



Ställ gärna frågor
via Slack!

Använd länken
som ligger i
mötesinbjudan

2020-08-26

Användarforum

Regionalt ansvariga och Nationella förvaltningen
Formulärhantering

Öppna www.menti.com
ange kod 76 83 50 2



1177
VÅRDGUIDEN

Syfte: Koordinera och samla in behov samt kanal för informations- och erfarenhetsutbyte



Stående agenda

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, alla... Demo! Covid-19 enkät... för mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner

Fördjupningsområde

- Forumets huvudpunkt... vi diskuterar et... Demo! Triageringsenkät för val av formulärtjänst

Tips och trix

- Ni delar era bästa trix... Erbjuden e-tjänst... sharing is caring!

Aktivitets- och tidplan

- Genomgång av Formulärhan... Guide för publicering och utskick... ts- och tidplan

Information från förvaltningen

- Förvaltningen in... Behörighets-hantering... "Termometer"

Kommande forum

- Tidpunkt och innehåll för kommande Användarforum



Vi har skapat en P-plats för tekniska diskussioner och tar dem i slutet.

Slack är den kanal vi använder för chatt och diskussionsforum

The screenshot shows a Slack workspace for 'Formulär1177'. The sidebar on the left lists channels: '# -general', '# administrera', '# användarforum', '# eq-5d', '# exportfunktion', '# formulärmallar', '# releasedemo', '# resultatberäkning', '# uppföljning', and '# utskick'. Below these are direct messages with Jenny Weijnitz Eltes and several other team members. The main chat area shows a message from Laago Josefine at 3:24 PM, mentioning @Jessica Bergs and expressing gratitude. A callout bubble from the right points to the '#användarforum' channel in the sidebar.

- Namn på workspacet är Formulär1177

Notera de olika "kanalerna".
#general är för allmänna frågor
#användarforum för just nu

- Anslut via denna länk, som också ligger med i mötesinbjudan:
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w

Check-in: Är det någon som spontant vill lyfta någonting?


- Exempelvis
 - vilken typ av formulär ni jobbar med just nu
 - er största utmaning just nu
 - ert bästa tips
 - fråga som ni önskar lyfta idag
- Idag kör vi norr till söder! 🙌



<https://www.varldenshaftigaste.se/topplistor/sveriges-21-lan/>

Frågor och utmaningar 🤔

Frågor och utmaningar

- Frågor, utmaningar, aktiviteter som ni lyft inför mötet och önskar ta hjälp av era kollegor i övriga regioner
- Lyft frågan i discussionsforumet på Slack:
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w
- Skicka in era frågor till formulartjanst@1177.se så tar vi upp dem på nästa möte
-eller redan nu via prat 🗣️ eller  Slack #användarforum



Frågor och svar på Öppna wikin

- Här finns många av era frågor och förvaltningens svar samlade. Kika gärna in. 🙄
- <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/3014759/2+Fr+gor+och+svar+-+Formul+rhantering>

The screenshot shows a wiki page titled "2 Frågor och svar - Formulärhantering" in the "Öppna wikin" space. The page is created by Jenny Wejnitz Eltes and last updated on Jul 10, 2020. It contains a list of links to manuals and demos, a "Design" section with a PDF link, and a "Behörigheter" section with a PDF link and a table of questions and answers.

Design

[Manual - Formulär_Design.pdf](#)

Fråga	Svar
Kan jag lägga en följdfråga på en annan sida?	Nej. Följdfrågor behöver ligga på samma sida.
Finns möjlighet att bifoga en bild i formulärmallarna?	Ja. Både på start- och slutside. Samt för varje fråga.
Jag började göra ett formulär under en annan enhet. För att den nya enheten ska komma åt detta formulär la jag det under gemensamma mallar för att sedan kopiera och använda det på den nya enheten. Hur gör jag för att plocka bort det under gemensamma mallar?	<ol style="list-style-type: none">1. Logga in på den gamla enheten2. Skapa en ny version av mallen3. I Publicerings-dialogen väljer du att mallen endast ska vara tillgänglig för den egna enheten4. Mallen har nu försvunnit från filken "Gemensamma mallar"

Behörigheter

- [Manual - Formulär_Administrera.pdf](#)
- [2019-06-03 Releasedemo FRM_R19.02](#), 17 minuter in i filmen

Fråga	Svar
Jag kan inte logga in i det Fristående personalgränssnittet.	<ol style="list-style-type: none">1. För att ha tillgång till Formulärs Fristående personalgränssnitt behöver användaren vara upplagd i HSA-katalogen samt upplagd i Formulärtjänsten, se länk: Behörighet till Formulärs Fristående personalgränssnitt2. Följ denna länk för att se vilken HSA-enhet du är inloggad på, skicka svaret till Förvaltningen: Vilken HSA-enhet är du inloggad på?
Behöver en person som ska ha behörighet att skapa mallar ha koppling till en värdenhet?	Svar nej. <ul style="list-style-type: none">• Åtkomst till Design, Admin och Inställningar delas ut helt oberoende av organisationstillhörighet• Åtkomst till Utskick och Uppföljning kräver att medarbetaren innehar ett medarbetaruppdrag med ändamål "Vård och behandling" eller "Kvalitetsregister" på aktuell enhet Se mer på den inspelade demon: 2019-06-03 Releasedemo FRM_R19.02

Fördjupningsområde

forumets huvudpunkt – vi diskuterar ett utvalt fördjupningsområde

Fördjupningsområde: Agenda

- Covid-19 enkät för vårdpersonalen
 - Region Västerbotten demonstrerar sin lösning och berättar om utfallet
- Triageringsenkät för att välja vilken formulärtjänst som lämpar sig bäst
 - Region Västerbotten demonstrerar sin Triageringsenkät

Favorit i repris

Fördjupningsområde: Covid-19 enkät för vårdpersonalen

- En ny enkät från första möte med förvaltningen till produktion på några dagar!
- Maria Carlsson och Karin Gebart Hedman berättar om hur de gjorde!

6000
formulär-
svar

DEMO!



- Maria.Carlsson@regionvasterbotten.se, Karin.Gebart.Hedman@regionvasterbotten.se

Fördjupningsområde: Covid-19 enkät för vårdpersonalen

Krav

- Identifiering via mobilt bank-id
- Säker hantering av personuppgifter
- Att individerna godkänner hantering av deras data via en inledande fråga i enkäten
- Inget meddelande ska genereras i vårdpersonalens (=invånare i detta fall) inkorg på 1177
- Länken till formuläret ska publiceras någonstans så att inte andra personer än Covid-19 testad personal ska hitta länken
- Formulärsvaren ska analyseras i Excel
- Svaren ska analyseras som grupp, inte individuellt, varför regionen INTE vill ha in svaren i patientjournalen
- Att det ordnas snabbt

Lösning

- Västerbotten har skapat en *Erbjuden e-tjänst* för formuläret och publicerat direktlänken på sitt intranät
- Västerbotten har koppling till Cross/EyeDoc men valde att använda det fristående gränssnittet utan koppling till journalsystem

Ytterligare ett
utskicksalternativ

”Erbjuden e-tjänst” = öppet formulär
- formuläret publiceras till målgrupp, inte enskild invånare

Mer information: <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/221742560>

”Erbjuden e-tjänst” = öppet formulär - formuläret publiceras till målgrupp, inte enskild invånare

Design

Vald enhet: Mottagning Östergården - Landsting 1 Byt enhet Anita Gustafsson

Tillgängliga mallar (13) Gemensamma mallar (108) **Erbjuden e-tjänst för formulär (5)**

Skapa ny Erbjuden e-tjänst

Erbjuden e-tjänst för formulär

Här kan du skapa en Erbjuden e-tjänst för formulär i ett formulärflöde där invånaren själv önskar initiera en vårdkontakt. Erbjudna e-tjänster för formulär visas för alla invånare som uppfyller kriterierna för angiven målgrupp.. Kriterier kan sättas upp för kön, ålder och var invånaren är folkbokförd.


Titel som visas för invånaren	Formulärmall	Senast Uppdaterad	Kön	Ålder från	Ålder till	Län	Status
Acc.test dag2 Östergården	Acc.test dag2 Östergården	8 jun 2018 09:36	Alla				Publicerad ...
Alla frågetyper	Alla frågetyper	18 dec 2019 20:17	Man	105	110	Stockholms län	Publicerad ...
Alla frågetyper 2/10	Alla frågetyper	2 okt 2019 11:36	Alla				Publicerad ...
Jennys mall FRM_R20.01	Jennys mall FRM_R20.01	20 dec 2019 13:54	Alla	4	10	Stockholms län	Publicerad ...
Startsida med länk	Startsida med länk	8 okt 2019 09:35	Alla	105	105	Stockholms län, Blekinge län, Gotlands län, Hallands län, Jämtlands län...	Publicerad ...

Formulärmallen kopplas ihop med kriterier för en målgrupp

1177 VÄRDGUIDEN E-tjänster Inställningar Logga ut
Inloggad som Tolvan Övansson

Start > Hälsodeklaration 4.2

Levnadsvanor



Välkommen att svara på din hälsodeklaration

Villkor
Du bör vara över 18 år
 Jag godkänner villkoren ovan

Avbryt Fortsätt Sida 1 av 4



Status: Publicerad Uppdatera publicerad Avpublicera & spara som utkast Stäng

Skapad av: TST5565594230-11HN Uppdaterad av: TST5565594230-11HN
Skapad: 2 okt 2019 11:36 Uppdaterad: 14 feb 2020 13:54

Erbjuden e-tjänst för formulär

Den Erbjudna e-tjänsten visas på 1177 Vårdguidens e-tjänster under menyvalet Övriga tjänster/Formulär att fylla i. E-tjänsten är tillgänglig för alla invånare som uppfyller målgruppskriterierna angivna nedan. Erbjuden e-tjänst med status Publicerad har även en direktlänk som kan användas för att länka till formuläret, exempelvis från Kontaktkortet på 1177.se.

Direktlänk
Direktlänken kan användas för att länka till formuläret, exempelvis från Kontaktkortet på 1177.se
<https://qa.formular.1177.se/etjanst/61ef54a2-6220-43fd-8457-2da135f5f289> Kopiera

Publiceringsalternativ
 Dölj formuläret i listan Fler tillgängliga frågeformulär under Övriga tjänster

Beskrivning *
Texten visas innan invånaren har öppnat formuläret.

Detta formulär är för dig som vill testa dina levnadsvanor.
Välj Fortsätt för att börja fylla i formuläret.

Målgrupp
Ange kriterier för avsedd målgrupp. Observera att val av kriterier kan få stort genomslag. Exempelvis "Män mellan 18 och 65 år i Stockholms län", gör att formuläret visas för ett stort antal invånare.

Kön **Ålder från** **Ålder till**
Ange kön (valfritt) 18 130

Län
Väljs inget län omfattas alla län.
Gotlands län

Direktlänken till formuläret visas under "Övriga tjänster" och/eller på valfri plats

1177 VÄRDGUIDEN E-tjänster

Start > Hälsoerklaring 4.2

Levnadsvanor

Välkommen att svara på din hälsoerklaring

Villkor

Du bör vara över 16 år

Jag godkänner villkoren ovan

Avbryt Fortsätt

Sida 1 av 4

Status: Publicerad

Uppdatera publicerad Avpublicera & spara som utkast Stäng

Skapad av: TST5565594230-11HN Uppdaterad av: TST5565594230-11HN

Skapad: 2 okt 2019 11:36 Uppdaterad: 14 feb 2020 13:54

Erbjuden e-tjänst för formulär

Den Erbjudna e-tjänsten visas på 1177 Vårdguidens e-tjänster under menyvalet Övriga tjänster/Formulär att fylla i. E-tjänsten är tillgänglig för alla invånare som uppfyller målgruppskriterierna angivna nedan. Erbjuden e-tjänst med status Publicerad har även en direktlänk som kan användas för att länka till formuläret, exempelvis från Kontaktkortet på 1177.se.

Direktlänk

Direktlänken kan användas för att länka till formuläret, exempelvis från Kontaktkortet på 1177.se

<https://qa.formular.1177.se/ejansst/61ef54a2-6220-43fd-8457-2da135f5f289> Kopiera

Publiceringsalternativ

Dölj formuläret i listan Fler tillgängliga frågeformulär under Övriga tjänster

Beskrivning *

Texten visas innan invånaren har öppnat formuläret.

Detta formulär är för dig som vill testa dina levnadsvanor.

Välj Fortsätt för att börja fylla i formuläret.

Målgrupp

Anga kriterier för avsedd målgrupp. Observera att val av kriterier kan få stort genomslag. Exempelvis "Män mellan 18 och 65 år i Stockholms län"; gör att formuläret visas för ett stort antal invånare.

Kön **Ålder från** **Ålder till**

Ange kön (valfritt) 18 130

Län

Väljs inget län omfattas alla län.

Gotlands län

Vårdcentralen Hemse, Hemse

Hagagatan 30, HEMSE

Visa på kartan > Vägbeskrivning

VÅRA E-TJÄNSTER

- 1. Boka tid direkt
- 2. Se bokad tid, av- eller omboka tid direkt
- Avboka tid
- Beställ tid
- Beställ svar på röntgen och provtagning
- Elektra läkemedel
- Elektra recept
- Hjälpa oss bli bättre
- Kontakta oss
- Bildkomma

Distriktsköterskemottagningen Kungsbacka, Kungsbacka

Mottagnings tjänster

- 1. Boka tid direkt
- 2. Avboka tid direkt

Skicka adress

Sjukvagnsgatan 16, Erns 2 Norra

Kommun

Kungsbacka

Spelarommet och mer information om mottagningen

1177 VÄRDGUIDEN E-tjänster

Start > Formulär

Dina pågående frågeformulär

Här visas de formulär som har skickats till dig och även utkast för påbörjade men inte inskickade formulär. Notera att de endast visas under en begränsad tid.

Fler tillgängliga frågeformulär

Här visas formulär som du själv kan välja att fylla i. Läs mer under respektive formulär. Notera att utkast för ett påbörjat men inte inskickat formulär visas i avsnittet ovan.

Namn på SE16000000-AJ742
A - Josefín: Ny Min Hälsoerklaring

Namn på SE16000000-AJ748
AJ748 Gemensam

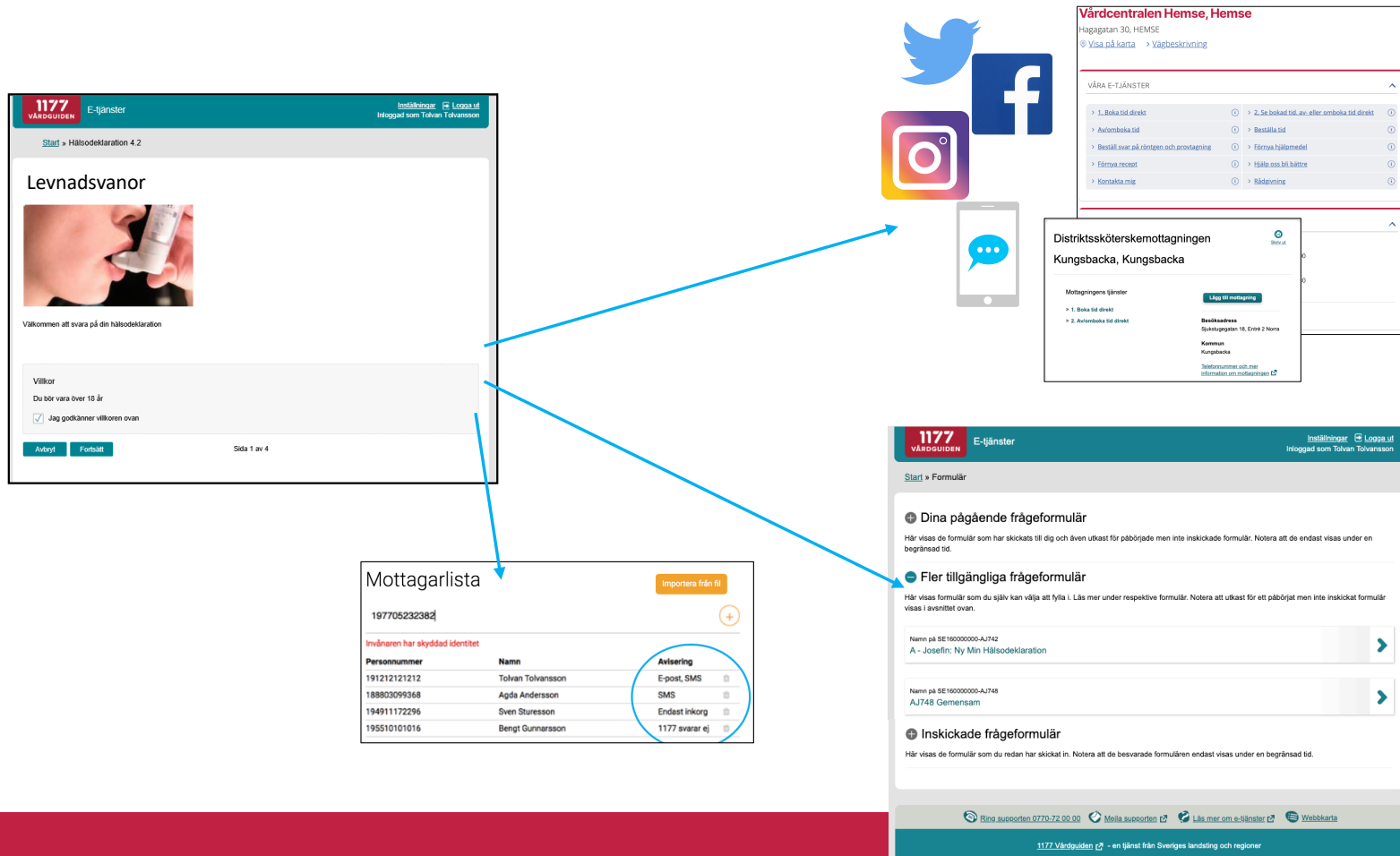
Inskickade frågeformulär

Här visas de formulär som du redan har skickat in. Notera att de besvarade formulären endast visas under en begränsad tid.

Rino supporten 0770-72 00 00 Mjalla supporten Läs mer om e-tjänster Webbarta

1177 Vårdguiden - en tjänst från Sveriges landsting och regioner

Samma formulärmall kan alltså användas för individuella utskick OCH som "Erbjuden e-tjänst"



Mentimeter – Får du några idéer på hur ni kan använda ”Erbjuden e-tjänst”?

Samma formulärmall kan alltså användas för individuella utskick OCH som ”Erbjuden e-tjänst”

Levnadsvanor

Vårdcentralen Hense, Hense

Din dagliga frågeformulär

Mottagarlista

Personnummer	Namn	Anmärkning
1912121212	Tobias Johansson	E-post, SMS
1980201010	Agda Andersson	SMS
19481112216	Sten Svensson	Endast inbjud
1950101010	Bengt Gunnarsson	1177 svarar ej

Öppna www.menti.com
ange kod 76 83 50 2



Fördjupningsområde: Triageringsenkät för val av formulärtjänst

- Region Västerbotten visar sin rykande färska Triageringsenkät som ska hjälpa förvaltningen att rekommendera "rätt" formulärtjänst
- Maria Carlsson och Karin Gebart Hedman visar och berättar om enkäten




DEMO!



- Maria.Carlsson@regionvasterbotten.se, Karin.Gebart.Hedman@regionvasterbotten.se

Tips och trix 

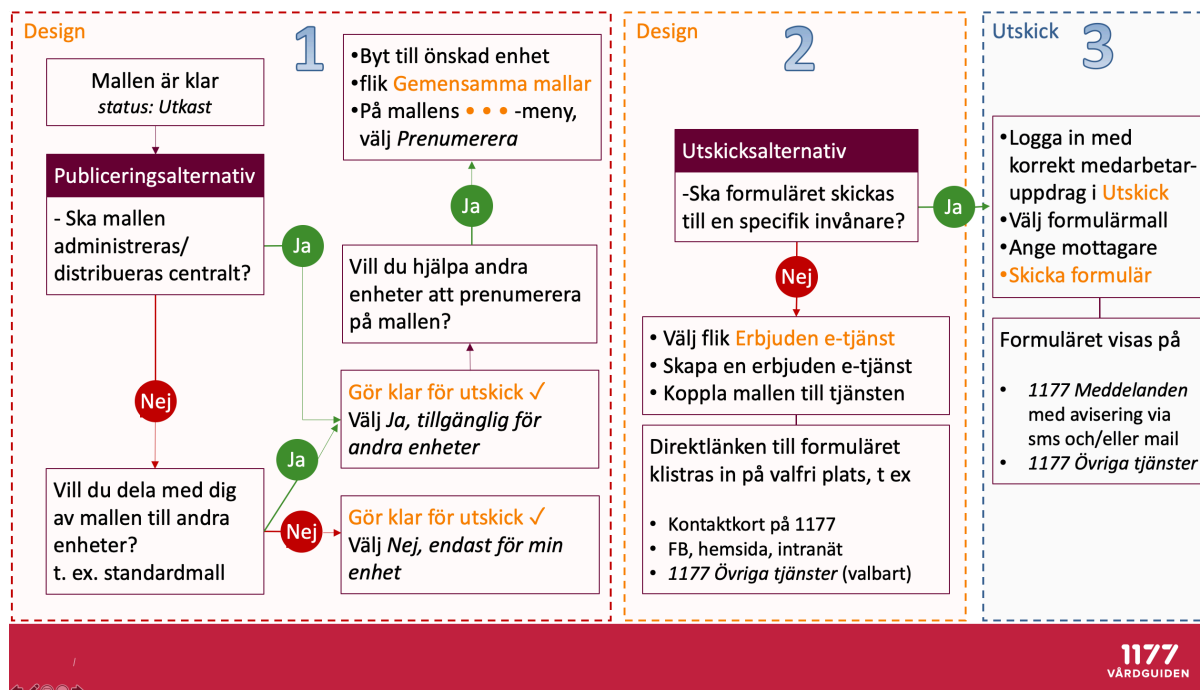
Tips och trix

- Ni delar era bästa trix och värsta fallgropar. Sharing is caring! 
- Skicka in det ni vill dela med er av till formulartjanst@1177.se så får ni demonstrera eller att vi tar det i dialog
-eller redan nu via prat  eller  Slack #användarforum
 - Slack:https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-c722qr9h-B1Zl2BpO_9lf_K0~eN3eug

- ✓ Vilka erfarenheter har er region gjort som ni vill dela med era regionskollegor?
- ✓ Vilka erfarenheter VILL er region få ta del av från andra regioner?

Tips och trix – Lathund för publicering och utskick

- <https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/359039327/1+versikt+f+r+publicering+och+utskick>



Tips och trix – Behörighetshantering ”Samtliga medarbetare”

- Flera regioner har lagt in enskilda medarbetare med rollerna ”READER” och ”SENDER”
- Vår rekommendation är att istället välja att ”Samtliga medarbetare” ska ha rollerna ”READER” och ”SENDER”
- Det är ändå deras behörighet i HSA-katalogen som i slutändan styr om de har behörighet att skicka ut och titta på svar.

Tumregel:

- Roll ”DESIGNER”, ”ADMIN”, ”CONFIG” = enskild medarbetare
- Roll ”READER”, ”SENDER” = samtliga medarbetare

Administrera användare

Lägg till ny behörighet

För en enskild medarbetare

För samtliga medarbetare

Notera!

- Åtkomst till Design, Admin och Inställningar delas ut helt oberoende av organisationstillhörighet
- Åtkomst till Utskick och Uppföljning kräver att medarbetaren innehar ett medarbetaruppdrag med ändamål "Vård och behandling" eller "Kvalitetsregister" på aktuell enhet

Behörigheten gäller för

En enskild enhet

Samtliga enheter hos en vårdgivare

HSA-id enhet *

Ange HSA-id för enhet

Roll

FORM_READER - Reader x FORM_SENDER - Sender x

Kommentar

Avbryt Lägg till behörighet

Tre snabba

- Ge exempel på vilka formulär ni kommer att använda i höst
- Kommer ni publicera Covid-19 enkät?
- Vilket väder hade ni i måndags, den 24/8?

Tips!
Vänd på telefonen till
liggande läge

Öppna www.menti.com
ange kod 76 83 50 2



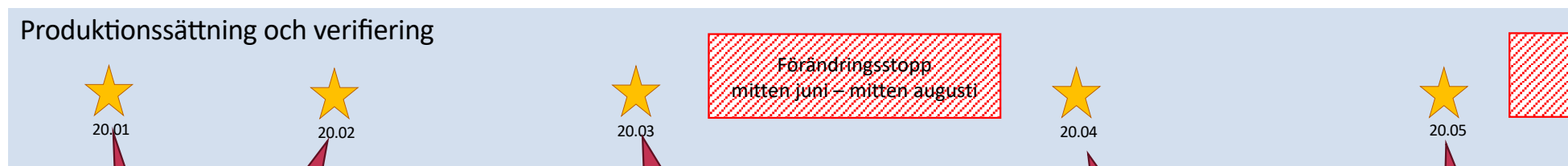
Aktivitets- och tidplan

Aktivitets- och tidplan

5 releaser planeras för Formulärhantering under 2020



Produktionssättning och verifiering



Anpassning till SoBs mallverktyg – stöd för fler frågetyper

Nya tjck för [✓]sekandidater 2020
Logg och PU
Anpassning till nya tjänstekontrakten för Logg och Personuppgiftstjänst

- Tillgänglighetsanpassning av invånar- och [✓]personalgränssnitten
 - Notifiering om tillgänglighet för att formulär är besvarat
 - Utskick av *behörigheter* samt ange giltighetstid på formulärutskicket
 - Ange giltighetstid på formulärutskicket
- Tillägg: ändringar i exportfunktion

Anpassningar enligt *Lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, digg.se*
Tillägg: ändringar i exportfunktion

?

Information från förvaltningen

Information från förvaltningen

- Statistik publiceras inom kort på inera.se/statistik 🤖
- Kul att fler och fler hittar till och jobbar i vår demo-miljö! 😊
 - <https://demo.personal.formular.1177.se/>
 - Inloggning till fristående personalgränssnittet:
<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OFORM/pages/2621416>

- ➔ • Vi vill lobba lite extra för att använda diskussionsforumet på Slack. Detta är ERT forum! ☀️
https://join.slack.com/t/formular1177/shared_invite/zt-egim4o8i-2KrUWtySK9LrnjsbbFQO7w



Mentimeter – Tankar och idéer om Användarforum

- Din återkoppling är superviktig – detta är ert forum! ✨

Öppna www.menti.com
ange kod 76 83 50 2



Hur funkade Slack?
Fördjupningsområdena?
Vilka ämnen vill du se mer av?
Annat?

Kommande Användarforum

Häng kvar!
Vi återupptar de
tekniska diskussionerna
strax!



Vi har skapat en P-plats
för tekniska diskussioner
och tar dem i slutet.

Kommande Användarforum

- Användarforum hålls via videomöte en gång per månad under 2020
- Månadens *Fördjupningsområde* bestämmer vi tillsammans
- Planerade datum, onsdagar kl 10.00-11.30:
 - ✓ 15 januari – Uppstart (14.00-15.30)
 - ✓ 12 februari
 - ✓ 12 mars – vi träffas i Stockholm
 - ✓ 22 april
 - ☐ 20 maj
 - ✓ 10 juni
 - ✓ 26 augusti
 - ☐ 16 september
 - ☐ 21 oktober
 - ☐ 18 november
 - ☐ 16 december

Öppna www.menti.com
ange kod 76 83 50 2



Tack för idag!

***Bartolomeusdagen 24/8:
"Är dagen klar, bådar
vacker höst"***



Vi fortsätter den tekniska diskussionen!



P-plats för tekniska diskussioner
under Användarforum

1177
VÅRDGUIDEN

Anslutningsläget just nu

20 regioner i prod/test, 4 kvalitetsregister i prod/planering

Integrerade vårdssystem

- Cosmic
 - Uppsala, Västmanland, Jönköping, Kalmar, Jämtland, Capio St Göran, Östergötland, Värmland, Kronoberg
- Cross/EyeDoc
 - Sörmland, Blekinge, Örebro, Västerbotten, Västernorrland
- Lifecare Dental
 - Sörmland, Blekinge, Örebro, Östergötland
- Melior – planering pågår?
 - Skåne, Gävleborg
- Provisio
 - Gävleborg, Dalarna, Norrbotten
- Riksstroke
- Pasis
 - Skåne
- Comprima
 - Skåne

- Gulmarkerat är anslutna/anslutande regioner

- Vitmarkerat är regioner som använder vårdsystemet

Fristående personalgränssnittet

- Blekinge
- Dalarna
- Gävleborg
- Halland
- Jämtland Härjedalen
- Jönköping
- Kalmar
- Kronoberg
- Skåne
- SLL
- Sörmland
- Uppsala
- VGR
- Värmland
- Västerbotten
- Västernorrland
- Västmanland
- Örebro
- Östergötland