Underlag för godkännande av Etablering av Samverkan - Förnya recept

[*Huvudman*]

[*System som ansluts*]

Innehåll

[1. Versionshantering 3](#_Toc53133626)

[2. Inledning 4](#_Toc53133627)

[2.1 Instruktioner för ifyllande 4](#_Toc53133628)

[2.1.1 Om Förnya recept 5](#_Toc53133629)

[2.1.2 Omfattning 5](#_Toc53133630)

[2.1.3 Lämpliga stöddokument 6](#_Toc53133631)

[2.2 Definitioner 6](#_Toc53133632)

[2.3 Referenser 6](#_Toc53133633)

[3. Underlag för godkännande 7](#_Toc53133634)

[3.1 Allmänna uppgifter 7](#_Toc53133635)

[3.1.1 Anslutande organisation 7](#_Toc53133636)

[3.1.2 Beskrivning av tidigare godkänd samverkan 7](#_Toc53133637)

[3.1.3 Kontrollera konnektivitet 7](#_Toc53133638)

[3.2 Test av informationsmängder 9](#_Toc53133639)

[3.2.1 Ange informationsmängder och tjänstekontraktsversion som denna anslutning gäller 9](#_Toc53133640)

[3.2.2 Verifiera och validera informationsmängder 9](#_Toc53133641)

[3.2.3 Test av begränsningar och undantag via tjänstekontrakt 10](#_Toc53133642)

[3.3 Verksamhetsfrågor 11](#_Toc53133643)

[3.3.1 Lokal support och förvaltning 11](#_Toc53133644)

[3.3.2 Information till invånarsupport 11](#_Toc53133645)

[3.3.3 Verksamhetens godkännande av tester 11](#_Toc53133646)

[3.3.4 Följsamhet mot nationellt ramverk 12](#_Toc53133647)

[3.3.5 Godkännande av begränsningar 12](#_Toc53133648)

[3.4 Övriga tester, testresultat och upplysningar. 14](#_Toc53133649)

[3.5 Datum och kontaktperson gällande redovisning av underlaget (gula delarna) 14](#_Toc53133650)

[4. Resultat av genomförd granskning 15](#_Toc53133651)

1. Versionshantering

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisionshistorik för godkännandeunderlaget** | | |
| Version | Författare | Kommentar |
| 1.0 | Rikard Edgren | Slutversion efter granskning av 1177 Vårdguidens e-tjänster förvaltning |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Revisionshistorik för ifyllande av anslutande part** | | |
| Version | Författare | Kommentar |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Inledning

Detta dokument är ett godkännandeunderlag och beskriver de redovisningspunkter som behövs för Etablering av Samverkan mellan anslutande part (vårdgivare) samt e-tjänsten Förnya recept.

Inera kommer att granska underlaget och när det är godkänt, så är nästa steg att påbörja driftsättning. Ett godkännande är en förutsättning för anslutning till tjänsteplattformens produktionsmiljö.

Syftet med arbetet är att säkerställa att etablering av samverkan mellan e-tjänst och en organisations producentanslutning(-ar) genomförs med högsta möjliga kvalité. Inera vill bibehålla eller förbättra informations- och patientsäkerheten samt tilliten till både aktuell e-tjänst och producents information.

Det är starkt rekommenderat att om möjligt bevara förutsättningarna i källsystemen[[1]](#footnote-1) under den period som tester genomförs och detta underlag behandlas i anslutnings­processen. Detta minimerar den tid som granskaren behöver tolka och anpassa verifikationen av testresultaten i testmiljön/-erna.

* 1. Instruktioner för ifyllande

Dokumentet fylls i av ansvarig anslutande part (vårdgivare), men kan innehålla information från systemleverantörer. Svaren kan fyllas i med såväl text som bilder direkt i mallen. Frågor som inte är relevanta för vårdgivaren besvaras med texten ”inte tillämpligt”.

* Gula delar (svarsdelar) ska fyllas i av anslutande part (vårdgivare)
* Gröna delar (granskning av svar) fylls i av Inera
* Blå delar (kommentarer) fylls i av Inera.

Svaren bör fyllas i med såväl text och bilder direkt i mallen eller hänvisa till testrapport och specifika testfall när format, struktur eller läsbarhet så kräver.

* + 1. Om Förnya recept

Förnya recept är invånares möjlighet att via 1177 Vårdguidens e-tjänster skicka en digital förfrågan om förnyelse av recept till en mottagning.

I det formulär som visas för invånaren finns möjlighet att välja läkemedel som mottagningen har registrerat och tillgängliggörs med tjänstekontraktet GetMedicationHistory.

Läkemedlen ska inte vara äldre än 5 år, och de ska vara signerade för att visas. Förnya recept visar förskrivningsinformation. Om förskrivning inte skickas med visas ordinationsinformation. Barn under 16 år får inte se läkemedel. Vårdnadshavare får inte se läkemedel när de agerar ombud åt sina barn.

* + 1. Omfattning

Första gången etablering av samverkan mellan vårdgivare och e-tjänst ska godkännas så fylls hela dokumentet i. Om man sedan tidigare är godkänd för Journalen, så behöver inte avsnitt 3.3.4 fyllas i.

Vid en förändring i kedjan som levererar information som bedöms påverka anslutningen ska ett nytt godkännandeunderlag göras. Storleken på omfånget för dessa tester bedöms utifrån informationen som lämnas om förändringen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förändring | Fyll i | Inera |
| Första etablering av samverkan | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Etablering av samverkan för producent som sedan tidigare är godkänd för Journalen | Hela underlaget, undantaget sektion 3.3.4. | Granskar och godkänner |
| Nytt källsystem | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Befintligt källsystem uppgraderas i ny större release | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Anslutning av ny vårdenhet inom ansluten vårdgivare | Inget nytt underlag, men meddelande till kundservice uppgift om nya anslutna vårdenheter | Uppdaterar anslutningsstatus |

* + 1. Lämpliga stöddokument
* Dokumentation av tjänsten Förnya recept
* Mappningsdokument för informationsmängders fält, hur och var de används i applikationen

Ovanstående information finns tillgängligt under:

<https://inera.atlassian.net/wiki/x/rYdSH>

Frågor som inte är relevanta för vårdgivaren besvaras med texten ”inte tillämpligt” med en motivering. Vid eventuella tveksamheter kring frågorna, kontakta Ineras kundservice på <https://www.inera.se/kontakta-oss/> med hänvisning till förvaltningen för 1177 Vårdguidens e-tjänster.

* 1. Definitioner

I detta dokument används följande begrepp med specifik innebörd:

|  |  |
| --- | --- |
| Begrepp | Definition |
| Låsa inloggning | Kontoadministratörer kan låsa en invånares inloggning så att hen (och vårdnadshavare) inte kan logga in i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Kan göras på invånarens eller regionens begäran. |
| Försegla [åtkomst] | Förhindra invånarens direkt­åtkomst till sin vårdinformation i Journalen. På eget initiativ. Är det på hälso- och sjukvårdens initiativ likställs en försegling [i journalens administrations­gränssnitt] med att elementet approvedForPatient sätts till false på all journal­information. |
| Vitlistning | Vissa tjänsteproducenter kontrollerar att anropande tjänstekonsument är tillåten att hämta patientinformation. |

* 1. Referenser

Lämpliga referenser är ärendenummer som hanterat förstudie, producentverifiering och

eventuella tidigare underlag samt länkar till bilagor eller testrapporter.

[*Ärendenummer*]

1. Underlag för godkännande
   1. Allmänna uppgifter
      1. Anslutande organisation

Ange organisation som ska ansluta till Förnya recept.

1. Anslutande organisation, HSA-Id
2. Det eller de vårdsystem som är anslutet (namn, version och HSA-Id)
3. Ansvarig kontaktperson
4. Teknisk kontaktperson/-brevlåda
5. Utförare av tester om annan/andra än ovanstående

Telefonnummer samt e-postadress till ovanstående

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Beskrivning av tidigare godkänd samverkan

Beskriv om aktuell samverkan tidigare har godkänts av Inera för aktuell test- och produktionsmiljö

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Kontrollera konnektivitet

Kontrollera att alla vägval mellan 1177 Vårdguidens e-tjänster i NTjP för anslutande källsystem och relevanta, logiska adresser hos vårdgivare är korrekta och, om kända avvikelser finns, notera skälen till dessa. Som hjälp finns <http://integrationer.tjansteplattform.se/> eller <http://api.ntjp.se/takinfo/gui/#/producer> där e-tjänsternas konsument-HSA är

1. SIT: Ej applicerbart, 1177 Vårdguiden är inte kopplad till NTjP SIT
2. QA: SE2321000016-A29F
3. Produktion: SE2321000016-92V4

Denna kontroll säkerställer att testresultaten genomförts med samma tekniska förutsättningar som gäller när granskningen genomförs.

Kontrollera också att eventuell vitlistning godkänner 1177 Vårdguidens e-tjänster som tjänstekonsument för GetMedicationHistory.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Test av informationsmängder

Alla avsnitt nedan kan antingen fyllas i med testresultaten (t ex skärmbilder och beskrivande steg) eller hänvisa till bifogade testrapporter eller avsnitt i gemensam rapport.

* + 1. Ange informationsmängder och tjänstekontraktsversion som denna anslutning gäller

Ange önskad kontraktsversion för de informationsmängder som ska anslutas och testas i kolumnen längst till höger.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Informationsmängd | Domän:Tjänstekontrakt | Möjliga versioner | Aktuell version |
| *Läkemedel* | [caa:GetMedicationHistory](http://rivta.se/domains/clinicalprocess_activityprescription_actoutcome.html) | 2.X |  |

* + 1. Verifiera och validera informationsmängder

Kontrollera att relevant innehåll visas och att det presenteras på ett korrekt sätt i Förnya recept avseende formatering och omfattning. Beskriv eller hänvisa till bifogade testresultat av de tester som gjorts av de informationsmängder som produceras från organisationens källsystem och som konsumeras av Förnya recept.[[2]](#footnote-2) Inkludera personnummer för respektive testperson som använts. Lämpliga steg listas nedan. Upprepa gärna för olika sorters läkemedel som är komplexa på olika sätt, t.ex. med både ordination och förskrivning, spädningar med mera.

1. Gå till 1177 Vårdguidens e-tjänster för invånare
2. Välj testpatient som har läkemedel i journalsystemet anslutet till testmiljön
3. Gå till den mottagning där läkemedel registrerats
4. Välj tjänsten Förnya recept (om sådan inte finns, kan den skapas i 1177 Vårdguidens e-tjänster för personal)
5. Skicka in förfrågan om receptförnyelse
6. Gå till 1177 Vårdguidens e-tjänster för personal och verifiera att läkemedlet presenteras på ett korrekt sätt
7. Lägg till information för en ny testpatient i källsystemet, och verifiera att denna kan visas i Förnya recept en kort stund senare (detta testar att Engagemangsindex-funktionalitet är på plats)
8. Gå in med samma invånare på en annan mottagning som har andra läkemedel, och verifiera att rätt läkemedel visas i Förnya recept[[3]](#footnote-3)

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Test av begränsningar och undantag via tjänstekontrakt

Säkerställ att data inte visas om tjänstekontraktselementet approvedForPatient har satts till false. Om det saknas systemstöd för funktionaliteten, beskriv hur verksamheten hanterar dessa.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Verksamhetsfrågor
     1. Lokal support och förvaltning

Anslutande vårdgivare skall ha etablerat 3:e linjens support och ha kapacitet och kunskap att svara på frågor från invånare om vilken information man tillgängliggör, lokalt regelverk för enskilds direktåtkomst och lokala undantag.

Ange kontaktuppgifter till 3:e linjens support nedan.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Information till invånarsupport

För att underlätta för invånarsupport 1177 Vårdguidens e-tjänster att svara på frågor, korta svarstiden och minska antalet ärenden som behöver gå vidare till 3:e linjens support skall ”vanliga frågor” besvaras nedan.

Vilken information tillgängliggörs?

Vilka enheter/verksamheter tillgängliggörs information från?

Vilka undantag har gjorts? (vårdenheter, tidpunkter, yrkeskategorier)

Visas historiska data och från vilket datum?

Planerad utökning av anslutning?

Övriga upplysningar till supporten för 1177 Vårdguidens e-tjänster:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Verksamhetens godkännande av tester

Vårdgivaren skall bifoga kopia på beslut att godkänna resultatet av sina lokala End-2-End-tester.

Bifogat dokument:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Följsamhet mot nationellt ramverk

Ange eventuella avsteg gentemot principerna som anges i ”Ramverk för invånares åtkomst till Journalen”,

<https://inera.atlassian.net/wiki/x/7gomGg>

Not: Denna behöver inte besvaras om man sedan tidigare har anslutit till Journalen med läkemedel.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Godkännande av begränsningar

Förnya recept kommer inte att visa läkemedel

1. som har ett slutdatum äldre än 5 år
2. som ej är signerade
3. som har approvedForPatient = false
4. för vårdnadshavare som agerar ombud för barn (under 13 år)
5. för barn som är till och med 15 år

Förnya recept kommer att visa läkemedel

1. även om de omfattas av ett Journalen-filter[[4]](#footnote-4)
2. för personer som har Förseglat konto i Journalen, men inte har låst inloggning till 1177 Vårdguidens e-tjänster

Tester för detta behöver inte göras av regioner, men får gärna göras om man vill vara på säkra sidan.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Övriga tester, testresultat och upplysningar.

Beskriv eventuella övriga tester som har genomförts inom ramen för etablering av samverkan, och/eller om ni har andra testresultat som ni vill förmedla. Detta avsnitt kan även användas för förtydliganden kring källsystem, generella upplysningar och liknande information.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Datum och kontaktperson gällande redovisning av underlaget (gula delarna)

Datum:

Namn:

1. Resultat av genomförd granskning

Ineras utlåtande om produkten efter genomförd granskning av underlaget.

Datum:

Namn och roll:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

1. Främst minimera ändrande och borttagande av testpatientdata. [↑](#footnote-ref-1)
2. Lämpligt innehåll för testresultaten i detta avsnitt är exempelvis en strukturerad tabell eller matris och lämpliga skärmbilder där källsystemets presentation och Förnya recept visas samtidigt i utvalda steg. [↑](#footnote-ref-2)
3. För att läkemedel ska kunna visas på rätt mottagning, så görs en matchning på HSA-Id för mottagningen i 1177 Vårdguidens e-tjänster mot HSA-Id i GetMedicationHistory-svaret. [↑](#footnote-ref-3)
4. I Journalens administrationsgränssnitt kan man sätta filter på läkemedel så att information från vissa enheter eller noterade av vissa roller inte visas. [↑](#footnote-ref-4)