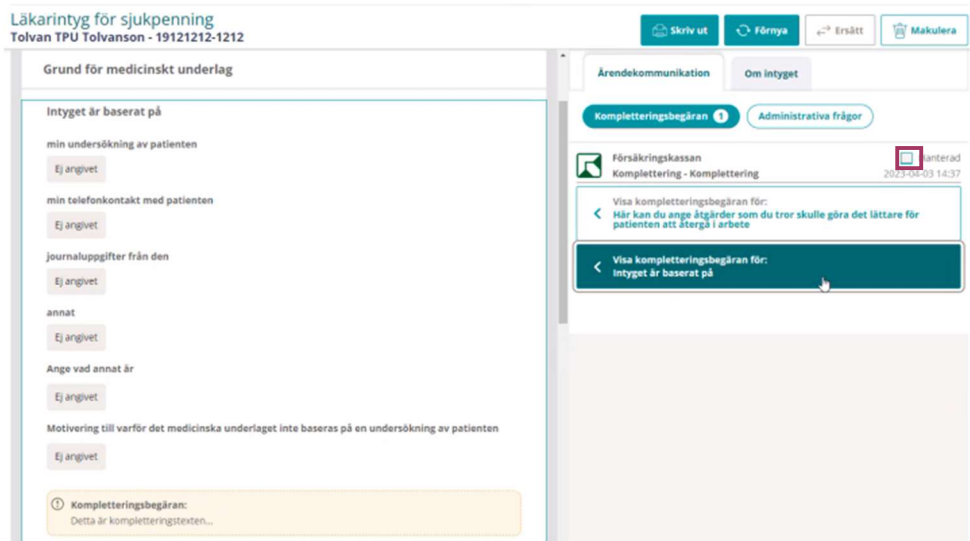


Figur 25. Fråga ställd av Försäkringskassan med ämne "Övrigt".

6.3.1 Svara på kompletteringsbegäran

En kompletteringsbegäran är en fråga med ämne **Komplettering** och kan besvaras av alla roller. Vårdadministratörer har vissa begränsningar, se de tre scenarierna nedan.

Frågan som kompletteringsbegäran avser är inramad och motsvarar frågans rubrik i intyget, se Figur 26. Genom att klicka på inramningen scrollas intyget till frågans rubrik. I intyget är frågan som Försäkringskassan begär komplettering om inramad. I inramningen finns även Försäkringskassans kompletteringsbegäran beskriven i text.



Läkarintyg för sjukpenning
Tolvan TPU Tolvan - 19121212-1212

Grund för medicinskt underlag

Intyget är baserat på

min undersökning av patienten
Ej angivet

min telefonkontakt med patienten
Ej angivet

journaluppgifter från den
Ej angivet

annat
Ej angivet

Ange vad annat är
Ej angivet

Motivering till varför det medicinska underlaget inte baseras på en undersökning av patienten
Ej angivet

Kompletteringsbegäran:
Detta är kompletteringstexten...

Skriv ut Förynna Ersätt Makulera

Ärendekommunikation Om intyget

Kompletteringsbegäran Administrativa frågor

Försäkringskassan
Komplettering - Komplettering 2023-03-03 14:37

Visa kompletteringsbegäran för:
Här kan du ange åtgärder som du tror skulle göra det lättare för patienten att återgå i arbete

Visa kompletteringsbegäran för:
Intyget är baserat på

Figur 26. Kompletteringsbegäran från Försäkringskassan.

Vid komplettering av ett intyg finns det tre olika scenarier:

- A. **Komplettera intyg:** i normalfallet när den medicinskt ansvarige läkaren finns tillgänglig besvaras kompletteringsbegäran genom att klicka på **Komplettera intyg**, se Figur 26. En kopia av intyget skapas som ett nytt intygsutkast. **Observera:** Vårdadministratörer kan endast skapa ett intygsutkast och markera utkastet klart för signering.

Om den medicinskt ansvarige läkaren inte finns tillgänglig eller intyget av en annan anledning inte kan kompletteras väljer användaren **Kan ej komplettera**, se Figur 26. Då ges två nya alternativ, se Figur 27.

- B. **Kan ej komplettera – Ingen ytterligare medicinsk information kan anges:** Kommentera varför du inte kan ange ytterligare medicinsk information. När du skickar svaret skapas en kopia av intyget med din kommentar i fältet "Övriga upplysningar". Signera och skicka intyget när du är klar. Observera att endast läkare kan använda detta alternativ.
- C. **Kan ej komplettera – Ingen på vårdenheten kan ansvara för det medicinska innehållet i intyget:** Om intygsutfärdaren inte längre finns tillgänglig och ingen annan på vårdenheten kan ta det medicinska ansvaret för intyget, så ska du delge Försäkringskassan det genom att svara med ett meddelande. Det kommer inte att skapas ett nytt intyg. Observera att ingen medicinsk information ska anges.

Kan ej komplettera

Ange varför intyget inte kan kompletteras med ett nytt intyg:

- Ingen ytterligare medicinsk information kan anges.
- Ingen på vårdenheten kan ansvara för det medicinska innehållet i intyget.

Skicka svar

Avbryt

Figur 27. Ange skäl till att du inte kan komplettera.

A. Komplettera intyg

För att komplettera ett intyg enligt scenario A, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg som kompletteringsbegäran avser.
2. Välj **Komplettera intyg**. Ett nytt intygsutkast öppnas till vänster på skärmen. Intygsutkastet innehåller samma information som det ursprungliga intyget.
3. Fyll i de uppgifter som behöver läggas till.
4. För läkare/tandläkare: Klicka på **Signera** och **skicka** för att skicka intyget till Försäkringskassan.
5. För vårdadministratör: Klicka på **Markera klart för signering**.

B. Kan ej komplettera – Ingen ytterligare medicinsk information kan anges

För att komplettera ett intyg enligt scenario B, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg som kompletteringsbegäran avser.
2. Välj **Kan ej komplettera**. En dialogruta öppnas med två alternativ, se Figur 27.
3. Välj **Ingen ytterligare information kan anges**. Ett textfält öppnas.
4. Kommentera varför du inte kan ange ytterligare medicinsk information och klicka på **Skicka svar**.
5. Ett nytt intygsutkast skapas med ditt svar förifyllt under "Övriga upplysningar".
6. Klicka på **Signera** och **skicka** för att skicka intyget till Försäkringskassan. Fortsätt på intygsutkast för kompletteringsbegäran.

C. Kan ej komplettera – Ingen på vårdenheten kan ansvara för det medicinska innehållet i intyget

För att komplettera ett intyg enligt scenario C, följ stegen nedan.

1. Logga in i ditt vårdssystem och välj det intyg som kompletteringsbegäran avser.
2. Välj **Kan ej komplettera**. En dialogruta öppnas med två alternativ, se Figur 27.
3. Välj **Ingen på vårdenheten kan ansvara för det medicinska innehållet i intyget**. Ett textfält öppnas.

4. Ange varför det inte är möjligt att svara på kompletteringsbegäran med ett nytt intyg och klicka på **Skicka svar**. Meddelandet skickas som ett svar på kompletteringsbegäran.

6.3.2 Fortsätta på intygsutkast för kompletteringsbegäran

Om det finns ett påbörjat utkast som skapats för att svara på en kompletteringsbegäran, kan du klicka på **Öppna utkastet** i det ursprungliga intyget. Om ett utkast som skapats för att komplettera ett intyg raderas, före signering, går det att senare ånyo skapa ett nytt kompletterande intyg genom att välja **Komplettera intyg**.



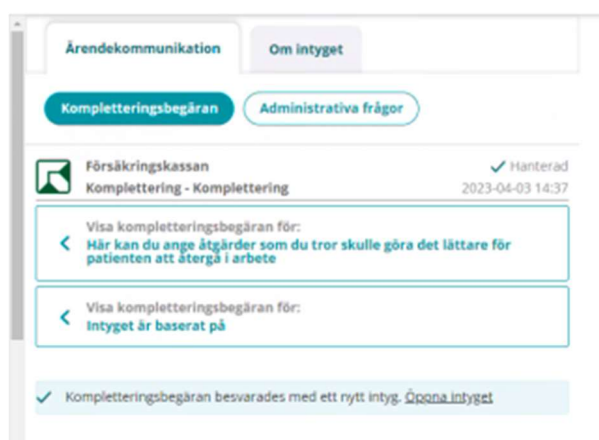
Figur 28. Det finns ett påbörjat utkast.

6.3.3 Svara på flera kompletteringsbegäran

Försäkringskassan kan skicka flera kompletteringsbegäran på ett intyg utan att invänta svar mellan dem. Dessa listas till höger om intyget och besvaras på samma sätt som beskrivs i avsnitt 6.3.1. Alla kompletteringsbegäran markeras som hanterade när ett svar skickats till Försäkringskassan, oavsett om det svarades med ett nytt intyg eller ett meddelande.

6.3.4 Avklarad kompletteringsbegäran

När intyget eller meddelandet har skickats markeras frågan automatiskt som Hanterad. Om du kompletterat med ett nytt intyg visas texten "Kompletteringsbegäran besvarades med ett nytt intyg" i det ursprungliga intyget. Där finns även en länk till det nya intyget.



Figur 29. Länk till det nya intyget.

Om ett intyg kompletterats med ett nytt intyg kan samma intyg inte kompletteras en gång till. För användaren märks detta genom att knapparna **Förnya** och **Ersätt** inte visas för det kompletterade intyget.

När kompletteringsbegäran har besvarats visas den överst i det ursprungliga intyget under fliken Ärendekommunikation. Eventuell administrativ ärendekommunikation på det ursprungliga intyget markeras inte som Hanterad.

6.3.5 Hantera en fråga utanför Webcert

Om en fråga hanteras utanför Webcert kan du själv markera frågan som Hanterad. Ett exempel på situation då du kan vilja göra detta är om du pratar med Försäkringskassan i telefon och beslutar att inget svar behöver skickas. För kompletteringsbegäran gäller att vid klick på checkboxen **Hanterad**, se Figur 26, öppnas en informationsruta med upplysning om att detta val inte går att ångra vid ett senare tillfälle. Vid klick på checkboxen Hanterad, för administrativa frågor, kommer checkboxen att ligga kvar och visas ikryssad, en möjlighet finns då att aktivt kryssa ur checkboxen igen.

Då frågan är markerad som Hanterad visas frågan och det tillhörande svaret överst under ärendekommunikationsfliken.

6.4 Påminnelse från Försäkringskassan

Frågor med ämne **Påminnelse** kan inte besvaras, när du besvarat frågan påminnelsen avser kommer påminnelsen automatiskt markeras som Hanterad.

7 Notifiering till vårdenheten vid händelser i Webcert

När ett intyg skapas eller ändras, samt när ärendekommunikation hanteras i Webcert, skickas en notifiering till den berörda vårdenheten. Följande händelser genererar en notifiering:

- Intygsutkast skapat
- Intygsutkast markerat klart för signering
- Intyg signerat
- Intyg skickat till mottagaren
- Intygsutkast raderat
- Intyg makulerat
- Ny fråga till Försäkringskassan
- Ny fråga från Försäkringskassan
- Nytt svar från Försäkringskassan
- Hanterad fråga från Försäkringskassan
- Hanterat svar från Försäkringskassan
- Intygsutkast ändrat

8 Hantera intyg och ärenden för en avliden patient

Information om patienten är avliden hämtas från Personuppgiftstjänsten varje gång du väljer att skapa eller öppna ett utkast eller intyg.

Är patienten registrerad som avliden i Personuppgiftstjänsten kan du hantera pågående ärenden men inte skapa ett nytt intyg. Detta gäller för alla intygstyper utom för Dödsorsaksintyg.

För en avliden patient kan du:

- skicka intyg till huvudmottagaren,
- ställa en ny fråga till Försäkringskassan,
- svara på en fråga från Försäkringskassan,
- makulera ett intyg och
- signera ett intyg, förutsatt att det skapades när patienten levde.

Du kan inte:

- skapa ett nytt intyg,
- förnya ett intyg eller
- ersätta ett intyg.
- Hantera intyg och ärenden för en avliden patient