

Frågor och svar om läkarintyg till arbetsgivare vid individens sjukfrånvaro

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) har i samarbete med de andra större arbetsgivarorganisationerna¹ tagit fram ett nytt läkarintyg. Det nya läkarintyget är avsett att användas när individen behöver ett läkarintyg tidigt i sin sjukperiod, det vill säga inom sjuklöneperioden (dag 1-14 i sjukperioden) för att lämna till sin arbetsgivare. Syftet med det nya intyget är att förbättra informationsflödet mellan hälso- sjukvården, arbetstagaren och arbetsgivaren tidigt i sjukskrivnings- och rehabiliteringsprocessen.

SKR har även tagit fram en arbetsgivarversion av Försäkringskassans läkarintyg för sjukpenning. Läkarintyget är tänkt att användas från och med dag 15 i sjukperioden, i vissa fall kan det användas även under sjuklöneperioden.

De aktuella läkarintygen är:

- *Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden* (dag 1-14 i sjukperioden).
- *Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)*.
Detta intyg är en arbetsgivarversion av Försäkringskassans befintliga läkarintyg.

Innehållsförteckning

Allmänna frågor och svar	33
1. Varför behövs ett läkarintyg för sjuklöneperioden?	33
2. Varför finns det en arbetsgivarversion av Försäkringskassans läkarintyg avsett för sjukfall som passerar dag 14?	44
3. Var finns de nya läkarintygen och när börjar de att gälla?	44
4. Vad händer med den nuvarande lösningen med Minimal utskrift?	44
Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden (dag 1-14)	44
5. Vad är syftet med ett läkarintyg under sjuklöneperioden?	44
6. Vilken profession kan utfärda läkarintyg under sjuklöneperioden?	44
7. När ska läkarintyg under sjuklöneperioden användas?	55
8. Måste det nya läkarintyget för sjuklöneperioden användas?	55
9. Ska diagnos framgå av det nya läkarintyget?	55
Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)	66
10. Varför behöver arbetsgivaren medicinsk information om individen efter dag 14 i sjukfallet?	66
11. Varför behövs en särskild arbetsgivarversion av läkarintyget från och med dag 15 i sjukfallet?	66

¹ Svenskt Näringsliv, Arbetsgivarverket och Svensk Handel

Frågor och svar för Arbetsgivare.....	77
Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden (dag 1-14)	77
12. Kan jag kräva att arbetstagaren lämnar in det läkarintyg som SKR tagit fram?	77
13. Arbetstagaren hävdar att läkaren menar att ett läkarintyg med mycket litet information duger som underlag under sjuklöneperioden – hur ska vi ställa oss till det?.....	77
14. Diagnosen framgår inte i läkarintyget, har arbetstagaren rätt att dölja den?.....	77
15. Arbetstagaren har, utöver diagnosen, även dolt annan information i läkarintyg för sjuklöneperioden. Hur bör vi agera?	77
16. Läkarintyget är underskrivet av en sjuksköterska, är det giltigt?	88
17. Kan vårdenheten skicka sjuklöneintyget elektroniskt eller mejla det till mig som arbetsgivare?.....	88
Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804).....	99
18. Varför behövs det en arbetsgivarversion av Försäkringskassans läkarintyg?	99
19. Arbetstagaren har valt att dölja delar av läkarintyget, vad ska vi göra?.....	99
20. Arbetsgivarens version av Försäkringskassans intyg ser annorlunda ut, är det samma innehåll i bägge intygen?.....	99
21. Har läkarintyg för arbetsgivaren samma juridiska tyngd som Försäkringskassans läkarintyg?.....	99
22. Vad innebär en elektronisk signering?	1040
Frågor och svar för Hälso- och sjukvården	1040
23. Hur gör jag för att ansluta mig till de nya läkarintygen?.....	1040
24. Hur gör jag om regionen inte är ansluten till Webcerts intygsapplikation?	1040
25. Vilken hjälp kan regionen få vid införande av de nya läkarintygen?	1040
26. Vad händer med Webcerts Minimal utskrift?.....	1040
27. Om jag skriver ut och ger patienten ett FK 7804, kan patienten dölja diagnosen genom att stryka över den istället för att jag skriver ett särskilt intyg arbetsgivaren (AG7804)?.....	1040
28. Kommer de nya intygen att finnas i Mina intyg?.....	1144
29. Kommer patienten att kunna se sina tidigare intyg i Mina intyg när de nya intygen införs? 1144	
30. Kan patienten se alla sina intyg i Mina intyg? Även det första arbetsgivarintyget?	1144
31. Hur sker den fortsatta utvecklingen av dessa läkarintyg?	1144
32. Kommer jag att kunna se läkarintygen i Intygsstatistik och Rehabstöd?.....	1144
Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden (dag 1-14)	1144
33. Varför har SKR tagit fram ett nytt läkarintyg för sjuklöneperioden?.....	1144
34. När ska läkarintyg under sjuklöneperioden användas?	1242
Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804).....	1242
35. Vad är det för skillnad på Försäkringskassans läkarintyg om sjukpenning FK7804 jämfört med arbetsgivarversionen, AG7804?	1242
36. Kan jag ändra i informationen som hämtas från Försäkringskassans läkarintyg?.....	1242

37. Vad kan konsekvensen bli för patienten om intyget är för kortfattat?..... ~~1212~~
38. Måste jag skriva ett FK7804 först, innan jag utfärdar AG7804? ~~1313~~
39. Hur utfärdar jag ett AG7804 när journalsystemet är integrerat med Webcert?..... ~~1313~~
40. Hur utfärdar jag ett AG7804 i det fristående Webcert?..... ~~1313~~
41. Måste jag alltid skriva två intyg under hela sjukfallet? Dvs. både Försäkringskassans intyg (FK7804) och SKL:s läkarintyg för arbetsförmåga (AG7804)? ~~1313~~

Allmänna frågor och svar

1. Varför behövs ett läkarintyg för sjuklöneperioden?

En individ behöver styrka till sin arbetsgivare att hans arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom. Det görs med ett intyg utfärdat av läkare eller tandläkare.

Under sjuklöneperioden (dag 1-14 i sjukperioden) ska arbetsgivaren ta ställning till individens:

- rätt till sjuklön
- rätt att vara frånvarande på grund av sjukdom
- behov av tidiga rehabiliteringsinsatser.

För att kunna göra dessa bedömningar behöver arbetsgivaren information om individens nedsatta arbetsförmåga på grund av sjukdom i ett läkarintyg (se 8 § i sjuklönelagen). Det nya läkarintyget för sjuklöneperioden har tagits fram för att tydliggöra individens och arbetsgivarens behov av relevant medicinsk information i dessa avseenden.

Tidigare har det inte funnits något specifikt läkarintyg avsett för sjuklöneperioden. Enligt rådande regelverk finns idag inget formkrav på ett sådant intyg, något som inneburit osäkerhet om vilken information som egentligen behöver finnas i ett läkarintyg avsett för sjuklöneperioden.

Idag finns ett antal olika varianter av intyg som används under sjuklöneperioden och ibland används Försäkringskassans läkarintyg för sjukpenning även för detta ändamål. Dessa olika intyg uppfyller inte alltid kraven i sjuklönelagen, vilket kan innebära att individen inte styrker sin rätt till sjuklön och ledighet. Ibland efterfrågas för lite information eller onödigt mycket information, ibland fel information.

När Försäkringskassans läkarintyg används för att styrka arbetsförmåga under sjuklöneperioden har det även inneburit att det sker en hel del felskick av intyg. Om Försäkringskassans läkarintyg används under sjuklöneperioden så kan det uppfattas som att intyget felaktigt ska skickas till Försäkringskassan. Under sjuklöneperioden (dag 1-14 i sjukfallet) är Försäkringskassan oftast inte involverad i sjukfallet och efterfrågar inte heller medicinska underlag. Det innebär därför extra arbete för både Försäkringskassan och hälso- och sjukvården att hantera intyg som antingen felaktigt skickats eller returnerats till dem.

De nya läkarintygen är även anpassade till den nya dataskyddsförordningen (GDPR) och till Socialstyrelsens intygsföreskrift².

² [Socialstyrelsens föreskrifter om att utfärda intyg i hälso- och sjukvården; HSLF-FS 2018:54](#)

2. Varför finns det en arbetsgivarversion av Försäkringskassans läkarintyg avsett för sjukfall som passerar dag 14?

Den nya arbetsgivarversionen av Försäkringskassans läkarintyg har tagits fram för att säkerställa att läkarintyget är förenligt med GDPR och rådande regelverk.

För att det ska vara tydligt att läkarintyget är en arbetsgivarversion av Försäkringskassans läkarintyg har vissa utseendemässiga justeringar gjorts, till exempel är Försäkringskassans logotyp borttagen och ersatt med SKR:s logotyp.

3. Var finns de nya läkarintygen och när börjar de att gälla?

Hälso- och sjukvården når de nya läkarintygen i Ineras intygsapplikation [Webcert](#) från och med den **3 december 2019**. Varje region som använder Webcert behöver dock först göra läkarintygen tillgängliga i sitt journalsystem. Detta kommer att ske successivt och innebär att användningen av de nya läkarintygen kommer att starta vid olika tidpunkter i olika regioner och i hälso- och sjukvårdsverksamheterna. För de vårdenheter eller regioner som inte använder intygsapplikationen Webcert kan läkarintygen laddas ner i PDF-format från [SKR:s webbplats](#) från och med december 2019.

4. Vad händer med den nuvarande lösningen med Minimal utskrift?

I samband med införandet av de nya läkarintygen i hälso- och sjukvårdens intygsapplikation Webcert kommer den nuvarande lösningen *Minimal utskrift* av Försäkringskassans läkarintyg att tas bort. Det gäller den utskrift som har varit möjlig att göra i Webcert och i Mina intyg.

Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden (dag 1-14)

5. Vad är syftet med ett läkarintyg under sjuklöneperioden?

Läkarintyg för sjuklöneperioden ska bidra till att individen och arbetsgivaren via läkarintyget får relevant medicinsk information. Individen behöver intyget för att kunna styrka sin nedsatta arbetsförmåga på grund av sjukdom och arbetsgivaren behöver information såväl ur ett arbetsrättsligt som ur ett rehabiliteringsperspektiv. Det gäller även i de sjukfall som förväntas bli korta.

Läkarintyget för sjuklöneperioden har flera viktiga syften:

- Det styrker individens rätt till sjuklön och är ett beslutsunderlag för arbetsgivaren vid bedömning av om arbetstagaren har rätt till sjuklön under sjuklöneperioden, dag 1-14.
- Det styrker individens rätt att vara frånvarande från arbetet, samt vilka arbetsuppgifter hen inte bör utföra.
- Det kan ge arbetsgivaren vägledning till om det går att anpassa arbetsuppgifter för att göra det möjligt för individen att utföra visst arbete. Informationen kan även ha betydelse för arbetsgivaren i rehabiliteringsarbetet.

Individens och arbetsgivarens behov av information i läkarintyget är i sig inget nytt, skälet till att ett nytt intyg tagits fram är att förtydliga detta behov och erbjuda ett överskådligt intyg med relevant information.

6. Vilken profession kan utfärda läkarintyg under sjuklöneperioden?

Läkarintyget kan enligt lag endast utfärdas av läkare eller tandläkare. I intyget omfattar begreppet läkare båda professionerna. Ett digitalt läkarintyg kan endast utfärdas och signeras av läkare eller tandläkare.

Enligt Socialstyrelsen är det inte förenligt med lagstiftningen att delegera intygsutfärdande under sjuklöneperioden till sjuksköterska eller annan profession inom hälso- och sjukvården. Däremot kan andra professioner som vanligt bistå med underlag till läkarens utfärdande av läkarintyget. Detta är närmare beskrivet i Socialstyrelsen föreskrifter (HSLF-FS 2018:54): ”den hälso- och sjukvårdspersonal som utfärdar ett intyg ska ha den kompetens som krävs för att utfärda intyg”. Krav på intygsutfärdarens kompetens ställs dock ofta upp i andra författningar. Exempelvis följer det av 8 och 10 a §§ lagen (1991:1047) om sjuklön att ”det är läkare eller tandläkare som ska styrka nedsättningen av arbetsförmågan”.³ Samma krav på intyg av läkare eller tandläkare ställs även i olika kollektivavtal på arbetsmarknaden.

7. När ska läkarintyg under sjuklöneperioden användas?

Individen är, som huvudregel, skyldig att lämna in ett läkarintyg till sin arbetsgivare efter sju dagars sjukfrånvaro. I vissa fall kan arbetstagaren vara skyldig att lämna intyget tidigare. Läkarintyget är avsett att användas endast till och med dag 14 i sjukperioden. Om sjukfallet vid första bedömning bedöms passera dag 14 bör istället *Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren* användas.

Individen ansvarar själv för att arbetsgivaren får tillgång till läkarintyget. Intyget kan i dagsläget **inte** skickas elektroniskt från hälso- och sjukvården till arbetsgivaren. Individen kan däremot se och hantera sina elektroniska intyg i e-tjänsten [Mina intyg](#), som nås via 1177.se.

Läkarintyget kan även användas tidigare i sjuklöneperioden, ett så kallat förstadagsintyg.⁴

8. Måste det nya läkarintyget för sjuklöneperioden användas?

Det finns enligt lagstiftning inget formkrav för sjuklöneintyget. Det är SKR:s rekommendation att det nya läkarintyget används eftersom det innehåller information som individen och arbetsgivaren behöver tidigt i sjukfallet. Om intyget används ökar chansen för återgång i arbete och för en god kommunikation och samverkan mellan arbetsgivare, individen och vårdgivare.

9. Ska diagnos framgå av det nya läkarintyget?

Det är inga ändringar jämfört med tidigare. Enligt sjuklönelagen behöver en individ inte uppge sjukdomsdiagnos till sin arbetsgivare. När läkarintyget utfärdas bör läkaren fråga individen om hen vill uppge diagnos eller inte. Det är dock viktigt att ha i åtanke att individen med intyget ska kunna styrka sin nedsatta arbetsförmåga på grund av sjukdom gentemot sin arbetsgivare. Om individen inte vill uppge diagnos är det därför ännu viktigare med en tydlig beskrivning av aktivitetsbegränsningar med mera i intyget.

³ Vad som menas med tillräcklig kompetens förtydligas i det Meddelandeblad som är kopplat till Socialstyrelsen intygsföreskrift. ”Enligt 3 kap. 1 § HSLF-FS 2018:54 ska intygsutfärdaren ha den kompetens som krävs för att utfärda intyget. Bestämmelsen är professionsneutralt utformad. Det innebär att föreskriften inte specifikt reglerar den kompetensen intygsutfärdare måste ha. Krav på intygsutfärdarens kompetens ställs dock ofta upp i andra författningar. Exempelvis följer det av 8 och 10 a §§ lagen (1991:1047) om sjuklön att det är läkare eller tandläkare som ska styrka nedsättningen av arbetsförmågan.” Socialstyrelsens föreskrifter om intyg (HSLF-FS 2018:54).

⁴ Arbetsgivaren får om det finns särskilda skäl för det begära att arbetstagaren genom intyg av läkare styrker nedsättning av arbetsförmågan tidigare än dag 8 i sjuklöneperioden, 10 a § SjLL.

Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)

10. Varför behöver arbetsgivaren medicinsk information om individen efter dag 14 i sjukfallet?

Arbetsgivaren har ett långtgående ansvar för den arbetsplatsinriktade rehabiliteringen. Denna skyldighet är reglerad i socialförsäkringsbalken, arbetsmiljölagen och i Arbetsdomstolens praxis.

- **Arbetsgivarens rehabiliteringsansvar.** Arbetsgivaren ska underlätta för individen att komma tillbaka i arbete efter sjukdom genom att erbjuda skäligt stöd och anpassningar på arbetsplatsen.
- **Plan för återgång i arbete.** Sedan 2018 har arbetsgivaren en skyldighet att ta fram en plan för återgång i arbete när en individ kan antas vara sjuk under en längre tid⁵. Planen ska kontinuerligt följas upp och revideras vid behov. Bedömningen ska baseras på hälso- och sjukvårdens uppgifter om individens funktionsnedsättningar, aktivitetsbegränsningar och prognos samt utifrån arbetsplatsens förutsättningar.
- **Rätt till frånvaro.** Individens rätt att vara frånvarande på grund av sjukdom behöver styrkas genom ett läkarintyg. Detta gäller under hela den tidsperiod som individen är frånvarande från arbetet på grund av sjukdom.
- **Sjukpenningtillägg/Avtalsgruppsjukförsäkring.** De flesta arbetsgivare på svensk arbetsmarknad betalar enligt kollektivavtal ett sjukpenningtillägg vid sjukfrånvaro. En förutsättning för detta tillägg är ofta att individen har rätt till sjukpenning och lämnar in ett läkarintyg.

11. Varför behövs en särskild arbetsgivarversion av läkarintyget från och med dag 15 i sjukfallet?

Dataskyddsförordningen (GDPR) ställer höga krav på att den personuppgift som inhämtas ska vara relevant för ändamålet och att mer information inte får inhämtas än vad aktören bevisligen har behov av för sin handläggning. Att använda en annan organisations intyg kan därför innebära att fel eller fler uppgifter än vad som behövs inhämtas. Det är även av stor vikt att det är tydligt vem eller vilken organisation som är mottagare av intyget. SKR:s bedömning är att det inte är förenligt med GDPR eller Socialstyrelsens intygsföreskrift⁶ att hälso- och sjukvården använder ett läkarintyg där mottagaren är Försäkringskassan i de fall individen behöver lämna ett intyg till sin arbetsgivare. Därför har en anpassad version av Försäkringskassans intyg för sjukpenning tagits fram, som kan användas i förhållande till individens arbetsgivare.

Informationen i Försäkringskassans digitala läkarintyg återanvänds enkelt genom att innehållet överförs till arbetsgivarversionen av läkarintyget i intygsapplikationen Webcert.

I det nya *Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivare (AG7804)* är Försäkringskassans logotyp utbytt mot SKR:s logotyp.

⁵ Enligt 30 kap 7 § socialförsäkringsbalken.

⁶ [Socialstyrelsens föreskrifter om att utfärda intyg i hälso- och sjukvården; HSLF-FS 2018:54](#)

Frågor och svar för Arbetsgivare

Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden (dag 1-14)

12. Kan jag kräva att arbetstagaren lämnar in det läkarintyg som SKR tagit fram?

Nej, eftersom det inte finns något formkrav för hur läkarintyget ska se ut under sjuklöneperioden.

Det som är avgörande är om intyget innehåller den information som krävs för att bedöma om arbetstagarens frånvaro beror på sjukdomen, på vilket sätt arbetsförmågan är påverkad på grund av sjukdom i förhållande till arbetstagarens arbetsuppgifter och vilka eventuella anpassningar som kan möjliggöra viss eller hel arbetsförmåga.

13. Arbetstagaren hävdar att läkaren menar att ett läkarintyg med mycket litet information duger som underlag under sjuklöneperioden – hur ska vi ställa oss till det?

Under sjuklöneperioden (dag 1-14) är det arbetsgivaren som bedömer om arbetstagaren dels har rätt vara frånvarande på grund av sjukdom, dels har rätt till sjuklön. Arbetsgivaren behöver även information om på vilket sätt arbetsförmågan är nedsatt för att eventuellt kunna anpassa arbetsuppgifterna. För att kunna göra dessa bedömningar behöver arbetsgivaren medicinsk information och det är därför arbetsgivaren som bedömer om informationen i läkarintyget är tillräcklig.

En arbetsgivare bör i första hand prata med arbetstagaren och förklara förutsättningarna för rätt att vara frånvarande från arbetet på grund av sjukdom, rätt till sjuklön samt om skyldigheten att delta i en rehabilitering. Självfallet får en bedömning göras i varje enskilt fall där intyget troligtvis är en av flera faktorer som vägs in av arbetsgivaren. Om arbetsgivaren inte anser att läkarintyget innehåller tillräckligt med information bör denne uppmana arbetstagaren att kontakta sin läkare för att få läkarintyget kompletterat.

I samband med införandet av de nya läkarintygen i hälso- och sjukvårdens intygsapplikation Webcert kommer även den nuvarande lösningen *Minimal utskrift* av Försäkringskassans läkarintyg att tas bort. Det gäller den utskrift som har varit möjlig att göra i Webcert och i Mina intyg.

14. Diagnosen framgår inte i läkarintyget, har arbetstagaren rätt att dölja den?

Ja, i läkarintyget är det valfritt för arbetstagaren att uppge sin diagnos. Av 8 § sjuklönelagen framgår att läkarintyget inte behöver innehålla närmare uppgift om vilken sjukdom arbetstagaren har. Enligt praxis betyder det att diagnosen *kan* döljas av arbetstagaren.

Det är dock viktigt att ha i åtanke att arbetstagaren med stöd av intyget ska kunna styrka nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom gentemot sin arbetsgivare. Om diagnos saknas är det därför ännu viktigare med en tydlig beskrivning av aktivitetsbegränsningar med mera i intyget. Se även svar för fråga 13.

15. Arbetstagaren har, utöver diagnosen, även dolt annan information i läkarintyg för sjuklöneperioden. Hur bör vi agera?

Läkarintyget för sjuklöneperioden innehåller de frågor som SKR bedömer att arbetsgivaren behöver ha kunskap om för att kunna ta ställning till om arbetstagaren har rätt att vara frånvarande på grund av sjukdom, har rätt till sjuklön och om en eventuell anpassning av

arbetsuppgifterna skulle möjliggöra att hen ändå kan arbeta helt eller till viss del. Ett läkarintyg som innehåller för lite information kan vara i behov av komplettering, oavsett i vilken form intyget utfärdas.

Det bör råda kännedom på arbetsplatsen om syftet med skyldigheten att lämna in ett läkarintyg vid frånvaro på grund av sjukdom.

16. Läkarintyget är underskrivet av en sjuksköterska, är det giltigt?

Enligt sjuklönelagen är det inte giltigt, eftersom det är ett lagkrav enligt 8 § sjuklönelagen att intyget är utfärdat av läkare eller tandläkare. Arbetsgivaren är skyldig att betala sjuklön endast om arbetstagaren styrker nedsättning arbetsförmågan genom intyg av *läkare eller tandläkare*. Samma krav på utfärdandet av intyg ställs även i olika kollektivavtal på arbetsmarknaden.

I Socialstyrelsens föreskrifter framgår i 3 kap 1 § att den hälso- och sjukvårdspersonal som utfärdar ett intyg ska ha den kompetens som krävs för att utfärda intyg⁷. Vad som menas med tillräcklig kompetens förtydligas i det *Meddelandeblad* som är kopplat till föreskriften:

”Enligt 3 kap. 1 § HSLF-FS 2018:54 ska intygsutfärdaren ha den kompetens som krävs för att utfärda intyget. Bestämmelsen är professionsneutralt utformad. Det innebär att föreskriften inte specifikt reglerar den kompetensen intygsutfärdare måste ha. Krav på intygsutfärdarens kompetens ställs dock ofta upp i andra författningar. Exempelvis följer det av 8 och 10 a §§ lagen (1991:1047) om sjuklön att det är läkare eller tandläkare som ska styrka nedsättningen av arbetsförmågan.”

Med andra ord är det inte möjligt att delegera utfärdande av läkarintyg under sjuklöneperioden till annan profession.

I PDF-versionen av sjuklöneintyget ska utfärdaren ange sin befattning, dvs. läkare eller tandläkare.

De digitala läkarintygen kan endast signeras av läkare och tandläkare. Om arbetsgivaren erhåller en utskrift av ett läkarintyg utfärdat på SKR-formulär, och som är signerat digitalt, är detta en garanti för att intyget är utfärdat och signerat av en läkare eller tandläkare. Se även svar på fråga 22.

17. Kan vårdenheten skicka sjuklöneintyget elektroniskt eller mejla det till mig som arbetsgivare?

Nej. Vårdenheten kan endast skicka intyg elektroniskt till Försäkringskassan och det är inte lämpligt att vårdenheten mejlar ett läkarintyg eftersom detta innehåller känsliga personuppgifter.

Det läkarintyg som läkare eller tandläkare utfärdar under sjuklöneperioden kommer sannolikt i de flesta fall att skrivas ut och undertecknas på vårdenheten. Arbetstagaren har även tillgång till sina intyg i e-tjänsten Mina intyg på 1177.se och kan där skriva ut ett elektroniskt signerat läkarintyg för sjuklöneperioden.

⁷ [Socialstyrelsens föreskrifter om att utfärda intyg i hälso- och sjukvården; HSLF-FS 2018:54](#)

Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)

18. Varför behövs det en arbetsgivarversion av Försäkringskassans läkarintyg?

Dataskyddsförordningen (GDPR) ställer höga krav på att den personuppgift som inhämtas ska vara relevant för ändamålet och att mer information inte får inhämtas än vad aktören bevisligen har behov av för sin handläggning. Att använda en annan organisations läkarintyg kan innebära att fel eller fler uppgifter än nödvändigt inhämtas. Det är även av stor vikt att det är tydligt vem eller vilken organisation som är mottagare av intyget. Med hänsyn till GDPR och Socialstyrelsens intygsföreskrift⁸ bedömer SKR att hälso- och sjukvården inte bör använda ett intygsformulär där mottagaren är Försäkringskassan i de fall patientens arbetsgivare är mottagare.

En anpassad version av Försäkringskassans intyg för sjukpenning har tagits fram som kan användas av arbetstagare i förhållande till arbetsgivare. Informationen i Försäkringskassans digitala läkarintyg återanvänds enkelt genom att innehållet förs över till arbetsgivarversionen i intygsapplikationen Webcert. I det nya *Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)* är Försäkringskassans logotyp utbytt mot SKR:s logotyp.

19. Arbetstagaren har valt att dölja delar av läkarintyget, vad ska vi göra?

På samma sätt som under sjuklöneperioden är det arbetsgivaren som bedömer om arbetstagaren har rätt vara frånvarande på grund av sjukdom. Arbetsgivaren behöver även information om på vilket sätt arbetsförmågan är nedsatt för att eventuellt kunna anpassa arbetsuppgifterna. För att kunna göra dessa bedömningar behöver arbetsgivaren medicinsk information.

En arbetsgivare bör i första hand prata med arbetstagaren och förklara förutsättningarna för rätt att vara frånvarande från arbetet på grund av sjukdom, rätt till sjuklön samt om skyldigheten att delta i ett rehabiliteringsarbete.

Självfallet får en bedömning göras i varje enskilt fall där intyget troligtvis är en av flera faktorer som vägs in av arbetsgivaren. Om arbetsgivaren inte anser att läkarintyget innehåller tillräckligt med information bör denne uppmana arbetstagaren att kontakta sin läkare för att få läkarintyget kompletterat.

20. Arbetsgivarens version av Försäkringskassans intyg ser annorlunda ut, är det samma innehåll i bägge intygen?

Ja. För att förenkla utfärdandet av arbetsgivarversionen utfärdar läkaren först Försäkringskassans digitala läkarintyg för sjukpenning och *överför därefter innehållet i Försäkringskassans intyg till arbetsgivarversionen av läkarintyget*. Med andra ord, när arbetsgivarversionen av intyget utfärdas har läkaren redan tagit ställning till och besvarat samma frågor som de Försäkringskassan begär svar på i sitt intyg.

21. Har läkarintyg för arbetsgivaren samma juridiska tyngd som Försäkringskassans läkarintyg?

Ja, det är SKR:s tolkning. Oavsett vilket intyg som används för att intyga och ge information om arbetstagarens sjukdom och förmåga så är dokumentet ett läkarintyg med den juridiska tyngd som följer ett sådant dokument. Såväl det intyg som utfärdas i Försäkringskassans

⁸ [Socialstyrelsens föreskrifter om att utfärda intyg i hälso- och sjukvården; HSLF-FS 2018:54](#)

formulär som det läkarintyg som utfärdas i en arbetsgivarversion är **elektroniskt signerade av läkare eller tandläkare.**

22. Vad innebär en elektronisk signering?

När en läkare eller tandläkare ska utfärda ett läkarintyg måste läkaren logga in i ett system, oftast ett journalsystem eller vårdens intygsapplikation Webcert. Inloggning sker med kort och kod, för privatläkare finns även möjlighet att logga in med mobilt bankID. När läkarintyget är färdigskrivet gör läkaren en digital signering (liknande en signering som görs för att bekräfta betalning i en internetbank). Läkarintyget kan sedan skrivas ut och lämnas till arbetstagaren. På det utskrivna läkarintyget står det angivet i en röd ruta att det är elektroniskt signerat. I utskriften anges även läkarens namn och vilken vårdenhet som utfärdat läkarintyget.

Frågor och svar för Hälso- och sjukvården

23. Hur gör jag för att ansluta mig till de nya läkarintygen?

Alla som använder intygstjänsten Webcert kan ansluta sig till de nya intygen. Information från Inera om anslutning till de nya läkarintygen nås [via denna länk](#). Användarmanualer för Webcert nås via [denna länk](#). Kontaktuppgifter till Inera vid frågor: support@inera.se

24. Hur gör jag om regionen inte är ansluten till Webcerts intygsapplikation?

Läkarintygen kommer att finnas i PDF-format på SKR:s webbsida från och med december 2019.

25. Vilken hjälp kan regionen få vid införande av de nya läkarintygen?

Information om anslutning och vilket stöd som finns för införande av de nya läkarintygen finns hos Inera och nås via denna länk: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/50889323/SKLs+intyg>

26. Vad händer med Webcerts Minimal utskrift?

De så kallade minimala utskrifterna som tidigare har funnits i Webcert tas bort i samband med lanseringen av nya läkarintygen till arbetsgivare, den 3 december 2019. De nya läkarintygen svarar på ett bättre sätt upp mot arbetstagarnas och arbetsgivarnas informationsbehov, utifrån deras uppdrag och utifrån rådande regelverk.

För de som brukar använda minimala utskrifter kan det bli ett glapp innan de nya läkarintygen är på plats i systemen. Under denna period går det att använda PDF-intygen som kommer att finnas på SKR:s webbsida från mitten av december, alternativt Försäkringskassans läkarintyg för sjukpenning. Kom i så fall ihåg att fråga om patienten har behov att dölja diagnosen och skriv ut en ny version av läkarintyget där diagnos är borttagen. Läs mer om patientens rätt att dölja diagnos i fråga 14.

27. Om jag skriver ut och ger patienten ett FK 7804, kan patienten dölja diagnosen genom att stryka över den istället för att jag skriver ett särskilt intyg arbetsgivaren (AG7804)?

SKR:s jurister rekommenderar **inte** att patienten själv ändrar i ett färdigt, signerat läkarintyg som är utskrivet på papper.

Om din region ännu inte kommit igång med läkarintyg till arbetsgivare går det bra att använda intygen i PDF-format som finns på SKR:s webbplats från mitten av december. Ett annat alternativ är att skriva ut ett nytt intygsutkast på Försäkringskassans intyg, där diagnosen inte är med, signera och skriv ut (det kommer då att stå *utkast* på den versionen, det går inte att utfärda ett vanligt FK-intyg utan diagnosen som är obligatorisk).

28. Kommer de nya intygen att finnas i Mina intyg?

Ja! De nya läkarintygen för patientens arbetsgivare som utfärdas av hälso- och sjukvården kommer även finnas i e-tjänsten [Mina intyg](#), som nås via 1177.se, där patienten själv kan se och hantera sina intyg. Läkarintygen kan i dagsläget **inte** skickas elektroniskt från hälso- och sjukvården till arbetsgivaren. Hänvisa gärna patienten till Mina intyg där hen själv kan skriva ut sitt intyg. I samband med lanseringen av dessa intyg kan det förhoppningsvis bli ett bra tillfälle att påminna om denna funktion och att patienterna kan bli mer delaktiga i sin intygshantering.

29. Kommer patienten att kunna se sina tidigare intyg i Mina intyg när de nya intygen införs?

Ja, patientens tidigare intyg kommer att finnas kvar i Mina intyg.

30. Kan patienten se alla sina intyg i Mina intyg? Även det första arbetsgivarintyget?

Ja.

31. Hur sker den fortsatta utvecklingen av dessa läkarintyg?

På liknande sätt som med andra intyg sker en ständig utveckling. Förslag på ändringar och förbättringar kan tas emot av SKR och Inera. SKR har rollen som innehållsförvaltare av läkarintygen och Inera har rollen som teknisk förvaltare av läkarintygen i Webcert och Mina intyg.

32. Kommer jag att kunna se läkarintygen i Intygsstatistik och Rehabstöd?

Nej, det går inte i nuläget, men vi planerar för det längre fram.

Läkarintyg om arbetsförmåga – sjuklöneperioden (dag 1-14)

33. Varför har SKR tagit fram ett nytt läkarintyg för sjuklöneperioden?

Läkarintyget har tagits fram av SKR och arbetsgivarorganisationer för att tydliggöra patientens och arbetsgivarens behov av relevant medicinsk information tidigt i sjukfallet. Ett tydligare läkarintyg för sjuklöneperioden bör förenkla för hälso- och sjukvården att utfärda intyg tidigt i ett sjukfall. Det minskar även risken för behov av kompletteringar av läkarintyg.

Läkarintyget innehåller de frågor som SKR bedömer att arbetsgivaren behöver ha kunskap om för att kunna ta ställning till om arbetstagaren har rätt att vara frånvarande på grund av sjukdom, har rätt till sjuklön och om en eventuell anpassning av arbetsuppgifterna skulle göra det möjligt för hen att arbeta till viss del. SKR ser att det finns behov av ett läkarintyg som stämmer överens med arbetsgivarnas ansvar och rådande regelverk, bland annat utifrån dataskyddsförordningen, GDPR, och Socialstyrelsens intygsföreskrift.

34. När ska läkarintyg under sjuklöneperioden användas?

Patienten är, som huvudregel, skyldig att lämna in ett läkarintyg till sin arbetsgivare från och med dag åtta i sjuklöneperioden. I vissa fall kan patienten vara skyldig att lämna intyget tidigare. Läkarintyget är avsett att användas endast till och med dag 14 i sjukperioden. **Om sjukfallet vid en första bedömning bedöms passera dag 14 rekommenderar vi att du istället använder arbetsgivarversionen av Försäkringskassans läkarintyg, *Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)*.**

Patienten ansvarar själv för att arbetsgivaren får tillgång till läkarintyget. Läkarintyget kan i dagsläget inte skickas elektroniskt från hälso- och sjukvården till arbetsgivaren. Patienten kan se och hantera sina elektroniska intyg i e-tjänsten Mina intyg, som nås via 1177.se, patienten kan däremot inte ändra något av innehållet i läkarintyget. Uppllys gärna patienten om var läkarintyget finns och hänvisa till Mina intyg. Läkarintyget kan även användas tidigare i sjuklöneperioden, ett så kallat förstadagsintyg.

Läkarintyg om arbetsförmåga – arbetsgivaren (AG7804)

35. Vad är det för skillnad på Försäkringskassans läkarintyg om sjukpenning FK7804 jämfört med arbetsgivarversionen, AG7804?

Skillnaden är mycket liten. I AG7804 är patientens diagnos valbar, läkaren måste göra ett aktivt val om diagnosen ska vara med i intyget eller inte. I utskriften av intyget är Försäkringskassans logotyp utbytt mot SKR:s logotyp. Intyget har även ett nytt namn och rubrik.

I AG7804 finns i stort sett samma frågor som i Försäkringskassans läkarintyg. Informationen i Försäkringskassans läkarintyg kan enkelt föras över till och återanvändas i läkarintyget till arbetsgivaren. I Webcert finns också ifyllnadsstöd som handlar om arbetsgivaren istället för Försäkringskassan. Läkarintyg till patientens arbetsgivare behöver signeras på nytt eftersom det blir ett nytt intygande av information.

36. Kan jag ändra i informationen som hämtas från Försäkringskassans läkarintyg?

Ja. Tänk dock på vilken information som arbetsgivaren behöver utifrån sitt rehabiliteringsuppdrag, se även fråga 10.

Så mycket som möjligt av informationen från Försäkringskassans läkarintyg bör återanvändas för att arbetsgivarna ska få tillräcklig information för sitt uppdrag och ansvar inom sjuk-skrivning och rehabilitering. Arbetsgivaren har motsvarande behov av information som Försäkringskassan, dels på grund av arbetsgivarens omfattande rehabiliteringsansvar, dels på grund av att det underlättar samverkan med Försäkringskassan. Om arbetsgivaren inte erhåller tillräcklig och relevant information kan arbetsgivaren begära av individen att läkarintyget behöver kompletteras.

37. Vad kan konsekvensen bli för patienten om intyget är för kortfattat?

Patienten, i sin roll som arbetstagare, riskerar sin rätt att vara frånvarande från arbetet på grund av sjukdom om läkarintyget inte ger den information som arbetsgivaren behöver. Det kan då ses som olovlig frånvaro från arbetet och kan, under vissa förutsättningar, få arbetsrättsliga konsekvenser, exempelvis i ett uppsägningsförfarande.

Informationen i läkarintyget har även betydelse för den arbetsplatsinriktade rehabilitering som arbetsgivaren enligt lag är skyldig att erbjuda individen.

38. Måste jag skriva ett FK7804 först, innan jag utfärdar AG7804?

Ja, för att kunna återanvända informationen på ett enkelt sätt. Det går visserligen att utfärda ett AG7804 först, men det är i dagsläget tyvärr inte möjligt att tanka över informationen från AG7804 till Försäkringskassans läkarintyg FK7804. AG7804 togs fram med tanke på de längre sjukfallen, när läkaren ändå behöver utfärda ett intyg till Försäkringskassan, för att förenkla processen med att utfärda läkarintyg med olika syften och olika slutmottagare.

39. Hur utfärdar jag ett AG7804 när journalsystemet är integrerat med Webcert?

Du får en fråga om du vill utgå från Försäkringskassans intyg FK7804 när du vill skapa ett nytt AG7804 (se vidare kap 5.11 i Webcerts manual). Manualen för Webcert är uppdaterad och finns att läsa eller ladda ner från Ineras öppna sajt för manualer och införandedokumentation: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/overview>.

För de regioner som integrerat sitt journalsystem med Webcert finns det ingen knapp eller liknande för att skapa ett AG7804 från ett FK7804.

40. Hur utfärdar jag ett AG7804 i det fristående Webcert?

För de vårdgivare och användare som använder fristående Webcert går det att skapa AG7804 direkt i Webcert. Intyget går dels att välja ur en lista av intyg i Webcert, dels går det att skapa via en ”knapp” i FK7804-intyget.

Manualen för Webcert är uppdaterad och finns att läsa eller ladda ner från Ineras öppna sajt för manualer och införandedokumentation: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/overview>.

41. Måste jag alltid skriva två intyg under hela sjukfallet? Dvs. både Försäkringskassans intyg (FK7804) och SKL:s läkarintyg för arbetsförmåga (AG7804)?

Under sjuklöneperioden behöver patienten ett läkarintyg, bland annat för att ha rätt till sjuklön och rätt att vara frånvarande från arbetsplatsen. I dessa fall går det bra att använda ett läkarintyg för sjuklöneperioden. Om du bedömer att sjukfallet kommer att bli längre än bara under sjuklöneperioden kan du istället använda AG7804 direkt. Se vidare fråga 7.

Du behöver inte alltid utfärda både intyg till Försäkringskassan och arbetsgivare per automatik under hela sjukfallet. Utgå från patientens behov och situation, samt om arbetsgivaren har efterfrågat medicinsk information. Arbetsgivarna har behov av medicinsk information utifrån sitt uppdrag inom den arbetsplatsinriktade rehabiliteringen, se svar för fråga 10. Många arbetsgivare önskar att ta del av relevant information, motsvarande den information som Försäkringskassan får, vilket är anledningen till att AG7804 tagits fram.