



# Användarforum Nitha

2022-10-06

# Agenda 2022-10-06

Nitha läge

förvaltning

September release, 22.4

Senaste release 22.5 ->

Kommande releaseplan

Behov av utveckling

Mallar och checklistor

Utbildning

Övrigt

# Användning av Nitha

## Anslutna:

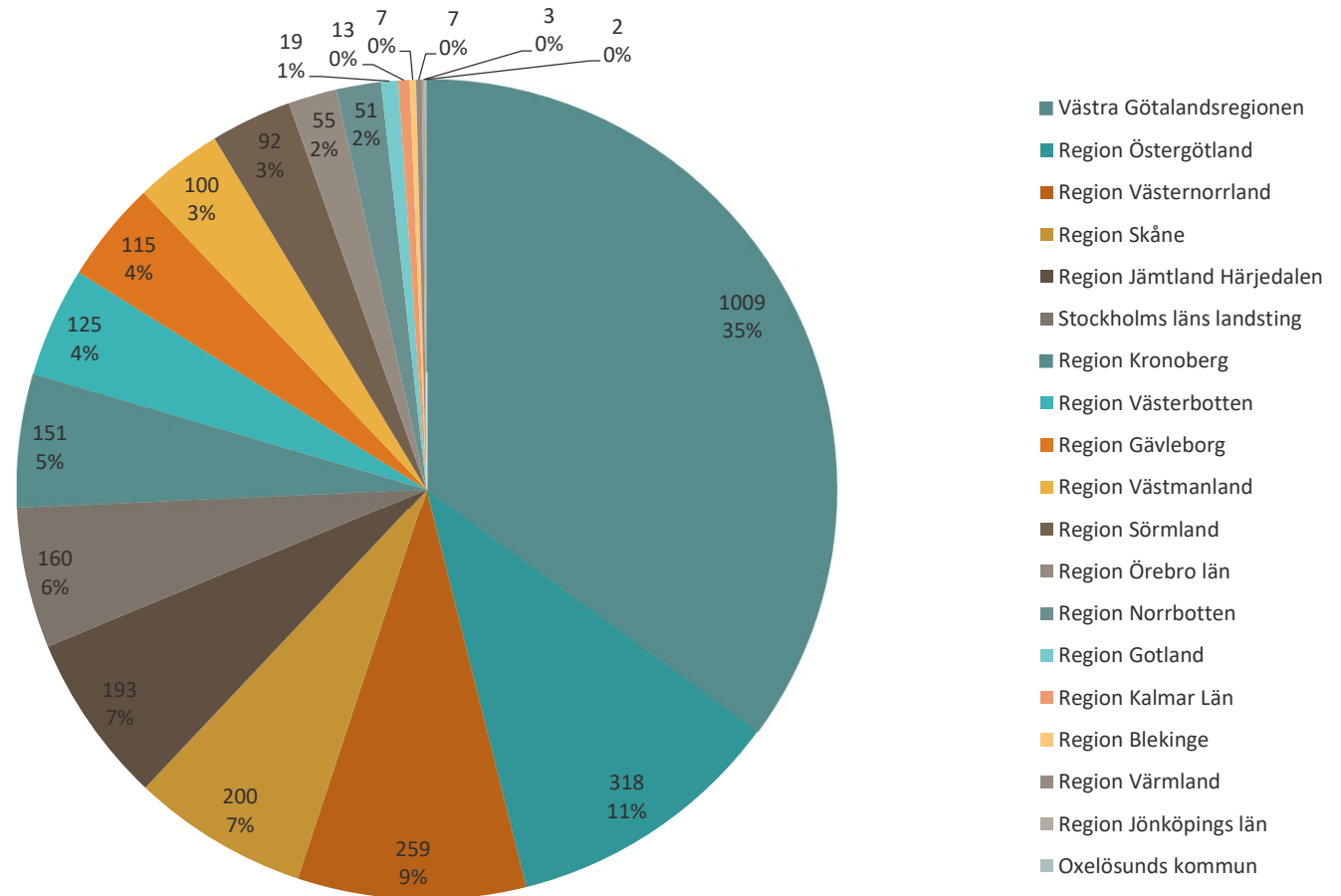
19 regioner/landsting

6 kommuner

(Norrköping, Flen, Eskilstuna, Katrineholm, Oxelösund och Strängnäs)

## Användning:

18 regioner samt 1 kommun har publicerat analyser i Kunskapsbanken



Utdata 22-10-06 kl. 10:00

# Förvaltning Inera

Fredrik fasas ut under hösten 2022 och Q1 2023.

Sara Killander återkommer från mammaledighet och ska ta över rollen som tjänstespecialist Nitha samt även ingå i teamet för Hjälpmedelstjänsten

Sara har tidigare varit tjänsteansvarig för Elektronisk remiss och Utomlänsfakturering  
Övertagande kommer ske stegvis fram till och med mars 2023

## **Viktigt:**

Alla frågor gällande Nitha, som användarstöd, support, felanmälan mm, måste skickas till Inera Support <https://www.inera.se/kontakta-oss/felanmalan-och-anvandarstod/>

I de fall det gäller en specifik analys ska ett HA-nummer noteras i ärendet

# Förvaltning Inera

- Inera har flyttat kontoret och finns nu på i SKR-huset på Hornsgatan 20
- Önskan att få med fler kommuner som är aktiva i Nitha
  - Marknadsföra med hjälp av Ineras kommungruppering samt ta hjälp av Ineras kundansvariga
  - Info i MAS/MAR-nätverk

# Release i september

22.4 den 6 september – utöka behörigheter för LA

- Rollen Lokal administratör kan nu ta bort analyser som inte längre är aktuella för att slippa kontakta Nitha support i dessa ärenden. Länk “Inaktivera analys” finns längst ner på sidan Översikt. Användare kan filtrera på Startsidan i Nitha analys för Status och Min roll
- Mallar och checklistor är uppdaterade för att överensstämja med nya handboken. *OBS: mallen för handlingsplanen är ännu inte införd, den kommer med till 22.6 releasen i december.*
- Sökfält, Datum för skapande av analys i Nitha analys, som inte längre används har tagits bort. *(denna skapades när vi inte skulle radera analyser utan återanvände analyser, idag återanvänder vi inte analyser och därför tas den bort)*
- Information om max-storlek på dokument vid uppladdning visas. Det sker även en kontroll om dokumentet har tillåten storlek för att laddas upp. Detta för att minska antal felmeddelanden för användaren om filen som ska laddas upp är för stor.
- Vid borttagande av person i Nitha analys - Lokal admin - Användare erhåller man nu information om personen som ska tas bort är analysledare i någon pågående analys. Då detta inträffar måste personen tas bort som analysledare i aktuell analys innan personposten kan raderas.

# Senaste release

22.5 den 6 oktober

Nytt val att Stänga analys som inte behöver tas bort, tex om en utredning inte kommer längre.

- Status Stängd fungerar i alla status
- Finns i avsnitt Översikt
- Momentet utförs av Lokal administratör
- Analyserna är Sökbara i Sök i Nitha analys inom vårdgivarorganisationen

**Händelseanalysöversikt** Sök liknande händelseanalyser Inera AB

**Översikt** (highlighted in blue)

**Dokument**

Dokumenttyp	Dokumentnamn	Datum	
Analysgraf	Ny version	2022-04-20 17:17	<a href="#">Visa som PDF</a>

**Grunduppgifter**

**Rubrik** test i inför release 22.3 - test i version 22.3.3

**Typ av konsekvens**

**Status för Analys** Pågår

**Preliminär rapport skapad** Nej

**Överföringsdatum**

**Händelsedatum**

**Startdatum för analys** 2022-04-20

**Planerat återföringsdatum**

**Uppdrag**

**Uppdragsgivare** Analysexpert Tre (Region 1), Övriga personer, Primärvård 1

**Uppdragsbeskrivning**

**Deltagare**

Analysroll	Namn	Yrkeskategori	Enhet
Analysledare	Central Administratör förv.	Övriga personer	Inera AB
Analysteammemedlem	Analysexpert Trettio (Region 1)	Övriga personer	Lilla sjukhuset 1
Analysteammemedlem	Lokal administratör Två (Region 1)	Övriga personer	Stora sjukhuset 1

**Uppgifter**

Beskrivning	Ansvarig	Slutdatum	Status
allt gott	Central Administratör förv.	2022-04-29 00:00:00	Pågående

**Stäng denna analys** (highlighted in green) **Inaktivera denna händelseanalys** (highlighted in green)

# Senaste release

22.5 den 6 oktober

Internt klar dvs publicera internt - analyser som inte ska överföras till Nitha kunskapsbank av någon anledning tex händelse av känslig karaktär eller med hög spårbarhet.

Dessa publiceras internt hos

vårdgivarorganisationen/kommunen. Momentet utförs av Lokal administratör. Sökbar i Nitha analys inom vårdgivarorganisationen.

Länk i sidhuvudet där inloggad person visas är återigen klickbar för användare att ändra sin kontaktuppgifter.



The screenshot shows the 'Mina händelseanalyser' section of the Nitha TEST application. It features a table with columns for Status, ID, Rubrik, Plan. återf./uppf., and Min roll. The table contains several rows of data, including entries for 'Pågår' and 'Publicerad' analyses.

Status	ID	Rubrik	Plan. återf./uppf.	Min roll
Pågår	HA0007515	Test 1 i 22.4 av FS		Analysledare
Pågår	HA0007520	Test av granskning		Uppdragsgivare
Pågår	HA0007521	Test graf för att skapa sam...		Uppdragsgivare
Publicerad	HA0007502	test, 221, rollkontroll	2022-01-31	Vice analysledare
Publicerad	HA0007506	22, test	2022-03-31	Analysledare
Publicerad	HA0007503	øj, Referens, testare, orsa...		Analysteammедlem



The screenshot shows the 'Redigera Profil' form in the Nitha TEST application. The form contains fields for 'Användaruppgifter' and 'Användarens organisationsrättigheter'. The 'Användaruppgifter' section includes fields for Organisation, Enhet, Användarens HsaId, Yrkeskategori enl. HSA, Namn, E-postadress, and Telefonnummer. The 'Användarens organisationsrättigheter' section includes a dropdown menu for 'Inera AB' and a checkbox for 'Analysledarbehörig Region 1'.

**Användaruppgifter**

Organisation: Region 1  
Enhet: Stora sjukhuset 1  
Användarens HsaId: TST10000-2001  
Yrkeskategori enl. HSA: Övriga personer  
Namn: Analyseexpert Ett (Region 1)  
E-postadress: test@invalid  
Telefonnummer: [ ]

**Användarens organisationsrättigheter**

Inera AB -- Analyseledarbehörig Region 1 -- Analyseexpert  
Senast uppdaterad: 2022-01-18 09:32:46



# Senaste release

22.5 den 6 oktober

Sök i Nitha analys har fått en lite annan layout då funktionerna Publicera internt och Stäng analys lagts till.

Vissa delar som inte räknas som status utan är tillstånd har lagts ut som separata sökparametrar. I val Status återfinns

- Pågående
- Låsta
- Publicerad
- Inaktiverade

nitha TEST Välkommen Central Administratör förv. (ABCDE)

Startsida Sök Lokal adm Central adm Nitha kunskapsbank Förändringslogg Hjäl

### Sök Händelseanalys

Filtrera på nedanstående begrepp

Sökbegrepp (t. ex. id, del av rubrik, sökord)

Vårdgivare / organisatorisk enhet

Typ av anmälan till Inspektionen för vård och omsorg

Status

Kvalitetsgranskad Endast:  Exkludera:  Inkludera:

Uppföljd Endast:  Exkludera:  Inkludera:

Publicerad i Kunskapsbanken Endast:  Exkludera:  Inkludera:

Händelsedatum Från  Till

Startdatum för analys Från  Till

Specialistområde

Försenade mer än  dagar

Start senare än initiering mer än  dagar

Analystid längre än  dagar

Stängd Endast:  Exkludera:  Inkludera:

Analysledare

Granskare

Sök  Exportera till Excel (OBS: Vid stora sökresultat tar detta lång tid!)

# Kommande release

22.6 i december

- Net iD fasas ut och ersätts av SITHS e-ID (kontroll av certifikat vid inloggning)
  - Krav på förändring då Net iD går end-of life/support sista juni 2023. Inera slutar betala licens 31/12 varför utveckling måste vara klar och installeras innan dess.
  - Handlingsplanen i uppdaterad form i Nitha analys och SKR:s sida för handboken

23.1 under Q1 2023

- Inte klarlagt i dagsläget vad som kommer ingå

# Behov av utveckling

- Utveckling av Nitha för att ta bort behov av WebDav för uthopp till Word
  - All dokumenthantering ska ske direkt i Nitha
- Utveckla för att möjliggöra två spår av utredning i Nitha analys
  - Enkel utredning och Händelseanalys
- Notifiering till LA för inaktiva analyser
- Förenkla analysflödet
- Tillgänglighetsanpassa (WCAG), ffa Nitha kunskapsbank då den är publik
- Nitrha – riskanalysmodul i Nitha analys. Detta har efterfrågats och äskats om länge och har återigen kommit upp till ytan.

# Genomgång av mallar och checklistor

## Handlingsplan

- Hur kan handlingsplanen bli mer användarvänlig eller användas mer?
- förslag att byta format med orsaksområden i x-led och alla kolumner för åtgärd i y-led, exempel togs fram
  - Inte överskådligt. Stort dokument med många rader och blad
- Åter till nuvarande lay-out
  - Behov av korrigerings eller komplettering?
  - Byta namn i vissa kolumner?

Handlingsplanen kommer med i nästa release i december

Övriga mallar och checklistor är nu uppdaterade och finns i Nitha samt som länkar på SKR:s sida för handboken.

# Utbildning

- Förvaltningen får önskemål om utbildning
  - Utbildning på plats – finansieras av beställare enligt prismodell hos Inera
  - Inbjuden för att stötta utbildning – finansieras av beställare enligt konsultuppdrag
- Utbildning i samband med uppstart – ingår i uppstartskostnaden

## **Diskuteras i Nitha förvaltning:**

- Utbildning av nya lokala administratörer hos kund
- Utbildning av användare
- Stöttande genomgång av användare
  - 1-3 timmar t ex via Teams
  - minska behov av support
- Filmer – två olika behov
  - Grundläggande genomgång av avsnitt i Nitha
  - Mer avancerad information för beskrivning av problemlösning

# Övrigt och annat

Tips vid GDPR-kontrollen vid Lås analys:

- Behöver inte kryssa i boken för att maska HA-nummer för den aktuella analysen. HA-nummer ersätts av KB-nummer vid Överför till kunskapsbanken. Denna funktion är tänkt att användas om man i rapporttexten råkat hänvisa till andra analyser med HA-nummer.

Tips för att få information som användare av Nitha

- Öppen info: Nitha
- Prenumerera på driftstatus

# Övrigt och annat

Plattform för dialogutbyte mellan analysledare. Det finns ett behov för analysledare att prata med varandra över region/kommungränser. Skulle kunna vara utformat som ett diskussionsforum eller något liknande Samarbetsrum SKR för t ex PPM.

- Tas vidare för diskussion i förvaltning och i referensgrupp

Behov av avsnitt i rapporten som tydliggör patients/brukares/närståendes involvering i en händelseanalys. Görs på olika sätt idag. I vissa fall adderas ett avsnitt i rapporten som beskriver anhörigupplevelse, patientens upplevelse eller analysteamets reflektioner, andra bilägger information tex standardyttrande från verksamheten med information. Behöver bli tydligare för att inte behöva komplettera information till IVO.

- Tas vidare för diskussion i förvaltning och i referensgrupp

# Information om Nitha

[Confluence Öppen info: Nitha](#) (öppnas med Chrome för fullfunktion)

Sök "öppen info nitha" i webbläsaren.

Öppen info: Nitha



Välkommen! 😊

Här samlar den nationella förvaltningen information om Nitha.

Om Nitha på Ineras webbplats

[Läs om Nitha på inera.se](#)

#### Innehållsförteckning

- [Platsens användare och behörigheter](#)
- [Aktuellt](#)
- [Införande](#)
- [Manualer](#)
- [Vanliga frågor och svar](#)
- [Mer om tjänsten](#)
- [Kontakt](#)

Sök bland innehållet:



# Driftstatus

<https://www.inera.se/driftstatus/>

På denna sida kan man som användare av Ineras tjänster se kommande åtgärder samt prenumerera på driftstatus. Välj tjänst i lista och fyll i information så kommer mejlutskick och ibland SMS för information om driftstörning eller servicefönster samt när tjänsten är uppe igen efter en release eller driftstörning.

