Underlag för godkännande av Etablering av Samverkan - Bokade tider

[*Huvudman*]

[*System som ansluts*]

Innehåll

[1. Versionshantering 3](#_Toc52805574)

[2. Inledning 4](#_Toc52805575)

[2.1 Instruktioner för ifyllande 4](#_Toc52805576)

[2.1.1 Om Bokade tider 5](#_Toc52805577)

[2.1.2 Omfattning 5](#_Toc52805578)

[2.1.3 Lämpliga stöddokument 6](#_Toc52805579)

[2.2 Definitioner 6](#_Toc52805580)

[2.3 Referenser 6](#_Toc52805581)

[3. Underlag för godkännande 7](#_Toc52805582)

[3.1 Allmänna uppgifter 7](#_Toc52805583)

[3.1.1 Anslutande organisation 7](#_Toc52805584)

[3.1.2 Beskrivning av tidigare godkänd samverkan 7](#_Toc52805585)

[3.1.3 Kontrollera konnektivitet 7](#_Toc52805586)

[3.2 Test av informationsmängder 9](#_Toc52805587)

[3.2.1 Ange informationsmängder och tjänstekontraktsversion som denna anslutning gäller 9](#_Toc52805588)

[3.2.2 Verifiera och validera informationsmängder 9](#_Toc52805589)

[3.2.3 Test av begränsningar och undantag via tjänstekontrakt 10](#_Toc52805590)

[3.2.4 Godkännande av begränsningar 10](#_Toc52805591)

[3.3 Verksamhetsfrågor 12](#_Toc52805592)

[3.3.1 Lokal support och förvaltning 12](#_Toc52805593)

[3.3.2 Information till invånarsupport 12](#_Toc52805594)

[3.3.3 Verksamhetens godkännande av tester 12](#_Toc52805595)

[3.3.4 Följsamhet mot nationellt ramverk 13](#_Toc52805596)

[3.4 Övriga tester, testresultat och upplysningar. 14](#_Toc52805597)

[3.5 Datum och kontaktperson gällande redovisning av underlaget (gula delarna) 14](#_Toc52805598)

[4. Resultat av genomförd granskning 15](#_Toc52805599)

1. Versionshantering

|  |
| --- |
| **Revisionshistorik för godkännandeunderlaget** |
| Version | Författare | Kommentar |
| 0.1 | Rikard Edgren | Första utkast |
| 0.2 | Rikard Edgren | Korrigerade länkar |

|  |
| --- |
| **Revisionshistorik för ifyllande av anslutande part** |
| Version | Författare | Kommentar |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. Inledning

Detta dokument är ett godkännandeunderlag och beskriver de redovisningspunkter som behövs för Etablering av Samverkan mellan anslutande part (vårdgivare) samt e-tjänsten Bokade tider.

Inera kommer att granska underlaget och när det är godkänt, så är nästa steg att påbörja driftsättning. Ett godkännande är en förutsättning för anslutning till tjänsteplattformens produktionsmiljö.

Syftet med arbetet är att säkerställa att etablering av samverkan mellan e-tjänst och en organisations producentanslutning(-ar) genomförs med högsta möjliga kvalité. Inera vill bibehålla eller förbättra informations- och patientsäkerheten samt tilliten till både aktuell e-tjänst och producents information.

Det är starkt rekommenderat att om möjligt bevara förutsättningarna i källsystemen[[1]](#footnote-1) under den period som tester genomförs och detta underlag behandlas i anslutnings­processen. Detta minimerar den tid som granskaren behöver tolka och anpassa verifikationen av testresultaten i testmiljön/-erna.

* 1. Instruktioner för ifyllande

Dokumentet fylls i av ansvarig anslutande part (vårdgivare), men kan innehålla information från systemleverantörer och agenter. Svaren kan fyllas i med såväl text som bilder direkt i mallen. Frågor som inte är relevanta för vårdgivaren besvaras med texten ”inte tillämpligt”.

* Gula delar (svarsdelar) ska fyllas i av anslutande part (vårdgivare)
* Gröna delar (granskning av svar) fylls i av Inera
* Blå delar (kommentarer) fylls i av Inera.

Svaren bör fyllas i med såväl text och bilder direkt i mallen eller hänvisa till testrapport och specifika testfall när format, struktur eller läsbarhet så kräver.

* + 1. Om Bokade tider

Bokade tider är invånares möjlighet att via 1177 Vårdguidens e-tjänster se sina planerade vårdbesök, och att kunna omboka eller avboka från en samlad vy.

Bokade tider gör anrop på tjänstekontrakten GetSubjectOfCareSchedule och GetCareContacts (version 2 och 3), och visar de vårdkontakter som är planerade för invånaren.

Dubbletter kontrolleras gentemot mottagningens HSA-ID och starttid.
Om det finns dubbletter, så har GetSubjectOfCareSchedule företräde över GetCareContacts. GetCareContacts version 3 har företräde över version 2.

* + 1. Omfattning

Första gången etablering av samverkan mellan vårdgivare och e-tjänst ska godkännas så fylls hela dokumentet i. Om man sedan tidigare är godkänd för Journalen med GetCareContacts, så behöver inte avsnitt 3.3.4 fyllas i.

Vid en förändring i kedjan som levererar information som bedöms påverka anslutningen ska ett nytt godkännandeunderlag göras. Storleken på omfånget för dessa tester bedöms utifrån informationen som lämnas om förändringen.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Förändring | Fyll i | Inera |
| Första etablering av samverkan | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Etablering av samverkan för producent som sedan tidigare är godkänd för Journalen, och inte använder GetSubjectOfCareSchedule | Hela underlaget, undantaget sektion 3.3.4. | Granskar och godkänner |
| Nytt källsystem | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Befintligt källsystem uppgraderas i ny större release | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Ny vårdgivare inom tidigare godkänt källsystem i agentanslutning | Hela underlaget | Granskar och godkänner |
| Anslutning av ny vårdenhet inom ansluten vårdgivare | Inget nytt underlag, men meddelande till kundservice uppgift om nya anslutna vårdenheter | Uppdaterar anslutningsstatus |

* + 1. Lämpliga stöddokument
* Dokumentation av tjänsten Bokade tider
* Mappningsdokument för informationsmängders fält, hur och var de används i applikationen

Ovanstående information finns tillgängligt under:

[https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OVET/pages/226134882/FLDV+Bokade+tider+-+Webbtidbokning+Etapp+2](https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/OVET/pages/226134882/FLDV%2BBokade%2Btider%2B-%2BWebbtidbokning%2BEtapp%2B2) (ska bytas mot externt åtkomlig adress)

Frågor som inte är relevanta för vårdgivaren besvaras med texten ”inte tillämpligt” med en motivering. Vid eventuella tveksamheter kring frågorna, kontakta Ineras kundservice på <https://www.inera.se/kontakta-oss/> med hänvisning till förvaltningen för 1177 Vårdguidens e-tjänster.

* 1. Definitioner

I detta dokument används följande begrepp med specifik innebörd:

|  |  |
| --- | --- |
| Begrepp | Definition |
| Låsa inloggning | Kontoadministratörer kan låsa en invånares inloggning så att hen (och vårdnadshavare) inte kan logga in till 1177 Vårdguidens e-tjänster. Kan göras på invånarens eller regionens begäran. |
| Agent | Systemleverantör som sköter de tekniska bitarna för anslutning till tjänsteplattformen. |
| Försegla [åtkomst] | Förhindra invånarens direkt­åtkomst till sin vårdinformation i Journalen. På eget initiativ. Är det på hälso- och sjukvårdens initiativ likställs en försegling [i journalens administrations­gränssnitt] med att elementet approvedForPatient sätts till false på all journal­information. |
| Vitlistning | Vissa tjänsteproducenter kontrollerar att anropande tjänstekonsument är tillåten att hämta patientinformation. |

* 1. Referenser

Lämpliga referenser är ärendenummer som hanterat förstudie, producentverifiering och

eventuella tidigare underlag samt länkar till bilagor eller testrapporter.

[*Ärendenummer*]

1. Underlag för godkännande
	1. Allmänna uppgifter
		1. Anslutande organisation

Ange organisation som ska ansluta till Bokade tider.

1. Anslutande organisation, HSA-Id
2. Det eller de vårdsystem som är anslutet (namn, version och HSA-Id)
3. Ansvarig kontaktperson
4. Teknisk kontaktperson/-brevlåda
5. Utförare av tester om annan/andra än ovanstående

Telefonnummer samt e-postadress till ovanstående

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Beskrivning av tidigare godkänd samverkan

Beskriv om aktuell samverkan tidigare har godkänts av Inera för aktuell test- och produktionsmiljö

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Kontrollera konnektivitet

Kontrollera att alla vägval mellan 1177 Vårdguidens e-tjänster i NTjP för anslutande källsystem och relevanta, logiska adresser hos vårdgivare är korrekta och, om kända avvikelser finns, notera skälen till dessa. Som hjälp finns <http://integrationer.tjansteplattform.se/> eller <http://api.ntjp.se/takinfo/gui/#/producer> där e-tjänsternas konsument-HSA är

1. SIT: Ej applicerbart, 1177 Vårdguidens e-tjänster är inte kopplad till NTjP SIT
2. QA: SE2321000016-A29F
3. Produktion: SE2321000016-92V4

Denna kontroll säkerställer att testresultaten genomförts med samma tekniska förutsättningar som gäller när granskningen genomförs.

Kontrollera också att eventuell vitlistning godkänner 1177 Vårdguidens e-tjänster som tjänstekonsument för GetCareContacts och GetSubjectOfCareSchedule.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Test av informationsmängder

Alla avsnitt nedan kan antingen fyllas i med testresultaten (t ex skärmbilder och beskrivande steg) eller hänvisa till bifogade testrapporter eller avsnitt i gemensam rapport.

* + 1. Ange informationsmängder och tjänstekontraktsversion som denna anslutning gäller

Ange önskad kontraktsversion för de informationsmängder som ska anslutas och testas i kolumnen längst till höger.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Informationsmängd | Tjänstekontrakt | Möjliga versioner | Aktuell version |
| *Vårdkontakter* | [GetCareContacts](http://rivta.se/domains/clinicalprocess_activityprescription_actoutcome.html) | 2.X |  |
| *Vårdkontakter* | [GetCareContacts](http://rivta.se/domains/clinicalprocess_activityprescription_actoutcome.html) | 3.X |  |
| *Planerade Besök* | [GetSubjectOfCareSchedule](http://rivta.se/domains/clinicalprocess_activityprescription_actoutcome.html) | 1.X |  |

* + 1. Verifiera och validera informationsmängder

Kontrollera att relevant innehåll visas och att det presenteras på ett korrekt sätt i Bokade tider avseende formatering och omfattning. Beskriv eller hänvisa till bifogade testresultat av de tester som gjorts av de informationsmängder som produceras från organisationens källsystem och som konsumeras av Bokade tider.[[2]](#footnote-2) Inkludera personnummer för respektive testperson som använts. Lämpliga steg listas nedan. Upprepa gärna för de olika tjänstekontrakten som används, och använd representativ text i bokningarna, t.ex. formaterad text och klickbara länkar i mottagningens meddelanden

1. Gå till 1177 Vårdguidens e-tjänster för invånare
2. Välj testpatient som har bokade tider i journalsystemet anslutet till testmiljön[[3]](#footnote-3)
3. På startsidan, klicka Bokade tider
4. Verifiera att bokade tider presenteras på ett korrekt sätt
5. Lägg till information för en ny testpatient i källsystemet, och verifiera att denna kan visas i Bokade tider en kort stund senare (detta testar att Engagemangsindex-funktionalitet är på plats)

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Test av begränsningar och undantag via tjänstekontrakt

Säkerställ att data inte visas om tjänstekontraktselementet approvedForPatient har satts till false. Om det saknas systemstöd för funktionaliteten, beskriv hur verksamheten hanterar dessa.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* + 1. Godkännande av begränsningar

Bokade tider kommer inte att visa vårdkontakter

1. som redan har inträffat
2. som är inställda/avslutade/makulerade etc. (alla som inte är tidbokade eller ej påbörjade)
3. som har approvedForPatient = false

Bokade tider kommer att visa vårdkontakter

1. även om de omfattas av ett Journalen-filter[[4]](#footnote-4)
2. för barn mellan 13 till 16 år som inte kan se uppgifterna i Journalen
3. för personer som har Förseglat konto i Journalen, men inte har låst inloggning till 1177 Vårdguidens e-tjänster

Tester för detta behöver inte göras av regioner, men får gärna göras om man vill vara på säkra sidan.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Verksamhetsfrågor
		1. Lokal support och förvaltning

Anslutande vårdgivare skall ha etablerat 3:e linjens support och ha kapacitet och kunskap att svara på frågor från invånare om vilken information man tillgängliggör, lokalt regelverk för enskilds direktåtkomst och lokala undantag.

Ange kontaktuppgifter till 3:e linjens support nedan.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Information till invånarsupport

För att underlätta för invånarsupport 1177 Vårdguidens e-tjänster att svara på frågor, korta svarstiden och minska antalet ärenden som behöver gå vidare till 3:e linjens support skall ”vanliga frågor” besvaras nedan.

Vilken information tillgängliggörs?

Vilka enheter/verksamheter tillgängliggörs information från?

Vilka undantag har gjorts? (vårdenheter, tidpunkter, yrkeskategorier)

Visas historiska data och från vilket datum?

Planerad utökning av anslutning?

Övriga upplysningar till supporten för 1177 Vårdguidens e-tjänster:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Verksamhetens godkännande av tester

Vårdgivaren skall bifoga kopia på beslut att godkänna resultatet av sina lokala End-2-End-tester.

Bifogat dokument:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* + 1. Följsamhet mot nationellt ramverk

Ange eventuella avsteg gentemot principerna som anges i ”Ramverk för invånares åtkomst till Journalen”.

<https://inera.atlassian.net/wiki/x/7gomGg>

Not: Denna behöver inte besvaras om anslutningen enbart gäller GetCareContacts, och man sedan tidigare har anslutit till Journalen med detta tjänstekontrakt.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd, förbehållet att:

[] Underkänd

* 1. Övriga tester, testresultat och upplysningar.

Beskriv eventuella övriga tester som har genomförts inom ramen för etablering av samverkan, och/eller om ni har andra testresultat som ni vill förmedla. Detta avsnitt kan även användas för förtydliganden kring källsystem, generella upplysningar och liknande information.

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

* 1. Datum och kontaktperson gällande redovisning av underlaget (gula delarna)

Datum:

Namn:

1. Resultat av genomförd granskning

Ineras utlåtande om produkten efter genomförd granskning av underlaget.

Datum:

Namn och roll:

[] Godkänd/ej tillämpligt

[] Godkänd med förbehåll

[] Underkänd

1. Främst minimera ändrande och borttagande av testpatientdata. [↑](#footnote-ref-1)
2. Lämpligt innehåll för testresultaten i detta avsnitt är exempelvis en strukturerad tabell eller matris och lämpliga skärmbilder där källsystemets presentation och Bokade tider visas samtidigt i utvalda steg. [↑](#footnote-ref-2)
3. Bokade tider ska ligga i framtiden.
GetCareContacts 3 ska ha careContactStatus.code = 53631000052103 (motsvarar ”tidbokad vårdkontakt”).
GetCareContacts 2 ska ha careContactStatus = 1 motsvarar ”ej påbörjad”). [↑](#footnote-ref-3)
4. I Journalens administrationsgränssnitt kan man sätta filter så att information från vissa enheter eller noterade av vissa roller inte visas. [↑](#footnote-ref-4)