



## Mötesanteckning

### Nitha användarforum 5 april via Teams kl. 13:00-15:00

Det var mellan 35 till 50 deltagare i mötet varierande över tid.

#### Agenda:

- Information Nitha
- Lägesrapport gällande utveckling
  - Nitha stängt förmiddag 7 april för uppdatering av MVC i Nitha analys
  - Genomgång av mallar och checklistor
- Roadmap Nitha
- Diskussion
  - Öka användningen av Nitha
    - Vad kan ni göra lokalt?
    - Vad kan Inera göra på en övergripande nivå
- Övrigt
- Öppen info: Nitha i Confluence

### **Information Nitha**

Status och nuläge i Nitha analys och Nitha kunskapsbank. Som tidigare är 19 landsting/regioner samt 5 kommuner är anslutna.

18 regioner och 1 kommun har överfört analyser till Nitha kunskapsbank.

Den 4 april kl. 16:20 fanns det 7123 analyser i Nitha. Av dessa är 2800 analyser överförda till kunskapsbanken.

### **Lägesrapport gällande utveckling**

Det versions- och tekniklyft som pågår är nu i det 3:e och 4:e steget som innebär ett versionslyft av MVC (Model-View-Controller) från MVC2 till MVC 5. Den 7 april kommer Nitha hållas stängt under förmiddagen. Release sker kl. 9:30-10:30, men informera som vanligt era användare att inte använda Nitha under förmiddagen till dess servicefönstret meddelas vara stängt. Information kommer skickas till LA-nätverket samt finnas som information på inera.se – Driftstatus. Efter releasen kommer Nitha analys vara lyft till MVC5. Nitha kunskapsbank får samma lyft i mitten av maj. Se mer om vad releasen innehöll på Öppen info: Nitha – [Release Notes](#).

Kommande planering om vad som kan vara nästa steg i utvecklingen av Nitha bedöms vara att

- Möjliggöra enklare utredning i Nitha analys med möjlighet att konvertera till händelseanalys



- Terminering av analyser, dvs stänga pågående analyser som inte ska överföras till Nitha kunskapsbank. För att begränsa åtkomst till Nitha analys för de som i rollen Org.medlem endast har behörighet till Nitha analys vid en pågående analys.
- Lokal administratör ska ha möjlighet att ta bort analyser som är felaktiga t ex dubletter eller skapade test-analyser i produktionsmiljön.

Prioritering är att framöver ta bort WebDav så att all dokumentation kan ske i Nitha utan att behöva göra uthopp till Word m h a WebDav. Detta kräver dock en stor del utredning och arbete för att genomlysna hur rapporten ska genereras och hur samspelet mellan graf och rapport ska fungera.

### Roadmap Nitha

Arbetsmaterialet för Nithas roadmap visades, bild finns i presentationen samt i inspelningen del 1 från mötet, och referensgruppen kommer under nästkommande möte i maj arbeta med denna samt med uppdatering av manualer och checklistor som finns i Nitha.

En av anledningarna till att roadmap Nitha presenterades är att förvaltningen på Inera önskade information om vissa av de områden/moment som noterats fortfarande är aktuella då de funnits med som förbättringsområden sedan 2016/2017.

- Externt granskningsstöd  
Bedöms fortfarande vara aktuell ffa för att öka kompetensen. Förvaltningen går vidare med att genomföra en juridisk utredning om hur detta ska utvecklas.
- Samanalyser över vårdgivargränser (olika regioner eller region/kommun eller olika kommuner)  
Bedöms fortfarande vara aktuell ff a när det gäller arbete med Nära vård. Förvaltningen går vidare med att genomföra en juridisk utredning om hur detta ska utvecklas.
- Start av händelseanalys via API med avvikelshanteringssystem  
Man kan se fördelar med detta och det tas med som kommande utvecklingspost. Utredning kommer krävas för att möjliggöra integrering med befintliga avvikelshanteringssystem. Olika system har säkerligen olika möjligheter och förutsättningar. Om detta kommer bli verklighet inleds ett projekt för översyn och integrationsmöjligheter
- Aktivt deltagande uppdragsgivare
  - vad kan vi göra för att UG ska bli mer delaktig och använda Nitha?
  - mer möjligheter i Nitha?Frågan berördes endast kort. Ingen större respons från grupperingen. Ineras förvaltning bedömer att detta inte behöver prioriteras. Det mesta arbete för att Uppdragsgivare ska vara mer involverad i användningen av Nitha sker troligen lokalt ute i organisationen. Om behov finns kan frågan aktualiseras i framtiden.
- Riskanalysmodul i Nitha



Detta är troligen inte lika aktuellt i dagsläget. Många organisationer har eller inför moduler eller stöd för riskanalys. Om det även finns i Nitha riskerar det bli dubbelarbete. Utvecklingspunkten Riskanalysmodul i Nitha kommer dock finnas kvar för att vid behov aktualiseras i framtiden.

## Diskussion

Hur kan vi öka användningen av Nitha

Vad kan ni som Nitha användare göra lokalt?

Vad kan Inera göra på en mer övergripande nivå?

Hela diskussionen finns i inspelningen del 2 från mötet. Här följer endast en kort sammanfattning:

- Önskan finns att i analysrapporten ha med IVO's punkter som ska besvaras vid anmälan. Det tas med till referensgruppen för diskussion. Ska Nitha vara ett metodstöd eller ska Nitha uppfylla författningskrav, vara ett författningsstöd?
- Det vore en stor fördel om Nitha och IVO's e-tjänst harmoniserades så att det inte behöver ske dubbeldokumentation vid anmälan. IVO's anmälningsskema överensstämmer inte helt med Nitha och metoden för händelseanalys.
- Det är viktigt med ett bra stöd i analysledarens arbete.
- Möjliggör att kunna skapa enklare utredningar i Nitha som komplement till arbete med avvikelser eller vid "intern/enkel utredning". Användaren ska kunna nyttja grafverktyget eller annan del i Nitha och det bör vara möjligt att konvertera till metoden för händelseanalys om man önskar gå djupare i sin utredning av händelse. Då en sådan utredning är klar bör det vara möjligt att överföra till Nitha kunskapsbank men då med någon form av flaggning att det inte är en utredning enligt metoden för händelseanalys. Om fler gör "interna/enklare utredningar" kan det vara fler som upptäcker Nitha.
- Författningen säger att vi ska utreda. Utredningen ska ha den omfattning som krävs för en specifik händelse. Nitha ger tydlighet och kan med fördel redan idag nyttjas till enklare utredningar. Det finns dock inget i Nitha kunskapsbank som anger om en analys följer metoden eller ej.
- För att undvika dubbelarbete vid anonymisering om detta inte skett initialt i en analys är att framför allt datum i grafens händelseförlopp vid överföring till Nitha kunskapsbank ersätts med dagnummer.
- I Nitha kunskapsbank skulle det räcka med Vårdgivarorganisation, region eller kommun, så att övriga undernivåer, verksamhet eller enhet, anonymiseras. Nitha skulle med fördel kunna nyttja MVO-beteckningar från Socialstyrelsen.
- Analysrapporten borde innehålla en rubrik för Analysteamets reflektioner och Analysteamets rekommendationer
- För att göra användningen av Nitha kunskapsbank vore det bra att på något sätt visualisera åtgärdsförslag och uppföljning så att det kan visa skillnader i föreslagna åtgärder respektive genomförda åtgärder

Tack för ert deltagande i detta stora forum. Om det ska ske liknande diskussioner i framtida



möten bör ni kunna delas in i mindre grupper alternativt använda mentimeter eller annan lösning för aktivt deltagande. Många bra frågor och inspel kom från er som deltog i mötet.

## Övrigt

Identifierat att många analyser saknar Uppdragsgivarens kommentarer i KB

- Missat av analysledare innan överföring?
- Kommentar i rapport att det finns i bilaga – ej tillgängligt i Nitha KB.  
Användare som eftersöker information riskerar missa värdefull information.

Riskanalys – Handboken för riskanalys kommer troligen ut på remiss under tidig höst 2002. Därefter är det antagligen en hel del arbete för att sammanställa och harmonisera inkomna synpunkter så att handboken kan publiceras.

Grafen som PDF upplevs suddig. Förvaltningen på Inera tar med detta till applikationsleverantören för att utröna om det finns något att göra åt det så att texten blir tydligare.

### Viktigt:

Alla frågor vare sig det är vardagsfrågor, användarstöd eller felanmälningar måste skickas till Inera support. Detta för att andra personer än Fredrik ska ha kännedom om ärenden och kunna besvara.

<https://www.inera.se/kontakta-oss/felanmalan-och-anvandarstod/> - Välj antingen Användarstöd eller Felanmälan. Samma väg till support via Nitha analys – Hjälp. (kom ihåg att notera HA-nummer om det gäller specifik analys. Bra att ange ett telefonnummer för snabb kontakt.)

## Öppen info: Nitha i Confluence

Alla tjänster inom Inera har en öppen yta i systemet Confluence. Den finns sökbar på webben. I denna yta som för Nitha heter **Öppen info: Nitha** finns all information för nya och tidigare användare och kunder åtkomlig. Här läggs dokumentation från användarforum, uppdaterade manualer etcetera. Länk till denna sida finns i Nitha analys – Hjälp.

## Nästa möte för användarforum

Nästa möte för användarforum genomförs den 6 oktober kl. 13-16.

Inbjudan som innehåller en länk till Teamsmöte skickas några veckor innan mötet till LA-nätverket. Denna inbjudan får ni gärna vidarebefordra till de användare som ni anser har nytta av informationen och diskussionerna i denna gruppering.

Vänliga hälsningar!

//Fredrik Schöllin, Nitha förvaltning Inera AB