

Hej!

Som tidigare informerats planerar projektet "Nytt verksamhetsstöd, 1177 Vårdguiden på telefon" att under våren genomföra tester av den nya arbetsytan i Rådgivningsstödet. Utkastet till nya arbetsytan har arbetats fram tillsammans med referensgruppen med sjuksköterskor.

Vi behöver nu komma ut till era verksamheter för att testa det första utkastet till ny arbetsyta, för att upptäcka och identifiera upplevda problem och hinder. Resultaten från testerna kommer användas för att göra förändringar i arbetsytan och därefter testas igen. Uppskattningsvis behövs cirka fyra verksamheter som deltar i testerna.

Tidsperiod för testning: 20/4-15/5, Någon gång under denna tidsperiod besöker vi de verksamheter som är med i testerna.

Deltagare: Det behövs sammanlagt fyra sjuksköterskor från respektive verksamhet som är med och testar. Det är positivt om både sjuksköterskor som arbetat en längre eller kortare tid deltar, också bra om sjuksköterska med upplevd nedsatt syn har möjlighet att delta i testerna.

Tidsomfattning vid testning: Tiden för test med respektive sjuksköterska beräknas till maximalt 60 minuter.

Hur testningen går till: Sjuksköterskan får testa utkastet till ny arbetsyta utifrån två användarfall. Efter användarfallet intervjuas sjuksköterskan kort om behov och upplevelser utifrån testet. Från projektet deltar tre personer från Inera, en interaktionsdesigner, en kravanalytiker samt en person som arbetar med förvaltning av tjänsten på Inera. Testet kommer att spelas in med videokamera, men sjuksköterskan kommer inte synas i bild, utan det är endast skärmen som visas.

Utrustning: Vi behöver använda en arbetsenhet på er arbetsplats, som har två skärmar.

Hoppas ni har möjlighet att delta. Anmäl ert intresse senast den.... till xxxx