



inera

Nitha

Användarmöte

2020-01-23

Agenda 23 januari 2020

- Presentation/Inera info
- Presentation av sammanställningar ur Nitha KB
 - › Suicid – folkhälsomyndigheten
 - › Diagnostiska fel – SKR
- Lunch ca kl. 12
- Diskussionsområden
 - › Vilket stöd kan behövas vid HA?
 - › Vad är en felhändelse?
 - › Hur djupt ska en orsaksutredning drivas?
 - › Involvering
 - › Uppföljning
 - › Använda kunskapsbanken i analysarbete HA eller RA
 - › Sekretessprövning av information i analys vid överföring till KB
 - › Goda exempel
- Kontaktväg för support
 - › Alla ärenden via Kundservice

Välkommen!

Kul att just du kunde komma.

Vem är du?

Var arbetar du?

Vilken erfarenhet har du av Nitha?



Analysen i Nitha

Indelat per status

Totalt antal händelseanalyser startade i Nitha	Pågående händelseanalyser	Kvalitetsgranskade / låsta händelseanalyser	Överförda / uppföljda händelseanalyser till Kunskapsbanken
5471 <i>+ 425 inaktiverade</i>	2521	283 / 415 698	2129 / 123 2252

Datauttag: 22 januari kl. 07:35

Användning av Nitha

Anslutna:

19 regioner/landsting

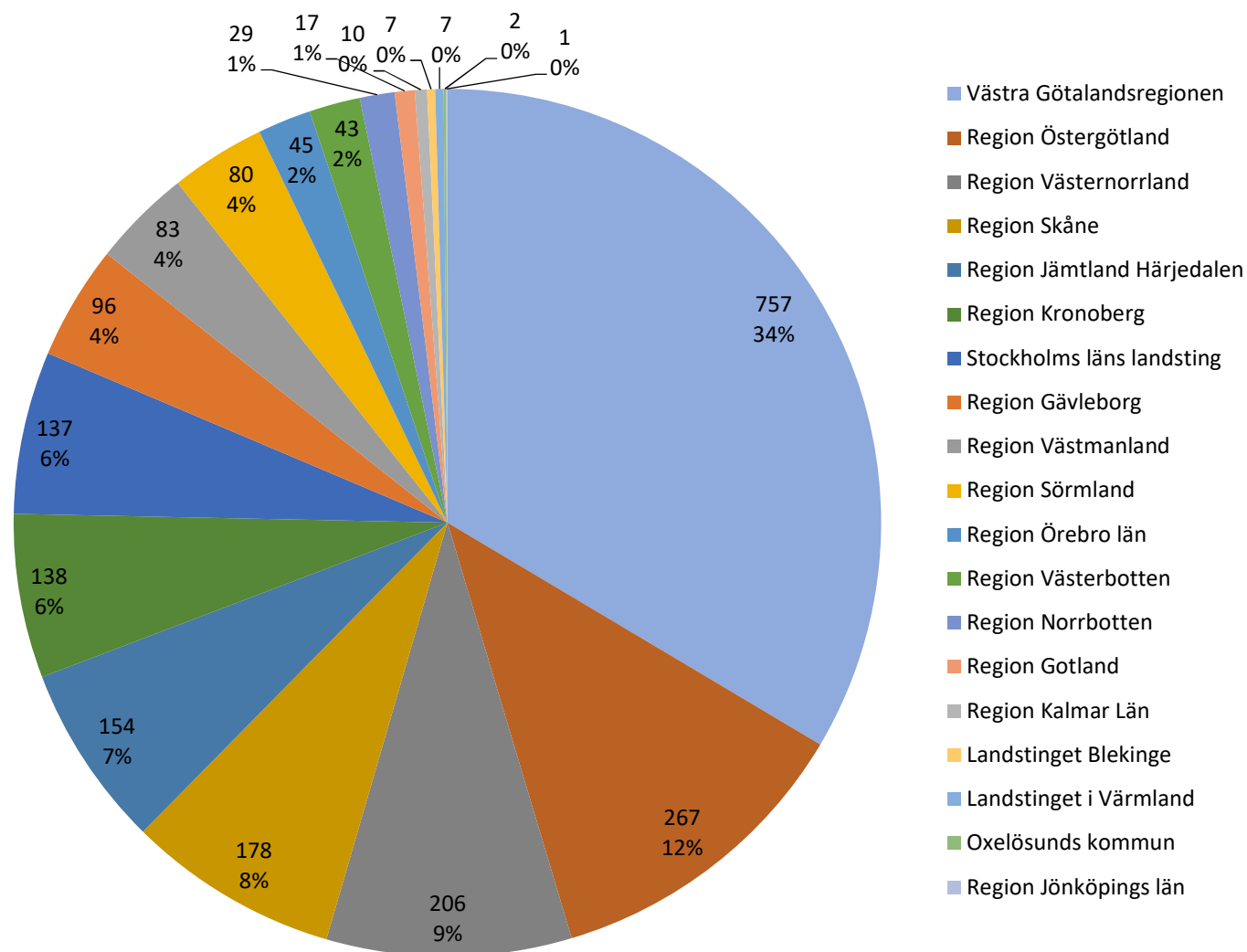
5 kommuner

Användning:

18 regioner samt 1 kommun
har publicerat analyser i
Kunskapsbanken

Nitha är valbar tjänst

Under utredning inom Inera



Nitha KB – vad kan man lära?

Presentation av publikationer och arbeten

Suicid (Folkhälsomyndigheten)

Diagnostiska fel (SKR)

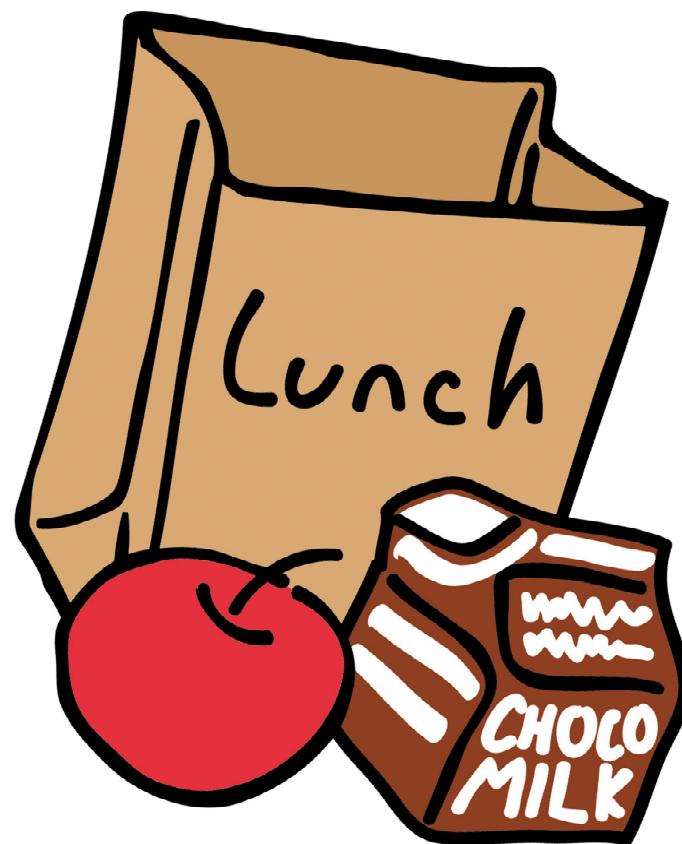
se separat presentation Suicid och diagnostiska fel 200123

Länkar för att ta del av materialet i sin helhet:

[Händelseanalyser av suicid inom hälso- och sjukvården - En sammanställning och analys av händelseanalyser i Nitha Kunskapsbank](#)

[Diagnostiska fel - Lärdomar av händelseanalyser](#)

Lunchdags



Diskussionsfrågor

- Vilket stöd kan behövas vid HA?
 - › t ex suicidutredningar, diagnostiska fel, andra?
- Använda kunskapsbanken i analysarbete HA eller RA
- Vad är en felhändelse?
- Hur djupt ska en orsaksutredning drivas?
 - › när ska den sluta? t ex följsamhet till rutiner
- Involvering
 - › patient/närstående i HA
 - › berörda i HA
- Uppföljning av HA
- Sekretessprövning av information i analys vid överföring till KB
- Goda exempel



Möten i användarforum

Enligt Programrådsmöte gällande Användarforum:

Möten sker främst via Skype.

Inera är sammankallande och facilitator.

Inbjudan och mötesplan hanteras främst via programrådet som skickar ut till sina organisationer.

Mötesfrekvens är efter behov.

En gång per år skickas en mötesplan ut till programrådet för användarforum

Nästa möte preliminärt 22 okt 2020 – lämnat till Programråd

Viken form?

Skype, med möjlighet att komma till möteslokal på Inera?

Finns det en framtid?

Stort behov av Teknik- och versionslyft!

Byta grafverktyg

Ej dokumentberoende - allt arbete sker i Nitha

Skapa webbläsaroberoende

Utveckling av roller - fler möjligheter

Användare hämtas direkt från HSA

möjliggöra integration med HSA-katalogen för att sköta användaradmin på ett bättre och säkrare sätt

Mindre analyser ex Interna utredningar

användare ska kunna använda Nitha graf och/eller rapport i arbete med andra typer av analyser

Kontaktväg för support

Alla ärenden måste skickas till Ineras kundservice

<https://www.inera.se/kundservice/>

Varför?

Minska personberoende i förvaltning

Mätbarhet

- hanteringstid
- kvantitet

Blir 2:a linje support (1:a på Inera)

Felanmälan och support

Om du vill felanmäla en nationell tjänst, eller en lokal incident som har påverkan på en nationell tjänst, ska du alltid först kontakta din lokala IT-support. Om felanmälan gäller 1177 Vårdguiden, eller om du saknar egen IT-avdelning kontaktar du Kundservice direkt.

Om ditt ärende är akut (prioritet 1) ska du alltid anmäla ärendet på telefon 0771-25 10 10. Prioritet 1 är allvarliga incidenter som har stor verksamhetskritisk påverkan och/eller där tjänsten inte kan användas alls, alternativt bara användas med prestanda som inte är acceptabla för den aktuella tjänsten.

*=obligatoriska fält

[Klicka här om din anmälan gäller Pascal](#)

Vad gäller ditt ärende? *

Användarstöd

Vilken av Ineras tjänster gäller ärendet? *

Nitha - IT-stöd för händelseanalys

Beskriv ditt ärende *

Beskriv ditt ärende så konkret och kortfattat som möjligt. Ju tydligare du är, desto snabbare kan vi hjälpa dig.

OBS! Bilagor går tyvärr inte att bifoga i detta formulär. Behöver du bifoga en bilaga kan du göra detta när vi kontaktat dig angående detta ärende.