Förbättringsverktyget ”5 Varför”

1. Syfte

Syftet med verktyget är att kort tid komma fram till ett problems orsaker genom att ställa frågan ”Varför” 5 gånger.

1. Förberedelser

Kalla lämpliga personer till ett kortare möte.

1. Genomförande

Ställ frågan ”Vad beror det på att vi har problem med …? Efter att du har ställt frågan till mötesdeltagarna minst 5 gånger har ni sannolikt kommit fram till rotorsaken till problemet.

* 1. Exempel

|  |
| --- |
| Problem: Bilen startar inte  |
| Varför? | Batteriet är tomt |
| Varför? | Generatorn fungerar inte |
| Varför? | Generatorns jordkabel är trasig |
| Varför? | Generatorns jordkabel har rostat |
| Varför? | Jag har inte genomfört rekommenderad service |

1. Vill du veta mer

Vill du veta mer om rotorsaksanalys se följande litteratur:

Kvalitets från behov till användning av Bo Bergman och Bengt Klefsjö

Workshops och arbetsmöten – Verktygslåda för meningsfulla möten av Krister Forsberg

De sju ledningsverktygen - För effektivare planering av förbättringsarbetet av Bengt Klefsjö, Hugo Eliasson, Leif Kennerfalk m.fl.