

Mötesanteckning

Användarmöte 22 oktober via Teams kl. 12:30 – 15:00

Agendan var följande:

- Presentation/Inera info
- Presentation GDPR – säkerställa att PU inte överförs till KB
- Thomas inspirerar
 - Varför göra händelseanalys och varför fokusera på fel?
- Grafverktyget DEMO
- Versions- och tekniklyft
- Kontaktväg för support
 - Alla ärenden via Kundservice
- Diskussionsområden

Presentation/Inera info

Vi inledde som vanligt med en presentationsrunda. Som mest var det 44 personer närvarande i mötet.

Status och nuläge för Nitha

Som tidigare är 19 landsting/regioner samt 5 kommuner anslutna.

18 regioner och 1 kommun har överfört analyser till Nitha kunskapsbank.

Den 20 oktober kl. 12:40 fanns det 6055 analyser i Nitha. Av dessa är 2470 analyser överförda till kunskapsbanken.

- Nitha är en valbar tjänst representanter för regioner och kommuner,
- Liksom vid föregående möte ligger Nitha fortsatt under utredning om tjänsten ska förvaltas inom Inera, inget nytt att rapportera i denna fråga.
- Påbörjat versions- och tekniklyft
 - Grafverktyget är steg 1
- Översyn av manualer ska ske. Planeras klart 2021 för att få med förändringen av grafverktyget.

Presentation GDPR – säkerställa att PU inte överförs till KB

Utveckling som initierats av Region Stockholm.

Planerad release 3 december kl. 07-12. Information kommer i mejl till LA-nätverket samt på Inera.se driftstatus <https://www.inera.se/driftstatus/>

Del 1:

Kontroll av personuppgifter i Nitha innan låsning. Genomgång av dokument som lagts upp (Word-format) ffa rapport och bilagor (ej PDF)

- Central registrering i verktyget (nitha förv.) – personnummer, e-postadress, telefonnummer mm.
- Lokal registrering i verktyget (vårdgivare) – ärendenummer för avvikelshanteringssystem, diarienummer mm.

Ska ses som ett stöd vid arbete inför överföring. Den som överför har fortfarande ansvaret att inte sprida personuppgifter till Nitha kunskapsbank.

Användarinstruktion bifogas – observera att det är ett utkast och att aktuell version kommer finnas i Nitha Hjälps samt i Öppen Info Nitha på Confluence. Denna kommer troligen kunna användas som en checklista för den som ska överföra analyser till Nitha kunskapsbank.

Del 2:

Ny roll kommer finnas tillgänglig - **Överföringsansvarig**

- Valbar per vårdgivare dvs per region/kommun (Nivå-1)
- Flera personer kan ha denna roll.
- Om det är valt i Nitha analys är detta de enda personerna i vårdgivarorganisationen som kan överföra analyser till Nitha kunskapsbank

Arbetsbeskrivning för denna nya roll ska tas fram när utvecklingen är klar.

Presentation av sammanställningar ur Nitha KB

Thomas B, chefläkare på Sahlgrenska inom VGR, höll en inspirerande presentation som handlade om "Varför göra händelseanalys och varför fokusera på fel?"

Länk till filmen om Filmen om Jewel Beetle

<https://www.youtube.com/watch?v=7nStp4urqcM>

Filmen börjar 1:17 in i Tiny Beasts – Part 1 Jewel Beetle

Länkar för att ta del av tidigare material som hänvisades till i sin helhet:

[Händelseanalyser av suicid inom hälso- och sjukvården - En sammanställning och analys av händelseanalyser i Nitha Kunskapsbank](#) – från folkhälsomyndigheten och Socialstyrelsen
[Diagnostiska fel - Lärdomar av händelseanalyser](#) – från SKR

Grafverktyget – Demonstration

Detta är en utveckling som måste ske...Silverlight supportas inte längre. Det kommer inga säkerhetsuppdateringar från Microsoft och fel i grafen kommer inte kunna åtgärdas framöver.

Vad ska göras: Ersätta Silverlight som grafverktyg i Nitha

Arbete påbörjades 2018 för att anpassas för byte till ny driftleverantör. Detta stoppades dels pga mottagande av lösningsförslag under användarmöte i maj 2018 samt av budget.

Nytt förslag demonstrerades av Johan på Sopra Steria.

Testa själv: <https://ineranithapoc.azurewebsites.net/>

En sida skapad för att kunna testa – ingenting sparas. Vid omladdning av sidan går den tillbaka till sitt ursprung

Referensgruppen för Nitha samt några fler användare kommer vara med i arbetet med grafens funktion vid olika kommande genomgångar och planerade möten.

Sprintdemos kommer finnas tillgängliga. Om du vill delta vid sprintdemo för utveckling av grafverktyget går det bra att skicka in intresse för detta i ett mejl till nitha@inera.se

Många bra inspel kom från er som tas med i utvecklingsarbetet.

Tanken är att denna utveckling inte ska vara för långt ifrån de funktioner som finns i grafen i dag. Det kan bli mer stöd gällande inramning av ritytan och hur olika typer av boxar kan placeras och kopplas.

Versions- och tekniklyft

Kortare genomgång om vad som sker i utvecklingsväg för Nitha för att framför allt säkerställa och förbättra förvaltningsbarheten men även för att förbättra användarupplevelse.

Steg 1 som påbörjats är att byta ut Silverlight som grafverktyg. Inom en snar framtid hoppas vi även kunna genomföra steg 2 och 3 (se presentation) för att kunna bli webbläsaroberoende och ha all dokumentation i Nitha utan att behöva använda WebDav.

Kontaktväg för support

Alla ärenden behöver hädanefter skickas till Ineras kundservice via

<https://www.inera.se/kontakta-oss/>

Gå till antingen Felanmälan eller Användarstöd. Många ärenden som inkommer som felanmälan är av typen Användarstöd.

Varför?

Minska personberoende i förvaltning. Ärenden kan besvaras av flera personer. Kompetensen för support ökar

Mätbarhet

- hanteringstid
- kvantitet

Lokala administratör är fortfarande första linjen support i er organisation. Länken i Hjälp i Nitha analys och KB går till Ineras kundservice. Var noggrann med att ange ett HA-nummer om det krävs hjälp med en specifik analys.

Diskussionsområden att ta med...

Detta fanns med vid förra mötet och vi tog inte upp punkten Goda exempel så som det borde göras. Övriga punkter diskuterades ganska flitigt även denna gång. Diskussion gällande frågorna från föregående möte finns noterade i föregående mötesanteckning.

- ***Goda exempel på arbete med HA, åtgärder och uppföljning***

Thomas meddelade att de inom VGR genomfört händelseanalyser som har påverkat innehållet i Vårdhandboken. Denna påverkan var uppdaterade riktlinjer. Tyvärr finns inga KB-nummer tillgängliga i nuläget för dessa då analyser inte överförts till Nitha kunskapsbank.

Diskutera gärna detta på er hemmaplan och var inte rädda för att lyfta goda exempel i olika forum lokal, regionalt och nationellt.

- ***Vilket stöd kan behövas vid HA?***

- *t ex suicidutredningar, diagnostiska fel, andra?*

- ***Använda kunskapsbanken i analysarbete HA eller RA***

Frågan kom upp under mötet. Använd analyser och sökningar i Nitha kunskapsbank så ofta det är möjligt. Nyttja gärna funktionen Sök liknande analyser vid arbete med en pågående analys. Ju mer information som noterats i Bakgrundsfakta desto bättre träffar får man i resultat från kunskapsbanken. Vid riskanalyser går det mycket bra att söka analyser ur kunskapsbanken inom specifika områden.

- ***Vad är en felhändelse?***

- ***Hur djupt ska en orsakutredning drivas?***

- *när ska den sluta? t ex följsamhet till rutiner*

- ***Involvering***

- *patient/närstående i HA*
- *berörda i HA*

- ***Uppföljning av HA***

- ***Sekretessprövning av information i analys vid överföring till KB***

Bilagor till slutrapporten diskuterades. Det som bifogas är ofta rutiner, riktlinjer och anvisningar. För denna typ av bilagor är det bättre att hänvisa till Vårdhandboken så att det inte cirkulerar

utdaterade riktlinjer. Bilagor kan även innehålla personnamn och spårbarhet till enhet inom organisationen vilket vi ska försöka undvika.

Övrigt

Efter sommaren 2020 har vi i felloggen för Nitha upptäckt ett fel i grafen som hänvisar till Silverlight. Vi har inte sett detta tidigare. Vi behöver input från er om det är någon av era användare som råkat ut för något i grafarbete gällande felmeddelande eller annat som påverkat deras arbete. Detta rör inte att grafen inte öppnas som PDF eller att arbete inte sparas pga att grafen gjort en time-out vid inaktivitet. Det är något annat som vi inte kan återskapa eller vet något om i dagsläget

Kommentar från chatten:

1. Behov att uppdatera Ordförklaringar i analysrapporten gällande negativ händelse och tillbud så att de överensstämmer med Socialstyrelsens termbank.
2. Handboken håller på att revideras.

Svar från Anna:

Revideringen av handboken har resulterat i att den delas till två handböcker. Den första handboken "Utredning av vårdskador" innehåller vägledning för intern utredning och händelseanalys. Den kommer inom kort att skickas ut på remissrunda till regioner och kommuner. Revideringen i sig innebär ingen stor påverkan på metodiken vid händelseanalys men aktualiserar frågan om att ställningstagande behöver göras för hur/om interna utredningar ska dokumenteras i Nitha. Finns behov av att särskilja händelseanalyser vs interna utredningar?

Den andra handboken innehåller således riskanalys inklusive en vidareutveckling av/alternativa steg i riskanalysen.

Nästa möte för användarforum

Nästa möte för användarforum planeras att hållas under våren 2021. Det kan då eventuellt bjudas in till ett fysiskt möte beroende på hur situationen ser ut. Teamslänk eller annan möjlighet till distansmedverkan kommer givetvis erbjudas. Mer information kommer i början av 2021.

Vänliga hälsningar!

//Fredrik Schöllin, Nitha förvaltning Inera AB