

2020-07-09

Manual Erbjuden e-tjänst i kortformat



Jenny Eltes
2020-03-05

*Ytterligare ett
utskicksalternativ*

"Erbjuden e-tjänst" = öppet formulär
-formuläret publiceras till målgrupp, inte enskild invånare

”Erbjuden e-tjänst” = öppet formulär - formuläret publiceras till målgrupp, inte enskild invånare

Design

Tillgängliga mallar (13) Gemensamma mallar (108) Erbjuden e-tjänst för formulär (5)

Vald enhet: Mottagning Östergården - Landsting 1 Byt enhet Anita Gustafsson

Skapa ny Erbjuden e-tjänst

Erbjuden e-tjänst för formulär

Här kan du skapa en Erbjuden e-tjänst för formulär i ett formulärflöde där invånaren själv önskar initiera en vårdkontakt. Erbjudna e-tjänster för formulär visas för alla invånare som uppfyller kriterierna för angiven målgrupp.. Kriterier kan sättas upp för kön, ålder och var invånaren är folkbokförd.

Titel som visas för invånaren	Formulärmall	Senast Uppdaterad	Kön	Ålder från	Ålder till	Län	Status
Acc.test dag2 Östergården	Acc.test dag2 Östergården	8 jun 2018 09:36	Alla				Publicerad ...
Alla frågetyper	Alla frågetyper	18 dec 2019 20:17	Man	105	110	Stockholms län	Publicerad ...
Alla frågetyper 2/10	Alla frågetyper	2 okt 2019 11:36	Alla				Publicerad ...
Jennys mall FRM_R20.01	Jennys mall FRM_R20.01	20 dec 2019 13:54	Alla	4	10	Stockholms län	Publicerad ...
Startsida med länk	Startsida med länk	8 okt 2019 09:35	Alla	105	105	Stockholms län, Blekinge län, Gotlands län, Hallands län, Jämtlands l...	Publicerad ...

Formulärmallen kopplas ihop med kriterier för en målgrupp

The diagram illustrates the integration of a survey template with target group criteria. On the left, a screenshot of a patient survey titled 'Levnadsvanor' (Lifestyle habits) is shown. This survey includes a photo of a person using an inhaler and a consent section requiring users to be over 18 and accept terms. A large green arrow points from this survey to a detailed configuration page on the right.

Configuration Page Details:

- Status:** Publicerad (Published)
- Created by:** TST5565594230-11HN
- Created:** 2 okt 2019 11:36
- Last updated:** 14 feb 2020 13:54
- Erbjuden e-tjänst för formulär:** Den Erbjudna e-tjänsten visas på 1177 Vårdguidens e-tjänster under menyuvalet Övriga tjänster/Formulär att fylla i. E-tjänsten är tillgänglig för alla invånare som uppfyller målgruppskriterierna angivna nedan. Erbjuden e-tjänst med status Publicerad har även en direktlänk som kan användas för att länka till formuläret, exempelvis från Kontaktkortet på 1177.se.
- Direktlänk:** A direct link is provided for sharing the form, with a copy button available.
- Publiceringsalternativ:** An option to add the form to the 'Fler tillgängliga frågeformulär' list under 'Övriga tjänster'.
- Beskrivning ***: Text: Detta formulär är för dig som vill testa dina levnadsvanor. Välj Fortsätt för att börja fylla i formuläret.
- Målgrupp:** Criteria for displaying the form to specific groups:
 - Kön: Ange kön (valfritt)
 - Ålder från: 18
 - Ålder till: 130
 - Län: Väljs inget län omfattas alla län. Gotlands län is selected.

Direktlänken till formuläret visas under ”Övriga tjänster” och/eller på valfri plats

The diagram illustrates the flow of information from a general survey page to a detailed service page.

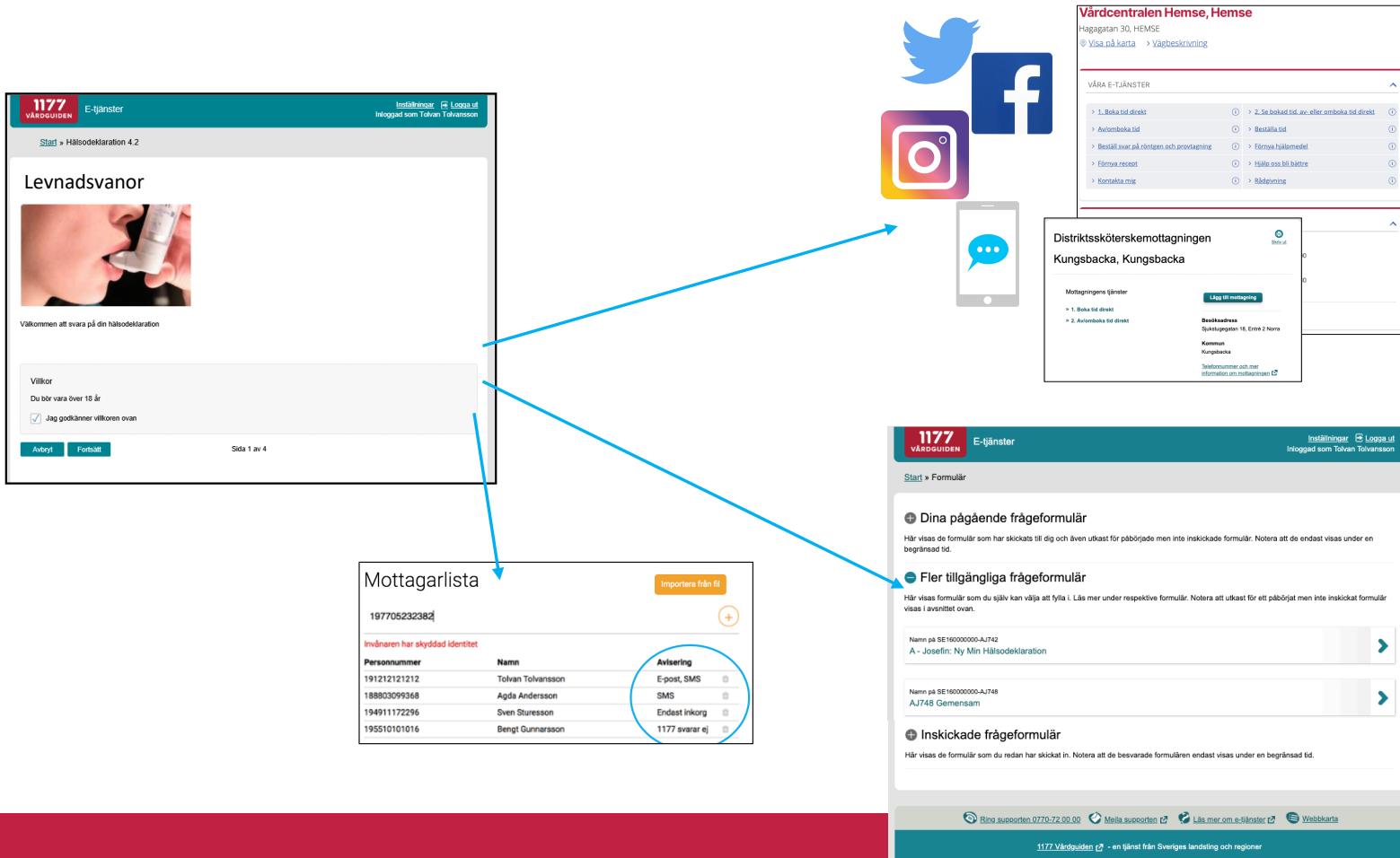
Start Page: A screenshot of the 1177 Vårdguiden website showing a survey about health habits. It includes sections for "Levnadsvanor" (Health habits) and "Villkor" (Conditions). A green arrow points from this page to the next.

Survey Page: A screenshot of a survey page titled "Erbjuden e-tjänst för formulär". It shows a "Direktlänk" (Direct link) button and a "Publiceringsalternativ" (Publication alternatives) section. The "Direktlänk" button is highlighted with a blue oval. The "Publiceringsalternativ" section is also highlighted with a blue oval. A blue arrow points from the "Direktlänk" area to the right side of the screen, where social media icons for Twitter, Facebook, and Instagram are displayed. Another blue arrow points from the "Publiceringsalternativ" section to the "Fler tillgängliga frågeformulär" (More available questionnaire) section on the right.

Service Pages: On the right side of the screen, there are two examples of service pages:

- Vårdcentralen Hemse, Hemse:** A page listing various services like booking a direct appointment or ordering a prescription. It features a sidebar for "Distriktsköterskemottagningen Kungsbacka, Kungsbacka".
- 1177 Vårdguiden - Formulär:** A page showing "Dina pågående frågeformulär" (Your ongoing questionnaires) and "Inskickade frågeformulär" (Submitted questionnaires).

Samma formulärmall kan alltså användas för individuella utskick OCH som "Erbjuden e-tjänst"



**Invånaren besvarar ”Erbjuden e-tjänst”/
Öppet formulär**

Invånaren möts av texten från ”Erbjuden e-tjänst”

The screenshot shows a web interface for a BMI calculator. At the top left is the 1177 Vårdguiden logo. At the top right is a user profile for 'Tolvan Tolvansson' with options for 'Inställningar' and 'Logga ut'. Below the header, a breadcrumb navigation shows 'Du är här: Start / Formulär /'. A central box titled 'Resultatberäkning' contains the text 'Denna mall riktar sig till dig som vill räkna ut ditt BMI.' and a 'Avbryt' button. To the right, a large blue arrow points from a 'Fortsätt' button inside a white box to a text box containing explanatory text about the status 'Utskickad'.

Först när invånaren väljer "Fortsätt" kommer hen in till formuläret.

Status för vårdpersonalen i fristående Formulärhanterings *Uppföljning* blir i detta läge "Utskickad". När invånaren har sparat en sida ändras status i *Uppföljning* till "Påbörjad".

1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård

1177 Vårdguiden är en tjänst från Sveriges regioner. Vi finns alltid med dig när du vill må bättre.

› [Teknisk support](#) ⓘ

› [Webbkarta](#)

› [Läs mer om e-tjänster](#) ⓘ

Om kriterierna för målgruppen inte uppfylls får invånaren information om att hen inte kan fylla i formuläret

The screenshot shows a web page from the 1177 Vårdguiden website. At the top left is the 1177 Vårdguiden logo. At the top right is a user profile for 'Tolvan Tolvansson' with options for 'Inställningar' and 'Logga ut'. Below the header, a breadcrumb navigation shows 'Du är här: Start / Formulär /'. The main content area has a light gray background and features a white rounded rectangle containing a 'Resultatberäkning' section. Inside this section, there is a message: 'Denna mall riktar sig till dig som vill räkna ut ditt BMI.' followed by a yellow box containing the text 'Endast kvinnor kan påbörja detta formulär.' A large blue oval highlights this yellow box. Below the message is a teal button labeled 'Till mina formulär'. At the bottom of the page, there is a pink footer bar with the text '1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård' and a short description: '1177 Vårdguiden är en tjänst från Sveriges regioner. Vi finns alltid med dig när du vill få bättre.' To the right of this, there are links for 'Teknisk support' and 'Läs mer om e-tjänster'. The bottom of the page is a red footer bar with the 1177 Vårdguiden logo.

Frågesida

The screenshot shows a web page from the 1177 Vårdguiden website. At the top left is the 1177 Vårdguiden logo. At the top right is a user profile for 'Tolvan Tolvansson' with options to change settings or log out. Below the header, a breadcrumb navigation shows the user is at 'Start / Formulär / Resultatberäkning'. The main content area is titled 'Resultatberäkning' and contains three questions:

- Har du någon smittsam sjukdom? (obligatorisk fråga)**
Two radio buttons: Ja and Nej.
- Hur lång är du? (obligatorisk fråga)**
A text input field followed by 'cm'.
- Hur mycket väger du? (obligatorisk fråga)**
A text input field followed by 'kg'.

At the bottom are two buttons: 'Avbryt' (Cancel) and 'Spara' (Save). A page footer indicates 'Sida 1 av 1'.

Sammanställning med möjlighet att ändra svaren

The screenshot shows a web page from the 1177 Vårdguiden website. At the top left is the 1177 Vårdguiden logo. At the top right is a user profile for 'Tolvan Tolvansson' with options to change settings or log out. Below the header, a breadcrumb navigation shows 'Du är här: [Start](#) / [Formulär](#) / Resultatberäkning'. The main content area has a title 'Resultatberäkning' and a subtitle 'Sammanställning'. It includes a note: 'Läs igenom dina svar och bekräfta genom att klicka på knappen "Skicka in formuläret" längst ner på denna sida.' To the right is a 'Skriv ut' (Print) button. A table displays the survey answers:

Fråga	Svar
Har du någon smittsam sjukdom?	Nej
Hur lång är du?	150 cm
Hur mycket väger du?	50 kg

At the bottom left of the content area are 'Bakåt' (Back) and 'Skicka in formuläret' (Send form) buttons. The footer contains the text '1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård', a note about being a service from Sweden's regions, and links to 'Teknisk support' and 'Läs mer om e-tjänster'. The footer also features the 1177 Vårdguiden logo.

Resultatberäkning visas efter invånaren skickat in svaren

The screenshot shows a user profile at the top right: Tolvan Tolvansson, Inställningar, Logga ut. The main content area has a header "Resultatberäkning". Below it, a message says "Tack för att du besvarade enkäten!" and provides a link to [1177.se](#). A list of three items follows: "Rad 1 i punktlista", "Rad 2 i punktlista", and "Rad 3 i punktlista". A blue bracket on the right side groups the text "Text som redigeras av malladministratören" with the message above. Another blue bracket groups the text "Om mallen innehåller resultatberäkning kan malladministratören ange att resultatet ska visas för invånaren." with the message below. A blue arrow points from the bottom of the first bracket to the start of the second bracket. At the bottom, there are buttons for "Till 1177 inkorg" and "Till mina formulär". The footer contains links for "Teknisk support", "Läs mer om e-tjänster", "Webbkarta", and the 1177 logo.

1177 Vårdguiden - tryggt om din hälsa och vård

1177 Vårdguiden är en tjänst från Sveriges regioner. Vi finns alltid med

Teknisk support [G](#)

Läs mer om e-tjänster [G](#)

Webbkarta

1177 VÅRDGUIDEN

Resultatberäkning visas efter invånaren skickat in svaren

The screenshot shows a user profile at the top right: Tolvan Tolvansson, Inställningar, Logga ut. The main content area displays a 'Resultatberäkning' (Calculation Result) for a formular. It includes a 'Sammanställning' (Summary) table and a 'Beräkningar' (Calculations) table. The 'Beräkningar' table has a row for 'bmi' with a value of '22,222222222222'. A blue callout box highlights this row, containing explanatory text about BMI interpretation and a link to the 1177.se website. Navigation buttons 'Till 1177 inkorg' and 'Till mina formulär' are at the bottom.

Du är här: [Start](#) / [Formulär](#) / Resultatberäkning

Resultatberäkning

Sammanställning

Fråga	Svar
Har du någon smittsam sjukdom?	Nej
Hur lång är du?	150 cm
Hur mycket väger du?	50 kg

Beräkningar

Beräkning	Beräknat värde
bmi	22,222222222222

bmi
Siffran indikerar ditt BMI.
Ett BMI över xxx indikerar att yyy.
Ett BMI under xxx indikerar att zzz.
Här kan du läsa mer: <https://1177.se>

Till 1177 inkorg Till mina formulär

Fristående tjänsten ”Uppföljning”

- personalgränssnitt

/

1177
VÅRDGUIDEN

Översiktsvy med filtreringsmöjligheter, påminnelser, export och gallring

Uppföljning

Enhet enligt eTjänstekort: Testenhet A
Vald enhet: Namn på SE160000000-AJ7410 [Byt enhet](#)

Pernilla Persson

Alla formulär Påminnelser Formulär markerade för gallring

Formulär	Formulärstatus	Vårdstatus	Personnummer
Välj...	Välj...	Välj...	Välj...

Utskickad (ÅÅÅÅ-MM-DD) Formulärstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD) Vårdstatus datum (ÅÅÅÅ-MM-DD)

Fr om Tom Fr om Tom Fr om Tom

Exportera (0) Hantera (0) Ångra hanterad (0) Gallra (0)

25 Första | Föregående Nästa | Sista

<input type="checkbox"/> Personnummer	Namn	Formulär	Utskickad	Formulärstatus	Formulärstatus datum	Vårdstatus	Vårdstatus datum
<input type="checkbox"/> 201001011236	Tian Tolvansson	Hälsodeklaration	12 jun 2018 11:19	Besvarad	23 aug 2018 16:49		
<input type="checkbox"/> 191212121212	Tolvan Tolvansson	Hälsodeklaration	12 jun 2018 11:27	Klar, ej inskickad	12 jun 2018 11:29		
<input type="checkbox"/> 191212121212	Tolvan Tolvansson	Hälsodeklaration	12 jun 2018 11:19	Besvarad	12 jun 2018 11:25	Hanterad	3 jul 2018 15:27

Besvarat formulär där både valt svarsalternativ och övriga svarsalternativ visas

Uppföljning

Enhet enligt eTjänstekort: Testenhet A
Vald enhet: Namn på SE16000000-AJ7410 Byt enhet Pernilla Persson

Tillbaka Aktuell patient
Tolvan Tolvansson 191212121212
Hanterad av Pernilla Persson 18 apr 2018 14:17
Angra Hanterad

Hälsodeklaration

2 Livsstil

2.1 Motion

2.1.1 Hur många gånger motionerar du i veckan?
Aldrig 1-2 gånger i veckan Mer än 3 gånger i veckan

2.1.2 Hur uppskattar du din generella fysiska hälsa?
6

2.2 Matvanor

2.2.1 Hur ofta äter du grönsaker?
Jag äter inte grönsaker Några gånger i veckan Jag äter grönsaker varje dag

2.2.2 Tar du regelbundet någon form av kosttillskott?
Ja, vitaminer Ja, både vitaminer och övriga kosttillskott Nej

3 Din hälsa

3.1

3.1.1 Har du eller har du haft hjärt- eller kärlsjukdomar
Ja Nej

3.1.2 Har du vårdats inneliggande på sjukhus någon gång?
Ja Nej

3.1.3 Har du högt blodtryck?
Ja Nej

2 Beräkningar

2.1 bmi
Siffran indikerar invånarens BMI.
Ett BMI över xxx indikerar att yyy.
Ett BMI under xxx indikerar att zzz.

66,6666666666667

Om mallen innehåller resultatberäkning,
visas denna för vårdpersonalen.
Texten redigeras av malladministratören

/

TACK! ☺