

## Bilaga 1. Resultat webbenkät Din journal på nätet

Antal poster i denna enkät	497
Procent av totala antalet	100

### Kön bland svarande

Svar	Antal	Procent
Kvinnor	356	71,63
Män	135	27,16
Inget svar	6	1,21

### Är du medlem i en patientförening?

Svar	Antal	Procent
Ja	133	26,76
Nej	351	70,62
Inget svar	13	2,62

### Sysselsättning

Svar	Antal	Procent
Anställd	335	67,40
Egen företagare	18	3,62
Arbetslös	20	4,02
Föräldraledig	4	0,8
Pensionär	69	13,88
Sjukskriven	25	5,03
Studerande	12	2,41
Annat	9	1,81
Inget svar	5	1,01

### Vilken/vilka mottagningar eller enheter brukar du besöka?

Svar	Antal	Procent
Primärvård	425	85,51
Akutmottagning	139	27,97
Psykiatrisk öppenvård	23	4,63
Psykiatrisk slutenvård	3	0,63
Specialiserad sjukhusvård öppen	167	33,60
Specialiserad sjukhusvård sluten	39	7,85
Annan	26	5,23

### Har du beställt ut din journal från vårdgivare någon gång?

Svar	Antal	Procent
Nej	322	64,79
Ja	137	25,57
Ja, flera gånger	28	5,63
Inget svar	10	2,01

### Om nej, varför inte?

Svar	Antal	Procent
Har inte haft något behov	194	39,03
Har inte vetat hur man gör	61	12,27
Tycker att det verkar krångligt	61	12,27
Visste inte att det gick	56	11,27
Annat	7	1,41

**Om ja, varför beställde du ut journalen?**

Svar	Antal	Procent
För att få en överblick över min sjukdomshistoria och behandling	87	17,51
För att kontrollera vissa uppgifter	58	11,67
För att jag var osäker på om jag fått rätt vård	15	3,02
Annat	49	9,86

**Om ja, vad anser du om begripligheten i den information du fått ut?**

Svar	Antal	Procent
Det mesta var begripligt	76	15,29
En ganska stor del var begripligt	55	11,07
Det mesta var svårt att begripa	21	4,23
Nästan inget gick att begripa	3	0,6
Inget svar	10	2,01
Inte avslutad eller inte visad	332	66,8

**Skulle du läsa dina journaluppgifter via internet om möjligheten fanns?**

Svar	Antal	Procent
Ja, ofta	121	24,35
Ja, ibland	311	62,58
Nej	49	9,86
Inget svar	16	3,22

**Om nej, varför inte?**

Svar	Antal	Procent
Jag litar inte på säkerheten via internet	27	5,43
Jag är inte intresserad av uppgifterna	13	2,62
Jag tror inte jag skulle förstå det som stod där	6	1,21
Jag vill inte läsa journalen utan endast tala med läkare och annan vårdpersonal	13	2,62
Annat	1	0,2

**Om ja, varför?**

Svar	Antal	Procent
Jag är nyfiken på vad som står om mig	204	41,05
Jag vill kontrollera att vården blir rätt	179	36,02
Jag vill förstå vad som hänt mig under min sjukdom	282	56,74
Jag tycker att jag har rätt att läsa mina egna uppgifter	288	57,95
Annat	19	3,82

**Vad skulle du göra om det stod något i journalen som du inte förstod?**

Svar	Antal	Procent
Kontakta den vårdpersonal jag vanligen träffar via telefon eller vid nästa besök	288	57,95
Kontakta en sjukvårdskunnig person, exempelvis via telefonrådgivning dygnet runt	86	17,3
Kontakta den vårdpersonal jag vanligen träffar via nätet, exempelvis genom säker e-post	102	20,52
Fråga någon jag känner, i familjen eller bland bekanta	108	21,73
Söka information själv, exempelvis genom internet	275	55,33
Få hjälp med att översätta journalinformationen från svenska till mitt eget språk	6	1,21
Annat	13	2,62

**Om du kunde läsa din patientjournal via internet, hur lång tid kan du vänta på att få journaluppgifter tillgängliga?**

Svar	Antal	Procent
Ingen väntan alls	107	21,53
En dag	88	17,71
Några dagar	180	36,22
Två veckor	61	12,27
En månad	18	3,62
Vet ej	37	7,44
Annat	16	3,22

**Om du kunde läsa din patientjournal via internet, skulle du vilja ta del av medicinska uppgifter som kan vara oroande, exempelvis misstanke om någon allvarlig sjukdom?**

Svar	Antal	Procent
Ja, jag vill läsa allt	304	61,17
Ja, men bara om det finns någon att kontakta direkt om jag blir oroad	85	17,1
Nej, jag vill bara ta del av sådant som jag redan fått besked om muntligt och känner till	44	8,85
Inget svar	15	3,02
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Om du kunde läsa din patientjournal via internet, skulle du vilja ta del av resultaten av en provtagning så snart provsvaret är klart, även om provet visar förhöjd risk för en allvarlig sjukdom?**

Svar	Antal	Procent
Ja, alltid	236	47,48
Ja, men bara om jag snart kommer att ha ett samtal med läkaren för att tolka och diskutera svaret	125	25,15
Nej, jag vill alltid ha beskedet av en människa och först därefter kunna läsa det själv på nätet	73	14,69
Inget svar	14	2,82
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Här följer en lista över e-tjänster som alla baseras på viss journalinformation. Markera hur stor nytta du tror att du skulle ha av var och en.**

1 = ingen nytta, 2 = lite nytta, 3 = varken stor eller liten nytta, 4 = ganska stor nytta, 5 = mycket stor nytta.

**Kunna följa en remiss, se vad den innehåller och hur den hanteras i vården**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	7	1,41
2 (2)	13	2,62
3 (3)	29	5,84
4 (4)	93	18,71
5 (5)	290	58,35
Inget svar	16	3,22
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Se en förteckning över alla mina läkemedel, vilka som skrivits ut och hämtats ut osv**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	12	2,41
2 (2)	21	4,23
3 (3)	28	5,63
4 (4)	85	17,1
5 (5)	285	57,34
Inget svar	17	3,42
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Få en överblick över vilka vaccinationer jag har tagit och behöver ta**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	4	0,8

2 (2)	11	2,21
3 (3)	35	7,04
4 (4)	85	17,1
5 (5)	295	59,36
Inget svar	18	3,62
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Få resultat av provtagningar direkt då proverna är klara**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	13	2,62
2 (2)	17	3,42
3 (3)	48	9,66
4 (4)	88	17,71
5 (5)	267	53,72
Inget svar	15	3,02
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Få en överblick över alla mina vårdkontakter och kunna läsa alla journaluppgifter som hör till dem, liknande ett "kontoutdrag"**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	7	1,41
2 (2)	10	2,01
3 (3)	39	7,85
4 (4)	116	23,34
5 (5)	260	52,31
Inget svar	16	3,22
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Kunna beställa och hantera sjukintyg och andra intyg**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	11	2,21
2 (2)	25	5,03
3 (3)	59	11,87
4 (4)	88	17,71
5 (5)	240	48,29
Inget svar	25	5,03
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Kunna påpeka fel jag hittar i journalinformationen om mig**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	11	2,21
2 (2)	27	5,43
3 (3)	71	14,29
4 (4)	86	17,3
5 (5)	234	47,08
Inget svar	19	3,82
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Bidra med information om min hälsa, exempelvis genom egenvårdsinsatser och provtagning jag själv gör hemma**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	27	5,43
2 (2)	27	5,43
3 (3)	82	16,5
4 (4)	120	24,14
5 (5)	164	33,0
Inget svar	28	5,63
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Kunna kontakta vården elektroniskt och ställa frågor kring mina journaluppgifter**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	10	2,01
2 (2)	14	2,82
3 (3)	61	12,27
4 (4)	123	24,75
5 (5)	221	44,47
Inget svar	19	3,82
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Kunna spärra vissa av mina journaluppgifter från åtkomst av annan vårdpersonal**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	61	12,27
2 (2)	59	11,87
3 (3)	92	18,51
4 (4)	65	13,08
5 (5)	137	27,57
Inget svar	34	6,84
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Se vilka vårdenheter och personalgrupper som har varit inne i min journal och skrivit eller läst**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	30	6,04
2 (2)	39	7,85
3 (3)	69	13,88
4 (4)	81	16,3
5 (5)	210	42,25
Inget svar	19	3,82
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Hantera tjänster för mina barn, exempelvis remisser, vaccinationer och läkemedelslistor**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	56	11,27
2 (2)	17	3,42
3 (3)	28	5,63
4 (4)	57	11,47
5 (5)	205	41,25
Inget svar	85	17,1
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Hantera tjänster för äldre anhöriga, exempelvis remisser, vaccinationer och läkemedelslistor**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	45	9,05
2 (2)	17	3,42
3 (3)	57	11,47
4 (4)	83	16,7
5 (5)	192	38,63
Inget svar	54	10,87
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Hantera tjänster för andra personer än nära anhöriga, exempelvis remisser, vaccinationer och läkemedelslistor**

Svar	Antal	Procent
1 (1)	125	25,15
2 (2)	48	9,66
3 (3)	77	15,49
4 (4)	49	9,86
5 (5)	81	16,3
Inget svar	68	13,68
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Skulle du känna förtroende för att dina journaluppgifter hanterades tillräckligt säkert av vårdens IT-system när de kan läsas via internet?**

Svar	Antal	Procent
Ja	198	39,84
Ja, med viss tvekan	212	42,66
Nej	26	5,23
Inget svar	12	2,41
Inte avslutad eller inte visad	49	9,86

**Tycker du att vården ska arbeta för att tillgängliggöra journalinformation för patienter via internet?**

Svar	Antal	Procent
Ja	415	83,5
Nej	56	11,27
Inget svar	24	4,83
Inte avslutad eller inte visad	2	0,4

**Om enkäten:**

Enkäten gick att nå från inera.se och från 1177.se. På båda dessa webbplatser fanns en längre förklarande bakgrundstext om förstudien och om syftet med enkäten.

När man klickat på länken kom följande informationstext fram innan man började svara på enkäten:

## Enkät Din journal på nätet

Denna enkät riktar sig till allmänheten och vill ha svar på frågor om inställningen till att få läsa sin egen patientjournal via internet.

Välkommen till enkäten som består av 10-19 frågor (beroende på dina svar). De flesta är kryssfrågor, men till flera av dem kan du även skriva egna kommentarer.

Om du har några frågor om enkäten är du välkommen att mejla till oss på: [dinjournal@inera.se](mailto:dinjournal@inera.se). Vi besvarar frågorna så snart vi kan.

Tack för att du medverkar och lycka till!

Den här enkäten innehåller 19 frågor.

***En kommentar om personuppgifter***

Den här enkäten är anonym.

De svar på enkäten som sparas innehåller ingen information som kan identifiera den som svarat utom om denna fråga specifikt ställts i enkäten. Även om det krävs en behörighetskod för att kunna besvara enkäten sparas inte denna personliga information tillsammans med enkätsvaret. Behörighetskoden används endast för att avgöra om du har svarat (eller inte svarat) på enkäten och den informationen sparas separat. Det finns inget sätt att avgöra vilken behörighetskod som hör ihop med ett visst svar i den här enkäten.