

Hej!

Under våren planerar vi som jobbar med Journalen på 1177 Vårdguiden att genomföra en utvärdering av Journalens nya utseende. Vi behöver din hjälp och dina åsikter för att kunna upptäcka och identifiera vad som fungerar bra eller mindre bra med Journalens nya utseende. Du får det här meddelandet för att du anmält dig till vår användarpanel och vi hoppas att du skulle ha tid och möjlighet att delta i utvärderingen.

Utvärderingen kommer bestå av uppgifter som du får genomföra och tänka högt kring, samt en kortare intervju direkt efteråt för att vi ska få möjlighet att höra dina tankar om upplevelsen. Hela utvärderingen sker i en prototyp, det betyder att vi testar påhittade uppgifter och att du *inte* kommer att behöva logga in och visa din egen personliga journal och uppgifter. Det är också viktigt att du vet att det är prototypen och Journalen vi utvärderar och inte dig som person. All feedback du kan ge oss är värdefull!

Resultatet från utvärderingen kommer användas för att skapa förslag på förbättringar och förändringar för att tjänsten ska fungera bättre för dig och dina medmänniskor.

Tidsperiod och plats

- Dag- och kvällstid vardagar mellan den 17 mars och 31 mars 2022.
- Utvärderingen sker digitalt via Microsoft Teams.

Tidsomfattning

Ett utvärderingstillfälle uppskattas ta cirka 60 minuter.

Hur utvärderingen går till

- Utvärderingen görs med hjälp av mobiltelefon, så du behöver vara ganska van vid att använda din telefon för att utföra ärenden.
- Du får hjälpa oss utvärdera Journalen genom att lyssna på ett scenario och baserat på det göra några på förhand bestämda uppgifter.
- Efter utvärderingen ställer vi några frågor om din upplevelse och dina tankar.
- Från projektet deltar två personer, en som leder utvärderingen och en som antecknar.

Inspelning

För att vi ska kunna gå tillbaka och vara säkra på att vi fått med all din feedback, spelas utvärderingen in. Observera att testet sker i en prototyp med påhittade personuppgifter - du behöver alltså inte logga in och visa uppgifter som rör dig som person. Inspelningen kommer inte att delas med personer utanför projektet och kommer raderas senast tre månader efter vårt möte. Genom att boka möte med oss samtycker du till att inspelningen av utvärderingen sker.

Utrustning

Mötet sker i Teams. Du behöver en mobiltelefon som du kan ladda ner Teams-appen till, och du behöver vara bekväm med att dela din skärm i mötet.

Anmälan

[Anmälan till utvärderingen sker via denna länk](#), där du själv kan välja en tid som passar dig. Observera

att det endast finns 10 platser, så det är först till kvarn som gäller. Fungerar inte länken är tiderna tyvärr slut. Bokningsbekräftelsen och mötesinbjudan skickas till den e-postadress du anger.

Ersättning

Som tack för att du deltar i utvärderingen erbjuder vi 2 stycken biobiljetter som du får efter genomfört test.

Har du några frågor om utvärderingen är du välkommen att kontakta oss via e-post. Vi hoppas detta låter intressant och att du har möjlighet att delta. Om du inte vill få fler förfrågningar, skicka ett vändande mail där du ber om att avregistreras så tar vi bort din adress ur vårt system.

Med vänlig hälsning,
Rebecka Näsström, testledare
rebecka.nasstrom@inera.se

Intro-information till deltagare under test-tillfället:

Vi vill börja med att påminna igen om att det här mötet kommer att spelas in. För att vi ska kunna gå tillbaka och vara säkra på att vi fått med all din feedback. Inspelningen kommer inte att delas med personer utanför projektet och kommer raderas senast tre månader efter vårt möte. Om du inte vill att ditt ansikte syns är det helt okej att stänga av kameran under tiden.

Eftersom vi arbetar med testdata som inte är dina egna kommer du få ett scenario att utgå ifrån i testet, och göra några tillhörande uppgifter. Detta för att skydda dina personliga uppgifter.

Vi förstår att det kan vara svårt att sätta sig in i en annan persons sjukdomshistorik, men gör ditt bästa och fråga gärna om du undrar över någonting. Vi kanske inte kan visa hur du hittar saker, eller förklara ord, då det är en del av testet, men om upplägget är oklart eller om du glömmer en uppgift tar vi det gärna igen.

Berätta gärna högt vad du tänker om det som du ser, både om saker är som du förväntat dig eller om du tycker att något känns oklart. Det är prototypen vi utvärderar och inte dig, så allt du kan berätta om vad du tycker och tänker är värdefullt för oss.

Vissa saker i prototypen kommer vara klickbara och andra inte. Men det är bara för dig att klicka på det du känner för, så kommer du märka om det går eller inte. Allt som sker i prototypen är "på låtsas" och det är inget som kommer att gå sönder eller sparas.